



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ VE UYGULAMA OTELİ
KALİTE KOMİSYONU

Toplantı Tarihi ve Toplantı Başlayış –Bitiş Saatleri:	01.07.2026 13:30
Toplantı No:	4
Toplantı Yeri:	Turizm Fakültesi
Toplantı Gündemi:	1. Turizm Fakültesi Uygulama Oteli Risk Koordinatörü belirlenmesi hakkında görüşüldü 2. Uygulama Oteli çalışanlarının memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi
Kararlar:	1. Turizm Fakültesi Dekanlığı Risk Koordinatörü olarak Dr. Öğr. Üyesi Muhabbet ÇELİK, Uygulama Oteli için ise Fakülte Sekreteri İsmail ODABAŞI olarak belirlenmiştir. 2. Haziran 2026 ayı içerisinde Uygulama Otelinde görev yapan 12 çalışanın katılımıyla gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, çalışanların genel olarak yönetim anlayışı ve çalışma koşullarından memnun oldukları görülmektedir. Katılımcıların büyük çoğunluğu yönetim anlayışını olumlu değerlendirmiş, yöneticilerine kolay ulaşabildiklerini ve işle ilgili sorunlarını rahatlıkla paylaşabildiklerini belirtmiştir. Anket sonuçları, yöneticinin adil ve dürüst davranması, çalışanlarla etkili iletişim kurması ve çalışanların kişisel sorunlarıyla ilgilenmesi konularında yüksek düzeyde memnuniyet olduğunu göstermektedir. Ayrıca çalışanlar, görevlerini benimsediklerini ve verilen sorumlulukları en iyi şekilde yerine getirmeye çalıştıklarını ifade etmişlerdir. Çalışma ortamına ilişkin değerlendirmelerde de olumlu sonuçlar elde edilmiştir. Çalışan güvenliğine yönelik koruyucu tedbirlerin alınması ve işlerin yürütülmesi için gerekli malzemelerin zamanında temin edilmesi konularında memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Bunun yanında personel sayısı, iş tanımları ve görev-yetki dağılımı gibi konularda da genel olarak olumlu görüşler bildirilmiştir. Bununla birlikte bazı sorularda verilen "Kısmen Katılıyorum", "Katılmıyorum" ve "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtları, geliştirilmesi gereken alanların bulunduğunu göstermektedir. Özellikle ödüllendirme ve teşvik uygulamaları, çalışan önerilerinin dikkate alınması, görev dağılımı ve performansın takdir edilmesi konularında çalışanların tamamının aynı düzeyde memnun olmadığı görülmektedir. Bu durum, yönetim uygulamalarının genel olarak olumlu değerlendirilmesine rağmen bazı çalışanların beklentilerinin tam olarak



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ VE UYGULAMA OTELİ KALİTE KOMİSYONU

karşılanmadığını ortaya koymaktadır. Sonuç olarak anket bulguları, Uygulama Otelinde çalışan memnuniyetinin genel olarak yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir. Ancak çalışan katılımının artırılması, ödüllendirme sistemlerinin geliştirilmesi, çalışan görüş ve önerilerinin daha etkin değerlendirilmesi ve başarıların görünür şekilde takdir edilmesi, memnuniyet düzeyinin daha da artırılmasına katkı sağlayabilecektir.

	SIRA NO	ADI-SOYADI	GÖREVİ	İMZA
KATILANLAR	1	Dr. Öğr. Üyesi Muhabbet ÇELİK	Başkan	
	2	Dr. Öğr. Üyesi Esra BALIKÇI	Üye	
	3	Dr. Öğr. Üyesi Handan AYTEKİN	Üye	
	4	İsmail ODABAŞI	Üye	
	5	Tayfun ŞAŞOOĞLU	Üye	
	6	Fatma YİĞİT	Üye	