

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 2025-2026 BAHAR YARI YILI FİNAL SINAV TAKVİMİ

TARİH	SAAT	DERS ADI	SINIF	DERSLİK	ÖĞRENCİ SAYISI	DERSİN SORUMLUSU	GÖZETMEN 1	GÖZETMEN 2
02.06.2026	10.30-11.30	Klavye Kullanımı	1	BS5	35	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	Öğr.Gör.Behiye ALTIN	
02.06.2026	11.00-12.45	Türk Dili II	2		20	Öğr. Gör. Akın UYAR	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
02.06.2026	11.00-12.45	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	2		20	Öğr. Gör. Ahmet ERDOĞAN	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
02.06.2026	11.00-12.45	Yabancı Dil II	2		20	Öğr. Gör. M.Cihat BAŞATOĞRUL	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
02.06.2026	11.00-12.45	Siber Güvenliğin Temelleri	2		20	Öğr. Gör. Ahmet Serkan ÖZPAK	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
03.06.2026	11.00-11.45	Alan Dışı Seçmeli Ders	2					
03.06.2026	13.30-14.30	Çağrı Merkezi Yönetimi II	1	16	35	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	Öğr.Gör.Behiye ALTIN	
04.06.2026	10.30-11.30	Kriz ve Stres Yönetimi	1	16	30	Öğr. Gör.Behiye ALTIN	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
04.06.2026	13.30-14.30	Müşteri İlişkileriYönetimi	2	16	15	Öğr. Gör.Behiye ALTIN	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
05.06.2026	10.30-11.30	Toplantı ve Zaman Yönetimi	1	16	30	Öğr. Gör.Behiye ALTIN	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
05.06.2026	13.30-14.30	Marka Yönetimi	2	16	14	Öğr. Gör.Behiye ALTIN	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
08.06.2026	10.30-11.30	İkna Psikolojisi ve Teknikleri	1	16	30	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	Öğr.Gör.Behiye ALTIN	
08.06.2026	13.30-14.30	Çalışma Psikolojisi	2	16	20	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	Öğr.Gör.Behiye ALTIN	
09.06.2026	10.30-11.30	Çağrı Merkezi Ölçme ve Değerlendirme	1	16	35	Öğr. Gör.Behiye ALTIN	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
09.06.2026	13.30-14.30	Çağrı Merkezlerinde Takım Yönetimi ve Liderliği	2	16	14	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	Öğr. Gör.Behiye ALTIN	
10.06.2026	10.30-11.30	Kurumsal İletişim	1	16	30	Öğr. Gör.Behiye ALTIN	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
11.06.2026	12.00-13.00	Dosyalama ve Arşivleme	2	16	15	Dr.Öğr.Üyesi Şaban ALTIN	Öğr. Gör.Behiye ALTIN	

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 2025-2026 BAHAR YARI YILI BÜTÜNLEME SINAV TAKVİMİ

TARİH	SAAT	DERS ADI	SINIF	DERSLİK	ÖĞRENCİ	DERSİN SORUMLUSU	GÖZETMEN 1	GÖZETMEN 2
22.06.2026	10.30-11.30	Klavye Kullanımı	1	BS5	35	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	Öğr.Gör.Behiye ALTIN	
18.06.2026	09.00-11.00	Türk Dili II	2		20	Öğr. Gör. Akın UYAR	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
18.06.2026	09.00-11.00	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	2		20	Öğr. Gör. Ahmet ERDOĞAN	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
18.06.2026	09.00-11.00	Yabancı Dil II	2		20	Öğr. Gör. M.Cihat BAŞATOĞRUL	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
18.06.2026	09.00-11.00	Siber Güvenliğin Temelleri	2		20	Öğr. Gör. Ahmet Serkan ÖZPAK	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
19.06.2026	10.00-10.45	Alan Dışı Seçmeli Ders	2					
23.06.2026	13.30-14.30	Çağrı Merkezi Yönetimi II	1	16	35	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	Öğr.Gör.Behiye ALTIN	
19.06.2026	10.30-11.30	Kriz ve Stres Yönetimi	1	16	30	Öğr. Gör.Behiye ALTIN	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
25.06.2026	13.30-14.30	Müşteri İlişkileriYönetimi	2	16	15	Öğr. Gör.Behiye ALTIN	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
24.06.2026	10.30-11.30	Toplantı ve Zaman Yönetimi	1	16	30	Öğr. Gör.Behiye ALTIN	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
26.06.2026	10.30-11.30	Marka Yönetimi	2	16	14	Öğr. Gör.Behiye ALTIN	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
23.06.2026	10.30-11.30	İkna Psikolojisi ve Teknikleri	1	16	30	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	Öğr.Gör.Behiye ALTIN	
22.06.2026	13.30-14.30	Çalışma Psikolojisi	2	16	20	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	Öğr.Gör.Behiye ALTIN	
18.06.2026	10.30-11.30	Çağrı Merkezi Ölçme ve Değerlendirme	1	16	35	Öğr. Gör.Behiye ALTIN	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
24.06.2026	13.30-14.30	Çağrı Merkezlerinde Takım Yönetimi ve Liderliği	2	16	14	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	Öğr. Gör.Behiye ALTIN	
25.06.2026	10.30-11.30	Kurumsal İletişim	1	16	30	Öğr. Gör.Behiye ALTIN	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
26.06.2026	12.00-13.00	Dosyalama ve Arşivleme	2	16	15	Dr.Öğr.Üyesi Şaban ALTIN	Öğr. Gör.Behiye ALTIN	