

Yozgat Bozok Üniversitesi Yozgat MYO
2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı BAHAR Dönemi Haftalık Ders Programı

Çağrı Merkezi Hizmetleri1 (ÇMH)

	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
08:30 09:15		KLV001 Klavye Kullanımı (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN BSS			
09:30 10:15	CMR122 Çağrı Merkezi Yönetimi-II (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN 16 Nolu Derslik	KLV001 Klavye Kullanımı (Uyg) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN BSS	CMR124 Çağrı Merkezi Ölçme ve Değerlendirme (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 16 Nolu Derslik		
10:30 11:15	CMR122 Çağrı Merkezi Yönetimi-II (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN 16 Nolu Derslik	KLV001 Klavye Kullanımı (Uyg) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN BSS	CMR124 Çağrı Merkezi Ölçme ve Değerlendirme (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 16 Nolu Derslik		
11:30 12:15	CMR122 Çağrı Merkezi Yönetimi-II (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN 16 Nolu Derslik		CMR124 Çağrı Merkezi Ölçme ve Değerlendirme (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 16 Nolu Derslik		
12:30 13:30	Öğle Arası	Öğle Arası	Öğle Arası	Öğle Arası	Öğle Arası
13:30 14:15	CMR123 İkna Psikolojisi ve Teknikleri (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN 16 Nolu Derslik	CMR121 Toplantı ve Zaman Yönetimi (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 14 Nolu Derslik	CMR703 Kurumsal İletişim (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 16 Nolu Derslik	KRZ001 Kriz ve Stres Yönetimi (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 15 Nolu Derslik	
14:30 15:15	CMR123 İkna Psikolojisi ve Teknikleri (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN 16 Nolu Derslik	CMR121 Toplantı ve Zaman Yönetimi (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 14 Nolu Derslik	CMR703 Kurumsal İletişim (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 16 Nolu Derslik	KRZ001 Kriz ve Stres Yönetimi (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 15 Nolu Derslik	
15:30 16:15	CMR123 İkna Psikolojisi ve Teknikleri (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN 16 Nolu Derslik	CMR121 Toplantı ve Zaman Yönetimi (Teo) Öğr. Gör. Behiye ALTIN 14 Nolu Derslik			
16:30 17:15	KPL001 Kariyer Planlama (Teo) Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN BOYSİS				
17:30 18:15					
18:30 19:15					
19:30 20:15					
20:30 21:15					
21:30 22:15					
22:30 23:15					

Bu doküman 23.01.2026 tarih ve 14:20 saatinde oluşturuldu. ©Yozgat Bozok Üniversitesi Yozgat Meslek Yüksekokulu