

T.C.  
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ  
ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU  
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı

2023-2024 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR YARIYILI 1. SINIF DERS PROGRAMI

Dersin Adı Öğretim Üyesinin Adı Soyadı	PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA
	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat
KRZ001 Kriz ve Stres Yönetimi Öğr.Gör.Behiye ALTIN		08:30-10:20 Derslik 204			
PRB001 Protokol Bilgisi ve Sosyal Davranış Öğr.Gör.Behiye ALTIN		10:30-12:20 Derslik 204			
<b>KLV001 Klavye Kullanımı</b> <b>Öğr.Gör.Behiye ALTIN</b>		13:30-16:20 Derslik 204			
<b>CMR123 İkna Psikolojisi ve Teknikleri</b> <b>Öğr.Gör.Behiye ALTIN</b>			12:30-15:20 Derslik 204		
KPL001-KARİYER PLANLAMA Öğr.Gör.Behiye ALTIN			15:30-16:20 Derslik 204		
CMR121 Toplantı ve Zaman Yönetimi Öğr.Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI				08:30-11:20 Derslik 204	
<b>CMR122 Çağrı Merkezi Yönetimi-II</b> <b>Öğr.Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI</b>				13:30-16:20 Derslik 204	
<b>CMR124 Çağrı Merkezi Ölçme ve Değerlendirme</b> <b>Öğr.Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI</b>					08:30-11:20 Derslik 204

Öğr. Gör. Dr. Kübra S. GÖRKEN

Bölüm Başkanı V.

Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN

Müdür Yrd.