Tablo-1 Ankete Katılım Sayısı

Program	Katılımcı Sayısı
Anestezi Pr.	126
Çocuk Gelişimi Pr.	189
İlk ve Acil Yardım Pr.	74
Sağlık Kurumları İşletmeciliği Pr.	166
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Pr.	150
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Pr.	50
Yaşlı Bakımı Pr.	96
TOPLAM	851

Tablo-2 Program Bazlı ve Genel Memnuniyet

Program	Sınıf Düzeyi	Katılımcı Sayısı	Yönetsel Hizmetler	Eğitim-Öğretim Hizmetleri	Akademik Danışmanlık	Fiziksel Olanaklar	Bilimsel-Sosyal Faaliyet	Genel Ortalama
Anestezi	-	126	3.38	3.39	3.30	3.21	3.13	**3.28 (66)**
TOPLAM								**3.28 (66)**
Çocuk Gelişimi NÖ	-	108	3.65	3.61	3.63	3.32	3.35	**3.51 (70)**
Çocuk GelişimiİÖ	-	81	3.49	3.44	3.41	3.28	3.35	**3.39 (68)**
TOPLAM		189						**3.45 (69)**
Yaşlı Bakımı	-	96	3.43	3.43	3.44	3.43	3.39	**3.42 (68)**
TOPLAM								**3.42 (68)**
İlk ve Acil Yardım	-	74	3.55	3.55	3.46	3.24	3.16	**3.39 (68)**
TOPLAM								**3.39 (68)**
TGT	-	50	3.40	3.36	3.37	3.30	3.39	**3.36 (67)**
TOPLAM								**3.36 (67)**
SKİ NÖ	-	96	3.63	3.61	3.65	3.64	3.56	**3.61 (72)**
SKİ İÖ	-	70	3.61	3.65	3.66	3.61	3.56	**3.61 (72)**
TOPLAM		166						**3.61 (72)**
TDS NÖ	-	81	3.62	3.53	3.45	3.29	3.26	**3.43 (69)**
TDS İÖ	-	69	3.66	3.65	3.65	3.49	3.51	**3.59 (72)**
TOPLAM		150						**3.59 (72)**
SHMYO GENEL ORT.	-	851	3.54 (71)	3.52 (70)	3.50 (70)	3.38 (68)	3.36 (67)	**GENEL ORT.= 3.45 (69)**

2024 YILI MEMNUNİYET ANKETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Memnuniyet Anketleri	2023 yılı	2024 yılı
Öğrenci Memnuniyet Anketleri	72,85	69.00

İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI

2024 Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçlarına Göre İyileştirme Çalışmaları

***YÖNETSEL HİZMETLER**

- Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.

*ders kayıt duyurusu web sitede yapılmaktadır. https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/duyuru/genel/37290

-Birimimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum

*tüm duyurular (sınav programı, intibak-muafiyet, etkinlikler vb.) shmyo web sitesinde zamanında yapılmaktadır. https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/duyurular

-Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.

*Sosyal Sorumluluk Projesi kapsamında Yüksekokulumuz Müdür Yardımcısı Öğr.Gör.Deniz AKALIN'ın koordinasyonunda Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı Öğretim Elemanları ve öğrencileri ile birlikte Yozgat Aile Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne bağlı Huzurevleri Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerine Teknik gezi yapılmıştır
https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/duyuru/genel/38684

* Çocuk şenliğinde görev alan Çocuk Gelişimi programı öğrencilerine teşekkür belgesi takdim edildi. https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/bolum/shmyocbvghb/duyuru/belge/39114

* 23 Nisan etkinliklerinde görev alan Çocuk Gelişimi programı öğrencilerine teşekkür belgesi takdim edildi. https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/bolum/shmyocbvghb/duyuru/tesekkur-belgesi/38499

*Tübitak 2209 proje başvurusu yapan öğrencilerin tebrik edilmesi ve duyurularda yayınlanması
https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/duyuru/genel/37740

-Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum

*Onur ve Yüksek onur belgeleri öğrencilerin mail adreslerine gönderildi
https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/duyuru/genel/37273

* Tubitak projesi kabul edilen öğrenciler tebrik edildi.
https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/duyuru/genel/37740

* Çocuk şenliğinde görev alan Çocuk Gelişimi öğrencilerine teşekkür belgesi takdim edildi.
https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/bolum/shmyocbvghb/duyuru/belge/39114

*Tübitak 2209 proje başvurusu yapan öğrenciler teşekkür belgesi verilmesinin kalite komisyonunda görüşülmesi

***EĞİTİM ÖĞRETİM HİZMETLERİ**

- Öğrenim gördüğüm programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum

* Bu bilgiler ders izlencelerinde yer almaktadır ve öğretim elamanları tarafından boysis duyurular kısmına eklenmektedir.

- Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum.

* Seçmeli dersler programda yer alan öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre açılmaktadır.

- Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum

- Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum

- Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum

* Öğretim elemanlarımız ders dokümanı yüklemesini boysis üzerinden gerçekleştirmektedir. Teknik sorunlarla uzem ilgilenmektedir. Boysis kullanım videoları üniversitesinin web sitesinde yer almaktadır.

- Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.

*Etkili CV hazırlama ve mülakat teknikleri eğitimi yapıldı
https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/duyuru/genel/37633
*Yüksekokulumuz İlk ve Acil Yardım Programı Öğrencilerine TUBİTAK 2209 Projesi Eğitimi Verildi
https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/duyuru/genel/37699
*Kariyer Planlama Etkinliği (Tıbbi Sekreterlik Mesleği ve Sendikalaşmanın Önemi)
https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/duyuru/Duyuru/38438
*Dikey Geçiş Sınavı (DGS) Bilgilendirme Toplantısı
https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/duyuru/genel/38412
*Yüksekokulumuz Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı Öğrencilerine TUBİTAK 2209 Projesi Eğitimi-2 Verildi
https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/duyuru/genel/38500
*Çocuk Gelişimi Programı Geleneksel Sanat Şenliği Sergisi Gerçekleştirildi.
https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/duyuru/genel/38950

*** AKADEMİK DANIŞMANLIK**

- İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).
*Her öğretim elemanı öğrencilerine akademik danışmanlık yapmaktadır. Akademik danışmanlık gün ve saatleri kapısında asmaktadır.
https://bozok.edu.tr/sayfa/akademik-danismanlik/9257
- Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.
*Her öğretim elemanı öğrencilerine akademik danışmanlık yapmaktadır. Öğrencinin sorunlarına çözüm aramaktadır.
https://bozok.edu.tr/sayfa/akademik-danismanlik/9257
- Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.
*Ders kayıt duyurusu sitemizde yer almaktadır. Ders kayıtları sonrası danışman onayına gönderilen dersleri danışman inceler ve öğrenciyle iletişime geçerek doğru yönlendirmeleri yapar.
https://bozok.edu.tr/sayfa/akademik-danismanlik/9257,
https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/duyuru/Duyuru/39990
- Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.
*Öğrencilerimize kariyer yolculuklarında destek olmak amacıyla kariyer planlama dersleri yürütülmektedir.
https://km.bozok.edu.tr/Home/Icerik/kariyer_planlama_dersi/42
*Yüksekokul Müdürümüz Öğr. Gör. Tolga HANAYOĞLU ve Öğr. Gör Hamdi KAYA tarafından çevrimiçi Dikey Geçiş Sınavı bilgilendirme toplantısı yapılacağı web sitemizde öğrencilere duyurularak toplantı gerçekleşmiştir.
https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/duyuru/genel/38412
*Yüksekokulumuz web sitesinde 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Oryantasyon Programı öğrencilere duyurulmuştur. 1.sınıf öğrencileri ve danışman hocaları ile birlikte Oryantasyon Programına katılmıştır.
https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/duyuru/genel/40014
*Kariyer Planlama Dersi Kapsamında, Tıbbı Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı Öğrencilerine Tıbbı Sekreterlik Mesleğinin sağlık kurumlarında hangi bölümlerde istihdam edildiği, sağlık hizmetlerindeki görev ve sorumlulukları, mesleğin olanakları ve sağlık sektöründe sendikalaşmanın önemi konusunda genel bir söyleşi gerçekleştirildi.
https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/duyuru/Duyuru/38438
*Öğrencilerimize Etkili CV Hazırlama ve Mülakat Teknikleri eğitimi verildi.
https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/duyuru/genel/37633
- Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.
*14.Spor Şenlikleri yapılacağına dair bilgilendirmeler web sitemizde yer almaktadır.
https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/duyuru/genel/37977
*Mezuniyet töreni ile ilgili bilgilendirme web sitemizde yer almaktadır.
https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/duyuru/genel/38861
*Yemek bursundan faydalanmak isteyen öğrencilerimize gerekli bilgilendirmeler web sitemizde yer alan duyurularda yapılmıştır.
https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/duyuru/genel/40297#:~:text=Y%C3%BCksekokulumuzda%20%C3%B6%C4%9Frenim%20g%C3%B6rmekte%20olan%20ba%C5%9Far%C4%B1l%C4%B1,ba%C4%9Flant%C4%B1%20adresinden%20ba%C5%9Fvuru%20yapmalar%C4%B1%20gerekmektedir.
- Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.
Web sitemizde Yozgat Bozok Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği yer almakta olup öğrencilere gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. https://bozok.edu.tr/mevzuat

*** FİZİKSEL OLANAKLAR**

- Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.
*Okulumuzda yemekhane olmayıp sadece kantin hizmet vermektedir. Ancak öğrencilerimiz merkez yemekhaneden yararlanabilmektedirler. Öğrencilerimizin ve personellerimizin yararlanması adına yiyecek içecek otomatları hizmete girmiştir.

https://yemek.bozok.edu.tr/

- Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.

*Yozgat Bozok Üniversitesi Merkez Kütüphanesi, 53 bin basılı kitapla 600 kişi kapasiteli binasında kütüphanecilik hizmeti vermektedir.

https://kutuphane.bozok.edu.tr/sayfa/hakkimizda,tr-5.aspx

- Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ amfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

*Yüksekokul binamızda 14 derslik, 15 akademik personel odası, 7 idari personel odası, 1 laboratuvar, 2 uygulama odası ve 1 kantin yer almaktadır. Bu fiziki yapıların temizlikleri düzenli olarak yapılmakta ve öğrenciler temiz bir ortamda eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca temizlik faaliyetlerinin daha etkin yürütülmesi adına yeni bir destek personeli (Onur Durusoy) ataması yapılmıştır.

https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/sayfa/tanitim-katalogu/1441

https://bozok.edu.tr/okul/saglikhizmetleri-myo/idari-personel