

T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı

2023-2024 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR YARIYILI BÜTÜNLEME SINAV PROGRAMI

Dersin Adı Öğretim Üyesinin Adı Soyadı	25.06.2024 Baş. Saat	26.06.2024 Baş. Saat	27.06.2024 Baş. Saat	28.06.2024 Baş. Saat	29.06.2024 Baş. Saat	30.06.2024 Baş. Saat
KRZ001 Kriz ve Stres Yönetimi Öğr.Gör.Behiye ALTIN Gzt:Öğr. Gör. Mertcan ARITÜRK	13:00 Derslik 205					
RB001 Protokol Bilgisi ve Sosyal Davranış Öğr.Gör.Behiye ALTIN Gzt:Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN		13:00 Derslik 205				
KLV001 Klavye Kullanımı Öğr.Gör.Behiye ALTIN Gzt:Öğr. Gör. Mahmut GÖRKEN	10:00 Derslik 205					
CMR123 İkna Psikolojisi ve Teknikleri Öğr.Gör.Behiye ALTIN Gzt:Öğr. Gör. Mertcan ARITÜRK		10:00 Derslik 205				
CMR121 Toplantı ve Zaman Yönetimi Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI Gzt:Öğr. Gör. Adem KABADAYI			12:00 Derslik 205			
KPL001-KARIYER PLANLAMA Öğr.Gör.Behiye ALTIN Gzt:Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN	12:00 Derslik 205					
CMR122 Çağrı Merkezi Yönetimi-II Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI Gzt:Öğr. Gör. Adem KABADAYI			10:00 Derslik 205			
CMR124 Çağrı Merkezi Ölçme ve Değerlendirme Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI Gzt:Öğr. Gör. Adem KABADAYI			14:00 Derslik 205			
IME001 İşletmede Mesleki Eğitim Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI Gzt: İlgili Öğretim Elemanları (Tülay ÖZBEK KABADAYI, Behiye ALTIN)		12:00 Derslik 205				
ADS- Alan Dışı Seçmeli Dersler	"Öğrencilerimizin 28/06/2024 Cuma günü saat 13:15'te sınav yerlerinde hazır bulunmaları gerekmektedir. DERSLİKLER SINAV HAFTASINDA İLAN EDİLECEKTİR."			13:30-14:30		
TDL002- Türk Dili II	"Ortak derslerin sınavları fasikül halinde hazırlanarak bir arada yapılacaktır. Öğrencilerin 28/06/2024 Cuma sabahı 09:15'te sınav yerlerinde hazır bulunmaları gerekmektedir. DERSLİKLER SINAV HAFTASINDA İLAN EDİLECEKTİR."			09:30-12:00		
AIT002-Atatürk İlk. ve İnk.Tar. II						
ING002-İngilizce I						
SGT001-SİBER GÜVENLİĞİN TEMELLERİ						

Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI
Bölüm Başkanı V.

Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN
Müdür Yardımcısı