

T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı

2024-2025 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI GÜZ YARIYILI DÖNEMSONU (FİNAL) SINAV PROGRAMI

Dersin Adı Öğretim Üyesinin Adı Soyadı	30.12.2024	31.12.2024	1.01.2025	2.01.2025	3.01.2025	6.01.2025	7.01.2025	8.01.2025	9.01.2025	
	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	
OPR001 Ofis Programları	10:00 Bilgisayar Lab.		01.01.2025 Çarşamba günü Resmi Tatil olması nedeniyle bu tarihte Dönem Sonu (Final) sınavı yapılmayacaktır.							
Öğr. Gör. Dr. Kübra SAĞLAM GÖRKEN										
Gzt: Öğr. Gör. Dr. Mahmut GÖRKEN										
BYN001 Büro Yönetimi	13:30 Derslik 206									
Öğr. Gör. Dr. Kübra SAĞLAM GÖRKEN										
Gzt: Öğr. Gör. Dr. Mahmut GÖRKEN										
GIS001 Genel İşletme		10:00 Derslik 205								
Öğr. Gör. Behiye ALTIN										
Gzt: Öğr. Gör. Dr. Alperen ERDOĞAN										
TKY001 Toplam Kalite Yönetimi		13:30 Derslik 206								
Öğr. Gör. Behiye ALTIN										
Gzt: Öğr. Gör. Dr. Alperen ERDOĞAN										
CMR111 Çağrı Merkezi Yönetimi - I										
Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI				10:00 Derslik 205						
Gzt: Öğr. Gör. Adem KABADAYI										
STJ001 Staj										
Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI, Öğr. Gör. Behiye ALTIN				13:30 Derslik 206						
Gzt: İlgili Öğretim Elemanları										
TDL001- Türk Dili I										
AIT001-Atatürk İlk. ve İnk.Tar. I					09:30-12:00					
ING001-İngilizce I										
ISO001 İş ve Sosyal Güvenlik					13:30 Derslik 205					
Öğr. Gör. Dr. Kübra SAĞLAM GÖRKEN										
Gzt: Öğr. Gör. Dr. Mahmut GÖRKEN										
EGK001 Etkili ve Güzel Konuşma						10:00 Derslik 205				
Öğr. Gör. Dr. Kübra SAĞLAM GÖRKEN										
Gzt: Öğr. Gör. Dr. Mahmut GÖRKEN										
CMR112 Çağrı Merkezleri İçin Satış Teknikleri							10:00 Derslik 205			
Öğr. Gör. Behiye ALTIN										
Gzt: Öğr. Gör. Dr. Alperen ERDOĞAN										
BRY112 Mesleki Yazışmalar							13:30 Derslik 206			
Öğr. Gör. Behiye ALTIN										
Gzt: Öğr. Gör. Dr. Alperen ERDOĞAN										
ODV001 Örgütsel Davranış								10:00 Derslik 205		
Öğr. Gör. Dr. Kübra SAĞLAM GÖRKEN										
Gzt: Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI										
IKY001 İnsan Kaynakları Yönetimi								13:30 Derslik 206		
Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI										
Gzt: Öğr. Gör. Dr. Kübra SAĞLAM GÖRKEN										
HIL001 Halkla İlişkiler ve İletişim									10:00 Derslik 205	
Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI										
Gzt: Öğr. Gör. Adem KABADAYI										
PIT001 Pazarlama İletişim Teknikleri									13:30 Derslik 206	
Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI										
Gzt: Öğr. Gör. Adem KABADAYI										