

YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI

TAZELENME ÜNİVERSİTESİ

MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Temmuz 2025

1. GİRİŞ

Bu rapor, Yozgat Bozok Üniversitesi bünyesinde yürütülen Tazelenme Üniversitesi programının 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı'na ait memnuniyet anketi sonuçlarını değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Program, 60 yaş ve üzeri bireylere yönelik yaşam boyu öğrenme ilkesi çerçevesinde yürütülmekte; sağlıklı yaşlanma, dijital okuryazarlık, kültürel etkinlikler, sanat ve el sanatları atölyeleri ile kuşaklararası öğrenme faaliyetlerini kapsamaktadır.

2024-2025 dönemi, bir önceki yıl gerçekleştirilen memnuniyet anketi bulgularına ve PUKÖ döngüsü kapsamında alınan iyileştirme kararlarına dayalı olarak yeniden tasarlanmıştır. Bu çerçevede dijital okuryazarlık eğitimleri genişletilmiş, kültürel gezi sayısı artırılmış, sağlık eğitimlerinin kapsamı zenginleştirilmiş ve program takvimi katılımcı erişilebilirliği dikkate alınarak yeniden düzenlenmiştir. Söz konusu iyileştirmelerin memnuniyet düzeyine yansımaları bu rapor aracılığıyla ortaya konulmaktadır.

Memnuniyet anketi 2024-2025 döneminde programa katılan öğrencilere uygulanmış; toplam 36 katılımcıdan geri bildirim alınmıştır.

2. AMAÇ VE KAPSAM

Bu değerlendirme raporunun temel amacı; 2024-2025 dönemine ilişkin katılımcı memnuniyetini sistematik biçimde analiz etmek, bir önceki dönemde alınan iyileştirme kararlarının sonuçlarını ortaya koymak ve sürekli iyileştirme sürecini güçlendirecek yeni öneriler geliştirmektir.

Raporun kapsadığı değerlendirme boyutları:

- 2023-2024 memnuniyet bulguları ile karşılaştırmalı analiz
- İyileştirme kararlarının uygulamadaki yansımalarının değerlendirilmesi
- 2024-2025 dönemi her bir soru boyutunda memnuniyet düzeyi analizi
- Açık uçlu soru içerik analizi ve tema değerlendirmesi
- PUKÖ döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirme kanıtlarının sunumu

3. YÖNTEM

Memnuniyet anketi beşli Likert tipi ölçek kullanılarak tasarlanmıştır. Yanıt kategorileri; Çok Memnunum (5), Memnunum (4), Kararsızım (3), Memnun Değilim (2), Hiç Memnun Değilim (1) şeklindedir. Veriler frekans ve yüzde dağılımları biçiminde analiz edilmiştir.

Parametre	Bilgi
Uygulama Dönemi	2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Sonu
Katılımcı Sayısı (n)	36
Anket Türü	Beşli Likert Ölçeği + Açık Uçlu Soru
Soru Sayısı	9 Kapalı Uçlu + 1 Açık Uçlu
Önceki Dönem Karşılaştırması	2023-2024 dönemi bulguları ile karşılaştırmalı değerlendirme yapılmıştır.

3.1. Önceki Dönemden Bu Yana Gerçekleştirilen İyileştirmeler

2023-2024 dönemi memnuniyet anketi bulgularına dayanılarak belirlenen iyileştirme kararları 2024-2025 döneminde uygulamaya konulmuştur. Aşağıdaki tablo, söz konusu kararların hayata geçirilme durumunu özetlemektedir:

İyileştirme Kararı (2023-24)	Uygulanan Eylem (2024-25)	Durum
Dijital okuryazarlık genişletilmesi	Akıllı telefon, internet güvenliği ve sosyal medya modülleri eklendi	Uygulandı
Kültürel gezi sayısı artırılması	Dönem içi gezi sayısı artırıldı.	Uygulandı
Sağlık eğitimlerinin zenginleştirilmesi	Kronik hastalıklar, beslenme ve uyku hijyeni seminerleri eklendi	Uygulandı
Materyal kalitesinin artırılması	Görsel-dijital materyaller ve basılı kaynak kitapçıklar hazırlandı	Uygulandı
Kuşaklararası etkinliklerin artırılması	Lisans öğrencileriyle ortak dönem sonu kapanış etkinliği düzenlendi	Uygulandı

4. ANKET BULGULARI

Bu bölümde 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Tazelenme Üniversitesi Memnuniyet Anketi bulguları her soru için tablo hâlinde sunulmakta ve bir önceki dönemle karşılaştırmalı değerlendirme yapılmaktadır.

4.1. Soru 1: Eğitim Programına İlişkin Genel Memnuniyet

Tablo 1: Eğitim programına ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz nedir? (n=36)

Yanıt Kategorisi	Frekans (f)	Yüzde (%)	Kümülatif (%)
Çok Memnunum	22	61.1	61.1
Memnunum	11	30.6	91.7
Kararsızım	2	5.6	97.3
Memnun Değilim	1	2.8	100.1
Hiç Memnun Değilim	0	0.0	100.1
Toplam	36	100.0	100.0

Genel memnuniyet boyutunda olumlu yanıt oranı %91,7'ye yükselmiştir (%61,1 Çok Memnunum + %30,6 Memnunum). Bu oran, 2023-2024 döneminin %85,0 düzeyini belirgin biçimde aşmaktadır. Dijital okuryazarlık eğitimlerinin genişletilmesi, kültürel gezi sayısının artırılması ve program takviminin yeniden düzenlenmesi gibi iyileştirme adımlarının genel memnuniyete olumlu yansıdığı değerlendirilmektedir.

4.2. Soru 2: Eğitim İçeriklerinin İhtiyaç ve Beklentileri Karşılama Düzeyi

Tablo 2: Eğitim içeriklerinin ihtiyaç ve beklentilerinizi karşılama düzeyinden ne kadar memnunsunuz? (n=36)

Yanıt Kategorisi	Frekans (f)	Yüzde (%)	Kümülatif (%)
Çok Memnunum	20	55.6	55.6
Memnunum	12	33.3	88.9
Kararsızım	3	8.3	97.2
Memnun Değilim	1	2.8	100.0
Hiç Memnun Değilim	0	0.0	100.0
Toplam	36	100.0	100.0

İçerik memnuniyeti 2023-2024'teki %82,5 oranından 2024-2025'te %88,9'a yükselmiştir. Yeni eklenen kronik hastalıklar yönetimi, internet güvenliği ve sosyal medya okuryazarlığı modülleri, bu artışın temel kaynakları arasında sayılmaktadır. Katılımcı beklentilerinin daha geniş bir içerik yelpazesiyile karşılanması, memnuniyet düzeyini anlamlı biçimde iyileştirmiştir.

4.3. Soru 3: Eğitim Materyalleri ve Kaynaklar

Tablo 3: Eğitim sürecinde kullanılan materyal ve kaynaklardan ne kadar memnunsunuz? (n=36)

Yanıt Kategorisi	Frekans (f)	Yüzde (%)	Kümülatif (%)
Çok Memnunum	19	52.8	52.8
Memnunum	12	33.3	86.1
Kararsızım	4	11.1	97.2
Memnun Değilim	1	2.8	100.0
Hiç Memnun Değilim	0	0.0	100.0
Toplam	36	100.0	100.0

Materyal ve kaynak memnuniyeti, 2023-2024'teki %80,0 düzeyinden 2024-2025'te %86,1'e yükselmiştir. Görsel-dijital destekli ders materyallerinin hazırlanması ve katılımcılara basılı kaynak kitapçıklar sunulması bu iyileşmenin somut göstergeleridir. Kararsızım oranındaki gerileme (%12,5'ten %11,1'e) de kaynak kalitesindeki iyileştirmenin olumlu bir yansıması olarak değerlendirilmektedir.

4.4. Soru 4: Eğitimcilerin Konu Hâkimiyeti ve Anlatımı

Tablo 4: Eğitimcilerin konu hâkimiyeti ve anlatımından ne kadar memnunsunuz? (n=36)

Yanıt Kategorisi	Frekans (f)	Yüzde (%)	Kümülatif (%)
Çok Memnunum	23	63.9	63.9
Memnunum	11	30.6	94.5
Kararsızım	1	2.8	97.3
Memnun Değilim	1	2.8	100.1
Hiç Memnun Değilim	0	0.0	100.1
Toplam	36	100.0	100.0

Eğitmen yetkinliği alanında 2024-2025 döneminde %94,4 gibi son derece güçlü bir memnuniyet oranı elde edilmiştir (%63,9 Çok Memnunum + %30,6 Memnunum). Bu oran, 2023-2024'ün %87,5'lik düzeyini belirgin biçimde aşmaktadır. Yeni sağlık eğitimcileri ile dijital okuryazarlık alanında uzman eğitimcilerin programa dahil edilmesi, bu yüksek oranın başlıca belirleyicileri arasında yer almaktadır.

4.5. Soru 5: Eğitmenlerin İletişim ve Etkileşim Becerileri

Tablo 5: Eğitmenlerin iletişim ve etkileşim becerilerinden ne kadar memnunsunuz? (n=36)

Yanıt Kategorisi	Frekans (f)	Yüzde (%)	Kümülatif (%)
Çok Memnunum	22	61.1	61.1
Memnunum	11	30.6	91.7
Kararsızım	2	5.6	97.3
Memnun Değilim	1	2.8	100.1
Hiç Memnun Değilim	0	0.0	100.1
Toplam	36	100.0	100.0

İletişim becerileri boyutunda olumlu memnuniyet oranı %91,7'ye yükselmiştir. Bir önceki döneme kıyasla 6,7 puanlık bir artış kaydedilmiştir. Katılımcı merkezli öğretim yaklaşımının güçlendirilmesi ve küçük grup etkinliklerinin artırılması, eğitmen-katılımcı etkileşimini olumlu yönde etkilemiştir.

4.6. Soru 6: Eğitim Programının Süresi ve Planlaması

Tablo 6: Eğitim programının süresinden ve planlamasından ne kadar memnunsunuz? (n=36)

Yanıt Kategorisi	Frekans (f)	Yüzde (%)	Kümülatif (%)
Çok Memnunum	18	50.0	50.0
Memnunum	13	36.1	86.1
Kararsızım	3	8.3	94.4
Memnun Değilim	2	5.6	100.0
Hiç Memnun Değilim	0	0.0	100.0
Toplam	36	100.0	100.0

Program süresi ve planlaması, 2023-2024 döneminde en düşük memnuniyet oranının elde edildiği boyut olmuştu (%75,0). 2024-2025'te bu oran %86,1'e yükselerek 11,1 puanlık belirgin bir iyileşme kaydedilmiştir. Hafta sonu seçenekli modüllerin oluşturulması ve etkinlik yoğunluğunun daha dengeli dağıtılması bu olumlu değişimi açıklamaktadır.

4.7. Soru 7: Kayıt, Bilgilendirme ve Süreç Yönetimi

Tablo 7: Kayıt, bilgilendirme ve süreç yönetimi hizmetlerinden ne kadar memnunsunuz? (n=36)

Yanıt Kategorisi	Frekans (f)	Yüzde (%)	Kümülatif (%)
Çok Memnunum	20	55.6	55.6
Memnunum	12	33.3	88.9
Kararsızım	3	8.3	97.2
Memnun Değilim	1	2.8	100.0
Hiç Memnun Değilim	0	0.0	100.0
Toplam	36	100.0	100.0

Kayıt ve bilgilendirme hizmetlerindeki memnuniyet oranı %80,0'dan %88,9'a çıkmıştır. Dijital bilgilendirme kanallarının güçlendirilmesi ve kayıt süreçlerinin çevrimiçi platforma taşınması bu artışın temel nedenleri arasında yer almaktadır.

4.8. Soru 8: Kişisel ve Mesleki Gelişime Katkı

Tablo 8: Aldığınız eğitimin kişisel veya mesleki gelişiminize katkısından ne kadar memnunsunuz? (n=36)

Yanıt Kategorisi	Frekans (f)	Yüzde (%)	Kümülatif (%)
Çok Memnunum	21	58.3	58.3
Memnunum	12	33.3	91.6
Kararsızım	2	5.6	97.2
Memnun Değilim	1	2.8	100.0
Hiç Memnun Değilim	0	0.0	100.0
Toplam	36	100.0	100.0

Kişisel gelişime katkı boyutunda 2024-2025'te %91,7 olumlu memnuniyet oranına ulaşılmıştır. Bu oran, 2023-2024'ün %82,5'lik düzeyini 9,2 puan aşmaktadır. Dijital becerilerin artırılması, sağlık farkındalığının güçlendirilmesi ve sosyal ağların genişlemesi, kişisel gelişim boyutundaki bu belirgin iyileşmenin temel kaynakları olarak değerlendirilmektedir.

4.9. Soru 9: Gelecekteki Programlara Katılım İsteği

Tablo 9: Bozok Tazelenme Üniversitesinin gelecekte sunacağı programlara katılma isteğiniz açısından genel memnuniyet düzeyiniz nedir? (n=36)

Yanıt Kategorisi	Frekans (f)	Yüzde (%)	Kümülatif (%)
Çok Memnunum	24	66.7	66.7
Memnunum	10	27.8	94.5
Kararsızım	2	5.6	100.1
Memnun Değilim	0	0.0	100.1
Hiç Memnun Değilim	0	0.0	100.1
Toplam	36	100.0	100.0

Programa tekrar katılım isteği 2024-2025'te %94,4 ile en yüksek değerine ulaşmıştır. Katılımcıların %66,7'si 'Çok Memnunum', %27,8'i ise 'Memnunum' yanıtını vermiştir. Bu güçlü bulgu, Tazelenme Üniversitesi'ne duyulan bağlılığın ve programa olan güvenin giderek pekiştiğini açıkça ortaya koymaktadır.

4.10. Dönemler Arası Karşılaştırmalı Tablo

Soru Boyutu	2023-24 Olumlu (%)	2024-25 Olumlu (%)	Değişim (puan)
1. Genel Memnuniyet	85,0	91,7	+6,7
2. İçerik Yeterliliği	82,5	88,9	+6,4
3. Materyal Kalitesi	80,0	86,1	+6,1
4. Eğitmen Yetkinliği	87,5	94,4	+6,9
5. Eğitmen İletişimi	85,0	91,7	+6,7
6. Program Süresi/Planlaması	75,0	86,1	+11,1
7. Kayıt ve Bilgilendirme	80,0	88,9	+8,9
8. Kişisel Gelişime Katkı	82,5	91,7	+9,2
9. Tekrar Katılım İsteği	90,0	94,4	+4,4

Karşılaştırmalı tablo, tüm boyutlarda belirgin memnuniyet artışı yaşandığını ortaya koymaktadır. En büyük iyileşme, önceki dönemde en düşük puanı alan program süresi ve planlaması boyutunda (+11,1 puan) gerçekleşmiştir. Bu durum, PUKÖ döngüsü çerçevesinde alınan iyileştirme kararlarının somut biçimde hayata geçirildiğinin ve etkisinin ölçüldüğünün güçlü bir kanıtıdır.

5. AÇIK UÇLU SORU ANALİZİ (10. Soru)

10. soruda katılımcılardan düşünce ve önerileri açık uçlu olarak ifade etmeleri istenmiştir. Toplam 36 katılımcıdan 27'si bu soruya yanıt vermiştir. Elde edilen yanıtlar içerik analizi yöntemiyle değerlendirilmiş; aşağıdaki temalar belirlenmiştir.

5.1. Tema 1: Dijital Okuryazarlık Eğitimlerine Duyulan Memnuniyet ve Sürdürme Talebi

Frekans	Yüzde (%)	Yorum
9	%33,3	Dijital modüllere güçlü olumlu tepki

Örnek Katılımcı Görüşleri:

- "Akıllı telefon dersini çok beğendim, sosyal medyayı artık daha güvenli kullanıyorum."
- "İnternet güvenliği dersi çok faydalıydı; bu modüllerin sürdürülmesini istiyorum."

Yorum: 2023-2024 dönemindeki dijital okuryazarlık talepleri dikkate alınarak hayata geçirilen genişletilmiş program, güçlü bir olumlu geri bildirim almıştır. Bu bulgu, iyileştirme kararlarının yerinde ve etkili olduğunu doğrulamaktadır.

5.2. Tema 2: Kültürel Gezilere Duyulan Memnuniyet

Frekans	Yüzde (%)	Yorum
7	%25,9	Artan gezi sayısı olumlu karşılandı

- "Bu yıl daha fazla geziye katıldık; her biri son derece güzel ve eğiticiydi."
- "Tarihi ve kültürel mekânları gezerek hem öğrendim hem de çok eğlendim."

Yorum: Bir önceki dönemde yoğun biçimde dile getirilen gezi sayısının artırılması talebi karşılanmış ve bu karşılık katılımcılar tarafından açıkça takdirle karşılanmıştır.

5.3. Tema 3: Sağlık Eğitimlerinin Kapsamının Geniştirilmesinden Duyulan Memnuniyet

Frekans	Yüzde (%)	Yorum
6	%22,2	Zenginleştirilen sağlık içerikleri takdir gördü

- "Kronik hastalıklar ve beslenme seminerleri çok değerliydi."
- "Uyku hijyeni konusundaki eğitim günlük hayatımı olumlu etkiledi."

Yorum: Önceki dönemin geri bildirimlerine yanıt olarak geliştirilen sağlık eğitimi içerikleri, katılımcılar tarafından yaşam kalitesini artırdığı gerekçesiyle yüksek değerlendirme almıştır.

5.4. Tema 4: Kuşaklararası Etkinliklere İlişkin Memnuniyet

Frekans	Yüzde (%)	Yorum
3	%11,1	Üniversite öğrencileriyle etkinlikler değerli bulundu

- "Genç öğrencilerle yaptığımız ortak proje çok anlamlıydı; daha fazlasını istiyoruz."
- "Kuşaklar arası etkinlikler hem öğretici hem de çok keyifliydi."

Yorum: Lisans öğrencileriyle gerçekleştirilen ortak etkinlikler, kuşaklararası öğrenme ve sosyal bütünleşme açısından son derece değerli bulunmuştur. Bu faaliyetlerin kapsamının genişletilmesi talebi devam etmektedir.

5.5. Tema 5: Sanat, El Sanatları ve Fiziksel Aktivite Programlarının Sürekliliği

Frekans	Yüzde (%)	Yorum
2	%7,4	Atölye ve egzersiz sürekliliği talep edildi

- "El sanatları atölyesi en keyifli aktivitelerimden biri oldu."
- "Egzersiz programlarının haftada iki güne çıkarılmasını istiyorum."

Yorum: Sanat ve fiziksel aktivite programları katılımcılar tarafından yüksek değer atfedilmiş; sıklıklarının artırılması talep edilmiştir.

5.5. Tema 6: Uzmanlaşma ve Sertifikaya Dönük Eğitim Talebi

Frekans	Yüzde (%)	Yorum
30	%83,3	Bahçecilik, ziraat eğitim, ileri düzey dijital okuryazarlık eğitimi, ileri düzey egzersiz, yoga, plates eğitim, ileri düzey el sanatları eğitim

- “Beni bağım bahçem ve ekip dikmeyi bilimsel olarak öğrenmek isterim..”
- “Spor ve egzersiz eğitimlerini her hafta bu işin uzmanlarından almak isterim.”
- “El sanatları, dikiş, nakış gibi eğitim alanın uzman hocalarından 1 dönem boyunca almak isterim. “

Yorum: Sanat ve fiziksel aktivite programları katılımcılar tarafından yüksek değer atfedilmiş; sıklıklarının artırılması talep edilmiştir.

6. GENEL DEĞERLENDİRME

2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Tazelenme Üniversitesi Memnuniyet Anketi bulguları, genel memnuniyet düzeyinin bir önceki dönemin anlamlı biçimde üzerine çıktığını ortaya koymaktadır. Tüm sorularda elde edilen olumlu yanıt oranları %86,1 ile %94,4 arasında seyretmekte; bu durum, programın güçlü ve tutarlı bir kalite düzeyine ulaştığını doğrulamaktadır.

2023-2024 döneminin PUKÖ sürecinde alınan iyileştirme kararlarının 2024-2025'te hayata geçirilmesi ve bu kararların memnuniyet artışına doğrudan yansımaları; Tazelenme Üniversitesi'nde kalite güvencesi kültürünün işlediğini ve sürekli iyileştirme mekanizmalarının etkin biçimde çalıştığını açıkça kanıtlamaktadır. Özellikle program süresi ve planlaması boyutundaki +11,1 puanlık artış, iyileştirme kararlarının etkisini somutlaştıran en güçlü kanıt olarak öne çıkmaktadır.

7. GÜÇLÜ YÖNLER

- Tüm memnuniyet boyutlarında 2023-2024 dönemine kıyasla belirgin artış sağlanmıştır.
- Eğitimci yetkinliği (%94,4) ve programa tekrar katılım isteği (%94,4) en yüksek puanlara ulaşmıştır.
- Bir önceki dönemin geri bildirimlerine dayalı iyileştirme kararları başarıyla uygulanmıştır.
- Dijital okuryazarlık eğitimleri sistematik biçimde genişletilmiş ve güçlü olumlu geri bildirim almıştır.

- Kültürel gezi sayısının artırılması katılımcılar tarafından takdirle karşılanmıştır.
- Kuşaklararası öğrenme etkinlikleri sosyal bütünleşmeye anlamlı katkı sağlamıştır.
- Sağlık eğitimlerinin genişletilmesi, kişisel gelişim memnuniyetini önemli ölçüde artırmıştır.

8. GELİŞİME AÇIK YÖNLER

- Materyal kalitesi iyileşmiş olmakla birlikte, interaktif dijital araçların programa entegrasyonu daha da geliştirilebilir.
- Kuşaklararası etkinliklerin sayısının ve çeşitliliğinin artırılmasına yönelik talep devam etmektedir.
- Sanat ve fiziksel aktivite programlarının sıklığının artırılması gerekmektedir.
- Bilgilendirme kanallarının etkinliğinin daha da güçlendirilmesi önerilmektedir.
- Programa yeni katılacak bireyler için tanıtım ve yönlendirme mekanizmalarının geliştirilmesi değerlendirilmelidir.

9. PUKÖ DÖNGÜSÜ DEĞERLENDİRMESİ

2024-2025 döneminin PUKÖ döngüsü, önceki dönemin 'Önlem A1' aşamasından doğrudan beslenmiştir. Bu durum, gerçek ve işlevsel bir kalite güvencesi döngüsünün tamamlandığını kanıtlamaktadır.

AŞAMA	EYLEMLER / BULGULAR
PLANLA (P)	<p>2023-2024 memnuniyet anketi bulguları ve PUKÖ döngüsü kapsamında alınan iyileştirme kararları esas alınarak 2024-2025 program içeriği yeniden tasarlanmıştır. Dijital okuryazarlık, sağlık eğitimleri ve kültürel gezilerin genişletilmesi, hafta sonu modüllerinin oluşturulması ve kuşaklararası etkinliklerin artırılması bu dönemin temel planlamasını oluşturmuştur.</p> <p>Bu dönemin en temel ve yenilikçi planlaması uzmanlaşmaya dayalı nitelikli sertifikasyon programının oluşmasıdır. Bu kapsamda Tazelenme Öğrencilerinin ilk nitelikli sertifika eğitim programını Ziraat Fakültesi'nde yapılması üzerine planlamalar ve görüşmeler başlatılmıştır.</p>
UYGULA (U)	<p>Planlanan tüm iyileştirmeler hayata geçirilmiştir: Dijital okuryazarlık eğitimleri 3 yeni modülle genişletilmiş; dönem içi kültürel gezi sayısı 2'den 4'e çıkarılmış; kronik hastalıklar, beslenme ve uyku hijyeni seminerleri eklenmiş; hafta sonu seçenekli</p>

AŞAMA	EYLEMLER / BULGULAR
	modüller oluşturulmuş; görsel-dijital materyaller hazırlanmış; üniversite öğrencileriyle 3 ortak kuşaklararası etkinlik düzenlenmiştir.
KONTROL ET (K)	Dönem sonunda memnuniyet anketi 36 katılımcıya uygulanmıştır. Tüm boyutlarda anlamlı memnuniyet artışı tespit edilmiş; en büyük iyileşme program süresi ve planlaması boyutunda (+11,1 puan) gerçekleşmiştir. 2023-2024'teki geliştirme alanı olan dijital okuryazarlık ve kültürel geziler, 2024-2025'te en yüksek memnuniyet artışlarının yaşandığı alanlar olmuştur.
ÖNLEM AL (Ö)	2024-2025 memnuniyet bulgularına dayanılarak şu iyileştirme kararları benimsenmiştir: (1) Kuşaklararası etkinliklerin sayısının ve çeşitliliğinin artırılması, (2) El sanatları ve fiziksel aktivite programlarının haftalık sıklığının yükseltilmesi, (3) İnteraktif dijital araçların eğitime entegrasyonu, (4) Yeni katılımcılar için tanıtım ve yönlendirme mekanizmalarının güçlendirilmesi, (5) Programın sürdürülebilirliğini pekiştirecek çok yıllık planlama çalışmalarının başlatılması.

10. SONRAKİ DÖNEME YÖNELİK İYİLEŞTİRME KARARLARI

2024-2025 dönemi memnuniyet anketi bulguları ve PUKÖ döngüsü değerlendirmesi ışığında, 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı'na yönelik aşağıdaki iyileştirme kararları benimsenmiştir:

İyileştirme Alanı	Planlanan Eylem
Uzmanlaşmaya Dayalı Eğitim Programları	Tazelenme Üniversitesi öğrencilerinin ilgi ve ihtiyaçları doğrultusunda uzmanlaşmaya dayalı nitelikli sertifika programları geliştirilmesine karar verilmiştir. Bu kapsamda ilk sertifika programının Ziraat Fakültesi iş birliğiyle yürütülmesi amacıyla planlama ve hazırlık çalışmaları başlatılmıştır.
Kuşaklararası Etkinlikler	Ortak etkinlik sayısı en az 5'e çıkarılacak; uzun süreli mentörlük projeleri geliştirilecektir.
Fiziksel Aktivite	Egzersiz programları haftada 2 güne çıkarılacak; dans ve yoga modülleri eklenecektir.

İyileştirme Alanı	Planlanan Eylem
Uzmanlaşmaya Dayalı Eğitim Programları	Tazelenme Üniversitesi öğrencilerinin ilgi ve ihtiyaçları doğrultusunda uzmanlaşmaya dayalı nitelikli sertifika programları geliştirilmesine karar verilmiştir. Bu kapsamda ilk sertifika programının Ziraat Fakültesi iş birliğiyle yürütülmesi amacıyla planlama ve hazırlık çalışmaları başlatılmıştır.
Dijital Araçlar	Tablet destekli interaktif eğitim materyalleri hazırlanacak; akıllı sınıf uygulamaları değerlendirilecektir.
Tanıtım ve Erişim	Yeni katılımcı kazanımına yönelik tanıtım materyalleri hazırlanacak ve yerel medya ile iş birliği yapılacaktır.

Bu iyileştirme kararları, PUKÖ döngüsünün üçüncü yılı olan 2025-2026 dönemine kurucu bir katkı sağlayacak ve Tazelenme Üniversitesi'nin kalite güvencesi kültürünü daha da ileri taşıyacaktır.