



**YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ**  
**BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**  
**GERÇEKLEŞTİRME KANIT FORMU**

<b>Birim</b>	Kenevir Araştırmaları Enstitüsü
<b>Alt Birim</b>	
<b>Dönem</b>	2024 Güz
<b>Gerçekleşme Tarihi</b>	21.11.2024
<b>Gerçekleştirilen Faaliyet Adı</b>	İç ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketi
<b>Gerçekleştirilemeyen Faaliyetler İçin Gerekçe</b>	
<b>Faaliyet Gerçekleştirme Açıklaması</b>	İç ve dış paydaşlara memnuniyet anketi düzenlenmiştir.
<b>Faaliyet Gerçekleştirme Kanıt Görseli</b>	Faaliyete ait kanıt görseli Ek-1, Ek-2 ve Ek-3'te sunulmuştur.
<b>Değerlendirme:</b>	

## **Ek-1**

### **AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRMESİ**

Birimimiz akademik personeline memnuniyet anketi yapılmıştır. Anket sonuçlarına ait veriler Şekil 1.'de sunulmuştur. Anket sonuçları analiz edilmiş ve genel memnuniyet düzeyinin ortalamanın üzerinde olduğu belirlenmiştir. Memnuniyet düzeyinin düşük olduğu konu başlıkları ve bu konularda memnuniyet düzeyini artırmaya yönelik çözüm önerileri aşağıda sıralanmıştır.

- 1- Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerinin yeterli olmadığı**

Üniversite kampüsünde sosyal ve sportif etkinlik alanlarının kapasitesini artırmak, daha çok kişinin bu tesislerden yararlanmasını sağlamak için düzenli bakım ve iyileştirmeler yapılmalıdır. Akademik personelin ihtiyaçlarına yönelik yeni tesisler de inşa edilebilir.

- 2- Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal etkinliklerin yeterli olmadığı**

Sosyal etkinliklerin sayısını ve çeşitliliğini artırmak, personelin sosyal ihtiyaçlarını karşılamak adına daha sık konser, tiyatro ve sergi gibi etkinlikler düzenlemek faydalı olacaktır. Ayrıca etkinliklerin duyurulması için daha etkili iletişim kanalları kullanılmalıdır.

- 3- Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olmadığı**

Sportif faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve artırılması, personelin fiziksel ve zihinsel sağlığına katkıda bulunacaktır. Spor etkinliklerinin düzenli hale getirilmesi ve kampüs içindeki spor tesislerinin geliştirilmesi önerilmektedir.



**Şekil 1.** Akademik personel ortalama memnuniyet düzeyleri

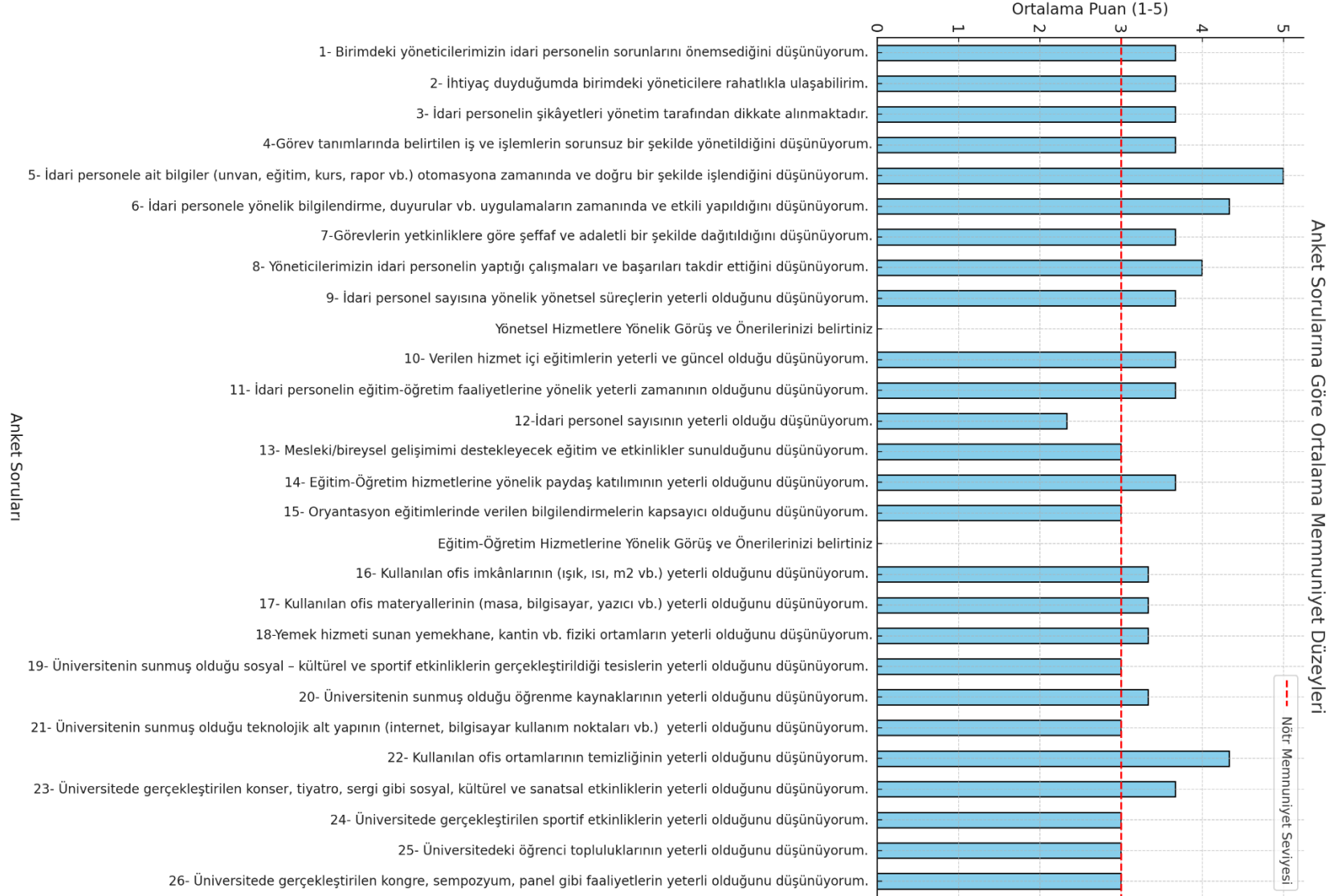
## Ek-2

### İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRMESİ

Birimimiz idari personeline memnuniyet anketi yapılmış, anket sonuçlarına ait veriler Şekil 2.'de sunulmuştur. Anket sonuçları genel memnuniyet düzeyinin ortalamasının üzerinde olduğunu göstermiştir. Memnuniyet düzeyinin düşük olduğu konu başlıkları ve bu konularda memnuniyet düzeyini artırmaya yönelik çözüm önerileri aşağıda sıralanmıştır.

1. İdari personel sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.": Ortalama puan 2.33 ile düşük düzeydedir.

İdari iş yükü analiz edilerek, kritik alanlarda personel eksikliği belirlenmeli ve yeni alımlar yapılmalıdır. Mevcut personelin görev dağılımı gözden geçirilmeli, adaletli ve verimli bir dağılım sağlanmalıdır. İş süreçleri kolaylaştırılarak zaman kazandırıcı teknolojiler kullanılabilir.

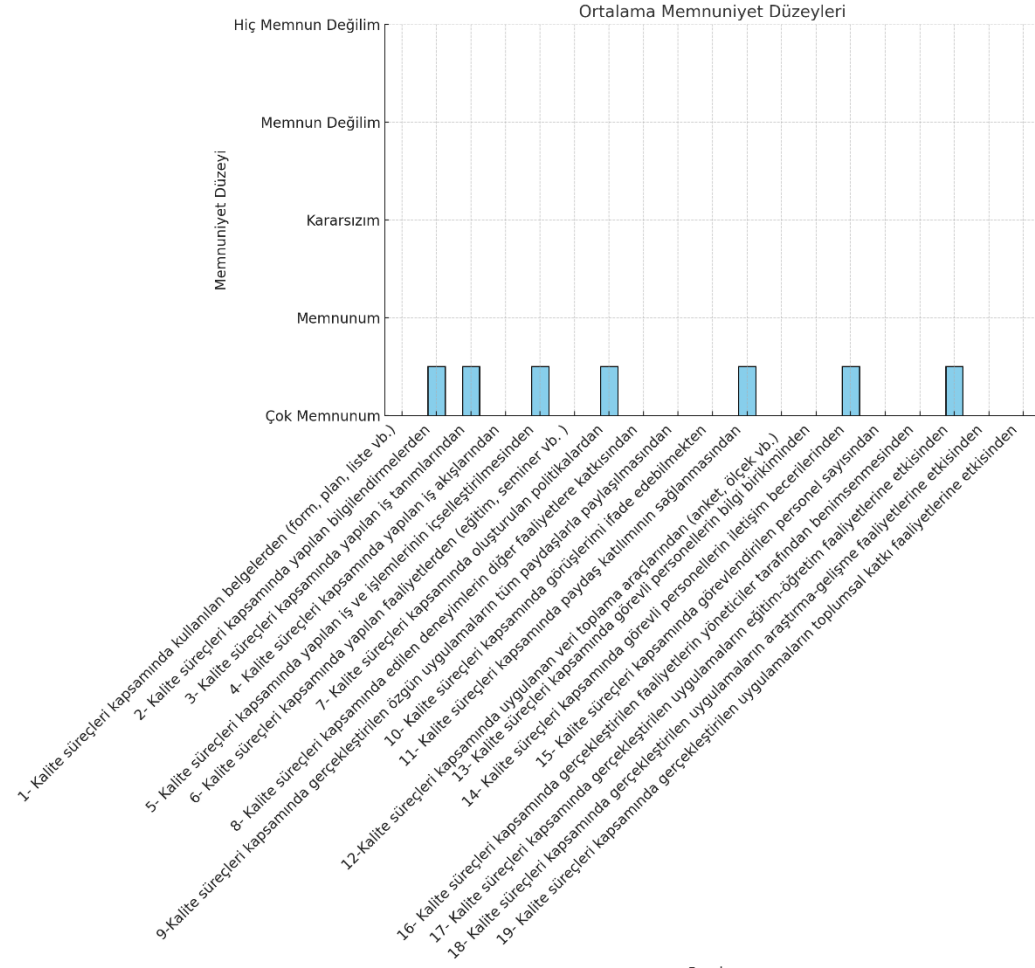


Şekil 2. İdari personel memnuniyet anketi sonuçları

**Ek-3**

### **DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRMESİ**

Birimimizce dış paydaŐlarımıza memnuniyet anketi yapılmış, anket sonuçlarına ait veriler Şekil 3.'te sunulmuştur. Anket sonuçları genel memnuniyet düzeyinin ortalamanın üzerinde olduğunu gostermiŐtir.



**Şekil 3.** Dış paydaş memnuniyet anketi sonuçları