



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM FAKÜLTESİ KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI

Toplantı Tarihi ve Toplantı Başlayış –Bitiş Saatleri:	30.11.2021 16.00-17.30
Toplantı No:	4
Toplantı Yeri:	Eğitim Fakültesi Toplantı Salonu
Toplantı Gündemi:	<ol style="list-style-type: none">1. Öğrenci Memnuniyet Anketinin değerlendirilmesi2. İdari Personel Memnuniyet anketinin değerlendirilmesi3. Akademik Personel Memnuniyet Anketinin4. Dış Paydaş Beklenti Anketinin değerlendirilmesi5. 2021 yılı Hedef ve Hedef eylem planlarının değerlendirilmesi
Kararlar:	<p>Fakültemiz Kalite Komisyonu Dekan yardımcısı Doç. Dr. Hacı ÇOBAN başkanlığında 30.11.2021 tarihinde saat 16:00’da Eğitim Fakültesi Toplantı Salonunda yeterli çoğunluk sağlanarak yukarıda belirtilen gündem maddeleri görüşmek üzere toplanmıştır. Toplantı sonucunda aşağıda belirtilen kararlar alınmıştır:</p> <p>Karar No 1: Öğrenci memnuniyet anketine katılım yeterli düzeye ulaşamaması nedeniyle ilgili birimin (Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğü) paylaşım linki Aralık ayı sonuna kadar öğrencilerimizle yeniden paylaşılmasına karar verilmiştir.</p> <p>Karar No 2: Fakültemiz tarafından daha önceki yıllarda hazırlanan “İdari Personel Memnuniyet Anketi” gerekli düzenlemeler yapılarak uygulanmıştır. Bu kapsamda anket değerlendirmesi aşağıda verilmiştir.</p> <p>Eğitim Fakültesinde görev yapan idari personelin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla hazırlanan ve 23 maddeden oluşan anket toplamda 7 kişiye uygulanmış ve sonuçlar özetlenerek değerlendirilmiştir:</p> <p>Anket verilerinin analizi sonucunda idari personelin, kurum binasının ve ofislerin fiziksel yapısı ve yeterliliği konusunda memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmüştür. Ancak birimdeki teknik donanımların yeterliliği konusunda düşük düzeyde bir memnuniyet söz konusudur.</p> <p>İdari personelin, görevlerin ve işlerin tanımlı, süreçlerin belirli olması konusunda memnuniyet düzeyleri yüksek iken görev tanımlarının açık ve anlaşılabilirliği ile görev tanımına uygun işler verilmesi konusunda memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu belirlenmiştir.</p> <p>Katılımcıların yaptıkları işi önemli buldukları, sevdikleri, işleri konusunda kendilerini yeterli buldukları görülmüştür. İdari personelin iş yükünün fazla olduğunu düşündükleri ve verilen işleri mesai saatleri içinde bitirmekte zorlandıkları belirlenmiştir. Ayrıca idari personelin yaptıkları</p>



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM FAKÜLTESİ KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI

işin karşılığında aldıkları maaş konusundaki memnuniyet düzeylerinin de düşük olduğu belirlenmiştir.

İdari personelin özellikle kendini işi ile ilgili olarak geliştirme ve eğitim düzeyini arttırmaya yönelik ortam ve olanakların sunulması konusunda memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu belirlenmiştir.

Kurum içi çalışanlar arasında bir uyum ve işbirliği konusunda katılımcıların memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu belirlenmiştir.

Sonuçlar doğrultusunda alınabilecek tedbirler:

- Ofislerdeki teknik donanım gözden geçirilerek ihtiyaçlar belirlenecek ve en kısa sürede giderilecektir.
- Görev tanımları yeniden gözden geçirilerek daha açık ve anlaşılır hale getirilecektir.
- İdari personelin iş yükünü hafifletebilmek için ek personel talebinde bulunulabilir.
- Personelin hizmet içi eğitim ihtiyaçlarına ilişkin anketler uygulanarak sonuçlar doğrultusunda belirlenen alanlarda hizmet içi eğitimler verilecek.

Karar No 3: Fakültemiz tarafından daha önceki yıllarda hazırlanan “Akademik Personel Memnuniyet Anketi” gerekli düzenlemeler yapılarak uygulanmıştır. Bu kapsamda anket değerlendirmesi aşağıda verilmiştir.

1. Akademik personel, üniversitenin bir mensubu olmaktan %70 oranında memnundur ve bunu arttırmak için ödenek, bilimsel yayın, üniversitenin diğer üniversiteler içindeki konumu gibi birçok faktör dikkate alınıp, iyileştirmeler yapılması önerilmektedir.
2. Akademik personel, fakültenin bir mensubu olmaktan %88 oranında memnundur ve bunu arttırmak için fakülteadaki idari ve akademik işleyiş sistematik bir düzene sokulmalı, iş ve görev tanımları net olmalıdır.
3. Akademik personel, iş ve görev tanımlarının açık olmasından %50 oranında memnundur ve bunu arttırmak için gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.
4. Akademik personel, fırsatların adaletli olmasından %47 oranında memnundur ve bunu arttırmak için adaylık sistemi getirilmeli ve seçim yapılmalıdır. Buna ek olarak, bu fırsatlardan bütün personel haberdar edilmeli, gelen talepler doğrultusunda bu fırsatlar eşit olarak dağıtılmalıdır.
5. Akademik personel, üniversitedeki idari görevlere seçilme/atama/görevlendirme ölçütlerinden %50 oranında memnundur ve bunu arttırmak için yetkin kişilerin ilgili makamlara getirilmesine özen gösterilmelidir.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM FAKÜLTESİ KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI

6. Akademik personel, üniversitedeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden %52 oranında memnundur ve bunu arttırmak için çeşitli düzenlemeler yapılabilir. Örneğin tek yazarlı SSCI, SCI yayın olması, bilimsel projelerde görev alma vb.
7. Akademik personel, üniversitedeki fikirleri çekinmeden ortaya koyabilme imkanından %64 oranında memnundur ve bunu arttırmak için çeşitli toplantılar düzenlenebilir. Bu şekilde ortaya konulan ve gerçekleştirilen fikirler üniversitenin web sayfası üzerinden paylaşılabilir. Bu fikirleri gerçekleştiren akademik personele uygun bir bütçe verilebilir.
8. Akademik personel, üniversitedeki eğitim elemanlarınca yapılan işlerde, yetki ve sorumlulukların dengeli olmasından %35 oranında memnundur ve bunu arttırmak için görev ve iş tanımları net olmalıdır. Görev dağılımları; ilgili personel gözetiminde gerçekleştirmeli ve kişinin ders yükü dikkate alınarak düzenlenmeli ve kişiye bu işe neden görevlendirildiği net bir şekilde açıklanmalıdır.
9. Akademik personel, bölümdeki akademik kadro sayısının yeterli olmasından %29 oranında memnundur ve bunu arttırmak için ilgili bölümlere alanında uzman olan ve öğrenci sayısı dikkate alınarak kadro tahsisi yapılabilir. Bu yapılamadığı takdirde farklı fakülte ve yüksekokullardan görevlendirme yapılabilir.
10. Akademik personel, bölümdeki yöneticilerin ilettikleri şikayetleri dikkate almasından %64 oranında memnundur ve bunu arttırmak için gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.
11. Akademik personel, yöneticilerin başarılarını takdir etmesinden %53 oranında memnundur ve bunu arttırmak için ödül sistemi getirilebilir. Örneğin bilimsel projelerde görev yapan veya SSCI, SCI indekslerinde yayın yapan akademik personelin ders ve idari yükü azaltılabilir ve bu kişilerin üniversite ve fakülte web sayfasında tanıtımları yapılabilir.
12. Akademik personel, yöneticilerin sorunlara yapıcı yaklaşımından %70 oranında memnundur ve bunu arttırmak için gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.
13. Akademik personel, lisans programlarına kabul edilen öğrencilerin niteliğinden %41 oranında memnundur ve bunu arttırmak için yüzdeler diliminde daha düşük öğrencilerin fakülteyi tercih etmeleri için gerekli teşvikler yapılmalıdır. Bu kapsamda birincilikle bölüme giren öğrencilere burs vb. teşvikler verilebilir.
14. Akademik personel, lisans programlarındaki öğrenci sayısından %35 oranında memnundur ve bunu arttırmak için kontenjan sınırlamasına gidilebilir. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısında bir denge kurulmalıdır.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM FAKÜLTESİ KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI

15. Akademik personel, üniversitedeki öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğundan %35 oranında memnundur ve bunu arttırmak için gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.
16. Akademik personel, fakülte'deki öğretim elemanları arasındaki iletişim ve iş birliğinden- %35 oranında memnundur ve bunu arttırmak için fakülte çerçevesinde seminerler düzenlenebilir. Akademik personel uzmanı olduğu konuyla ilgili diğer fakülte elemanlarına aylık olarak çeşitli seminerler düzenleyebilir.
17. Akademik personel, fakülte'deki öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden - %73 oranında memnundur ve bunu arttırmak için gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.
18. Akademik personel, fakülte'deki öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişimden %82 oranında memnundur ve bunu arttırmak için OBS tarzı sistemlerde öğrencilerin telefon numarası, e-posta adresi gibi bilgilerin güncel olmasından emin olunmalıdır. Gerekli durumlarda uzaktan eğitim sistemleri (BOYSIS) öğrenciler ile haberleşme açısından kullanılabilir.
19. Akademik personel, yöneticilere ulaşılabilirlikten %91 oranında memnundur ve bunu arttırmak için gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.
20. Akademik personel, kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular,...) %91 oranında memnundur ve bunu arttırmak için gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.
21. Akademik personel, üniversitedeki web sayfasının yeterliliğinden %85 oranında memnundur ve bunu arttırmak için gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.
22. Akademik personeli fakültenin web sayfasının yeterliliğinden %85 oranında memnundur ve bunu arttırmak için gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.
23. Akademik personel, üniversitedeki araştırma ve yayın yapmaya ayrılabilen zamanın yeterliliğinden %32,3 oranında memnundur ve bunu arttırmak için öğretim elemanına düşen ders ve idari yükü azaltılmalıdır.
24. Akademik personel, üniversitedeki araştırma ve yayın yapmaya teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden %20,6 oranında memnundur ve bunu arttırmak için kişisel gelişim seminerleri akademik personelin yayın yapmalarını destekleyici tarzda düzenlenmelidir. Buna ek olarak, yayın konusunda en büyük engellerden biri olan dil konusunda, akademik personele gerekli destek sunulmalıdır (proof reading, copy editing vb.)
25. Akademik personel, üniversitenin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan %20,6 oranında memnundur ve bunu arttırmak için gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM FAKÜLTESİ KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI

26. Akademik personel, üniversitenin yenilikçi çabalarından- %61 oranında memnundur ve bunu arttırmak için gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.
27. Akademik personel, üniversitenin disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmayı teşvik etmesinden - %41 oranında memnundur ve bunu arttırmak için gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.
28. Akademik personel, çalıştığı ortamın temizliğinden %41 oranında memnundur ve bunu arttırmak için daha fazla temizlik görevlisi fakültede görevlendirilmelidir. Akademik personelin odaları çok nadir temizlenmektedir. Bu durum bir sisteme sokulmalı, çeşitli temizlik çizelgeleri oluşturulmalıdır. Ayrıca kafeterya hizmetleri (çay, içecek vb.) çok yetersizdir. Bu konuda da gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.
29. Akademik personel, çalıştığı ortamda odabaşına düşen personel sayısının uygun olmasından %91 oranında memnundur ve bunu arttırmak için gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.
30. Akademik personel, çalıştığı ortamın iklimlendirme sisteminin uygun olmasından %73 oranında memnundur ve bunu arttırmak için hava sıcaklığı doğrultusunda ısıtma sistemleri devreye girmelidir. Isıtma sistemleri için herhangi bir ay veya günün gelmesi beklenmemelidir.
31. Akademik personel, kültür ve sanat etkinliklerinden %26 oranında memnundur ve bunu arttırmak için üniversitede her kesime hitap edecek tarzda etkinlikler düzenlenmelidir. Bu kapsamda bahar şenlikleri veya bu tarzda etkinliklerin gerçekleştirilmesine önem gösterilmelidir.
32. Akademik personel, güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri,...)- %58 oranında memnundur ve bunu arttırmak için gerekli düzenlemeler yapılmalıdır. Örneğin Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile iletişime geçilerek özellikle laboratuvarlardaki elektrik bağlantıları konusunda düzenlemeler yapılmalıdır.
33. Akademik personel, bilgisayar, yazıcı, fotokopi vb. araç-gereç temininden %23 oranında memnundur ve bunu arttırmak için personele yıllık bir bütçe verilmeli ve personelin bu tarz ihtiyaçları giderilmelidir.
34. Akademik personel, internet hizmetlerinden %41 oranında memnundur ve bunu arttırmak için kablosuz erişim hizmetleri iyileştirilmelidir.

Karar No 4: Fakültemizin dış paydaşlarının beklenti ve memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla "Dış Paydaş Memnuniyet Anketi" gerekli düzenlemeler yapılarak uygulanmıştır. Uygulama sonucunda fakültemize yönelik dış paydaş analiz sonuçları ve yorumu aşağıda verilmiştir.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM FAKÜLTESİ KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI

Öğretmenlik uygulaması sorumlu öğretmenlerimiz Yozgat Bozok Üniversitesi ile işbirliği içinde olmaktan yüksek oranda (%92) memnundurlar. Öğretmenlerden elde edilen verilere göre, öğretmen adaylarımız düzenli bir şekilde derse devam etmektedirler (%96). Öte yandan, öğretmen adaylarının gerekli alan ve mesleki bilgilerinin yeterliliğinin öğretmenlerimizin görüşlerine göre daha düşük oranda olduğunu görüyoruz. Öğretmen adaylarımızın alan ve meslek bilgisini arttırmak amacıyla fakültemizdeki Alan Eğitimi ve Meslek Bilgisi seçmeli derslerinin verimliliğini arttırmak gerekmektedir. Bu derslerde öğrencilere projeler hazırlatarak görevler verebilir ve sorumluluklarını arttırabiliriz. Öğrencilere ders dışı iş yükleyerek onları daha fazla okuma ve araştırma yapmaya teşvik etmeliyiz. Öğretmenlik uygulaması dersi de yine aynı zamanda öğretmen adaylarının meslek ve alan bilgisini sahada kullanabilmeleri açısından oldukça önemlidir. Bu sebeple, hem uygulama öğretmenlerimiz hem de sorumlu öğretim elemanlarımız bu derse gereken önemi vermeli ve deneyimlerini paylaşarak öğretmen adaylarına yol gösterici olmalıdırlar. Yine öğretmenlerimizden elde edilen veriler doğrultusunda öğretmen adaylarımızın yüksek oranda öğrencilerle etkili iletişim halinde olduklarını ve öğrencilere karşı hoşgörülü, sevecen ve ılımlı bir tutum içinde olduklarını söyleyebiliriz. Üniversite hocalarımız, ders kapsamında her türlü sorunu etkili şekilde çözme konusunda %100 oranında çaba sarf etmektedirler.

Karar No 5:

5.1. Fakültemiz tarafından üniversitemiz strateji planında yer alan “**H1.1.**” hedef kartı dikkate alınarak belirlenen “**2021 yılı sonuna kadar fakültemiz Öğretim elemanı sayısını artırarak öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının Türkiye ortalaması civarında kalmasını sağlamak**” hedefine Kasım ayı itibariyle ulaşıldığı tespit edilmiştir.

5.2. Fakültemiz tarafından üniversitemiz strateji planında yer alan “**H2.1**” hedef kartı dikkate alınarak belirlenen “**2021 Yılı sonuna kadar Fakültemizin SCI, SCI-Exp. ve SSCI, SSCI Exp. İndekslere giren yayın sayılarını her yıl en az %5 arttırmak**” hedefine Kasım ayı itibariyle ulaşıldığı tespit edilmiştir.

5.3. Fakültemiz tarafından üniversitemiz strateji planında yer alan “**H1.4**” hedef kartı dikkate alınarak belirlenen “**2021 yılı sonuna kadar öğrencilere yönelik bilimsel amaçlı Teknik gezi sayısının %10 artırılması**” hedefine Kasım ayı itibariyle ulaşılamadığı tespit edilmiştir. Bu kapsamda, ilgili yazışmaların geziden önce yapılması ve planlanan gezilerin pandemi koşulları dikkate alınarak hazırlanmasına karar verilmiştir.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM FAKÜLTESİ KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI

5.4. Fakültemiz tarafından üniversitemiz strateji planında yer alan “**H4.2**” hedef kartı dikkate alınarak belirlenen “**Fakültemizin Eğitim alt yapı olanaklarının artırılması için İlave derslik yapılması**” hedefine Kasım ayı itibariyle ulaşıldığı tespit edilmiştir. Bu kapsamda fakültemiz içerisinde iki farklı sınıfın kazandırılmasının eğitim-öğretim sürecine de olumlu katkı sağlayacağı ön görülmüştür.