



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
2022 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu **KYT-PLN-005**
Yürürlük Tarihi **08.08.2018**
Revizyon Tarihi/No
Sayfa No **1/3**

PRS. KODU	PROSES ADI	HİZMET TANIMI	PROSES SORUMLUSU	KULLANILACAK KAYNAKLAR	ÖLÇÜLECEK DEĞERLER	PERFORMANS HEDEFİ	PROSES HEDEFİ
1	SATIN ALMA	İhtiyaçların temin edildiği birim	Harcama Yetkilisi, Gerçekleştirme Görevlisi, Satın Alma Komisyonu	Satın alma personeli, bilgisayar, faks, telefon.	<ul style="list-style-type: none">Tedarikçi değerlendirme verileriYapılan satın alma türleri/sayısı (Doğrudan temin)	<ul style="list-style-type: none">Satın alınan malzemenin geri dönüş oranı (% 0)Termine uyum (% 100)Müşteri memnuniyeti oranı % 100	4734 KİK Kanununa % 100 Uyum
2	EĞİTİM	Fakültemiz Öğrenci İşleri Faaliyetleri	Öğrenci İşleri Birimi, Bölüm başkanlıkları	Bilgisayar, Öğrenci Dosyaları, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), İdari ve Akademik Personel	<ul style="list-style-type: none">Öğrenci başvuru sayısıHatalı KayıtKayıt yenilemeKayıt silme sayısı/bölgümlere dağılımıYatay dikey geçiş yapan öğrenci sayısıKayıt DondurmaDiploma verme süresiHatalı verilen diploma sayısıÇift anadal yapan öğrenci sayısıYandal yapan öğrenci sayısıYabancı uyruklu öğrenci sayısıDers kaydı yaptırmayan öğrenci sayısı	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyet oranı %.....Hatalı verilen diploma oranı %0Hatalı kayıt oranı %0Öğrenci başvurusuna cevap verme oranı %100	Kanun, Yönetmelik, Yönergeler'e %100 uyum

Birim Kalite Sorumlusu
Doç.-Dr. Hülya TOKER

Onaylayan
Birim Amiri
Prof. Dr. Kürşad ZORLU



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
2022 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu

Yürürlük Tarihi

08.08.2018

Revizyon Tarihi/No

Sayfa No

KYT-PLN-005

2/3

3	LİSANS EĞİTİM	Fakülte bünyesinde eğitim-öğretim ve sınav faaliyetleri	Dekanlık, Bölüm Başkanlıkları, Akademik Personel	Laboratuvarlar, sınıflar, eğitim araç ve gereçleri, test cihazları, bilgisayarlar, atölyeler, uygulama alanları, akademik, teknik, idari personel	<ul style="list-style-type: none">• Verilen ders sayısı• Mezun sayısı• Mezuniyet türü/dalı• Başarı oranı• Müşteri memnuniyeti• Sınav sayısı• Sınav türleri• Devam/devamsızlık(öğrenci-akademik personel)• Akademik takvime uyum• Özel öğrenci sayısı• Zamanında yapılmayan ders sayısı• İptal edilen sınav sayısı• Düzeltilen not sayısı• Ders veren öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı• Ders vermeyen öğretim elemanı sayısı• Ders veren öğretim elemanı başına düşen ders saati• Dekan tarafından rektöre verilen rapor sayısı• Yapılan denetim ve gözetim sayısı/türü	<ul style="list-style-type: none">• Müşteri memnuniyet oranı %/....• Mezuniyet oranı %/....• Akademik takvime uyum % 100• Mezuniyet not oranı %/....• Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı %/....	Mezvuata % 100 Uyum
---	------------------	---------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------

Birim Kalite Sorumlusu
Doç. Dr. Hülya TOKER

Onaylayan
Birim Amiri

Prof. Dr. Kürşad ZORLU



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
2022 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu
Yürürlük Tarihi
Revizyon Tarihi/No
Sayfa No

KYT-PLN-005
08.08.2018
3/3

TAŞINIR İŞLEMLERİ	Sahip olunan varlıkların envanterinin tutulmasını sağlayan birim	Taşınır Kayıt ve Kontrol Yetkilileri	Personel, bilgisayar, faks, telefon.	Girişi yapılan taşınır işlem sayısı • Zimmet sayısı • Zimmetten düşen taşınır sayısı • Kayıttan düşen taşınır sayısı • Taşınır devir sayısı • Depo envanter sayısı • Talep sayısı • Talep türleri sayısı	Depo envanteri uyum oranı %100 • Taleplerin karşılanma oranı %100 • Zamana uyum oranı %100	Taşınır mal yönetmeliği, Yasal Mevzuata %100 uyum
4	EVRAK HİZMETLERİ	Özel Kalem	Bilgisayar, EBYS	• Gelen evrak sayısı • Giden evrak sayısı	• Teslim edilmeyen evrak sayısı %0 • İç ve Dış Müşteri memnuniyeti %100	%100 EBYS Veri girişi
5	TEMİZLİK HİZMETLERİ	Fakülte Sekreteri, Temizlik Personeli	Temizlik kimyasalları, Genel temizlik ekipmanları	• Günlük temizlik sayısı • Haftalık temizlik sayısı • Tekrar edilen temizlik sayısı • Temizlik görevlisi sayısı	• Uygun olmayan hizmet %0 • Müşteri memnuniyeti %100	İş Sağlığı ve İş Güvenliği Mevzuatına %100 Uyum
6	İDARİ VE MALİ İŞLER FAALİYETLERİ	Harcama Yetkilisi, Gerçekleştirme Görevlisi, Mutemet	Bilgisayar, Elektronik ağ, Ofis, İdari Personel	• Maaş ve ekders yapılan akademik/idari personel sayısı • Hatalı yapılan işlem sayısı	• Taleplerin karşılanma oranı %100 • Strateji Geliştirme Daire başkanlığından dönen evrak oranı %0	Mevzuata %100 uyum

Birim Kalite Sorumlusu
Doç. Dr. Hülya TOKER

Onaylayan
Birim Amiri
Prof. Dr. Kürşad ZORLU