**YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ**

**ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU**

**BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ**

**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI**

 **UYGULAMA VE STAJ YAPABİLECEK KURUM VE KURULUŞLARIN LİSTESİ**

1. Hastane Çağrı Merkezi (MHRS 182)
2. Banka Çağrı Merkezi
3. Belediye (Büyükşehir Belediyesi) Çağrı Merkezi
4. İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü (112 Acil Çağrı Merkezi) - Acil Çağrı İşlemleri Şube Müdürlüğü
5. Dışişleri Bakanlığı (Konsolosluk Çağrı Merkezi)
6. Milli Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi (MEBİM Alo 147) - Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği Çağrı Merkezi Şube Müdürlüğü
7. Tarım ve Orman Bakanlığı İletişim Merkezi (TİMER-Alo 180), (Alo Gıda 174), (Alo 177 Yangın İhbar)
8. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Çağrı Merkezi (444 24 07) - Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
9. Sosyal Güvenlik Kurumu Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi (Alo 170),
10. Bilgi Teknolojileri Kurumu BTK Tüketici İletişim Merkezi (Alo 120)
11. Kamu İhale Kurumu EKAP (Ekap İletişim Merkezi) Çağrı Merkezi (444 0 545 KİK),
12. Emniyet Genel Müdürlüğü,
13. PTT Çağrı Merkezi (444 1 788)
14. Telekomünikasyon (TURKCELL Global Bilgi)
15. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çağrı Merkezi (Alo 183- Alo 144) - Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
16. Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Genel Müdürlüğü Vergi İletişim Merkezi (VİMER) 444 0 189 - Gelir İdaresi Başkanlığı
17. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı (Alo 181) - Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

**YOZGAT İLİ İÇİNDE**

1. Webhelp Çağrı Merkezi (Yozgat)
2. 112 Acil Çağrı Merkezi
3. Yozgat Şehir Hastanesi
4. Yozgat Bozok Üniversitesi Araştırma Hastanesi
5. Yozgat Belediyesi
6. Yozgat Valiliği
7. Sosyal Güvenlik Kurumu
8. OR-AN Kalkınma Ajansı İletişim Merkezi