



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
SARIKAYA FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON
YÜKSEKOKULU
KALİTE KOMİSYONU

TOPLANTI TARİHİ: 11/07/2024

TOPLANTI SAYISI: 2024/8

Yozgat Bozok Üniversitesi Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu Birim Kalite Komisyonu 11/07/2024 tarihinde saat 11.00'de Komisyon Başkanı Öğr. Gör. Tuğba DERE başkanlığında aşağıdaki gündem maddelerini görüşmek üzere toplanacaktır.

KALİTE KOMİSYONU ÜYELERİ

- | | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| 1. Öğr. Gör. Tuğba DERE | Başkan |
| 2. Öğr. Gör. Beyza Nur DURUKAN | Üye |
| 3. Öğr. Gör. Satuk Buğrahan YİNANÇ | Üye |
| 4. Tolgahan ALTUN | Yedek Üye (Yüksekokul Sekreteri) |
| 5. Muhammed ŞENGÖNÜL | Yedek Üye |
| 6. Kadriye GÜMÜŞTAŞ | Öğrenci Üye |

GÜNDEM

- 1- 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı Bahar yarıyılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarının görüşülmesi



T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
SARIKAYA FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON
YÜKSEKOKULU
KALİTE KOMİSYONU

Sayı : 2024/8

Karar Tarihi : 11/07/2024

Oturum Sayısı : 1

Yozgat Bozok Üniversitesi Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu Birim Kalite Komisyonu 11/07/2024 tarihinde saat 11.00' de Komisyon Başkanı Öğr. Gör. Tuğba DERE başkanlığında toplanıp, aşağıdaki kararlar alınmıştır.

KARAR

1-2023-2024 Eğitim Öğretim yılı Bahar yarıyılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına ilişkin iyileştirme raporunun Bölüm Kurulu önerileri doğrultusunda Ek'teki haliyle güncellenmesine karar verilmiştir.

Ek-1: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarına İlişkin İyileştirme Raporu (4 Sayfa)

Öğr. Gör. Tuğba DERE
Başkan

Öğr. Gör. Satuk Buğrahan YINANÇ
Üye-(İzinli)

Öğr. Gör. Beyza Nur DURUKAN
Üye

Tolgahan ALTUN
Yedek Üye
(Yüksekokul Sekreteri)

Muhammed ŞENGÖNÜL
Yedek Üye

Kadriye GÜMÜŞTAŞ
Öğrenci Üye-(İzinli)

Yozgat Bozok Üniversitesi
Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu
Birim Kalite Komisyonu
2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı
Öğrenci Memnuniyet Anketi İyileştirme Raporu (11.07.2024)

Bu rapor, 29 Mayıs 2024- 11 Haziran 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilen 2023-2024 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına dayanarak hazırlanmıştır. Anket, Sarıkaya FTR Yüksekokulu öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini belirlemek ve bu doğrultuda gerekli iyileştirmeleri yapmak amacıyla yapılmıştır.

Anket Sonuçları ve Değerlendirmeler

1. Yönetim ve İletişim

Öğrencilerin Sorunları Önemsemesi:

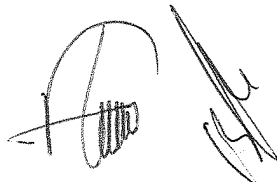
- Kesinlikle Katılıyorum: %18.52
- Katılıyorum: %41.98
- Kararsızım: %27.16
- Katılmıyorum: %4.32
- Kesinlikle Katılmıyorum: %8.02

Yöneticilere Ulaşabilme:

- Kesinlikle Katılıyorum: %22.84
- Katılıyorum: %45.68
- Kararsızım: %22.84
- Katılmıyorum: %2.47
- Kesinlikle Katılmıyorum: %6.18

Öğrenci Şikayetlerinin Dikkate Alınması:

- Kesinlikle Katılıyorum: %17.28
- Katılıyorum: %43.21
- Kararsızım: %24.69
- Katılmıyorum: %6.79
- Kesinlikle Katılmıyorum: %8.02



Değerlendirme:

Öğrencilerin büyük bir kısmı, yöneticilerin sorunları önemseydiği ve ulaşılabilir olduğunu düşünmektedir. Ancak, %12.34'lük bir kısım bu konuda olumsuz düşünmektedir. Öğrenci şikayetlerinin dikkate alınmasında ise %14.81'lik bir olumsuz görüş mevcuttur.

İyileştirme Önerileri

-Şeffaf Geri Bildirim Süreçleri: Öğrenci şikayetlerinin nasıl değerlendirildiği ve hangi adımların atıldığı konusunda öğrencilere düzenli geri bildirim yapılacaktır.

-Memnuniyet Yönetim Sistemi'nin aktif olarak takip edilmesi ve şikâyet/talep ve önerilerin hızlı cevaplandırılması sağlanacaktır.

-Öğrenci temsilcileri ile Birim Kalite Komisyon başkanı arasında düzenli geri bildirim toplantıları düzenlenecektir. Bu toplantılar, öğrencilerin sorunlarını doğrudan yöneticilere iletmeleri ve çözüm önerilerini tartışmaları için toplantılar düzenlenecektir. Buna ek olarak, iletişimde aksamaların önüne geçmek amacıyla ek iletişim kanalları kurulacaktır (Örn; Whatsapp grubu).

2. Ders Kayıt Süreçleri ve Bilgilendirme

Ders Kayıt Süreçleri:

- Kesinlikle Katılıyorum: %22.84
- Katılıyorum: %41.98
- Kararsızım: %25.31
- Katılmıyorum: %3.75
- Kesinlikle Katılmıyorum: %6.18

Bilgi Otomasyonu:

- Kesinlikle Katılıyorum: %17.28
- Katılıyorum: %47.53
- Kararsızım: %22.84
- Katılmıyorum: %5.56
- Kesinlikle Katılmıyorum: %6.79

Bilgilendirme ve Duyurular:

- Kesinlikle Katılıyorum: %19.14
- Katılıyorum: %48.77
- Kararsızım: %22.22
- Katılmıyorum: %3.75
- Kesinlikle Katılmıyorum: %6.18

Değerlendirme:

Ders kayıt süreçlerinin ve bilgi otomasyonunun sorunsuz yürütüldüğü görüşü ağırlıktadır. Ancak, bilgilendirme ve duyuruların zamanında yapılmadığını düşünen %9.93'lük bir kesim bulunmaktadır.

İyileştirme Önerileri

-E-posta, SMS, üniversitenin resmî web sitesi ve sosyal medya hesapları gibi farklı kanallar üzerinden duyurular aktif olarak yapılacaktır.

-Ders kayıt süreçleri ve diğer önemli tarihler ile ilgili güncellemeler düzenli olarak web sitesinde paylaşılacaktır.

-Web sitesinde Sıkça Sorulan Sorular (SSS) oluşturularak öğrencilere sunulacaktır.

3. Akademik ve Sosyal Destek

Araştırma ve Proje Desteği:

- Kesinlikle Katılıyorum: %24.69
- Katılıyorum: %46.91
- Kararsızım: %21.64
- Katılmıyorum: %1.85
- Kesinlikle Katılmıyorum: %4.94

Öğrenci Çalışmalarının Takdiri:

- Kesinlikle Katılıyorum: %21.61
- Katılıyorum: %45.06
- Kararsızım: %24.07
- Katılmıyorum: %1.23
- Kesinlikle Katılmıyorum: %8.02

Değerlendirme:

Öğrencilerin büyük bir kısmı, araştırma ve proje desteklerinin yeterli olduğunu düşünmektedir.

Öğrenci Çalışmalarının Takdiri: %9.25'lik bir öğrenci kitlesi, çalışmalarının yeterince takdir edilmediğini düşünmektedir.

İyileştirme Önerileri

-Proje Yarışmaları: Öğrencilerin araştırma ve proje çalışmalarını sergileyebilmeleri için üniversite genelinde uygulamalar mevcuttur. Yüksekokulda öğrenim gören öğrenciler ilgili yarışmalar/etkinlikler kapsamında bilgilendirilecek ve proje yarışmalarına katılmaları teşvik edilecektir.

-Başarılı öğrenci çalışmalarını ve projelerini tanıtmak için üniversitenin web sitesinde ve sosyal medya hesaplarında başarı hikayeleri yayınlanacaktır.

-Mesleki çalışma hayatındaki profesyonellerin ve akademisyenlerin katılımıyla gerçekleştirilen kariyer günlerinin sayısı arttırılacaktır.

