



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

PROGRAM ÇIKTILARI DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARINA İLİŞKİN RAPOR

Tablo 1. Tanımlayıcı İstatistik Tablosu (n=62)

Program Çıktıları	Yüzde	Ortalama	Standart Sapma	Minimum	Maksimum
1- Genel işletme ve yönetim yeterliği sağlayacak iktisat, işletme, muhasebe-fınans, pazarlama ve hukuk gibi alanlarda bilgi sahibi olur.	79,7	3,98	0,67	2,0	5,0
2- Sağlık kuruluşlarının idari, mali, yasal, teknik ve tıbbi işleyişini anlama, analiz etme ve yönlendirebilme bilgi ve becerisi kazanır.	81,9	4,10	0,59	3,0	5,0
3- Ulusal ve uluslararası düzeyde sağlık sisteminin temel bileşenlerini, sağlık planlamasını ve politikalarını kavrar ve sağlık sektörünü ekonomik ve mali boyutlarıyla analiz eder.	78,7	3,94	0,57	2,0	5,0
4- Sağlık kuruluşlarının planlama, örgütleme, yürütme, koordinasyon ve denetim işlevlerini kavrama ve uygulama konusunda bilgi sahibi olur.	81,9	4,10	0,67	2,0	5,0
5- Analitik düşünme, problem çözme, eleştirel düşünme, dijital okuryazarlık, yenilikçilik ve girişimcilik gibi 21. Yüzyıl becerileri başta olmak üzere işletmeciliğin çağdaş yöntem ve teknolojilerini sağlık kuruluşlarına uyarlama bilgi ve becerisine sahip olur.	80,3	4,02	0,69	2,0	5,0
6- Yaşam boyu öğrenme, liderlik, öz-yönetim, uyum sağlama ve dijital yetkinlikler gibi 21. Yüzyıl becerileri çerçevesinde, mesleki bilgi ve becerilerini sürekli geliştirmeye, yeniliğe ve girişimciliğe açık olur.	80,6	4,03	0,63	2,0	5,0
7- Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisine sahip olur.	83,9	4,19	0,67	2,0	5,0
8- Sağlık yönetimi mesleki terminolojisine yönelik epidemiyoloji, halk sağlığı, iş sağlığı ve güvenliği konularında bilgi sahibi olur.	82,3	4,11	0,68	2,0	5,0
9- Sağlık yönetiminde kantitatif ve kalitatif analizler yapabilme bilgi ve becerisine sahip olur.	80,3	4,02	0,76	1,0	5,0
10- Bireylerle etkili iletişim kurabilme ve ekip çalışması yürütebilme becerisine sahip olur.	85,8	4,29	0,69	2,0	5,0
11- Sağlık yönetimi alanının yasal, toplumsal ve etik sorumluluklarının bilincinde olur ve mevzuat hükümleri ve etik ilkelerine uygun davranır.	85,5	4,27	0,63	2,0	5,0
12- Sağlık yönetimi alanında yaşanan ulusal ve uluslararası değişim ve yenilikleri bütüncül olarak takip etme ve bu değişim ve yeniliklere uyum sağlama becerisine sahip olur.	83,2	4,16	0,63	2,0	5,0
13- Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan problemlerin belirlenmesi ve çözümünde uygun analiz ve müdahale yaklaşımlarını seçme ve uygulama becerisine sahip olur.	82,3	4,11	0,70	2,0	5,0
14- Yabancı dilde, yazılı ve sözlü iletişim kurabilme becerisine sahip olur.	68,1	3,40	1,09	1,0	5,0
GENEL TOPLAM	81,0	4,05	0,73	1,0	5,0



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

DEĞERLENDİRME

Bu rapor, Yozgat Bozok Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü lisans programına ilişkin **program çıktılarının değerlendirilmesi** amacıyla uygulanan anket sonuçlarını analiz etmektedir.

Anket, 14 program çıktısını içermekte olup her bir çıktı için katılımcılardan 5'li Likert ölçeği (1: Kesinlikle Kazanamadım – 5: Kesinlikle Kazandım) üzerinden değerlendirme yapmaları istenmiştir. Anket, **4. sınıf öğrencileri** olmak üzere 62 kişiye uygulanmış ve geçerli yanıtlar elde edilmiştir.

Genel değerlendirme sonucunda program çıktılarının **ortalama puanı 4,05** olarak hesaplanmıştır. Bu değer, katılımcıların program çıktılarının kazanım düzeyine ilişkin genel olarak olumlu bir algıya sahip olduklarını göstermektedir.

Ankete katılan 62 kişinin tamamı (%100) mezuniyet aşamasındaki 4. sınıf öğrencilerinden oluşmaktadır. Anketin eğitim-öğretim sürecinin son haftasında uygulanmış olması, öğrencilerin program sürecine ilişkin genel deneyimlerini ve program çıktıları hakkındaki değerlendirmelerini bütüncül biçimde yansıtma açısından önemli görülmektedir.

Genel Değerlendirme ve Öneriler

PÇ1. Ortalama: 3,98 | SS: 0,67

- ✓ Bu kazanımı artırmaya yönelik teknik geziler düzenlenmesi ve alandan uzmanlarla daha fazla etkinlik yapılması hedeflenmektedir. Sektörle iş birliğinin ve uygulama temelli öğrenme ortamlarının sürdürülmesi planlanmaktadır.
- ✓ 7+1 eğitim modeli kapsamında öğrencilerin sektör deneyimi kazanmalarının bu yeterliliği desteklemesi beklenmektedir.

PÇ2. Ortalama: 4,10 | SS: 0,59

- ✓ Sağlık kurumlarında gerçekleştirilen uygulama süreçleri ve mesleki eğitim faaliyetleriyle öğrencilerin idari, mali ve teknik süreçlere ilişkin bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

PÇ3. Ortalama: 3,94 | SS: 0,57

- ✓ Bu becerilerin pekiştirilmesi için müfredatta vaka çalışmaları ve uygulamalı analizlerin artırılması hedeflenmektedir. Standart sapmanın düşük olması (0,57), öğrenciler arasındaki kazanım düzeyinin homojen bir yapıda olduğunu göstermektedir.

PÇ4. Ortalama: 4,10 | SS: 0,67

- ✓ Derslerde vaka incelemelerinin artırılması, örnek idari belgelerin analizi ve sağlık kuruluşlarındaki staj uygulamalarının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

PÇ5. Ortalama: 4,02 | SS: 0,69

- ✓ Öğrencilerin staj sürecinde sağlık kuruluşlarındaki teknoloji altyapısı ve dijital iş akışlarıyla doğrudan temas kurması bu kazanımı desteklemektedir. Müfredata eklenecek olan Sağlık Bilimlerinde Uygulamalı Yapay Zekâ ve Proje Yönetimi dersleri ile zorunlu Temel Matematik dersinin analitik ve dijital yetkinlikleri daha da güçlendirmesi beklenmektedir.

PÇ6. Ortalama: 4,03 | SS: 0,63

- ✓ Kısa bilgilendirme oturumlarıyla güncel sağlık yönetimi trendleri, yeni mevzuat değişiklikleri veya sektördeki iyi uygulamalar hakkında daha fazla farkındalık yaratılması hedeflenmektedir. Müfredata eklenecek İşletmede Mesleki Eğitim dersinin öğrencilerin sektörel değişimlere uyum kapasitesini desteklemesi beklenmektedir.

PÇ7. Ortalama: 4,19 | SS: 0,67

- ✓ Yüksek düzeyde gerçekleşen bu kazanımın sürdürülmesi amacıyla derslerde sunum, yazılı ifade alıştırmaları ve soru-cevap etkinliklerinin artırılması hedeflenmektedir.

PÇ8. Ortalama: 4,11 | SS: 0,68



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

- ✓ Derslerde vaka örnekleri ve terminoloji uygulamalarına daha fazla yer verilmesi hedeflenmektedir.
- ✓ İş Sağlığı ve Güvenliği dersi kapsamında, Yozgat Bozok Üniversitesi İş Sağlığı ve Güvenliği ile Meslek Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliğiyle uygulamaya yönelik katılım belgesi veya sertifika programlarının düzenlenmesi hedeflenmektedir.

PÇ9. Ortalama: 4,02 | SS: 0,76

- ✓ Derslerde veri analiz uygulamaları ve örnek incelemelerin artırılması bu becerinin daha da güçlenmesini sağlayabilir. Müfredata eklenecek olan zorunlu Temel Matematik dersi ve Sağlık Bilimlerinde Uygulamalı Yapay Zekâ dersinin kantitatif analiz becerilerini pekiştirmesi beklenmektedir.

PÇ10. Ortalama: 4,29 | SS: 0,69

- ✓ Program çıktıları arasında en yüksek ortalamalardan birini alan bu kazanımın sürdürülmesi amacıyla grup çalışmaları ve etkileşimli uygulamaların yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Müfredata eklenecek olan Etkili İletişim ve Sunum Teknikleri dersinin bu kazanımı daha da pekiştirmesi beklenmektedir.

PÇ11. Ortalama: 4,27 | SS: 0,63

- ✓ Etik tartışmalar ve güncel mevzuat örneklerinin derslerde daha fazla yer alması bu bilincin pekiştirilmesine katkı sağlayabilir.
- ✓ Mesleki Uygulama dersinin teorik bölümünde, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve Kamu İhale Kanunu (KİK) gibi temel mevzuat konularının işlenmesi planlanmaktadır.

PÇ12. Ortalama: 4,16 | SS: 0,63

- ✓ Derslerde güncel sağlık yönetimi gelişmelerine ilişkin kısa tartışmalar ve güncel vaka örneklerinin paylaşılması hedeflenmektedir.
- ✓ Yaşam boyu öğrenme farkındalığının artırılmasına yönelik uygulamalar eklenmesi hedeflenmektedir.

PÇ13. Ortalama: 4,11 | SS: 0,70

- ✓ Derslerde vaka tartışmalarına grup çalışmalarının ve uygulamalı problem çözme alıştırmalarının eklenmesi hedeflenmektedir. Proje Yönetimi dersinin müfredata eklenmesinin problem belirleme ve çözüm süreçlerine ilişkin yapılandırılmış bir öğrenme deneyimi sunması beklenmektedir.

PÇ14. Ortalama: 3,40 | SS: 1,09

- ✓ Program çıktıları arasında en düşük ortalamayı alan bu kazanımın güçlendirilmesi amacıyla müfredata Akademik İngilizce ve Konuşma İngilizcesi derslerinin seçmeli ders olarak eklenmesine karar verilmiştir. Bu gelişmenin önümüzdeki dönemde yabancı dil yeterliliğini kayda değer ölçüde artırması beklenmektedir. Ek olarak:
 - o Derslerde sağlık yönetimi ile ilgili İngilizce sunum ve rapor hazırlama alıştırmalarının artırılması hedeflenmektedir.
 - o Sektörel terminoloji çalışmalarının düzenlenmesi ve grup tartışmalarında yabancı dilin aktif kullanımının teşvik edilmesi hedeflenmektedir.
 - o Derslere yönelik İngilizce anahtar kavramların sunumlara entegre edilmesi önerilmektedir.

SONUÇ

Anket sonuçları, Yozgat Bozok Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerinin program çıktılarının büyük çoğunluğunu etkili bir biçimde kazandıklarını göstermektedir. Katılımcıların özellikle sağlık yönetimi alanının ekonomik, yönetsel, etik, iletişimsel ve mesleki yönlerine ilişkin bilgi ve becerilerinde yüksek düzeyde yeterlilik bildirmeleri, programın bu alanlarda güçlü bir öğrenme çıktısı sağladığını ortaya koymaktadır.

Bu güçlü çıktılara ilişkin **kazanımların korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması** amacıyla:

- ✓ Müfredatta mevcut olan teorik ve uygulamalı içeriklerin güncel örneklerle desteklenmeye devam edilmesi,
- ✓ Sektör iş birlikleri ve uygulama temelli öğrenme ortamlarının (staj, teknik gezi, seminer vb.) sürekliliğinin sağlanması,
- ✓ Öğrencilerin mesleki becerilerini destekleyen seçmeli ders ve etkinliklerin korunması ve izlenmesi önerilmektedir.

Öte yandan, **PÇ14 (Yabancı dilde yazılı ve sözlü iletişim becerisi)** çıktısında yeterlilik düzeyinin diğer program çıktılarından belirgin biçimde altında kaldığı görülmektedir. Bu bulgu doğrultusunda:



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

- ✓ Akademik İngilizce ve Konuşma İngilizcesi derslerinin müfredata seçmeli ders olarak eklenmesi,
- ✓ Derslerde sektörel terminolojiye yönelik İngilizce uygulamaların ve okuma görevlerinin yaygınlaştırılması,
- ✓ Sunumlarda İngilizce anahtar kavramların kullanılmasının teşvik edilmesi gibi uygulamaların hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

Sonuç olarak, program çıktılarının genel olarak yüksek düzeyde kazanıldığı, güçlü yönlerin korunarak sürdürülmesinin ve geliştirmeye açık alanlarda (özellikle yabancı dil yeterliliğinde) iyileştirme çalışmalarının planlı biçimde yürütülmesinin program kalitesini daha da artıracığı değerlendirilmektedir.