



KAMU HASTANELERİNDE KURUMSAL İLETİŞİMİN ÖNEMİ: ANKARA BİLKENT ŞEHİR HASTANESİ ÖRNEĞİ

RABİA ONUR CANSIZ

Antropolog

Ankara Bilkent Şehir Hastanesi Kurumsal İletişim Birimi Sorumlusu



ANKARA BİLKENT ŞEHİR HASTANESİ KURUMSAL İLETİŞİM BİRİMİ



ANKARA ŞEHİR HASTANESİ KURUMSAL İLETİŞİM BİRİMİ

RABİA ONUR CANSIZ

ANTROPOLOG

EĞİTİM

Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih Coğrafya Fakültesi Sosyal Antropoloji ABD **Lisans**

Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Kadın Çalışmaları ABD **Yüksek Lisans**

Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sosyal Psikiyatri ABD **Yüksek Lisans**

Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Tanıtım **Doktora**

KURUMSAL İLETİŞİM DENEYİMİ

1999-2019-Ankara Numune Eğitim ve Araştırma Hastanesi Halkla İlişkiler Birimi

2019-.....Ankara Şehir Hastanesi Kurumsal İletişim Birimi

BİLİMSEL YAYINLAR

Trakya’da Köy Kadınlarının Sosyo-Ekonomik ve Kültürel Durum Tespiti: Kuştepe Köyü Örneği. A.Ü. DTCF, 1995, Lisans Tezi

Çocuk Yetiştirme Modellerine Yönelik Cinsiyetçi Yaklaşımlar, Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2004, Yüksek Lisans -YÖK Tez No:141157

Sosyal Psikiyatride Kullanılan Psikolojik Ölçekler, Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, 2008, Yüksek Lisans Tezi-YÖK Tez No:225387

Ankara’daki Kamu Hastanelerinde Basın ve İletişim Birimlerinin İşleyişi, Sağlık İletişimi Sempozyumu’nda Sözlü Bildiri-Eskişehir/2015 (En İyi Sunum Ödülü)

Hasta Hekim İletişimi, Sağlık İletişimi Sempozyumu’nda Sözlü Bildiri-Eskişehir/2016

Tıbbi Antropolojinin Sağlık İletişimindeki Önemi, Sağlık İletişimi Sempozyumu’nda Sözlü Bildiri-Erzurum/2017

Sağlık Okuryazarlığında Kültürün Etkisi, Sağlık İletişimi Sempozyumu’nda Sözlü Bildiri-Alanya/2018

Kurum Kültürü İnşasında Kurumsal İletişim Yönetiminin Önemi: Ankara Şehir Hastanesi Örneği, Sağlık İletişimi Sempozyumu’nda Sözlü Bildiri-On-line/2021

Diyaliz Hastalarına "Gönülden Destek": Bir Sosyal Sorumluluk Deneyimi-Sağlık İletişimi Sempozyumu’nda Sözlü Bildiri-Erzurum/2017

SÜHAN YILDIZ

PSİKOLOG

EĞİTİM

Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih Coğrafya Fakültesi Psikoloji ABD **Lisans**

Gazi Üniversitesi **Pedagojik Formasyon**

Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sosyal Psikiyatri ABD **Yüksek Lisans**

KURUMSAL İLETİŞİM DENEYİMİ

2015-2019 Ankara Numune Eğitim ve Araştırma Hastanesi Halkla İlişkiler Birimi

2019-.....Ankara Şehir Hastanesi Kurumsal İletişim Birimi

BİLİMSEL YAYINLAR

Cinsiyetçiliğin Siyasi Tutum, Dini Tutum, Ruhsal Durum, Homofobik Tutum ve Cinsiyet ile İlişkisi. A.Ü. DTCF, 2008, Lisans Tezi

Ziyalar, Adnan (1999 [1980]) Sosyal Psikiyatri. İstanbul: Yücreklam/Yayın/Dağıtım.338 Sayfa. Kitap İncelemesi Kriz Dergisi

Hasta Merkezli Tedavi Yaklaşımının Sağlık İletişimine Etkileri- Sağlık İletişimi Sempozyumu’nda Sözlü Bildiri-Eskişehir/2015

Sağlıkta Şiddete Bakış: Ankara Numune Eğitim Ve Araştırma Hastanesi Örneği- Sağlık İletişimi Sempozyumu’nda Sözlü Bildiri-Eskişehir/2016

Televizyon Dizilerinin Sağlık Hizmetlerine İlişkin Algıya Etkilerinin İncelenmesi: Kalp Atışı Örneği- Sağlık İletişimi Sempozyumu’nda Sözlü Bildiri-Erzurum/2017

Diyaliz Hastalarına "Gönülden Destek": Bir Sosyal Sorumluluk Deneyimi-Sağlık İletişimi Sempozyumu’nda Sözlü Bildiri-Erzurum/2017

Türkiye’de Sağlıkta Şiddete Toplumsal Bakış- Sağlık İletişimi Sempozyumu’nda Sözlü Bildiri-Alanya/2018





- Corporate communication (**kurumsal iletişim**) teriminin kamuoyuna hitaben ilk kez 1972 yılında Amerika Birleşik Devletleri'nde düzenlenen bir seminerde kullanıldığı kabul edilir. Bu tarihten sonra 1980'li yıllara kadar çok az kuruluştta ve yayında adı geçen terim, özellikle 1990'lı yıllar boyunca çeşitli örgütlerde halkla ilişkiler bölümlerinin yerine kullanılmış ve giderek diğer ülkelere yayılmıştır
- Türkiye'de ilk kez 1960'lı yıllarda kamu sektöründe başlayan, 1970'li yıllarda özel sektöre geçen halkla ilişkiler uğraşı, 1990'lı yıllarda dünyadaki değişimle eşgüdümlü olarak özellikle işletmelerde '**kurumsal iletişim**' adını almaya başlamıştır.

- Uluslararası Kurumsal İletişim Dergisi (International Journal of Corporate Communication)'ne bakıldığında, **kurumsal iletişim alanının tanımına giren konuların** oldukça geniş olduğu göze çarpmaktadır.
- Örneğin; imaj yönetimi, itibar yönetimi, paydaş analizi, yatırımcı ilişkileri, finansal iletişim, müşteri ilişkileri, devletle ilişkiler, pazarlama iletişimi, sponsorluk, kurumsal vatandaşlık, sosyal sorumluluk, kriz yönetimi, sorun yönetimi, medya ilişkileri, çalışanlarla ilişkiler, kurum içi iletişim, kurumsal reklam, kurumsal kimlik, kurumsal marka, yönetim iletişimi, liderlik iletişimi, örgütsel iletişim, kurumsal kültür, değişim yönetimi, teknolojik iletişim gibi pek çok farklı konu başlığı dergide yer almaktadır

KURUMSAL İLETİŞİMİN GÖREV TANIMI

- *Bir işletmenin/kurumun yönetsel amaçlarına ulaşmak için desteğine ihtiyaç duyduğu iç ve dış hedef kitlelerinin, paydaşlarının tutumlarını, algılarını etik kurallar çerçevesinde, karşılıklı yarara, anlayışa ve etkileşime dayalı olarak biçimlendirmek, değiştirmek, pekiştirmek;
- *Onları bilgilendirmek, sempatilerini kazanmak ve gönüllü olarak kurum politikalarının lehine davranışa geçmelerini teşvik etmek;
- *Kurumu olumlu veya olumsuz şekilde etkileyebilecek eğilimleri, sorunları öngörerek onların krizlere dönüşmesini engellemeye ya da fırsatlara çevrilmesine destek olmak;
Kriz durumlarında kurumsal itibarın zarar görmemesine çalışmak; kurumun sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmesini güdülemek;
- *İç ve dış iletişimin kurumsal kimliğe ve kurumsal kültüre uygun akışını düzenleyerek çatışmaları önlemek, uzlaştırmak, arabuluculuk yapmak;
- *Kurumun çevresine ve değişimlere uyumunu, politikalarının, aldığı kararların medya ve kamuoyu tarafından makul bir şekilde kabul görmesini kolaylaştırmak;
- *Kurumsal itibarı korumak ve artırmak amaçlarıyla doğrudan ve dolaylı iletişim yöntemlerinin ve araçlarının planlanması;
- *Sürekli, düzenli, uzun vadeli, diğer birimlerle bütünleşik uygulanarak, ölçülebilir hedefler doğrultusunda stratejik yönetilmesidir.

KURUMSAL İLETİŞİM YÖNETİMİNDE KULLANILAN ARAÇLAR VE YÖNTEMLER

Kurumsal iletişim işlevi; reklam, grafik, pazarlama, satış, araştırma geliştirme, toplam kalite yönetimi, insan kaynakları yönetimi, bilişim teknolojisi gibi örgütsel işlevleri kullanmasının yanı sıra, akademik bağlamda ise disiplinlerarası bir yaklaşımla retorik, psikoloji, sosyal psikoloji, sosyoloji, kültürel antropoloji, siyaset, yönetim, örgütsel davranış, semiyoloji, kitle iletişimi ve elbette halkla ilişkiler gibi sosyal bilim alanlarındaki teori ve modellerden beslenir, faydalanır ve hepsiyle etkileşimlidir.

Kurumsal iletişim uygulamalarında birçok iletişim aracı ve yönteminden faydalanılır.

Örneğin; kurumsal reklam, görünüm/duyurum (basın bülteni, basın toplantısı, basın gezisi, röportaj v.d), iç ve dış paydaşlara yönelik çeşitli sportif, kültürel, sanatsal, eğitsel etkinlikler (konser, sergi, festival, açılış, yarışma, seminer, çalışanlarla, araçlarla toplantılar v.d) ayrıca kurum dergisi, yıllık rapor, web sitesi, weblog, facebook, twitter, diğer sosyal medya mecraları, broşür, kitapçık, afiş gibi basılı/sanal araçlar.

HASTANELERDE KURUMSAL İLETİŞİM PLANLAMASI

İç Hedef Kitleler

1. Çalışanlar
2. Yöneticiler

Dış Hedef Kitleler

1. Hastalar
2. Hasta Yakınları
3. Kamu Kurumları
4. Özel kurumlar
5. STK'lar
6. Medya
7. Tedarikçiler



6 HASTANE 6 FARKLI KURUM KÜLTÜRÜ

TÜRKİYE’NİN KÖKLÜ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANELERİ GÜÇLERİNİ ANKARA BİLKENT ŞEHİR HASTANESİNDE BİRLEŞTİRDİ

- *ANKARA ATATÜRK EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
- *ANKARA FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
- *ANKARA NUMUNE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
- *DIŞKAPI ÇOCUK HEMATOLOJİ ONKOLOJİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
- *TÜRKİYE YÜKSEK İHTİSAS EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
- *ZEKAİ TAHİR BURAK KADIN SAĞLIĞI EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ





ANKARA BİLKENT ŞEHİR HASTANESİ





ANKARA BİLKENT ŞEHİR HASTANESİ





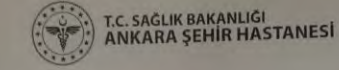
ANKARA BİLKENT ŞEHİR HASTANESİNDE

KURUM KÜLTÜRÜ İNŞASI KAPSAMINDA YÜRÜTÜLEN KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARI

- Kurumsal İletişim Yönetimi Rehberi oluşturuldu
- Hedef kitleler için iletişim kanalları ve yönetimi belirlendi
- Kurum kültürü oluşturulması ve sürdürülmesi çalışmaları başlatıldı
- Kurumsal kimlik oluşturulması ve tüm çalışanlarca benimsenmesi ve uygulanması için çalışmalar başlatıldı
- Hedef kitlelere yönelik motivasyonel uygulamalar başlatıldı
- Kurum içi organizasyonların koordinasyonu yapıldı
- Hastane Konseyi Toplantılarının koordinasyonu yapıldı
- Kriz İletişimi çalışmaları yürütüldü



KURUMSAL İLETİŞİM YÖNETİMİ REHBERİ



KURUMSAL İLETİŞİM YÖNETİMİ PLANLAMASI

İletişim ve Tanıtım Birimi

Antropolog Rabia Onur CANSIZ

Psikolog Sühan YILDIZ

Ayfer YOLLU



KURUMSAL İLETİŞİM YÖNETİMİ (STRATEJİK İLETİŞİM)

Hedef kitlelere yönelik iletişim yönetiminin planlanması

1. Hedef Kitle: Çalışanlar

- Çalışanlar ile Yönetim arasındaki iletişim:** Kurumsal e-mail adresi (ankarasehirhast@saglik.gov.tr), Web sayfası İLETİŞİM kutusu, Web sayfası BAŞHEKİME SORUN sekmesi, HICAMP BAŞHEKİME SORUN sekmesi aracılığıyla yapılmaktadır. Tüm kanallardan gelen başvurular kurumsal e-mailde görülmeyecek ve İletişim ve Tanıtım Birimi tarafından değerlendirilerek Koordinatör Başhekimliğe sunulacaktır. Her ayın ilk haftası tüm veriler raporlandırılacak ve Koordinatör Başhekimliğe sunulacaktır.
- Çalışanlar arası iletişim,** HICAMP üzerinde bulunan ÇALIŞANLARDAN İLANLAR sekmesi aracılığıyla yapılmaktadır. Çalışanların lehine olabilecek tüm kişisel ilanlar burada yayımlanabilecektir. Kurumsal e-mail ile ulaştırılan ilan metinleri İletişim ve Tanıtım Birimi tarafından incelendikten sonra dijital

- "Dini Bayram Günü Bayram Kottama Programı"**
Bayramın 1. Günü nöbetçi idari ekip tüm klinikleri gezerek nöbet tutan personelin ve hasta hasta yakınlarının bayramını kutlayacak, kurumsal kulalet çikolata ikram edilecek, fotoğraf çekilecek. Çekilen fotoğraflar İletişim birimi ile paylaşılacak, fotoğraflar web sayfası ve sosyal medya hesaplarında yayınlanacak.
- Ankara Şehir Hastanesi "Bilimsel ve Kültürel Toplantılar"**
Her ayın son Cuma günü öğleden sonra İdari Bina Konferans Salonunda, daha çok tip dışındaki bilim dalları ve sosyal içerikli konuların ele alınacağı toplantılar düzenlenecek. Toplantı sonunda kurşu pasta ve içecek ikram yapılacaktır. Toplantı sırasında Web sitesi üzerinden canlı yayın yapılacaktır.
- MER Halk Eğitim Merkezi ücretsiz, sertifikalı kursları**
İşaret Dili Eğitimi, İş ve Sosyal Hayatı İletişim, Disküsyon, Tezhip, Okuma-Yazma, Tiyatro, Müzik, Taki, Ebru ve İleri Bina BS katında seminer salonlarında gerçekleştirilecek kurslara ait sertifikalı törenleri düzenlenecek ve yolsu sergileri yapılacaktır.
- Resim Kursu**
Resimci Hemşire Sema Efe eğitimliğinde tüm çalışanlara yönelik resim kursu düzenlenecek. Genel Hastane Başhekimlik katında gerçekleştirilecek kursun yolsu sergisi düzenlenecek. Yurt içi ve yurt dışı sergiler planlanacaktır.
- Motivasyon Amaçlı Geziler**
En az üç tur firması ile görüşülerek fiyat ve program uygunluğunda sağlandıktan sonra yönetimde onaylatıp bir ofis ile anlaşmaya çalışılacak. Dijital ilan panosu, HICAMP ve sms üzerinden duyuruları yapılacak ve başvuruları kabul edilecek.
- Spor faaliyetleri,** İdari Bina BS katında bulunan eğitim salonlarında, Çankaya Halk Eğitim Merkezi/Büyükdşehir/İlçe Belediyeleri vb kurumlarla işbirliğiyle yapılabilir.
- Kurumsal dergi çıkarılabilir.** Derginin yayın kurulunda İletişim ve Tanıtım Birimi yer alır ve redaksiyon yapılır. Derginin hazırlanması, basılması ve dağıtılması süreçleri yönetilir. (Magazinel sağlık dergisi)
- Sosyal organizasyonların yapılması**
Çalışanlardan gelen talepler doğrultusunda birimler arası Futbol Turnuvası, satranç turnuvası ve aktiviteler düzenlenir. Yolsu sergileri düzenlenir. Resmi kurullar işbirliğiyle panoları düzenlenir.
- Klinik/Birimler tarafından yapılacak talep edilen etkinliklerin (Birim açılışları, kurum dışı katılımcılı toplantılar, panel, çalıştay ve organizasyonu İletişim ve Tanıtım Birimi tarafından yapılmalıdır. Bu talepler Başhekimliğe yazılan bir dilekçe aracılığıyla birime iletilmelidir. Etkinliklere ait tanıtım ve duyuru materyalleri bakanlığımızın belirlediği kurumsal kimlik standartlarına uygun olarak hazırlanmak üzere İletişim ve Tanıtım Birimi tarafından koordine edilmelidir.**
- Hastane Konseyi Toplantısının organizasyonu İletişim ve Tanıtım Birimi tarafından yapılmalıdır.**

panoya yüklenecek ve 10 gün süreyle bu panoda kalacaktır. Ayrıca yemekhanelerde bulunan İlan Panoları da aynı prosedürle kullanılacaktır.

- Çalışanlara yönelik tüm resmi ve resmi olmayan duyurular kurumsal e-mail aracılığıyla İletişim ve Tanıtım Birimi kontrolünden sonra HICAMP üzerinde bulunan DUYURULAR bölümüne yüklenecek ve buradan tüm çalışanlar tarafından görülmeye sağlanacaktır. Ayrıca hastane içindeki yemekhanelerde bulunan İlan panoları aracılığıyla da duyurular yapılabilir.** Bu İlan panolarının İletişim ve Tanıtım Birimi tarafından sağlanacaktır.
- SMS, HICAMP ve sms duyuruları kurumsal imaj ve Türk Dil Kuralları açısından İletişim ve Tanıtım Birimi tarafından kontrol edilecek ve yönetilecektir.** Bakanlığımızdan gelen resmi davetler ile hastane yönetimi tarafından yapılacak olan kurumsal e-mail gönderilen duyurular yayımlanmak üzere ilgili birime yönlendirilecektir. Hastane birimlerinden kurumsal e-mail aracılığıyla birimimize ulaşan duyuru talepleri hastane yönetimi tarafından onaylanıktan sonra duyuru metninin redaksiyonu yapılarak ilgili birime iletilecektir. Web sayfasında yayınlanacak haber ve duyuruların kurumsal imaj ve Türk Dil Kuralları açısından son kontrolü İletişim Birimi tarafından yapılmalıdır.
- Kaynasma ve Motivasyon Toplantıları**
Her hafta iki gün öğleden sonra klinik toplantı/dinlenme odasında kimlik çalışanları ile taleplerden oluşan değerlendirme ve tanıtım, tanıtım toplantıları yapılacaktır. Yönetim ekibinin katılacağı toplantıda kurşu pasta ve içecek ikramı yapılacaktır.
- Çalışanların Doğum Günlerinin kutlanması uygulaması**
Her gün, doğum günü olan personelin isimleri HICAMP üzerinde bulunan Doğum Günleri Çalışanlarımız bölümünde yayımlanacaktır. Bölümün üst kısmında her zaman doğacak birinin yer olacak ve altında isimler yazacaktır. Doğum günlerinde çalışanlara sms gönderilecektir. Emekli olan çalışanlara teşekkür belgesi verilecektir.
- Emekli olan çalışanların Personel/Özellik Şube aracılığıyla İletişim Birimine ulaşmaları sağlanacak ve Teşekkür belgesi, hastane yönetimi tarafından verilecektir.**
- Hastaneye yeni başlayan ve ayrılan personele** Başhekimlik adına mesaj gönderilecektir. Başhekim adına hazırlanan Hoşgeldiniz mektubu taşıma görevini aracılığıyla yeni başlayanlara gönderilecektir.
- Çalışanlardan birinin vefat etmesi durumunda** İdari Bina girişinde cenaze töreni yapılması sağlanacaktır. Yakınların vefat durumunda İHBYS ve sms aracılığıyla başsağlığı İlanı yayımlanacaktır.
- Cenaze Töreni** Vefat edenin biyografisinin okunması, Başhekim konuşması, çalışan arkadaşlarının ve aile yakınlarının konuşması ve dua okunması. Cenazeye gitmek isteyen çalışanların talebi doğrultusunda araç ayarlanması.
- Dini Bayram Kottamaları**
İdari Bina Konferans Salonunda bayramlaşma töreni gerçekleştirilecek. Kağıtlı çikolatalar kurumsal logoda kutulara konacak ve bayramlaşma töreninde katılıma ile birlikte çalışanlara ikram edilecek.

2. Hedef Kitle: Hasta ve Hasta Yakınları

- İletişim kanalı olarak** Web Sayfası İLETİŞİM sekmesi ve e-mail adresi kullanılacaktır. Her ayın ilk haftası e-mailer raporlandırılacak ve Başhekimliğe sunulacaktır.
- Kurallara ilişkin panolar** ilgili birimlerle birlikte hazırlanacaktır ve uygun yerlere asılacaktır. *Hasta Hakları, Hasta Sorumlulukları, Yoğun Bakım Kuralları, Ziyaretçi Kuralları, Refakatçi Kuralları* vb.
- Bilgilendirme amacıyla** hazırlanacak tüm görsel ve basılı materyallerin basılmadan önce kurumsal kimlik ve kültür uygunluğu kontrolünün birim tarafından yapılması uygun olacaktır.
- Sağlıklı yaşam, hastalıklara, hastalıklardan korunmaya ve hastanenin hizmetlerine ait bilgilendirme broşürleri** ilgili birimlerle birlikte hazırlanmalıdır.
- Politiklikler katına bilgilendirme broşürleri** için broşürlük konmalıdır.
- Politiklikler katına bilgilendirme afişlerinin asılması için Duyuru Panoları** konmalıdır.
- Özel gün etkinlikleri**
Kadınlar Günü, Meme Kanseri Farkındalık Haftası, Organ Bağış Haftası, Rah Sağlığı Günü, Dünya Yürüyüş Günü, Dünya Osteoporoz Günü, Dünya KOAH Günü vb.
- Motivasyon için sanatlar ve sosyal çalışmalar**
Hasta ve hasta yakınları için **moral saati** etkinliği düzenlenecektir. Her hafta bir katta, katın hasta yakını dinlenme salonunda yapılması planlanmaktadır. Kurşu pasta ve içecek ikramı eşliğinde motivasyonel görüşmeler yapılacaktır. Ayrıca kliniklerin talebi doğrultusunda kurullarla işbirliği yapılarak hastalara ve hasta yakınlarına yönelik moral ve motivasyon atölyeleri kurulacaktır.
- Ankara Şehir Hastanesi Gazetesi**
Hastaların bilgilendirilmek amacıyla zaman görüşleri ve hastane ile ilgili bilgilerin yer alacağı bir gazete çıkarılabilir.

3. Hedef Kitle: Kurum ve kuruluşlar

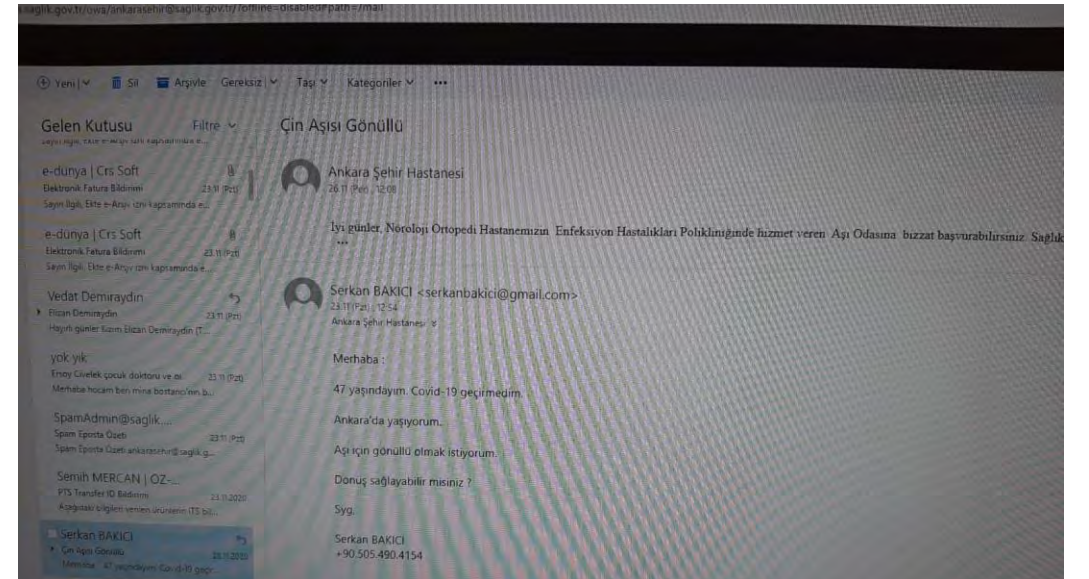
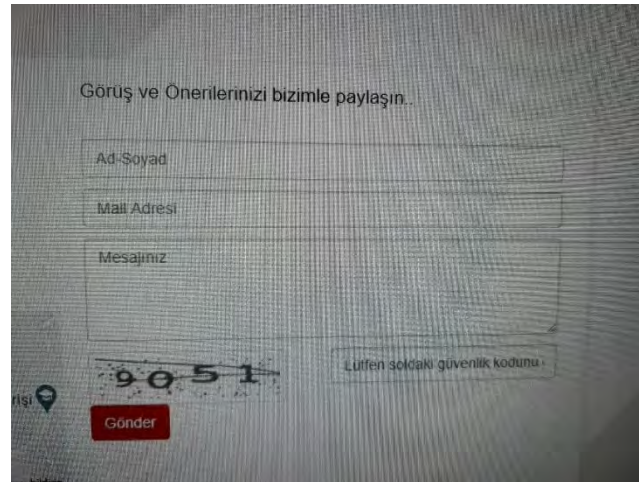
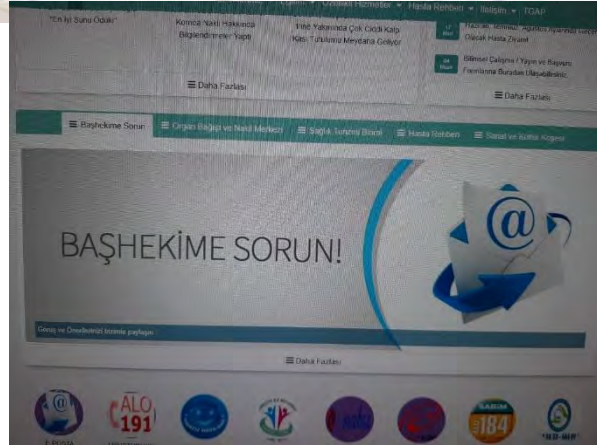
- Etkinliklerde işbirliği yapılabilecek üniversite, kamu kurumu, özel kurum ve STK'larla sürekli iletişim halinde olunacak, belirli aralıklarla ziyaretler yapılacaktır.

- Sorun tanımlama, durum tespiti (Biz şu anda neredeyiz? Ne durumdayız?)**
- Analiz (Neye ulaşmak istiyoruz? İmaj? Personel? Faaliyetler? Araçlar? Bütçe? Hedef kitle?)**
- Strateji (Amacımıza nasıl ulaşacağız? Ne zaman? Hangi araçlarla? Hangi bütçeyle? Hangi hedef kitleye? Mesaj içerikleri?)**
- Uygulama**
- Kontrol**



HEDEF KİTLELER İÇİN İLETİŞİM KANALLARI AÇILMASI VE YÖNETİMİ: WEB İLETİŞİM KUTUSU, E-MAIL VE İNTRANET İLETİŞİM PORTALI

Hem hastalarımız hem de çalışanlarımız için Hasta Hakları Birimlerimizin kanalları dışında İletişim ve Tanıtım Birimi kontrolünde olan kurumsal e-mail, kurumsal telefon, web sayfası İLETİŞİM sekmesi aracılığıyla iletişim kanalları mevcuttur. Ayrıca çalışanlar için intranet ara yüzünde BAŞHEKİME SORUN bölümü oluşturulmuştur. Hepsi kurumsal e-mail hesabına düşmekte ve her gün değerlendirilmektedir.





HEDEF KİTLELER İÇİN İLETİŞİM KANALLARI AÇILMASI VE YÖNETİMİ: İLAN PANOLARI, BROŞÜRLÜKLER

Hasta ve çalışanlarımıza duyurulmak istenen konular ilan panoları, broşürlükler ve çıtçııt panolar aracılığıyla duyurulmaktadır. Kurumsal İletişim ve Tanıtım Biriminde kaşe vurulan afişler hastanelerin Destek Hizmetleri Müdürlüğüne gönderilmekte ve panolara asılması sağlanmaktadır. Broşürlükler de Destek Hizmetleri Müdürlüğü kontrolündedir.





HEDEF KİTLELER İÇİN İLETİŞİM KANALLARI AÇILMASI VE YÖNETİMİ: DİJİTAL, YAZILI, BASILI TANITIM VE DUYURU MATERYALLERİNİN HAZIRLANMASI, ETKİNLİK ORGANİZASYONU

- Kurumsal kimlik çalışmaları kapsamında hastane genelinde basılı, görsel tanıtım ve duyuru materyali hazırlamak isteyenler, toplantı vb etkinlik duyurusu yapmak isteyenler, etkinlik düzenlemek isteyenler, sosyal faaliyet gerçekleştirmek isteyenler **Kurumsal İletişim Birimine başvurmaktadır.** (Resmi yazı ile duyuru yapılmıştır.)



AĞUSTOS KURUMSAL E-MAIL RAPORU: BİLGİ

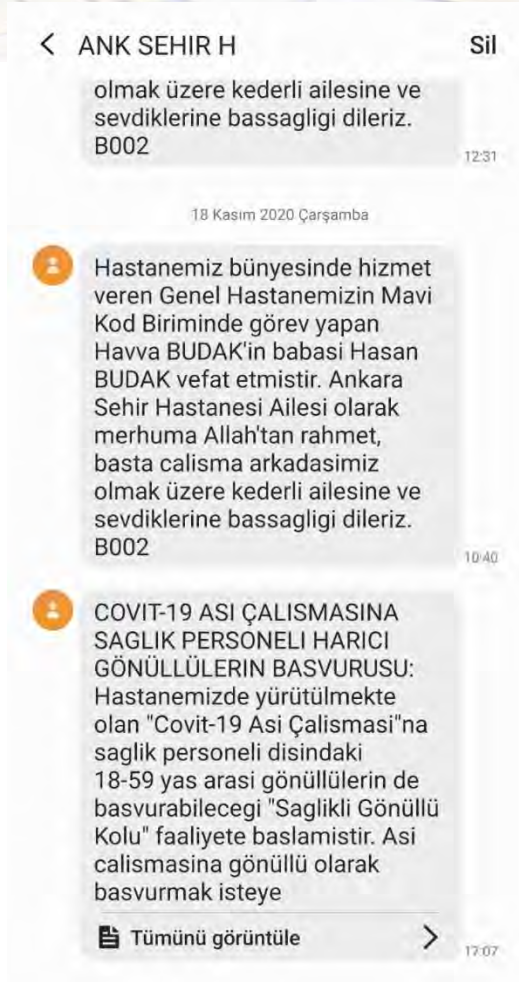
Hastanenin genel cerrahi birimi endoskopi ve kolonoskopi ünitesi ve odaları yanında bulunan acil girişim odaları, endoskopi 3 ve ek endoskopi 4 kapıları arasında bulunan doktorların, hemşirelerin ve 3 girişim personelinin sığınağına içine alınıp durmaktadır. Çayın kahve için alan **burda** sığınağıdır. Buranın enliğ kuruma odasının arka duvarına kapalı alanlarda sığınağı için yazacağımı kısıtlama yazdığım 21 yaşındaki hastanınla sığınır.

Ayfer Yollu

Kategori	Oran (%)
Tusaklar	10



HEDEF KİTLELER İÇİN İLETİŞİM KANALLARI AÇILMASI VE YÖNETİMİ: WHATSAPP, BİP HATTI, SMS İLETİMİ



Whatsapp&BİP Hattı 24 saat açık olarak kurgulanmış ve yürütülmektedir. Bunun için bir çözüm ekibi grubu oluşturulmuştur ve iletiler bu ekibe yönlendirilmektedir. Sosyal Medya Sorumluları tarafından yürütülmektedir.

Çalışanlara SMS ile duyuru yapılacağı zaman İletişim ve Birimine iletilmekte ve istenilen konu doğrultusunda metin hazırlanmakta ve ilgili sms sorumlusuna metin gönderilmektedir.



HEDEF KİTLELER İÇİN İLETİŞİM KANALLARININ AÇILMASI: WEB VE SOSYAL MEDYA

ANA SAYFA VİDEOLAR OYNATMA LİSTELERİ

BİZİ SOSYAL MEDYA'DA TAKİP EDİN!

Sosyal Medya'da da Sizin Yanınızdayız!
Resmî sosyal medya hesaplarımız ile ilgili gelişmelerden haberdar olabilirsiniz.

ŞifresizAnkara

Twitter Facebook Instagram YouTube WhatsApp BİP LinkedIn

Ankara Şehir Hastanesi
642 abone
ABONE OLUNDU



Ankara Şehir Hastanesi
Hastane
Sürekli Açık

Aziz Ahmet, Selma, Tülay ve 8.729 diğer kişi beğendi

Ana Sayfa Hizmetler Değerlendirmeler Fotoğraflar

Hakkında

Universiteler Mahallesi 1604.
Cadde No: 9 Bilkent/Çankaya, 06800 Ankara
Park yeri: Otopark var

YOL TARİFİ AL

☆ Puan · 5 (151 değerlendirme)
📍 55.964 kişi burada olduğunu bildirdi
☎ (0312) 552 60 00
✉ ankaraşehir@saglik.gov.tr

Yüklemeler

- 21 - 28 NİSAN ULUSAL EBELİK HAFTASI 1
100 görüntüleme · 1 hafta önce
- 21 - 28 NİSAN ULUSAL EBELİK HAFTASI 2
26 görüntüleme · 1 hafta önce
- Hastanemizde 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk ...
224 görüntüleme · 1 hafta önce
- Biontech aşısı nasıl hazırlanıyor?
333 görüntüleme · 1 hafta önce

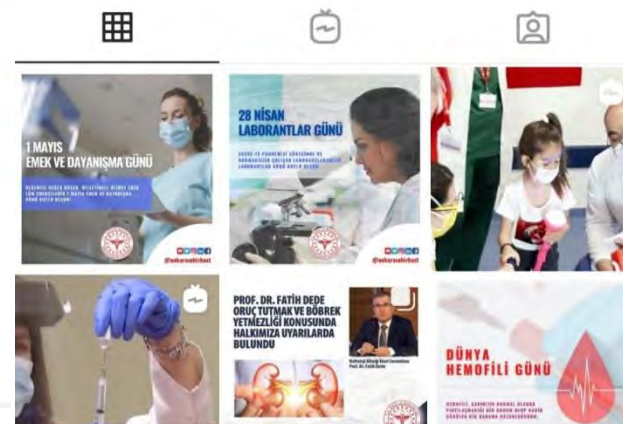
← ankaraşehirhast

690 Gönderi 12,4B Takipçi 39 Takip

Ankara Şehir Hastanesi
Hastane
Türkiye'nin En Büyük Hastanesi
Ankara Şehir Hastanesi'nin resmi instagram hesabıdır.
ankaraşehir.saglik.gov.tr/
aysealiyalcinn, bmehtap ve 136 diğer kişi takip ediyor

Takip Mesaj İletişim

BASINDA BİZ ÖZEL GÜNLÜK HASTANE SOSYAL HİZMETLER ÇOCUK HASTANESİ AŞI KLİNİĞİ



ankaraşehir.saglik.gov.tr

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
Ankara Şehir Hastanesi

MENÜ EN

21-28 NİSAN ULUSAL EBELİK HAFTASI
Hastanemizde Ulusal Ebelik Haftası Kadın Doğum Hastanesinde Yapılan Etkinliklerle Kuvvetlendi

YENİ KORONAVİRÜS ENFEKSİYONLU ENFEKSİYONUN ETKENİ, BULAŞMA YOLLARI, ENFEKSİYONDAN KORUNMA KONULARINDA AYRINTILI BİLGİ ALMAK İÇİN

Doktor Çalışma Listesi Hasta Sonuçları

Anne-Bebek Randevu Sistemi

Nasıl Gidilir



HEDEF KİTLELER İÇİN İLETİŞİM KANALLARI AÇILMASI VE YÖNETİMİ: TANITIM VE DUYURU MATERYALLERİNİN HAZIRLANMASI VE KONTROLÜ

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Ankara Şehir Hastanesi

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ

MART VE NİSAN AYINDA HASTANEMİZDE GEÇERLİ OLACAK HASTA ZİYARET KURALLARI

Sağlık Bakanlığımızın 13.03.2020 tarihinde yayımladığı genelge uyarınca Mart ve Nisan aylarında geçerli olmak üzere hastanemizde uygulanacak hasta ziyareti kuralları aşağıdaki gibi düzenlenmiştir. Tüm halkımızın sağlığını korumak amacıyla alınan önlemler konusundaki işbirliğiniz ve hassasiyetiniz için teşekkür ederiz.

1. Hastanemizde yatarak tedavi gören hastalarımıza **ziyaret 18.00-19.00 saatleri** arasında yapılacaktır.
2. Ziyaret saatinde, hastamızın ihtiyaçlarını karşılanabilmesi amacıyla **sadece bir kişinin ziyaretine** izin verilecektir.
3. **Yoğun Bakım ve Palyatif Bakım Servislerimizde** yatarak tedavi gören hastalarımız **ziyaret edilmeyecektir**. Hastalarımız hakkında ilgili klinikten bilgi telefon ile alınabilecektir.
4. Tıbbi gereklilik dışında hiçbir şekilde **hasta refakatine** müsaade edilmeyecektir.

Görüş ve önerileriniz bizim için değerlidir.
E-Mail: ankarasehir@saaglik.gov.tr - Whatsapp & Bip Hattı: 0501 552 60 00

<https://ankarasehir.saglik.gov.tr> @ankarasehirhast

ANKARA CITY HOSPITAL

Whoever saves one, his good deed shall be rewarded as if he had saved a hundred.

من خلال معرفتنا وخيرتنا وفرصنا، هدفنا تقديم خدمة صحية أفضل وأعلى جودة لمرضانا البوايين، ودعم الواحد يأجك الله به للأفراد ودعمهم. يعشوا - مائة أكثر صحة في نطاق الرعاية الصحية، نرى بشك مهجها مرضانا الذين يأتون إلى بلدنا من خلال الألة - تملأ وجهه واستخدام الماكن التي تم الحصول عليها لتحسين الخدمة المقدمة

GENERAL HOSPITAL MH-1	MATERNITY HOSPITAL MH-5
CARDIOVASCULAR SURGERY HOSPITAL MH-2	ONCOLOGY HOSPITAL MH-6
NEUROLOGY ORTHOPEDICS HOSPITAL MH-3	MAIN MASS MH-C
CHILDREN'S HOSPITAL MH-4	EMERGENCY MEDICINE SERVICES MH-C
PHYSICAL MEDICINE AND REHABILITATION HOSPITAL	

Üniversiteler Mahallesi H104, Caddesi No: 9
Çankaya/ANKARA
0312 552 60 00
www.ankarasehirsaaglik.gov.tr

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Ankara Şehir Hastanesi

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ

YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ZİYARETÇİ KURALLARI

Yenidoğan Yoğun Bakım Servisimizde bebeklerimize ve sizlere kaliteli hizmet verebilmek için düzenlenmiş olduğumuz uygulamalar aşağıda anlatılmaktadır. Titizlikle uyum gösterdiğiniz için şimdiden teşekkür ederiz.

- Yenidoğan Yoğun Bakım Servisinde hasta ziyaretinde enfeksiyonların önlenmesi için uyulması gereken en önemli temel kural el hijyeninin sağlanmasıdır. El hijyeni; ellerin su ve sabunla yıkanması ya da görünür kirliliği olmayan ellerin el antisepsitiği ile ovulması işlemidir.
- Üniyeye girişte gerekli hallerde hasta yakınları maske takmalıdır.
- İzolasyon uygulanan hastaların ziyareti ve solunum yolu enfeksiyonu belirtileri gösteren ziyaretçiler için maskeye ek olarak önlük ve eldiven kullanılması gerekmektedir. İzolasyonda olmayan yenidoğan yoğun bakım hastalarının yanına ziyaret amacıyla girişlerde mutfak el hijyeni yapılır.
- Emzirme veya kanguru bakımı arasında anneye önlük verilir.
- Yenidoğan Yoğun Bakım Servisine sadece anne-baba veya bebeğin resmi vasisi olduğuna resmi kimlik belgesi ile ispat edebilen hasta yakınları alınır. Ziyaretçiler görevli personel tarafından kimlik kontrolü yapılarak Yenidoğan Yoğun Bakım Servisine alınır. Bunun dışında ninedede/dayıanca/teyze vb. akrabalar alınmaz.
- Ziyaret saati her gün 13:00 -14:00 saatleri arasındır. Sadece anne-baba bölümler uygun oldukça sıra ile alınmaktadır. Bölümlerde herhangi bir tıbbi müdahale olduğu durumlarda ziyarete ara verilmektedir. Ziyaret saati dışında aileler ziyaret amacıyla bölümlere alınmaz.
- Toplumda bulaşıcı hastalık sıklığında artış olduğu durumlarda, hastanemiz ziyaretçi kısıtlaması yapılabilir.
- Ziyaretçi kendi hastası dışında başka hastaya ve bakım malzemelerine temas etmemelidir.
- Ziyaret saati dışındaki görüşme ve bilgi talepleri ancak hekim izni dâhilinde yapılır.
- Yenidoğan Yoğun Bakım Servisinde yeni yatışı yapılan bebeklerin aileleri, bilgilendirilmek ve/veya tedaviye onay almak amacıyla ziyaret saatleri dışında da kabul edilir.
- Ziyaretçilerin Yenidoğan Yoğun Bakım Servisinde yüksek sesle konuşmaları ve cep telefonu (kamera, fotoğraf makinesi vb. dijital cihazlar) kullanılmaları yasaktır.
- Genel duruma uygun olan bebeklerin anneleri, ziyaret saatleri dışında da emzirmeye amacıyla ünitimize gelecek bebeklerini emzirebilirler.
- Yenidoğan Yoğun Bakım Servisinde anne baba refakatinde 3 yaş ve üzeri kardeşlerin ziyaretine izin verilebilir.
- Yenidoğan Yoğun Bakım Servisine yatışı yapılmış bebeklerin ailelerine uyum amaçlı düzenli olarak "hoş geldiniz" eğitimi verilmektedir.
- Yenidoğan Yoğun Bakım Servisinde yatan bebeklerin ailelerine düzenli olarak anne sütü eğitimi verilmektedir. Evimde sağımı olduğunuz anne sütünü, kimlik belgenizi göstererek anne sütü ünitimize getirebilirsiniz. Anne sütü kartı verilmiş ise anne sütü kartını yanınızda bulundurunuz.
- Ziyarette gelmeyen anne veya baba 3 gün ara ile telefonla veya telefon ile hekim tarafından aranarak bilgi verilmektedir. Telefonla bilgi verme sadece şehir dışında olan aileler için geçerlidir.
- Yenidoğan Yoğun Bakım Servisimize yatışı yapılan bebekler için tedaviye onay alınması amacıyla anne veya babanın rıza belgesi formunu okuması ve imzalanması gerekmektedir. Rıza belgelerini imzalamadığınız takdirde bebeğinize acil müdahaleler dışında yasal olarak tedavi uygulanamaz.
- Bu kurallar T.C Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün 2019/09 sayılı genelgesine uygun olarak belirlenmiştir.

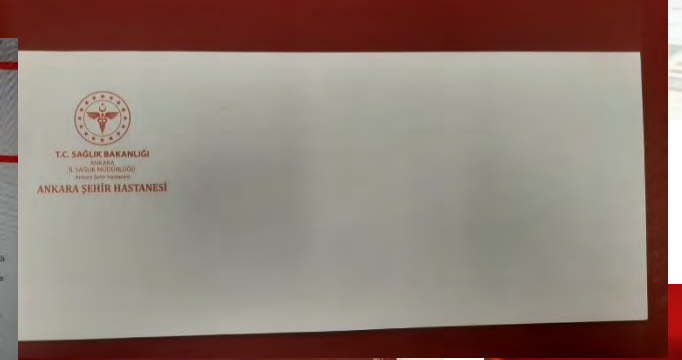
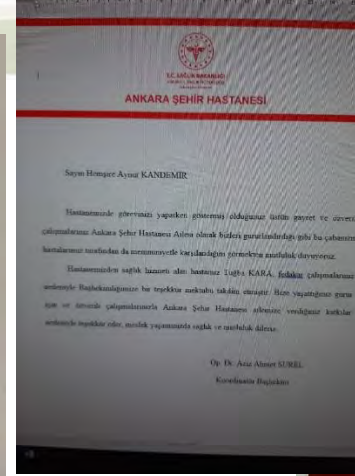
Geçmiş Olsun Dileklerimizle...

Görüş ve önerileriniz bizim için değerlidir.
E-Mail: ankarasehir@saaglik.gov.tr - Whatsapp & Bip Hattı: 0501 552 60 00

<https://ankarasehir.saglik.gov.tr> @ankarasehirhast



KURUMSAL KİMLİK OLUŞTURULMASI VE TÜM ÇALIŞANLARCA BENİMSENMESİ VE UYGULANMASI İÇİN YÜRÜTÜLEN ÇALIŞMALAR



Kurumsal kimliğin benimsenmesi için çalışanlarımızın kimlik aparatları, hastanemize ait dosyalar, çantalar, plaketler, roll-uplar, bayraklar vb tanıtım materyalleri İletişim Birimi tarafından hazırlanmakta ve muhafaza edilerek, dağıtılmaktadır.



ORYANTASYON EĞİTİMLERİ





HASTANEYE YENİ BAŞLAYANLAR İÇİN «HOŞ GELDİNİZ» MEKTUBU VE PAKETİ



ANKARA ŞEHİR HASTANESİ

Sayın Fizyoterapist Yasin GENÇ

Ülkemizde uzun yıllar sağlık alanında önemli görevler üstlenmiş kurumların deneyimli kadrolarının bir araya gelmesiyle hizmet vermeye başlayan, Türkiye'nin ve Avrupa'nın en büyük hastanesi olan Ankara Şehir Hastanemize Hoş Geldiniz.

Her bireyin ihtiyacı olan sağlık hizmetini, tecrübeli kadrosuyla ve son teknoloji ekipman ile sunmayı görev edinen Ankara Şehir Hastanemiz, 3810 yatak kapasitesi, 8 hastane binası, tam donanımlı ve 24 saat hizmet veren Yetişkin ve Çocuk Acil Servisleri ve yaklaşık 9.000 çalışanı ile sadece ülkemiz halkına değil tüm dünya ülkelerinin vatandaşlarına hizmet vermektedir.

Güvenilir ve köklü sağlık merkezlerinin bir araya gelmesiyle oluşan ekibimizin deneyimlerini, ihtiyacı olan bireylerin tedavisi için kullanabilmelerini sağlamak; eğitim ve araştırma faaliyetlerini eşzamanlı sürdürerek geleceğe yönelik sağlık hizmetlerinin geliştirilmesine katkıda bulunmak; sağlık hizmeti sunumunda lider olmak ve bu liderliği uluslararası platformlara taşımak hastanemizin ortaya koyduğu hedeflerdir.

Bütün bu hedeflere ulaşma sürecinde verdiğimiz hizmetler sırasında ortak bir kurum kültürü oluşturmak, hem hastanemizde görev yapan çalışanlarımız arasında hem de hastalarımız ile çalışanlarımız arasında karşılıklı güvene dayalı bir iletişimin kurulması, kurumsal imajın geliştirilmesi, çalışanlarımızın motivasyonlarının artırılarak iş doyumlarına katkıda bulunulması, çalışan/hasta memnuniyetlerinin en üst noktaya çıkarılması, geleneksel aile ortamının güvenilirliği ve dayanışma duygularının ön planda yaşandığı bir kurumsal iklim oluşturulması hastane yönetiminiz tarafından önemsenen önceliklerimizdir.

Ankara Şehir Hastanesi ailemize katılmanızla birlikte önceliklerimiz doğrultusunda hedeflerimize daha güçlü bir ekip olarak ulaşabileceğimiz inancındayız. Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin bir üyesi olarak, başarılı çalışmalarınızla ve gayretinizle etkin ve güvenli sağlık hizmeti sunma çabamıza vereceğiniz katkılar için teşekkür eder, çalışma yaşamınızda başarı ve sağlık dilerim.

Op. Dr. Aziz Ahmet SUREL
Koordinatör Başhekim





KURUM KÜLTÜRÜ OLUŞTURULMASI VE SÜRDÜRÜLMESİ ANAÇLI KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARI: BAYRAMLAŞMA TÖRENLERİ



Bayramlaşma törenleri, özel gün programları, motivasyon etkinlikleri gibi faaliyetler gerçekleştirilirken kurumsal kimlikle desteklenmiş tanıtım ürünleri çalışanlarımızla paylaşılmaktadır.



KURUM KÜLTÜRÜ OLUŞTURULMASI VE SÜRDÜRÜLMESİ ANAÇLI KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARI: BAYRAMLAŞMA TÖRENLERİ

Kurumsal aile birliğinin sağlanması için emeklilerimize yönelik tanıtım kartı uygulaması ve Vefa Töreninde teşekkür belgesi takdimi yapılmaktadır.





KURUM KÜLTÜRÜ OLUŞTURULMASI VE SÜRDÜRÜLMESİ ÇALIŞMALARI: ÇALIŞAN TEŞEKKÜRLERİNİN İLETİMİ

CIMER ÇAMURBAŞI KURUMU İLETİŞİM MERKEZİ

Başvuru Sayısı : 2004972286
Başvuru Tarihi : 11.11.2020 11:01

BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad : BAYRAM
Soyad : ZENGİN
T.C. Kimlik No : 14153927114
Cep Telefonu : 05327847890
E-posta : zengin1958@hotmail.com
İlçe / İl : ETİMESGUT / ANKARA
Adres : GÜZELKENT MAH. 404 SK. ŞENİZ SİTESİ B3 BLOK NO: 5
İÇ KAPI NO: 16 ETİMESGUT / ANKARA

BAŞVURU BİLGİLERİ

Başvuru Tipi : Teşekkür
Başvuru Yolu : İnternet

BAŞVURU METNİ

Covid-19 hastalığı nedeniyle 13-19/10/2020 tarihlerinde Ankara Şehir Hastanesi Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik Mikrobiyoloji servisinde tedavi gördüm.
Hastanede tedavi gördüğüm süre boyunca; tedavi olduğum kısmın can tehlikesine rağmen doktor, hemşire ve diğer çalışanların üstün şevk ve gayretle görevlerini yapmaya çalıştıklarını gördüm.
Oda imkanları, yemek hizmetleri ve temizlik gayet iyiydi.
Hastaneyi yapan, yaptıran ve emeği geçenlere teşekkür etmek istedim.
Servisteki hocalardan Prof. Dr. Hürrem Bodur, Doç. Dr. Aliye Baştuğ ve adlarını öğrenemediğim diğer doktor, hemşire ve çalışanlara da ayrıca teşekkür etmek istedim.
İyi günler ve başarılar diliyorum

BAŞVURU HAREKETLERİ

Gönderme T.	Gönderen	Alan	Zimmet T.	Durum
11.11.2020 11:01:16	*****	CIMER OTOMASYON-Yeni Başvuru - Zimmetlendi	11.11.2020 11:01:16	
11.11.2020 11:01:16	SAĞLIK BAKANLIĞI- Sevk Edildi	SAĞLIK BAKANLIĞI- Zimmetlendi	11.11.2020 11:40:23	
11.11.2020 23:07:49	ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ-Sevk Edildi	ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ- Zimmetlendi	11.11.2020 23:48:54	

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ

Sayın Hemşire Aynur KANDEMİR

Hastanemizde görevinizi yaparken göstermiş olduğunuz üstün gayret ve özverili çalışmalarınız Ankara Şehir Hastanesi Ailesi olarak bizleri gururlandırdığı gibi bu çabanızın hastalarınız tarafından da memnuniyetle karşılandığını görmekten mutluluk duyuyoruz.

Hastanemizden sağlık hizmeti alan hastamız Tuğba KARA, fedakar çalışmalarınız nedeniyle Başhekimliğimize bir teşekkür mektubu takdim etmiştir. Bize yaşattığınız gurur ve özverili çalışmalarınızla Ankara Şehir Hastanesi ailemize verdiğiniz katkılar nedeniyle teşekkür eder, meslek yaşamınızda sağlık ve mutluluk dileriz.

Op. Dr. Aziz Ahmet SUREL
Koordinator Başhekim

Çalışanlarımıza gelen hasta teşekkürlerinin iletilmesi
(Kurumsal e-mail, EBYS ve Hasta Hakları Birimi aracılığıyla İletişim ve Tanıtım Birimine iletilen teşekkür mektupları)

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ



HEDEF KİTLELERE YÖNELİK MOTİVASYONEL UYGULAMALAR: TANIŞMA, KAYNAŞMA VE MOTİVASYON TOPLANTILARI

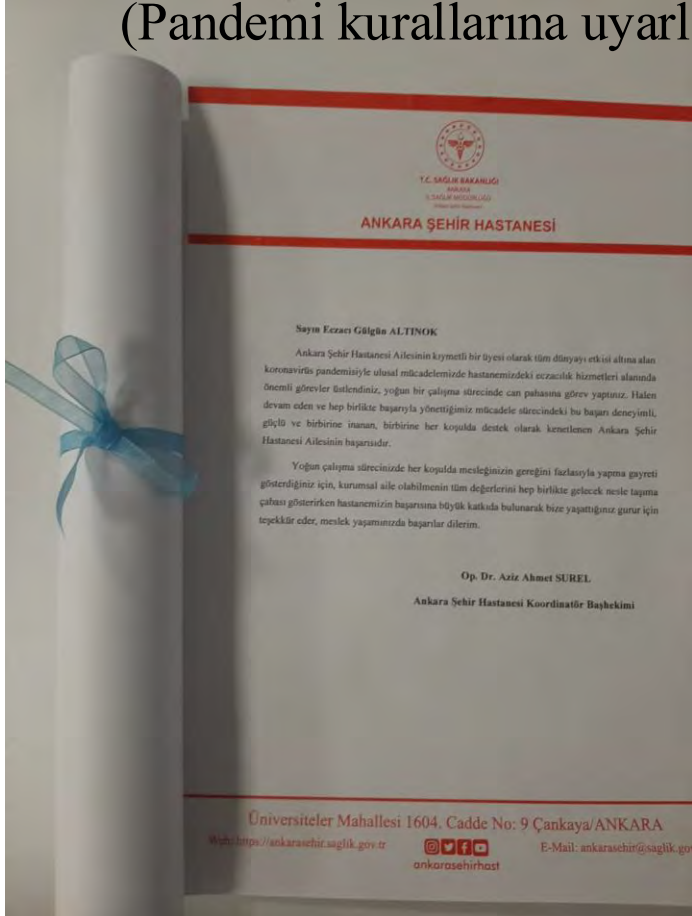
Tanışma ve Motivasyon Toplantıları her hafta iki, üç klinik çalışanlarıyla kendi kliniklerinde İletişim ve Tanıtım Birimi organizasyonu ile aile meclisi toplantısı şeklinde düzenlenmektedir. İlk toplantılar tanışma diğer toplantılar motivasyon toplantısı niteliğindedir. Toplantı sonunda rapor hazırlanarak konuşulanlar değerlendirilmektedir.





HEDEF KİTLELERE YÖNELİK MOTİVASYONEL UYGULAMALAR: ÖZEL MESLEK GÜNLERİNİN KUTLANMASI

Özel meslek günlerinde çalışanların motivasyonunu artırıcı faaliyetler İletişim ve Tanıtım Birimi organizasyonu ile yapılmaktadır. Etkinlikler, teşekkür mektupları, sms gönderimi, hediye takdimi vb. (Pandemi kurallarına uyularak devam etmektedir)





HEDEF KİTLELERE YÖNELİK MOTİVASYONEL UYGULAMALAR: DOĞUM GÜNÜ KUTLAMA MESAJI

Kıymetli Çalışma Arkadaşım, doğum gününüz kutlu olsun. Yeni yaşınızın sağlık, mutluluk ve huzur getirmesini dilerim. Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin değerli bir üyesi olarak halkımıza sağlık hizmetini en iyi şekilde sunabilmek adına görevinizi özveriyle yaptığınız için teşekkür ederim.

Koordinatör Başhekim PROF. DR. LEVENT ÖZTÜRK

MessageDate	Result	MessageText
2020-10-30 10:28:13.380	4	Kıymetli Çalışma Arkadaşım RABİA SARIŞIK , doğum gününüz kutlu olsun. Yeni yaşınızın sağlık, mutluluk ve huzur getirmesini dilerim. Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin değerli bir üyesi olarak halkımıza sağlık hizmetini en iy
2020-10-30 10:28:13.393	4	Kıymetli Çalışma Arkadaşım MUHAMMET EMİN YILMAZ , doğum gününüz kutlu olsun. Yeni yaşınızın sağlık, mutluluk ve huzur getirmesini dilerim. Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin değerli bir üyesi olarak halkımıza sağlık h
2020-10-30 10:28:13.457	0	Kıymetli Çalışma Arkadaşım SEMRA BURKHANOV , doğum gününüz kutlu olsun. Yeni yaşınızın sağlık, mutluluk ve huzur getirmesini dilerim. Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin değerli bir üyesi olarak halkımıza sağlık hizmeti
2020-10-30 10:28:13.487	0	Kıymetli Çalışma Arkadaşım BURCU İREM MANTAR , doğum gününüz kutlu olsun. Yeni yaşınızın sağlık, mutluluk ve huzur getirmesini dilerim. Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin değerli bir üyesi olarak halkımıza sağlık hizmet
2020-10-30 10:28:13.487	0	Kıymetli Çalışma Arkadaşım ŞERİFE SARIKAYA , doğum gününüz kutlu olsun. Yeni yaşınızın sağlık, mutluluk ve huzur getirmesini dilerim. Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin değerli bir üyesi olarak halkımıza sağlık hizmetini e
2020-10-30 10:28:13.567	0	Kıymetli Çalışma Arkadaşım SEDA SARIOĞLAN , doğum gününüz kutlu olsun. Yeni yaşınızın sağlık, mutluluk ve huzur getirmesini dilerim. Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin değerli bir üyesi olarak halkımıza sağlık hizmetini e
2020-10-30 10:28:13.583	0	Kıymetli Çalışma Arkadaşım SEVCAN SÖKMEN , doğum gününüz kutlu olsun. Yeni yaşınızın sağlık, mutluluk ve huzur getirmesini dilerim. Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin değerli bir üyesi olarak halkımıza sağlık hizmetini e
2020-10-30 10:28:13.583	0	Kıymetli Çalışma Arkadaşım YAĞMUR GÜMÜŞ , doğum gününüz kutlu olsun. Yeni yaşınızın sağlık, mutluluk ve huzur getirmesini dilerim. Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin değerli bir üyesi olarak halkımıza sağlık hizmetini er
2020-10-30 10:28:13.583	0	Kıymetli Çalışma Arkadaşım AHMET BURAK GÖKBEL , doğum gününüz kutlu olsun. Yeni yaşınızın sağlık, mutluluk ve huzur getirmesini dilerim. Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin değerli bir üyesi olarak halkımıza sağlık hizır
2020-10-30 10:28:13.630	0	Kıymetli Çalışma Arkadaşım ESMA TANRISEVEN , doğum gününüz kutlu olsun. Yeni yaşınızın sağlık, mutluluk ve huzur getirmesini dilerim. Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin değerli bir üyesi olarak halkımıza sağlık hizmetini
2020-10-30 10:28:13.660	0	Kıymetli Çalışma Arkadaşım BETÜL GÜVEN AYTAÇ , doğum gününüz kutlu olsun. Yeni yaşınızın sağlık, mutluluk ve huzur getirmesini dilerim. Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin değerli bir üyesi olarak halkımıza sağlık hizmet
2020-10-30 10:28:13.677	0	Kıymetli Çalışma Arkadaşım İLAYDA İLGİN TOMBUL , doğum gününüz kutlu olsun. Yeni yaşınızın sağlık, mutluluk ve huzur getirmesini dilerim. Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin değerli bir üyesi olarak halkımıza sağlık hizmet
2020-10-30 10:28:13.677	0	Kıymetli Çalışma Arkadaşım EDA YAYLALI , doğum gününüz kutlu olsun. Yeni yaşınızın sağlık, mutluluk ve huzur getirmesini dilerim. Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin değerli bir üyesi olarak halkımıza sağlık hizmetini en iyi ş
2020-10-30 10:28:13.707	0	Kıymetli Çalışma Arkadaşım ÖZLEM NİHAL TOKAT , doğum gününüz kutlu olsun. Yeni yaşınızın sağlık, mutluluk ve huzur getirmesini dilerim. Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin değerli bir üyesi olarak halkımıza sağlık hizmeti
2020-10-30 10:58:04.167	4	Kıymetli Çalışma Arkadaşım İREM YILMAZ , doğum gününüz kutlu olsun. Yeni yaşınızın sağlık, mutluluk ve huzur getirmesini dilerim. Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin değerli bir üyesi olarak halkımıza sağlık hizmetini en iyi ş
2020-10-30 10:58:04.183	4	Kıymetli Çalışma Arkadaşım DENİZ DURAN , doğum gününüz kutlu olsun. Yeni yaşınızın sağlık, mutluluk ve huzur getirmesini dilerim. Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin değerli bir üyesi olarak halkımıza sağlık hizmetini en iyi ş
2020-10-30 10:58:04.183	4	Kıymetli Çalışma Arkadaşım SONGÖL AKBULUT , doğum gününüz kutlu olsun. Yeni yaşınızın sağlık, mutluluk ve huzur getirmesini dilerim. Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin değerli bir üyesi olarak halkımıza sağlık hizmetini
2020-10-30 10:58:04.213	0	Kıymetli Çalışma Arkadaşım EDA AYTAŞ , doğum gününüz kutlu olsun. Yeni yaşınızın sağlık, mutluluk ve huzur getirmesini dilerim. Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin değerli bir üyesi olarak halkımıza sağlık hizmetini en iyi şel

Tüm çalışanlarımıza doğum günlerinde bir kutlama mesajı gönderilmektedir. Ayrıca hastanemize yeni başlayanlara HOŞ GELDİNİZ mesajı, emekli olanlara HİZMETLERİNİZE TEŞEKKÜR EDERİZ mesajı gönderilmektedir.



HEDEF KİTLELERE YÖNELİK MOTİVASYONEL UYGULAMALAR: EĞİTİM MERKEZİNDE, ÜCRETSİZ MEB ONAYLI KURSLAR



Çalışanlarımıza yönelik sanatsal ve eğitim içerikli kurslar kamu kurumlarıyla (MEB) işbirliği içinde ücretsiz olarak açılmaktadır.



HEDEF KİTLELERE YÖNELİK MOTİVASYONEL UYGULAMALAR: SANATSAL ETKİNLİKLER



Çalışanlarımızı bir araya getirerek moral vermeyi amaçlayan etkinlikler gerçekleştiriyoruz.



HEDEF KİTLELERE YÖNELİK MOTİVASYONEL UYGULAMALAR: GEZİLER, EĞİTİM MERKEZİNDE ÜCRETSİZ MEB ONAYLI KURSLAR



Çalışanlarımızın kaynaşması ve kurum kültürüne, motivasyona etki edecek gezi vb. faaliyetler gerçekleştiriyoruz. Çalışanlarımızın mesai sonrasında katılabilecekleri MEB ile işbirliğiyle ücretsiz sanatsal kurslar açıyoruz.



HEDEF KİTLELERE YÖNELİK MOTİVASYONEL UYGULAMALAR: EĞİTİM MERKEZİNDE, ÜCRETSİZ MEB ONAYLI KURSLAR



Çalışanlarımızdan gelen talepler doğrultusunda MEB işbirliği ile mesai sonrasında Eğitim Merkezimiz sanat ve eğitim merkezine dönüşüyor. Kursların sonunda çalışanlarımız etkinliklere katılıyor.



HEDEF KİTLELERE YÖNELİK MOTİVASYONEL UYGULAMALAR: EĞİTİM MERKEZİNDE, ÜCRETSİZ MEB ONAYLI KURSLAR







HASTA VE HASTA YAKINLARINA YÖNELİK MOTİVASYONEL UYGULAMALAR: EL SANATLARI KURSLARI

Hastalarımıza tedavilerini alırken, hastanemizde yatarak tedavi olurken sanatsal ve moral içerikli faaliyetlere katılabilmeleri için MEB işbirliğiyle sanat ve aktivite atölyeleri kuruyoruz. Hastalarımızın yaptığı eserleri hastanemizi ziyaret eden yurt içi ve yurt dışı protokolüne takdim ediyoruz.



Bu tablo Ankara Şehir Hastanemizin Ayaktan Kemoterapi Ünitesinde tedavi gören hastamız tarafından tedavi kürü sırasında yapılmıştır.



KURUM İÇİ ORGANİZASYONLAR



KURUM İÇİ ORGANİZASYONLAR





KRİZ İLETİŞİMİ



Kriz dönemlerinde iletişim yönetimi kapsamında gerekli düzenlemeleri sağlayan duyuru ve bilgilendirme materyalleri İletişim ve Tanıtım Birimi tarafından hazırlanmaktadır.



KRİZ İLETİŞİMİ

ÇALIŞANLARA SMS

Ülkemizin içinde bulunduğu zorlu süreçte hastanemize ve hastanemizde görev yapan çalışma arkadaşlarımıza da önemli görevler düşmektedir. Bu süreçteki özverili çalışmalarınız ve desteğiniz için her birinize ayrı ayrı teşekkür ederim. Koronavirüs salgını ile ilgili olarak hastanemizde alınan önlemler, planlamalar, mevcut ihtiyaçlarımız ve önerileriniz konusunda tüm iletişim kanallarımızdan İletişim ve Tanıtım Birimine ulaşabilirsiniz. Tel: 770021-770022 E-Mail: ankarasehir@saglik.gov.tr Whatsapp: 05015526000 Çalışanlarımızın görüşleri bizim için her zaman önemlidir. Başhekim Op.Dr. Aziz Ahmet SUREL.

KORONAVİRÜSLE MÜCADELEDE ÇALIŞANLARLA İLETİŞİM

TELEFONLA GELEN ÖNERİLER

24 MART 2020/GÜN ORTASI

1. Genel Hastane Göz Hastalıkları Bölümünden sekreter Cemalettin aradı.

05365763052

Esnek çalışma hakkında bilgi istiyoruz. Diğer hastanelerde esnek çalışma sistemine geçildi biz de yarı zamanlı çalışmak istiyoruz.

(Ahmet İşler ile görüşüldü, Genel Hastane Destek Hizmetleri Müdürü Şeref Bey'in planlamayı yaptığı öğrenildi ve öneri ileten sekreterle tekrar görüşüldü ve Destek Hizmetleri Müdürü Şeref Bey ile irtibat kurmaları söylendi.)

2. Genel Hastane Göz Hastalıkları Bölümünden sekreter Mehmet aradı.

Hemşireler, doktorlar esnek Esnek çalışma hakkında bilgi istiyoruz. Diğer hastanelerde esnek çalışma sistemine geçildi biz de yarı zamanlı çalışmak istiyoruz.

(Ahmet İşler ile görüşüldü, Genel Hastane Destek Hizmetleri Müdürü Şeref Bey'in planlamayı yaptığı öğrenildi ve öneri ileten sekreterle tekrar görüşüldü ve Destek Hizmetleri Müdürü Şeref Bey ile irtibat kurmaları söylendi.)

3. Ortopedi Nöroloji Hastanesi Genel Yoğun Bakımdan Tuba Hemşire aradı.

Eve gitmek istemiyoruz, kalacak bir yer ayarlanmasını istiyoruz.

4. Genel Hastane Göz Hastalıkları Bölümünden sekreter aradı.

Kronik hastalığı olanlara uygulanacak mesai nasıl olacak, öğrenmek istiyoruz.

(Ahmet İşler ile görüşüldü, Genel Hastane Destek Hizmetleri Müdürü Şeref

KORONAVİRÜSLE MÜCADELEDE ÇALIŞANLARLA İLETİŞİM

KURUMSAL MAİLDEN GELEN ÖNERİLER

22 MART 2020/GÜN ORTASI

İyi günler, Mesajınız hastane yönetimine iletilmiştir. Sağlıklı günler dileriz.

Gönderen: Ayşe <ayilmas96@yahoo.com>

Gönderildi: 22 Mart 2020 Pazar 12:04:31

Kime: Ankara Şehir Hastanesi

Konu: Maske ihtiyacı

Ben patoloji bölümünde Dr. olarak çalışmaktayım bizim bölümde hiç maske yok bize maske konusunda Yardımcı olmanızı istiyorum

İyi günler, Mesajınız hastane yönetimine iletilmiştir. Sağlıklı günler dileriz.

Gönderen: Asiye Şafak Bulut <asafakbulut@gmail.com>

Gönderildi: 22 Mart 2020 Pazar 12:15:04

Kime: Ankara Şehir Hastanesi

Konu: Patoloji bölümü dezenfeksiyonu ve dr. güvenliği

Sayın yetkili, ülkenin her yernede dezenfeksiyon işlemleri yapılırken yaklaşık 100 kişinin çalıştığı AŞH patoloji bölümünde bir kere bile böyle bir çalışma olmamıştır. Bölümümüz acil altı BT'dedir. Pencremiz olmadı için havalandırma imkanımız yoktur. Kişisel koruyucu ekipman da mevcut değildir. Hastane maske, gözük sağlanmamakta, arkadaşlar arasında bulabildiklerimizi paylaşmakta ve birkaç saatte değiştirmemiz gereken maskeleri gün boyu takmaktayız. Bölüm dezenfeksiyonu ve kişisel koruyucu ekipman istiyoruz. Dr. Asiye Şafak Bulut

ASİYE ŞAFAK BULUT <asafakbulut@gmail.com>

Pandemi döneminde İletişim ve Tanıtım Birimine e-mail, telefon ve whatsapp aracılığıyla ulaşabilecekleri bilgisini vererek, mesajlarını Koordinatör Başhekime ileterek ivedilikle yönetimin sorunlardan haberdar olmasını sağlıyoruz ve çalışanların da sorunlarının ivedilikle çözülmesine aracılık ediyoruz.

KORONAVİRÜSLE MÜCADELEDE ÇALIŞANLARLA İLETİŞİM

KURUMSAL MAİLDEN GELEN ÖNERİLER

22 MART 2020/GÜN SONU (saat 15.00-23.00 arası)

1. İyi günler, Mesajınız hastane yönetimine iletilmiştir. Sağlıklı günler dileriz.

Gönderen: Asiye Şafak Bulut <asafakbulut@gmail.com>

Gönderildi: 22 Mart 2020 Pazar 18:38:02

Kime: Ankara Şehir Hastanesi

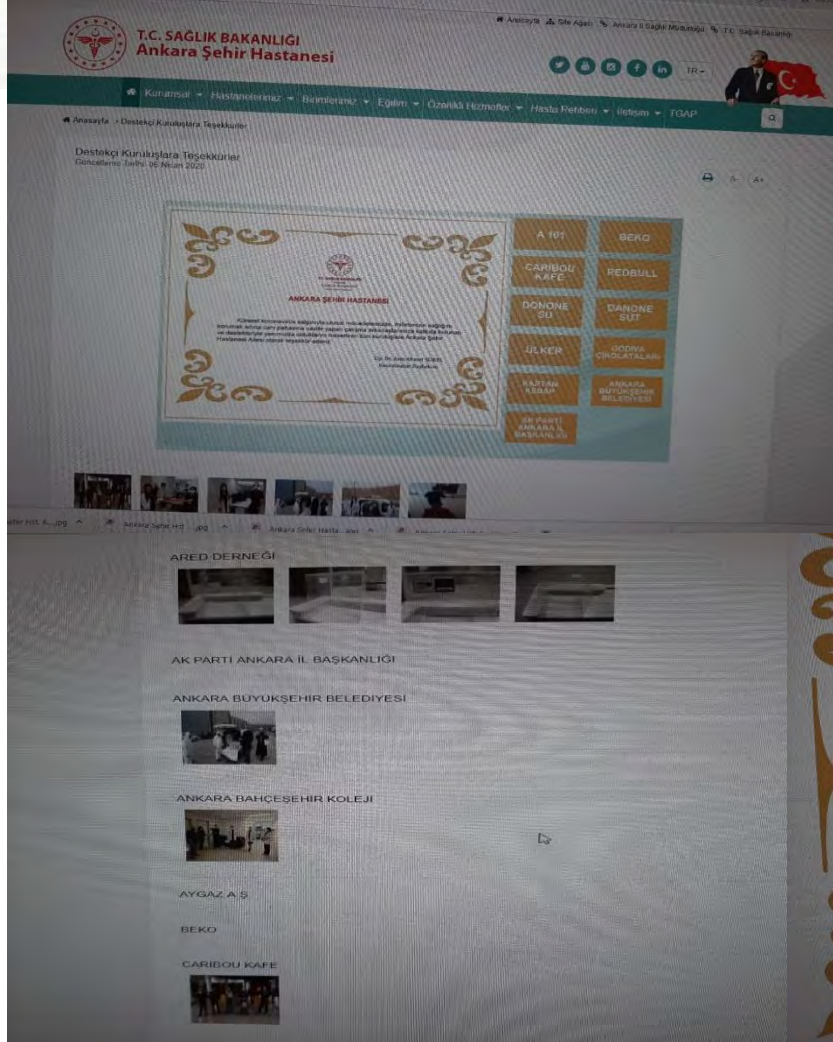
Konu: Patoloji bölümü dezenfeksiyonu

Sayın yetkili, Patoloji bölümü, laboratuvar ve doktor odaları olarak iki kısma ayrılmakta, hatta bazı doktor odaları 1. Katta yer almaktadır. Bugün (22 mart) bölümümüzün laboratuvar kısmının dezenfekte edildiğini bölüm yöneticimizden memnuniyetle öğrendik. Aynı şekilde doktor odaları ile bu kısımda yer alan kadın-erkek soyunma odaları, WC'ler, ıbadethaneler ve çay ocağımızın da dezenfekte edilmesini bekliyor, maske gözük gibi kişisel koruyucu ekipman ihtiyacımız olduğunu da yinelemek istiyorum. İyi çalışmalar dileği ile. Dr. Şafak Bulut



KRİZ İLETİŞİMİ

Pandemi döneminde hastanemize destek olan destekçi kuruluşlarımıza teşekkür belgesi takdim ederek web sayfamızda yine teşekkür metni ile isimlerini yayınlıyoruz. Önemli günlerde çalışanlarımıza motivasyon amaçlı mektup gönderiyoruz.



Ankara Şehir Hastanesi Ailemizin Değerli Üyesi Kıymetli Çalışma Arkadaşım,

Dayanışma ve şükür duygularıyla karşıladığımız Ramazan Ayının sonunda sağlıkla ve huzurla Ramazan Bayramına erişmenin manevi mutluluğu içindeyiz. Milletimizin sağlıklı bir şekilde Ramazan Bayramına ulaşabilmesinde büyük katkısı olan siz fedakar çalışanlarımıza teşekkür ederim.

Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin kıymetli üyeleri olarak tüm dünyayı etkisi altına alan koronavirüs pandemisiyle ulusal mücadeleimizde önemli görevler üstlendiniz, can pahasına görev yaptınız. Görevlerinizi yerine getirirken gelecek nesillere, çocuklarınıza gururla anlatacağımız tarihi anlara birlikte şahit olduk. Henüz yeni kaynaşmakta olan bir aile olmamıza rağmen hep birlikte başarıyla yönettiğimiz bir mücadele sürecinin içinde yer aldık. Bu başarı deneyimli, güçlü ve birbirine inanan, birbirine her koşulda destek olarak kenetlenen Ankara Şehir Hastanesi Ailesinin başarısıdır. Yoğun çalışma sürecinizde her koşulda mesleğinizin gereğini fazlasıyla yapma gayreti içinde olduğunuz için her birinize tek tek teşekkür etmek isterim.

Bizleri bu zorlu süreçte yalnız bırakmayan, mesajlarıyla, manevi destekleriyle, pandemi kurallarına riayet ederek bizlere yardımcı olmaya çalışan, başarıma katkı veren annelerinizi, babalarınızı, eşlerinizi, çocuklarınızı, kardeşlerinizi de kutlamak isterim. Bizim toplumsal özelliğimiz zor günlerde bir ve beraber olarak sıkıntıların üstesinden gelebilmektir. Koronavirüs pandemisi sürecinde Ankara Şehir Hastanemizde biz bu birlik olma duygusunu hem kendi ailemiz arasında, hem de çalışanlarımıza destek sunabilme gayretiyle bize ulaşan vatandaşlarımız sayesinde yaşadık.

Ramazan Bayramının manevi güzelliğini yaşayabilecek olmanın şükür ile sosyal mesafenin bayramlaşma törenlerimize imkan vereceği günlere sağlıklı ulaşabilmek ümidiyle Ramazan Bayramınızı en içten dileklerimizle kutlar, aileniz ve sevdiğinizlerinize sağlıklı, mutlu ve huzurlu bir bayram geçirmenizi dilerim.

Op. Dr. Aziz Ahmet SUREL
Ankara Şehir Hastanesi Koordinatör Başhekim

KRİZ İLETİŞİMİ

PANDEMİ ANILARI KİTABI

Tüm dünyayı etkisi altına alan koronavirüs pandemisiyle ulusal mücadele sürecimizde Ankara Şehir Hastanesi Ailesi olarak fedakarca görevlerimizi yerine getirme çabası içindeyiz. Tarihi bir olaya tanıklık ettiğimiz bu dönemin gelecek nesillere aktarılması ve deneyimlerin paylaşılması düşüncesiyle hastanemizdeki sürece ilişkin bir kitap hazırlanması planlanmaktadır.

Bu kapsamda koronavirüsle mücadele sürecinde çalışanlarımızın ankarasehir@saglik.gov.tr adresine gönderecekleri duygu, düşünce ve deneyimlerini içeren tüm yazı, mektup, öykü, şiir, anı, resim, fotoğraf ile çocuklarımızdan gelen mektup, resim vb edebiyat ve sanat ürünleri Yayın Kurulumuz tarafından değerlendirmeye alınacaktır.



KRİZ İLETİŞİMİ PANDEMİ ANILARI KİTABI

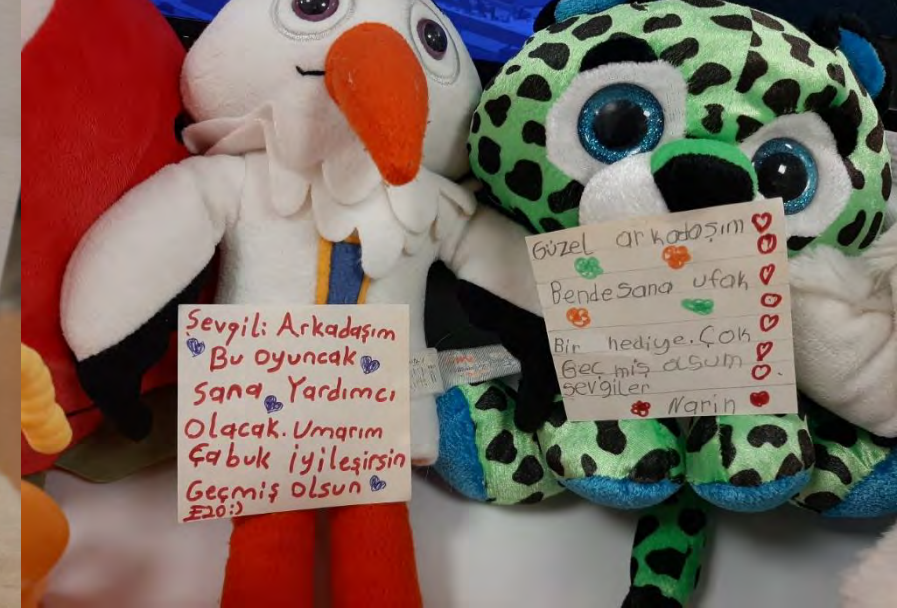
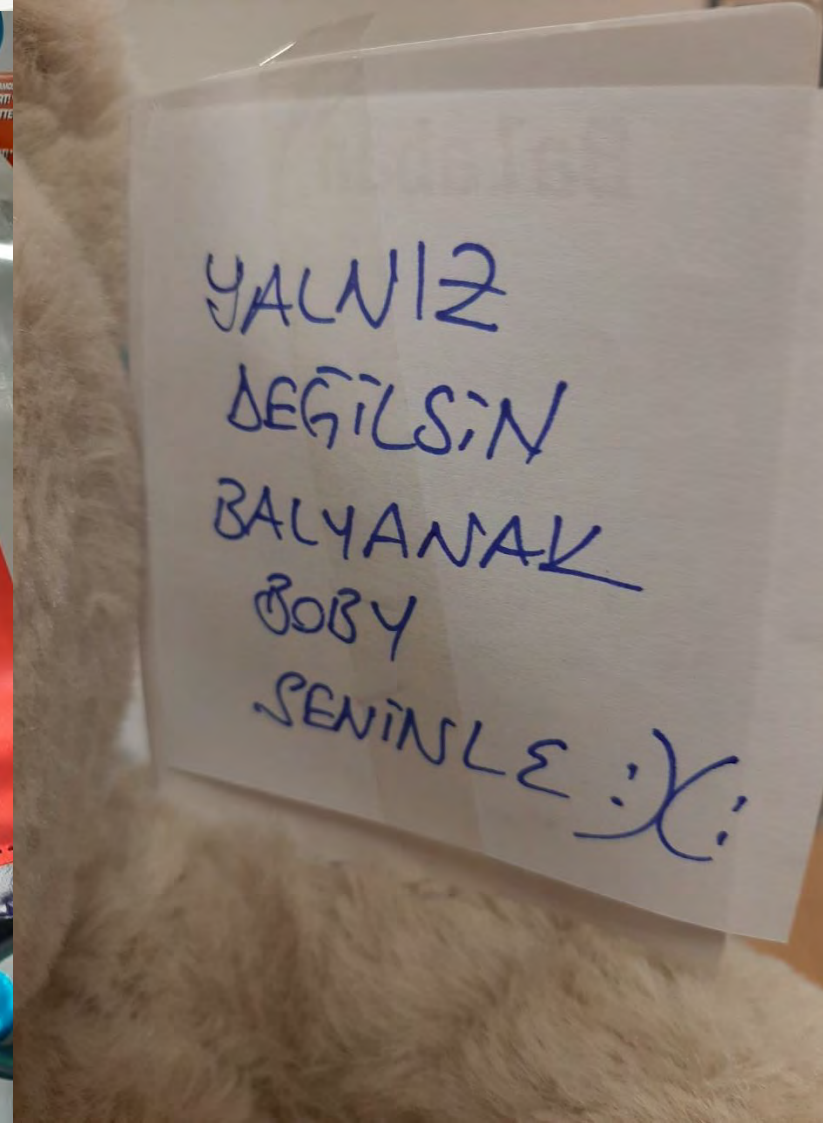


KRİZ ANINDA GÖREVLENDİRME BEKLEMEDEN BİRLEŞEN ÇALIŞANLAR





KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARININ SONUÇLARI: BİRLİKTE OYNAYALIM PROJESİ





KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARININ SONUÇLARI: BİRLİKTE OYNAYALIM PROJESİ

İşte hastaneden çıkışını ve iyileştiğini
hayal edebiliyorum. Ve bence o gün çok uzak
değil.❤️



Sevgili Arkadaşım Merhaba,

Duydum ki babamın çalıştığı hastanede
misafirmişsiniz. Bir an önce iyileş lütfen
olur mu?

Konuşan bebek oyun arkadaşımı seninle
paylaşmak istedim, umarım sen de en az
benim kadar seversin onu, oynarsın onunla...
İsmi de koymayı unutma ama :)

ATA dedemizin bizlere hediye ettiği 23
Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk
Bayramımız kutlu olsun...

Çok daha sağlıklı günlerde görüşmek üzere...
Sevgilerimle,



Berra Iraz YÜKSEL

Canım arkadaşım, bu yılki 23 Nisan
Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramını
hastanede geçirmen gerekti ama
eminim çok kısa bir süre içinde has-
talığını yenerek bu hastaneden çık-
caksın, gönderdiğim hediye ile evinde
oynamaya devam edeceksin.

Sevgilerimle
Özge Daş
23 Nisan 2021





Salgın ile mücadelenin lokomotiflerinin Ankara Şehir Hastanesi Covid-19 yoğun bakımında hasta sayısı yüzde 51 oranında arttı

Profesör İzde, "Böyle devam ederse bir aya kadar baya bir dolu olabiliriz. Bu yüzden temizlik, mesafe ve maske kurallarına uymamız lazım" dedi



diğerine bulaşık. Bu nedenle insanlar su da olsa mutlaka maske, temizlik ve mesafe kurallarını uygulamalıyız” dedi.

Kurallara uyalım
Ankara Şehir Hastanesi'nde Genel Hastaneleri

aramaları artırıyor. Çok buhür bir artış değil, ama böyle devam ederse 1 aya kadar buya buz dolağılabılır. Bu yüzden temizlik, maske, mesafe kurallarına uyumuzu lazım.”

Aşı mutlaka olunsun

Yataklar dolmaya başladı

Ankara Şehir Hastanesi Covid-19 Yoğun Bakım Sorumlularından Prof. Dr. Seray İzol, yoğun bakım yataklarının dolmaya başladığını ifade ederek, "Aslında bir büyük bir mücadele içerisindeyiz. Özellikle yaz ve sonbahar aylarında çok yoğun kalıyor. Yatak sayılarımız artıyor. Her yer Covid-19 yoğun bakımı haline geldi. Ocak ayından sonra aşının ve kısıtlamaların da etkisiyle yata sayıları azaldı. Biz de bu tolganlığa yoğun bakım yatak sayılarımızı azaltmıştık. Her kışın da 'kısıtlamalar kalktıkça sonra vaka sayıları artar' diye bu bir şekilde belirtiyorduk. Şu anda yataklarımızın hepsi hemen hemen



ditmaya başladı. Bumeden insanlar aşı da olsa muthaka maske, temizlik ve mesafe kurallarıyla sınırları gerekiyor" dedi.

Kurallara uyulım

Aşı mutlaka olunmalı

Prof. Dr. İncile, aynı serası geçirdiği hâlde, aynı olmayan yatırımlarından hastalığa yakalanarak, hastanelere yatırıldığını da söyledi. "Hentuz aynı olmayan yaşı hastanelere yatırdık. Soruğalattırdık da asırların ılmadığını öğreniyoruz. Örneğin bir kâpı hastamı var doktorların denemelerinde asırların vâsı ve asırların bakımlarında yazıyor. Aynı yazımlarında ve bir sürece Cöral-19' ılmus. Yazı asırları mülkale zamanı geldiginde; devletin birle öngördüğü zaman var ve zaman geçkisinde herkesin asırların ılmıssı çıkıncıdır. Bir kâpı zamanı geldiginde aynı ılmıssız Cöral-19'a yakalanma ılmıssı yüksek oluyor. Bu da bizim vâsı asırlarına yazıyor" diye konuştı. **■ Kaan DİLİ**





KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARININ SONUÇLARI: BAŞARILI PANDEMİ YÖNETİMİ



**SAĞLIK ORDUSU İLK GÜNDEN BERİ GÖZÜNÜ BİLE
KIRPMIYOR "GECE GÜNDÜZ" MEFHUMLARI YOK**



KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARININ SONUÇLARI: ÜLKEDE VE DÜNYADA TERCİH EDİLEN HASTANE



LÜBNAN'DAKİ FRANSIZ
HASTA İÇİN ANKARA'DAN
DOKTOR GÖTÜRÜLDÜ



Prof. Dr. Ümit Kervan

TÜRK OPERASYONU

Hekimlerimizin **dünyada parmakla gösterilen başarılarının** çarpıcı bir örneği Beyrut'ta yaşandı.

» 'Biz yapamayız' dediler

Lübnan'da 50 yaşındaki Fransız hasta kalp yetmezliği sebebiyle yoğun bakıma alındı. Kalp nakli yapılması gerekiyordu. Doktorlar "Çok riskli bir operasyon, biz yapamayız" dedi. Ailesi hastayı Fransa'ya götürmek istedi, ancak yolda hayatını kaybedebileceği düşünülerek izin verilmedi. Akıllarına Ankara Şehir Hastanesinde görevli Prof. Dr. Ümit Kervan'dan yardım istemek geldi.

» Dünyada lideriz

Prof. Dr. Kervan ekibini topladı. İlk uçakla Beyrut'a giden Türk hekimler yapay kalp cihazını başarıyla taktı. Hasta kurtuldu. Lübnanlı hekimlere ders veren Kervan "Bizim ameliyat tekniklerimiz, diğer ülkelere göre biraz daha farklı. Bu ameliyatlarda oldukça fazla tecrübemiz var. Türk hekimler, özellikle yapay kalp cihazıyla uğraşan kalp nakli eldeleri, dünyada kalp nakli konusunda lideriz."



Avrupa'da bile yok

Elbisteyle poz veren Prof. Dr. Kervan (ortada) "Ankara'da aynı anda 3 kalp nakli yapabiliyoruz. Böyle bir merkez Avrupa'da yok" dedi.

**İMDADA TÜRK
HEKİM YETİŞTİ**

FRANSIZ'I LÜBNAN'DA KURTARDIK

Lübnanlı doktorlar, ölüm döşğinde olan Fransız hastayı kurtaramayınca Prof. Dr. Ümit Kervan'dan yardım istedi. Ankara'dan Beyrut'a giden Kervan, üç saatte hastayı hayata bağladı



Lübnan'ın başkenti Beyrut'taki bir hastane de yoğun bakımda yatan 50 yaşındaki Fransız erkek hastada, şiddetli kalp yetmezliği sebebiyle diğer organ bozuklukları meydana gelmeye başladı. Genel sağlık durumunun ağırlaşması üzerine sokulmuş cihazına bağlanan hastaya acilen yapay kalp cihazı takılması veya kalp nakli yapılması gerektiği belirlendi. Tehlikeyi olacağı gerekçesiyle de hasta ülkesine gönderilemedi. Bunun üzerine Lübnanlı doktorlar, benzer kritik ameliyattan başarıyla gerçekleştiren Ankara Şehir Hastanesi Kalp ve Damar Cerrahisi Kliniği Eğitim Sorumlusu Prof. Dr. Ümit Kervan'dan yardım istedi. Beyrut'a giden Kervan, riskli ameliyatı başarıyla yaptı ve hastayı hayata bağladı. Operasyonu yaklaşık üç saatte bitiren Kervan "Bu tip ameliyatlarda çok hızlı ve muntazam şekilde olmalı. Bizim tekniklerimiz çok hızlı ameliyata imkan sağlıyor. Türk kalp cerrahları, uluslararası alanda çok tanınıyor. Yapay kalp cihazlarının takıldığı, bu tip ameliyatlarda en fazla yapıldığı ülkelere birtiy. Bu konuda dünyada üçüncü sıradayız. Ayrıca ülkemizde sağlık turizmini cazip kılan en önemli noktalardan biri de ücret. ABD'de açık kalp cerrahisi ameliyatları 100-150 bin dolardan aşağıya yapılmıyor, ülkemizde aynı müdahaleleri kullanarak, aynı sonuçları aldığımız ameliyatlardan üçte bir fiyatına gerçekleştirebiliyoruz" diye konuştu.



KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARININ SONUÇLARI: ÜLKEDİ VE DÜNYADA TERCİH EDİLEN HASTANE



ŞAMPİYONLAR TESTİ GEÇTİ

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanemiz Avrupa Şampiyonu ve Dünya Şampiyonası 2'ncisi olan Ampute Millî Takımımızı Antalya kampı öncesinde Hastanemizde ağırladı.





KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARININ SONUÇLARI: KLİNİK ARAŞTIRMALAR MERKEZİ

STANDARTLARIN ÇOK ÜSTÜNDEYİZ

Milliyet Gazetesi köşe yazarı Abdullah Karakuş hastanemiz Başhekimi Op. Dr. Aziz Ahmet Sarel tarafından ağırlandarak Hastanemiz bünyesinde yeni açılan Klinik Araştırmalar Merkezi gezdirilerek merkez hakkında bilgilendirmelerde bulundu. Sayın Abdullah Karakuş'ta köşesinde Merkezimize ait bilgileri yer verdi.

Devamı





KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARININ SONUÇLARI: BASINDA ANKARA BİLKENT ŞEHİR HASTANESİ

‘ÖRNEK ALDIK’



Ukrayna'nın Ankara Büyükelçisi Andrii Sybiha, Milliyet Ankara'ya açıklamada bulundu. Büyükelçi, Ukrayna Başbakanı Şmıgal'ın ziyaret ettiği Ankara Şehir Hastanesi'nden etkilendiğini anlattı

İNŞA EDİLECEK

SYBIHA, "Başbakanımıza Ankara Şehir Hastanesi'ni ziyaret etmeyi teklif ettik. Başbakanımızla gelen heyet üyeleri gördüklerinden çok etkilendi. Ukrayna vatandaşları da orada tedavi görüyor. Bu ziyaretten sonra, Ukrayna'da bir şehir hastanesi inşa etme kararı aldık. Bu konuda Türkiye'nin tecrübesini öğrenmek istiyoruz. Ukrayna'dan salgın şartlarının en elverişli zamanında Türkiye'ye bir ziyaret gerçekleştirmesini bekliyoruz" diye konuştu.

DAVET YAPILACAK

UKRAYNA'DA benzer hastanelerin inşaatı için Türk şirketlerini davet edeceklerini belirten Sybiha, "Türk şirketleriyle beraber, buna benzer birkaç hastane yapmak istiyoruz. Başbakanımız, Cumhurbaşkanı Erdoğan tarafından kabul edildiğinde bu bilgiyi aktardı. Türkiye'nin yapmış olduğu projeler bölgede ve Avrupa'da en güzel tesis ve hastaneler olarak kabul ediliyor. Hatta pandemi başlarında kendi sahra hastanemizi kurarken Türkiye'yi örnek aldık" dedi. » 4'te



ECEM
TOPLAR



ÖZEL
HABER

Ukrayna Başbakanı Denis Şmıgal, Türkiye ziyareti sırasında Ankara Şehir Hastanesi'nde incelemede bulunmuştu.



BEBEK DOSTU

Ankara Şehir Hastanesi, Bebek Dostu Hastane özelliğiyle 2 farklı plaket ile ödüllendirildi

POZİTİF HAMİLEYE HİZMET

Ankara İl Sağlık Müdürü Prof. Dr. Mehmet Gülüm, "Ankara 11 yıldır Altın Bebek Dostu ödülüne sahip il. Birinci basamakların yüzde 96'sı, merkezdeki hastanelerin 48 tanesi; özel, üniversite, devlet olmak üzere bunların tamamı ve periferdeki hastanelerin de yüzde 80'den fazlası bu belgeye sahip" dedi. Başhekim Özlem Moraloğlu Tekin de, "Mart ayı başından bu yana yaklaşık bin 500 kovid pozitif gebeye hizmet verdik" diye konuştu. » 5'te



PAŞA
ALYURT



Yerli aşı araştırma merkezi açıldı

Yerli Covid-19 aşısı adayının Faz-1 çalışmalarının ve araştırmalarının yürütüleceği Klinik Araştırmalar Merkezi, Ankara Şehir Hastanesi'nde açıldı. İlk araştırma aşısı, Selçuk Üni-

versitesi'nde geliştirilen inaktif Covid-19 aşısı olacak.

VARANK YERLİ AŞI OLDU

TÜBİTAK COVID-19 Türkiye Platformu çatısı altında çalışma-

ları süren VLP temelli aşının insan klinik denemelerinin Faz 1 aşamasına gönüllü olan Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mustafa Varank'a Ankara Onkoloji Hastanesi'nde ilk doz aşısı vuruldu.



KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARININ SONUÇLARI: BASINDA ANKARA BİLKENT ŞEHİR HASTANESİ

İYİ Kİ VARSIN ŞEHİR HASTANESİ



İKİ BİNA KORONAYA AYRILDI

7 hastane binasından 2'si genel hastane ve nöroloji- ortopedi hastaneleri. Bu binalar tahliye ederek Covid-19 hastalarının hizmetine sunuldu. Böylece yoğun buluşma riski azaldı. Diğer binalarda normal sağlık hizmetlerine devam edildi. Korona ile mücadele edilirken normal sağlık hizmetleri aksamadı.



Fatma GÖKSU
ANKARA

ÜM dünyayı etkisi altına alan koronavirüs pandemisinde Türkiye'de şehir hastaneleri hasta yükünü hafifletti. Başkan Recep Tayyip Erdoğan'ın "hayalim ve sevdam" olarak nitelendirdiği şehir hastanelerini eleştiren insanlar pandemiyle birlikte hastanelerin önemini anladı. Bu hastanelerden biri de Ankara Şehir Hastanesi oldu. 2019 Şubat ayında açılan Ankara Şehir Hastanesi 3 bin 704 yatak kapasitesiyle ülkenin en büyük hastanesi olarak hizmet veriyor.

İNSANLARIN BAKIŞ AÇISI DEĞİŞTİ

Başkan Erdoğan'ın şehir hastaneleri konusunda ne kadar haklı olduğunu anlatan Koordinatör Başhekim Sürel, SABAH'a yaptığı açıklamada şöyle konuştu: "Alt yapısı sayesinde hasta yükü sırtlandı. Gerek odaları gerekse havalandırması nedeniyle korona olan olmayan hastalara aynı anda bakılabilme imkânı sağladı. Cumhurbaşkanımız şehir hastanelerini 'hayalimdi' diye tanıttığı zaman

KORONAYI DÜŞÜRDÜ

Ankara Şehir Hastanesi'nde Covid-19 başvurusu 3 binden 100'ün altına düştü. Düşüşü kısıtlamalara bağlayan Sürel, "Ankara şehir hastanesi sadece Ankara'daki hastalara bakmadı bölgeden ve yurt dışından gelen binlerce hastamız oldu. Temelinde kendi alanında profesyonel 7 ayrı hastaneden oluşuyor. Bir de artsı Yüksek Güvenlikli Adli Psikiyatri Hastanemiz var" dedi.

Ankara'da salgının yükünü çeken Şehir Hastanesi'ni ve aşı odalarını gezdik

HASTANE DEĞİL SAĞLIK ŞEHİRİ

» Tedbirler salgınla mücadelede sayıları düşürdü.

Ankara Şehir Hastanesi'nde yoğun bakımdaki kovidli hasta sayısı yüzde 50, servisteki kovidli hasta sayısı ise yüzde 75 azalmış. Günlük 15 bini bulabilecek aşı yapma kapasitesine sahip hastanenin Koordinatör Başhekim'i Opr. Dr. Aziz Ahmet Sürel 'Hastane değil sağlık şehri' diyerek Milliyet'i gezdirdi

Uygulanan tedbirler salgını mücadelede nefes aldırdı. Sayılar düşüyor. Aşılanma sayısı da artınca salgın ile mücadelede büyük rahatlamaya olacak. Ankara Şehir Hastanesi'nde yoğun bakımdaki kovidli hasta sayısı yüzde 50, servisteki hasta sayısı ise yüzde 75 azalmış. Günlük 15 bini bulabilecek aşı yapma kapasitesine sahip Ankara Şehir Hastanesi'nin Koordinatör Başhekim'i Opr. Dr. Aziz Ahmet Sürel, Ankara'da salgının yükünü çeken hastanelerini ve aşı odalarını Milliyet'e gezdirdi.

Tedbirlerin kendilerine nefes aldırdığını dile getiren Başhekim Sürel, salgın nedeniyle sağlık sorunlarını erteleyenlerin azaldığını ve hastaneye gelişlerin tekrar başladığını dile getirdi. Şehir hastanesi kampüsünde 24 saatlik insan döngüsünün pandemi öncesi 85-90 binlerde iken, şimdi 60-70 bin civarında olduğunu belirten Sürel, "hastaneden ziyade sağlık şehri gibiyiz" vurgusuna yapıyor.

YARDIMLAŞMA VE SİNERJİ İLE AŞTIK

4 bin 500 yatağa ulaştıklarını belirten Sürel, kovid dışı alanlarda doluluk oranlarını yüzde 90'larda, kovidli alanlarda ise yüzde 50 olduğunu dile getirdi. Salgın ile mücadele döneminde bütün kliniklerin yoğun bakım desteği verdiğini



belirten Sürel, çok büyük yardımlama ve sinerji ile bu süreçleri atlattıklarını vurguladı. Sürel, "Göz hastalıkları, psikiyatri bölümü hasta olmak üzere birçok bölüm ilgili olmamasına rağmen kovidde bakan hocalarımızın önderliğinde kovid servisi kuruldu. Yatak kapasitemizi en etkili kullanacak şekilde yönettik süreci. Bütün kliniklerde uyum gösterdik. Herkes profesyonelliğini mayaya koydu. Gelen hasta analizlerine göre bir sonraki haftanın planlamasını yapmış olduk" dedi.

NORMALE ÇEVİRMeye BAŞLADIK

Kovid hastaları için ayırdıkları alanları sayıları düşmesiyle azaltmaya başladıklarını dile getiren Sürel, "Aşı ve kısıtlamaların etkisiyle beraber insanlar artık hastaneye gidebilirler gibi bir güven geldi. Sağlık problemlerini erteleyen ve hastaneye gelmekten çekinen vatandaşlarımız artık daha rahat hastaneye gelir oldular. Bir hafifler gelenler çoğaldı. Artan kovid dışı hastalarımıza yeterli hizmet alımı oluşturmak için kovidde dağıtılan alanları normal tedavi alanına çeviriyoruz. Orneğin ortopedi bölümünün yarısını kovid bölümünden çıkardık. Bu hafta da bazı bölümleri çıkaracağız" dedi.

GÜNDE 15 BİN AŞI YAPABİLİRİZ

Kovid aşısı için planlanılan 1.5 ay önce yaptıklarını belirten Sürel, "Kampüste 7 ayrı bölüme aşı odaları oluşturduk. Bir bölümde 20'ye kadar aşı yapılırken her



VATANDAŞLARIMIZ AŞILARA GÜVENSİN

Sağlık çalışanları olarak aşı çalışmalarında topluma örnek olma sorumluluklarını yerine getirdiklerini ve aşı olduklarını belirten Sürel, "Aşı karşıtlarına anlam veremiyoruz. 15-16 bin personelimizin olduğu kampüste toplam 3 bin kişi geliyordu. Bu aralar bin kişi civarında. Bu sayı bir hafifler artmaya başladı" dedi. Tedbirlerin nefes aldığını dile getiren Sürel, "Şu anda yoğun bakımda yeterince boş yatak var. Yoğun bakımlarda doluluk yüzde 50 azaldı. Biz tedbirli gidiyoruz. Düşüşü gördükçe boş kalan yatakları kovid dışı hastalarımız için de tekrar organize ediyoruz" diye konuştu.

Şire, 10 odaya 1 doktor verildi. Aktif tedavinin olmadığı bir alana da ayrı olarak aşı odaları açtık. Aşı odaları sabah 8'den akşam 24'e kadar randevulu hizmet veriyor. Toplamda 130 oda oluşturdu. 10 dakikaya bir randevu açıldı. Şu anda günde 7 bin 800 aşı yapabiliyoruz. İhtiyaç olursa bunu daha da artırırız. 5 dakikada yapılacak iki katına yani 15 binlere çıkarabiliriz. Bekleme alanlarımız da geniş. 5 dakikada aşı kapasitesini de rahatlıkla kaldırır. Şu anda günde 3-4 bin aşılamaya yaptık. Bu sayı önümüzdeki haftalarda aşıların gelmesiyle artacak gibi görülmektedir" dedi.

AŞININ YAN ETKİSİ OLMADI

Şu ana kadar aşı çalışmalarında ciddi bir sıkıntı yaşanmadıklarını belirten Sürel, "Bir personelimizin 'boğazım şişiyor' gibi bir ifadesi oldu. Ona ilaç verildi. Bir de yan etki gösteren başka bir hastamız oldu. Bunlar da allerjik bünyeli kişiler. Başka aşıyı olduğunda da böyle sıkıntı olmuştur" diye bildirimde bulundu. Onun dışında başka çıkmadı yan etki olan. Müdahale gerektiren bir yan etki öyle bariz olarak yaşanmadı. Şu ana kadar 15 bin civarında aşı yaptık hastanemizde" dedi.

39 BİN METREKARELİK ACİL SERVİS

Kampüste 39 bin metrekarelik alanda acil servisi oluşturduklarını belirten Sürel, "Pandemi öncesi normal günde acile 2 bin kişi geliyordu. Bu aralar bin kişi civarında. Bu sayı bir hafifler artmaya başladı" dedi. Tedbirlerin nefes aldığını dile getiren Sürel, "Şu anda yoğun bakımda yeterince boş yatak var. Yoğun bakımlarda doluluk yüzde 50 azaldı. Biz tedbirli gidiyoruz. Düşüşü gördükçe boş kalan yatakları kovid dışı hastalarımız için de tekrar organize ediyoruz" diye konuştu.

YÜZDE 100 TEMİZ HAVA VERİYORUZ

Sürel hastanelerindeki hijyene verdikleri önemi anlatırken bir konunun altını çizdi. Geçen şubatın beri yoğun bakımlara ve çalışma alanlarına yüzde 100 temiz hava verdiklerini belirten Sürel, "Emilen bütün havayı dışarı veriyoruz. Yoğun bakımda ortada çalışıyoruz. Ortaya yüzde 100 temiz hava basılıyor ve pozitif basınç var. Odalarda negatif basınç var. Odadan emilen hava içeriyse hiç dönmüyor. Yüzde 100 temiz geliyor. Bizim çalışma arkadaşlarımızda enfekte olma oranı çok düşük oldu" dedi.

BELİRTİLERDE FARKLILIK YOK

Hastane turumuzda Korona ve Dahiliye Klinik Şefi Doç. Dr. İlhan Ateş ile de sohbet ettik. Ateş, Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'a kovid aşısını yapan doktordur. Kovid vakalarındaki belirtilerde geçmişe göre çok farklılık olmadığını belirten Ateş, "Hasta sayısı da serviste yüzde 75 oranda azaldı. Başvuru şikayetlerinde çok fazla değişiklik yok. Yatışı yapılan hastalar daha çok akciğer durumu olan hastalar" dedi.



Ankara Şehir Hastanesi'nin Koordinatör Başhekim'i Opr. Dr. Aziz Ahmet Sürel, hastaneleri Milliyet'e gezdirdi.



KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARININ SONUÇLARI: SAĞLIKÇILARA TEŞEKKÜR İLETİLERİ İÇİN TERCİH EDİLEN HASTANE



SANATÇILARIMIZDAN SAĞLIK ÇALIŞANLARIMIZA “MİNNET” SERGİSİ

Türkiye genelinde farklı illerde yaşayan ressamlar, Covid-19 salgınıyla mücadele eden sağlık çalışanlarına minnet duygularını ifade edebilmek için fırçalarını vurdukları tablolarını Hastanemize bağışladılar.





SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİYLE BİR ARAYA GELEBİLEN ÇALIŞANLAR

Motivasyon amacıyla hastanemizde açtığımız atölyelerimizde çalışanlarımız, hastalarımız için çalışmaya devam ediyor. Çocuk Onkoloji Kliniğinde tedavi gören hastalarımız için giyecek malzemeleri dikerek, moral veren notlarla hediye ettiler.







**T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI**



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Ankara Bilkent Şehir Hastanesi



**TÜRKİYE CUMHURİYETİ
SAĞLIK BAKANLIĞI**

ANKARA BİLKENT ŞEHİR HASTANESİ

23 NİSAN ULUSAL EGEMENLİK VE ÇOCUK BAYRAMI



KONSER
(Türkçe Rock)





23 Nisan 2025 Çarşamba 13.00-17.00
Ankara Bilkent Şehir Hastanesi Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi Grup Egzersiz Salonu



**PAMUK
ŞEKERİ**



RESİM ATÖLYESİ



PALYAÇO



YÜZ BOYAMA



**ŞİŞME OYUN
PARKI**



**KEÇE
ATÖLYESİ**



**BASKI
ATÖLYELERİ**



ANİMASYON



**BONCUK TAKI
ATÖLYESİ**



**DONDURMA
VE İKRAMLAR**

Engelsiz Panayır Projesi T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Tarafından Desteklenmektedir.

*Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın desteği ile hazırlanan bu programın içeriği, Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın görevi ya da sorumluluğu kapsamında olup, içerik ile ilgili sorumluluk (devlet dışı) T.C. Sağlık Bakanlığı Ankara Şehir Hastanesi'ne aittir.


<https://ankarasehir.saglik.gov.tr>
[E-Mail: ankarasehir@saglik.gov.tr](mailto:ankarasehir@saglik.gov.tr)


[@ankarasehirsaat](#)



