

KURUMSAL İZLEME RAPORU

YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. MEHMET RIFAT VURAL (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. SERGÜL DUYGULU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

YUSUF ZAHİD BIÇAK (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Yozgat Bozok Üniversitesi, Bakanlar Kurulunun 01/03/2006 tarih ve 5467 sayılı, 17/03/2006 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan kararı ile kurulmuştur. 2006 yılına kadar Erciyes ve Cumhuriyet Üniversitelerine bağlı olarak eğitim-öğretim veren fakülte ve yüksekokulları Bozok Üniversitesine bağlanarak, Üniversite müstakil bir yapı kazanmıştır. Üniversite Merkez Yerleşkesi; Yozgat ili, Merkez ilçesi Atatürk Yolu üzerinde 4070 dekarlık bir alanda yer almaktadır. Merkez Yerleşkesine ek olarak Sorgun, Akdağmadeni, Yerköy, Boğazlıyan, Şefaati, Çekerek ve Sarıkaya ilçelerindeki yerleşkeleri ile birlikte 7632 dekarlık bir alanda, eğitim- öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite; 2020-2021 eğitim öğretim yılında 14 Fakülte, 4 Yüksekokul, 8 Meslek Yüksekokulu, 2 Enstitü, 1 Araştırma ve Uygulama Hastanesi, 15 Uygulama ve Araştırma Merkezi, 1 Teknopark ve 1 Teknoloji-Transfer Ofisi ile devam etmektedir. 05 Nisan 2021 tarihi itibarıyla 939 akademik personelin 58’i profesör, 73’ü doçent, 270’i Dr. Öğr. Üyesi, 259’u araştırma görevlisi ve 279’u öğretim görevlisidir. Bu tarih itibarıyla 1142 personelin 422’si idari ve 720’si diğer personelden oluşmaktadır.

Kurulduğu 2006 yılından bu yana Üniversitede öğrenim gören öğrenci sayısı 19.913’dür. Öğrencilerin 6.929’u ön lisans, 12.030’u lisans ve 1.003’ü lisansüstü programlara kayıtlıdır. Yozgat Bozok Üniversitesi 2020 yılında Yükseköğretim Kurulu tarafından yürütülen "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi" kapsamında, "Sürdürülebilir Biyomalzeme ve Biyoenerji için: Endüstriyel Kenevir" başlıklı projesi ile "İhtisaslaşan Üniversiteler" arasına girmiştir. Ayrıca Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüleri tek çatı altında birleştirilerek Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kurulmuştur. Yine 2020 yılında Dış Hekimliği Fakültesi kurulmuş, Beden Eğitimi Spor Yüksekokulu ise Spor Bilimleri Fakültesi kurularak hizmet vermeye başlamıştır.

Yozgat Bozok Üniversitesi misyonu; *her açıdan emsalleriyle rekabet edebilecek yeterlilikte, sorumluluk bilinci yüksek, ahlaki değerleri özümsemiş bireyler yetiştirmek; bulunduğu bölgenin coğrafi ve stratejik konumunu dikkate alarak bölgeye sağlık, eğitim, sosyo-kültürel ve ekonomik alanda katkı sağlayacak çalışmalar yürütmek, ülkemizin ve insanlığın geleceğine faydalı olacak eğitim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektir.* Vizyonu; *yüksek nitelikli eğitim, araştırma ve proje faaliyetleri yürüten, millî ve manevi değerlere sahip bireyler yetiştiren, mezunları tercih edilen, bölgesinin gelişimine yön veren ve yenilikçi bir üniversite olmaktır.* Temel değerleri; *hukukun üstünlüğüne riayet, millî ve manevi değerlere sadakat, evrensel değerlere, insan hak ve hürriyetlerine saygı, ifade özgürlüğü, fırsat eşitliği, bilimsel etik kurallara uygunluk, yetkinlik, güvenilirlik, akademik özgürlük, bilimsellik, öğrenci ve çalışan odaklı yenilikçi, katılımcı, şeffaf, hesap verebilir bir eğitimidir.*

Yozgat Bozok Üniversitesinin 2017–2021 Stratejik Planın toplam 5 adet stratejik amacı belirlenmiş olup, bu stratejik amaçların, eğitim öğretim, araştırma, toplumsal katkı, üniversite alt yapısının geliştirilmesi ve girişimcilik üzerine odaklanmıştır.

Üniversitede öğretim üyesi ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı birimlere göre farklılık göstermekle birlikte, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 50, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı ise 21’dir. Fakültelerde ve yüksekokullarda ise öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 31, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı ise 17’dir. Öğretim elemanı ve öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının meslek yüksekokullarında belirgin bir şekilde yüksek olduğu görülmektedir. Meslek yüksekokullarında öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 365, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı ise 31’dir.

Yozgat Bozok Üniversitesi, ulaşılmış olduğu büyüklüğü, kapasitesi, sağlamış olduğu eğitim öğretim hizmetleri yanı sıra, misyon ve vizyonuna uygun doğrultuda oluşturmuş olduğu çok sayıda araştırma merkezleri, 1 Teknopark ve 1 Teknoloji Transfer Ofisi bölgenin ve ülkemizin özellikli yükseköğretim kurumlarından birisi konumundadır.

Değerlendirme Süreci

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında görevlendirilen Kurumsal İzleme Takımı Yozgat Bozok Üniversitesi’ne 03-04 Ekim 2021 tarihlerinde saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Ziyaret;

Değerlendirme Takımı Başkanı Prof. Dr. Mehmet Rıfat Vural, Doç. Dr. Sergül Duygulu ve Öğrenci Yusuf Zahid Bıçak'ın katılımları ile gerçekleştirilmiştir. Toplantılarda bizlerle olan ve içten paylaşımlarda bulunan, başta Sayın Rektör Prof. Dr. Ahmet Karadağ; Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Şenol Akın, Prof.Dr. Güngör Yılmaz, Prof.Dr. Yücel Güney, Genel Sekreter Prof. Dr. Uğur Kölemen olmak üzere, Yozgat Bozok Üniversitesi Senato ve Kalite Yönetimi üyelerine, akademik ve idari personel ile öğrencilerine teşekkür ediyoruz. Yüz yüze gerçekleştirilen değerlendirme süreci aşağıda özetlenmiştir.

03/10/2021

İzleme Takımı 21.00-24.00 saatlerinde biraraya gelmiş ve kendi aralarında bir koordinasyon, görev dağılımı ve ziyaret planının gözden geçirilmesi toplantısını gerçekleştirmiştir.

04/10/2021

09.00-10.00 saatleri arasında Üniversite Rektörü Prof. Dr. Ahmet Karadağ ile Ziyaret planı ile ilgili genel görüşme ve karşılıklı görüş alışverişini içeren görüşme sonrasında sabah Değerlendirme Takımı ile üniversitenin Kalite Komisyonu üyeleri bir toplantı gerçekleştirmiştir. Toplantıda mevcut Kurum İç Değerlendirme Raporu(KİDR) ve Kurum Geri Bildirim Raporu (KGBR) dikkate alınarak kurum tarafından gerçekleştirilen çalışmalar ve KGBR'de yer alan "gelişmeye açık yanlar" konusunda yapılan çalışmalar ele alınmıştır.

Öğleden sonra oturumunda İzleme Takımı, Üniversite Senato üyeleri ile bir araya gelmiş olup, toplantıda Rektör Prof. Dr. Ahmet Karadağ, izleme takımı ve senato üyelerine Kurumsal Geri Bildirim Raporu'ndaki güçlü yanlar ve gelişmeye açık yanlar çerçevesinde; kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi ile ilgili yapılan/planlanan iyileştirmelere yönelik bir sunum gerçekleştirmiştir. Sunum sonrası senato üyeleri ile soru cevap şeklinde mevcut KİDR ve KGBR dikkate alınarak kurum tarafından "gelişmeye açık yanlar" kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar hakkında elde edilen sonuçlar görüşülmüştür.

İzleme Takımı ile ilgili birimlerin görüşmesi ile saha ziyareti devam etmiştir. İzleme takımı üyelerinden Takım Başkanı Prof. Dr. Mehmet Rıfat Vural Eğitim Fakültesi, Değerlendirici Doç. Dr. Sergül Duygulu Sağlık Bilimleri Fakültesi öğretim elemanları ile ilgili birimlerin toplantı salonlarında yüz yüze görüşmeler gerçekleştirmiştir. Öğrenci Değerlendirici Yusuf Zahid Bıçak öğrencilerle online ortamda (Üniversitenin henüz 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Güz dönemine başlamaması nedeniyle) görüşme yapmıştır. Görüşmelerde akademik personel ve öğrenciler ile KGBR'de yer alan "gelişmeye açık yanlar" doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmalar hakkında elde edilen sonuçlar ele alınmıştır.

İzleme Takımı daha sonra kendi arasında bir toplantı gerçekleştirmiş ve toplantıda Rektör ile yapılacak paylaşım konularının değerlendirilmesi ve güncellenmesi görüşülmüştür.

İzleme Takımı son olarak Üniversite Rektörü Prof. Dr. Ahmet Karadağ ve Rektörün davet ettiği kurum yetkilileri ile bir araya gelmiştir. Toplantıda kurumsal izleme süreci ve "İzleme Raporu"nda yer alacak hususlarla ilgili gerekli paylaşımlar yapılarak kurumsal izleme süreci tamamlanmıştır.

Kurumun gelişmeye açık yanlarına yönelik izleme değerlendirmesi aşağıda ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Kurumsal Geri Bildirim Raporu-2018 de “Kalite Güvencesi Sistemi” ana başlığı içinde **güçlü yönler**;

- Kurumun kısa tarihsel geçmişine rağmen kurum kültürünün gelişmiş olması,
- Stratejik planın hazırlanmış olması ve faaliyetlerin buna paralel yürütülmesi,
- Stratejik planında performans göstergelerinin belirlenmiş ve düzenli olarak izlemenin başlatılmış olması,
- Kalite uygulamalarının yaygınlaştırılması yönündeki çabalar,
- Öğrencilerden oluşan “Kalite Topluluğu”nun varlığı,
- Öncelikli araştırma alanlarının belirlenmiş olması,
- Yöneticilerin kurum içi kalite kültürü farkındalığı oluşturma konusundaki yüksek motivasyonları ve güçlü liderlik,
- Dış paydaşları ile iyi ilişkiler kurmuş olması ve eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve topluma katkı faaliyetlerinde işbirliği içerisinde olması,
- Kalite süreçlerinde öğrenci temsiliyetini sağlamış olması,
- Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğü kurulmuş olması,
- Program akreditasyon çalışmalarının başlatılmış olması,
- ISO-9001-2015 standartları ile ilgili çalışmaların başlatılmış olması,
- Üniversite ve birimler bazında Danışma Kurullarının oluşturulmuş olması.... olarak sıralanmış ve izleme değerlendirmesinde, kurumsal boyutta, güçlü yanların sürdürülebilir olduğu belirlenmiştir. Bununla birlikte; özellikle program akreditasyon çalışmalarından halen somut sonuçlar alınmadığı görülmüştür.

Gelişmeye Açık Yönler ve İzleme Değerlendirmesi:

Kurumun, 2018 yılı dış değerlendirme süreci sonucunda belirlenen ve 9 madde altında sıralanan gelişmeye açık yönlerle ilişkin izleme ziyareti değerlendirmeleri ve öneriler aşağıda açıklanmıştır.

1) Stratejik plan hazırlık sürecinde katılım ve temsiliyetin sağlanmasında öğrenci ve daire başkanları boyutunun sınırlı olması

Kurumun 2020 yılı KIDR’inde 2022-2026 Stratejik Planı’nın iç ve dış tüm paydaşların katılımıyla yapılacağı belirtilmiş olup, 2022-2026 Stratejik Planın hazırlanması sürecinde bugüne kadar yapmış oldukları faaliyetlerde iç paydaş katılımının sağlanması ve geri bildirimler ile dış paydaş desteğinin alınması ve odağında «Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma» misyon farklılaşmasının görünür kılınması, Kalite Komisyonu’nun stratejik plan hazırlama ve performans göstergelerinin belirlenmesi ve izlenmesi sürecinde aktif rol alması övgüye değerdir.

2) İç kontrol ve iç denetim sisteminin bütünleşik olmaması,

Üniversitede iç kalite güvence sistemi ile ilgili bütüncül bir bilgi yönetim sistemi bulunmamakta, elde edilen bilgiler geleneksel yöntemlerle değerlendirilmektedir. Kurum 2019 ve 2020 yılı KIDR’lerinde de bu alan kurum tarafından gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. İç kontrol ve iç denetim sistemi ile bütünleşen bilgi yönetim sistemine geçilmesi “**GELİŞMEYE AÇIK YÖN** olarak değerlendirilmektedir.

3) Öğretim elemanı başına düşen öğrenci oranlarının bazı birimlerde çok yüksek olması,

KIDR’de (2019) üniversitede norm kadro planlaması çerçevesinde ihtiyaç duyulan birimlere öncelik verilerek öğretim elemanı alımlarının devam ettiği ve ilgili birimlerde öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının azaltılmaya çalışıldığı ve son 2 yılda bazı akademik birimlerde (Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, İlahiyat Fakültesi ve Akdağmadeni Meslek Yüksekokulu) öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayılarında düşüş yaşandığı belirtilmekle birlikte, özellikle meslek yüksekokullarında öğretim üyesi ve öğretim elemanına düşen öğrenci sayılarının halen yüksek olduğu görülmektedir. Örneğin: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nda Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 1507, öğretim

elemanı başına düşen öğrenci sayısı 54'dür. Ayrıca birimler arası öğretim elemanı ve öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayılarında halen belirgin farklılıklar görülmektedir. Örneğin; Spor Bilimleri Fakültesi'nde öğretim üyesi başına 110 öğrenci düşerken, Fen-Edebiyat Fakültesi'de bu sayı 35 ve Tıp Fakültesi'nde ise 5'tir. Kurumun 2019 ve 2020 yılına ait KIDR'leri ve sunulan kanıtlar doğrultusunda halen üniversitede öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması ve birimler arası farklılıkların olması "**GELİŞMEYE AÇIK YÖN**" olarak değerlendirilmektedir.

4) Anahtar performans göstergelerinin tanımlanmamış olması,

Üniversite stratejik planında belirlenmiş olan amaç ve hedeflere ilişkin performans göstergelerinin belirlenmiş olduğu ve 2019 yılından itibaren izlemeye alındığı görülmektedir. Yine kurumun sunmuş olduğu kanıtlarda üniversitenin anahtar performans göstergelerinin; Eğitim-Öğretim (22 adet), Araştırma Geliştirme (30 adet), Uluslararası (4 adet), Bütçe-Finansman (8 adet), Toplum Hizmet ve Sosyal Sorumluluk (6 adet) ve Tüm Alanlarda (1 adet) başlıkları altında toplam 71 adet olarak oluşturulmuş olduğu görülmektedir. Stratejik planda yer alan hedeflerin ve performans göstergelerinin 6 ayda bir izleme ve yıl sonunda da izleme ve değerlendirme raporu düzenlenerek takip edildiği görülmektedir. Ayrıca performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyi ile ilgili değerlendirmeler Yönetimin Gözden Geçirilmesi toplantıları ile tüm paydaşlarla gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte anahtar performans göstergelerinin ve kurumsal performans göstergelerinin; kurum kimliği ve var oluş nedenini tam olarak yansıtması, yıllık hedefleri, zamanlaması, önceliklendirilmesi ve sorumluların tanımlanması ve raporlanması halen "**GELİŞMEYE AÇIK YÖN**" olarak değerlendirilmektedir.

5) Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci, akademik ve idari personel sayısının düşük olması,

Üniversite 2017-2021 Stratejik Planı'nda Uluslararası değişim programlarından öğrenci, akademik personel ve idari personelin yararlanmasına yönelik amaç ve hedefler ve ilişkili performans göstergeleri bulunmaktadır. Uluslararası faaliyetlerin yürütülmesine yönelik, Üniversiteye Dışişleri Bakanlığı, Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı Yükseköğretim Koordinatörlüğü tarafından izleme ziyaretlerinin yapıldığı görülmektedir. Üniversitedeki yabancı öğrenci sayısında da bir artış görülmektedir. Bununla birlikte üniversite öğretim elemanı, öğrenci ve idari personelinin uluslararası değişim programlarından yararlanması Covid-19 pandemisi nedeniyle olumsuz etkilenmiştir. Kurumun uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci, akademik ve idari personel sayısını artırması, uluslararasılaşma yaklaşımının ortak programlar, ortak araştırma ağlarına katılım ve müfredat uyumu gibi alanları da kapsayacak şekilde genişletmesi "**GELİŞMEYE AÇIK YÖN**" olarak değerlendirilmektedir.

6) Yapılandırılmış bir ödüllendirme sisteminin henüz kurulmaması,

Üniversitede 2020 yılı itibariyle çeşitli ödüller dağıtılmıştır. Ayrıca hazırlıkları 2020 yılında başlamış, 2021 yılı itibariyle uygulamaya konulmuş tüm akademik ve idari birimleri kapsayan bir ödüllendirme sistemi kurulmuştur. Bu ödül yönergesi kapsamında "kalite ödülleri" de verilmektedir. Üniversite Ödül Yönergesi'nin; akademik personel, idari personel ve öğrencileri kapsadığı ve ilgili süreçleri tanımladığı görülmektedir.

7) Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel ve idari süreçlerde PUKÖ çevrimlerinin kapatılmaması,

KIDR'de (2019 ve 2020) ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile yıllık iç tetkik ve dış tetkik süreçleri ile izleme-kontrol etme faaliyetlerinin yapılmakta olduğu ve Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları (YGG) ile üst yönetim tarafından da izlenmekte olduğu belirtilmiştir. Ayrıca söz konusu KIDR'lerde izlem sonuçlarının da üniversite ve birim kalite komisyonları tarafından değerlendirilmekte ve önlemler alınmakta olduğu belirtilmiştir. KIDR'de izlenen 56 alt ölçüte ilişkin de üniversitede süreç tasarım çalışmaları başlanmıştır. Süreç yönetim kitabında PUKÖ çevrimine ilişkin takvim ve birimlerin yapılarının güvence altına alınacağı belirtilmektedir. Takvim yılı temelinde, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile bütünleşen PUKÖ döngüsünün «Kontrol etme» ve «önlem alma» süreçlerinin analiz raporlarının yayımlanması,

"**GELİŞMEYE AÇIK YÖN**" olarak değerlendirilmektedir.

8) Dış paydaş katılım ve geri bildirimlerinin iyileştirme çalışmalarına nasıl yansıtıldığına ilişkin kanıt bulunamaması, düzenli bir geri bildirim sisteminin henüz kurulmamış ve sistematize edilmemiş olması,

Üniversite web sayfasında ilan edilen kalite politikasında; kalite güvence sistemini tüm paydaşların katılımıyla yapılandırmak, öğrenciyi bütün süreç ve faaliyetlerin odak noktası olarak görmek, bütün paydaşların en yüksek düzeyde memnuniyetini amaç edinmek ilkeleri bulunmaktadır. Bu kapsamda paydaşların memnuniyet düzeylerinin izlendiği ve sonuçların değerlendirilerek önlemler alındığı belirtilmekle birlikte, web sayfası linklerinde yer alan anketlerin, iç paydaş odaklı olduğu görülmektedir. Dış paydaşların süreçlere katılım örnekleri (yapılan toplantılar, mezun anketleri, üniversite danışma kurulları vb) bulunmakla birlikte, gerek Üniversite gerekse birimler düzeyinde, PUKÖ aşamalarının bütününde sistematik ve sürdürülebilir şekilde paydaş katılımının sağlanması “**GELİŞMEYE AÇIK YÖN**” olarak değerlendirilmektedir.

9) Mezunlarla ilişkilerin sürdürülmesi, izlenmesi ve istihdam verilerinin elde edilmesinde var olan sistemin sınırlı kalması

Mezunların iş pozisyonu vb. konularında güncel durumlarının takibinin yapılması amacıyla mezunlar birliği web sitesi aktifleştirilmiş ve kurulmuştur (<https://mezun.bozok.edu.tr/>). Bununla birlikte Mezunlar Birliği'nin kapatılacağı kurum görüşmelerinde ifade edilmiştir. Bununla birlikte Kariyer Merkezi ve Mezun Bilgi Sistemi aracılığı ile mezunların izlenmesi, iletişim kurulması çalışmaları başlatılmış olup, övgüye değer olarak değerlendirilmiştir. Mezun bilgi sistemine kayıt yaptıran öğrenci sayısında da artış görüldüğü, ayrıca üniversite genelinde elektronik sözlü, yazılı geri bildirim ve değerlendirme formu, anket gibi ölçme araçları oluşturularak mezunların eğitim öğretim programlarını değerlendirme çalışmalarına katıldığı ve sonuçların değerlendirildiği görülmektedir.

Kalite güvence sisteminin iyileştirilmesine yönelik bazı öneriler aşağıda sıralanmıştır:

- Kurumun kalite güvence politikalarının, uygulama ve izlem süreçlerinin tanımlanması, sürekliliğinin sağlanması,
- Misyon farklılaşmasının, kalite güvencesi, eğitim-öğretim ve araştırma politikalarına yansıtılması ve farklılaşmanın kurum misyon ve vizyonunda görünürlüğünün sağlanması,
- Kurum Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü'nün; stratejik ve risk tabanlı yönetim modelinde yeri ve sorumluluğunun açık olarak ifade edilmesi, kalite liderliğinin oluşturulması, kimin ne zaman, kime, hangi verileri sunacağı, bu verilerin hangi süreç ve kanallarda işleneceği, hedeflerle karşılaştırıp önlemler için kararlar üretileceğini içeren bir sistemin planlanması ve uygulamaya geçirilmesi,
- Anketlere katılım sayısının ve çeşitliliğinin artırılması, yıllara göre analiz ve iyileştirme sonuçlarının da yayınlanması,
- Kalite el kitabının ISO standartlarının yanı sıra YÖKAK temel proseslerde yer alan performans ve ölçüt kriterleri ile bütünleştirilmesi.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Kurumun, 2018 yılı dış değerlendirme süreci sonucunda belirlenen **güçlü yönleri**;

- *Bölgenin ihtiyaçlarını dikkate alan program açma politikası (Örn: Veteriner Fakültesi) +*
- *Üniversite ve birimler bazında Danışma Kurulları oluşturulmuş olması,*
- *RİMER'in oluşturulması,*
- *Tesis ve alt yapı kapasitesinde gerçekleştirilen ilerlemeler....olarak açıklanmış; kuruma gerçekleştirilen izleme ziyareti ve değerlendirme süreçlerinde de anılan güçlü yönlerin sürdürülebilir olduğu görülmüştür.*

Gelişmeye Açık Yönler ve İzleme Değerlendirmesi:

Kurumun, 2018 yılı dış değerlendirme süreci sonucunda Eğitim ve Öğretim başlığı altında belirlenen ve 14 madde altında sıralanan gelişmeye açık yönlerle ilişkin izleme ziyareti değerlendirmeleri ve öneriler aşağıda açıklanmıştır.

1) Program tasarımında mezun görüşlerinin ve dış paydaş görüşlerinin alınmasında sistematik bir yöntem izlenilmemesi,

Üniversitede, eğitim ve öğretim programlarının tasarımında dış paydaşların katılım ve katkıları, üniversite ve birimler bazında uygun olarak oluşturulan Danışma Kurulları vasıtasıyla alınmakta olup, konuya ilişkin Yozgat Bozok Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi mevcuttur. Bununla birlikte, programların tasarımında “Yeni Bölüm ve Programların Açılması İş Akış Şeması” belirlenmiş olup bu iş akış şemasına göre işlemler yürütülmektedir. Bu kapsamda anket çalışmaları ve paydaş toplantıları aracılığı ile paydaşların katkısı sağlanmaktadır. Bölge ihtiyacını dikkate alan program açma politikası, misyon farklılaşmasının eğitim-öğretim ile bütünleştirme girişimleri de övgüye değer olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte; programların tasarımı ve onayında, paydaş katılımlarının da sağlandığı sistematik uygulamaların genişletilmesi; “**GELİŞMEYE AÇIK YÖN** olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca; program ve ders tasarımı aşamasında, ders kazanımları ile ders verme ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin uyumunun güvence altına alınması (Bilişsel-Duyuşsal ve Psikomotor öğrenme düzeylerini içerecek şekilde) beklenmektedir.

2) Öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmaya yönelik destek ve çabaların öğretim planına yansıtılmaması,

Üniversitede öğrencilerin bilimsel araştırma faaliyetlerinde etkinliğinin artırılması amaçlanmış, araştırma faaliyetlerine önlisans ve lisans öğrencilerinin de katılımını sağlamak, sistemin etkin işleyebilmesi amacıyla 2020 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesinde değişiklik yapılmıştır. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımları için Üniversite BAP ve TÜBİTAK özelinde teşvik edici düzenlemeler yapılması kurumun övgüye değer yanı olmakla birlikte, öğrencilerin araştırma yetkinliğinin öğretim programlarına uyumlandırılmasına yönelik üniversite düzeyinde bir politikanın izlenmesi (Örn: Araştırma derslerinin kurumun geneline yayılması, bitirme tezleri vb) halen “**GELİŞMEYE AÇIK YÖN**” olarak değerlendirilmektedir.

3) Ders bilgi paketlerinin bölümlerde yürütülen programlar bazında henüz tamamlanmamış olması İş yüküne dayalı kredilendirmelerde (saat ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi-AKTS hesaplamaları) farklılıklar olması,

Kurum hem KIDR'lerinde hem de yüz yüze yapılan görüşmelerde ders bilgi paketlerindeki eksikliklerin Öğrenci Bilgi Sisteminden (OBS) kaynaklı olduğunu belirtmiştir. Bununla birlikte OBS sisteminden kaynaklı sorunun giderilmesi, ders bilgi paketlerindeki eksikliklerin tamamlanması, her bir ders için ders bilgi paketleri ile tutarlı ders izlencelerinin yapılandırılması; “**GELİŞMEYE AÇIK YÖN** olarak değerlendirilmektedir.

4) Ön lisans/lisans/lisansüstü program çıktıları ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇÇ)'nin ilişkilendirilmesine ilişkin eksikliklerin bulunması,

Üniversitenin Öğrenci Bilgi Sisteminden kaynaklı bazı aksaklıklar nedeniyle ders bilgi paketlerinde eksikler olduğu 2020 KIDR'inde belirtilmiştir. Kurum web sayfasından da bazı programların (Örneğin: Spor Bilimleri Fakültesi) çıktıları ile TYÇÇ'nin ilişkilendirilmesinde eksikliklerin giderilmesi beklenmektedir.

5) Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi çalışmalarında iç ve dış paydaş katılımını içeren sürekli bir sistemin henüz oluşturulmaması,

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi çalışmaları Yozgat Bozok Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde yapılmaktadır. Gözden geçirme ve güncelleme çalışmalarında öğrenci ve öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler, üniversite de yer alan komisyon ve kurullara öğrencilerin katılımları, mezunlara anket uygulanması, danışma kurulları toplantılarından elde edilen görüşlerin değerlendirilmesi kullanılmakla birlikte programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi çalışmalarında bütünü kapsayan bir politikanın izlenmesi ve PUKÖ döngüsünün ne zaman, nasıl ve kim tarafından kapatılacağına tanımlanması halen "GELİŞMEYE AÇIK YÖN" olarak değerlendirilmektedir.

6) Kurumun, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasında sınav notu odaklı uygulamaların yapılması ve çoklu yöntemlerin kullanılmaması,

Eğitimin amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasında halen sınav notu odaklı yaklaşım kullanılmaktadır. Bununla birlikte ölçme değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik pandemi sürecinde kurumun uzaktan öğretim uygulamalarında bir politika olarak başlattığı «sürece dayalı ölçme –değerlendirme sisteminin» oluşturulması, değerlendirme sürecinde farklı yöntemlerin kullanılması ve bütüne yayılması övgüye değerdir.

7) Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesinde sürekli bir mekanizmanın kurulmamış olması,

Kariyer Merkezi aracılığıyla Mezun Bilgi Sisteminin aktif hale getirilmesiyle, ders kazanımlarının ve program çıktılarının çalışma yaşamına etkisinin de ölçülebilmesi hedeflenmekte olup henüz bu çalışmalar planlama aşamasındadır. Kurumun, programların çıktılarına ulaşılma düzeyinin belirlenmesinde, tüm öğretim elemanlarının sorumluluk aldığı sistematik-bütünsel bir değerlendirmeyi içerecek mekanizma oluşturması "GELİŞMEYE AÇIK YÖN" olarak değerlendirilmektedir.

8) Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşlerinin alınmaması,

Üniversitede öğrencilerin iş yükünü dikkate alan AKTS kredi uygulamasına yönelik iyileştirmeler yapılmış olup tüm birimlerde 1 AKTS kredisi = 30 saat olacak şekilde hesaplamalar yapılmaktadır. Dersin AKTS kredisinin belirlenmesinde ders içi uygulamalara göre krediler oluşturulup öğrencilerin iş yükü dikkate alınmaktadır. Programın toplam iş yüküne (AKTS kredisi), öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulamalar ve stajlar da dâhil edilmektedir.

Üniversite genelinde 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi sonunda AKTS kredilerinin uygunluğunu kontrol etmek amacıyla öğrencilere ve ders sorumlularına AKTS kredisi değerlendirme anketi uygulanmıştır. Sonuçların derslerin AKTS kredilerinin güncellenmesinde kullanılacağı belirtilmektedir. Söz konusu gelişme öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşlerinin alınması açısından olumlu bir gelişme olmakla birlikte sürdürülebilirlik açısından öğrenci görüşlerinin alınmasının sistematik tanımlanmış süreçler doğrultusunda yürütülmesi beklenmektedir.

9) Öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin kullanımında yetersizlikler,

Öğrenci merkezli öğretim açısından üniversitede Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÖGEM) nin kurulmuş olması, öğrenciler için uyum programlarının bulunması,

tanımlı süreç doğrultusunda akademik danışmanlık hizmetlerinin verilmesi, eğitim öğretim süreçlerine öğrencinin aktif katılımı gibi uygulamalar umut vericidir. Bu çalışmalarla birlikte öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin öğrenme süreçlerinde çeşitliliği artmıştır (Örneğin: Bu yöntem ve teknikler ikili çalışmalar, bağımsız-grup projeleri, grup çalışmaları, araştırma-sunum, grup-bireye özel ödevler, takım çalışmaları, saha gezileri, teknik geziler, bilgisayar destekli öğrenme etkinlikleri, seminer, stüdyo-laboratuvar).

Farklı öğrencilerin farklı gereksinimleri olabileceğini göz önünde bulundurarak öğrenci merkezli bir eğitim sistemi yapısının çevrimiçi ortamlarda korunarak hem süreç odaklı hem de sonuç odaklı ölçme ve değerlendirme yapılabilmesine olanak sağlanmıştır. Öğrenci merkezli öğrenme ve öğretmeye ilişkin etkinlik ve araçların (h5p gibi) izleme raporları Yozgat Bozok Üniversitesi(YOBÜ), Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) toplantılarında paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır.

10) Bazı birimlerde danışmanlık sisteminin etkili bir şekilde yürütülememesi,

Üniversitede öğrenci geri bildirimleri de dikkate alınarak danışmanlık hizmetlerinin daha etkin yürütülebilmesi için Akademik Danışmanlık Yönergesi oluşturulmuş ve bu süreçler güvence altına alınmıştır. Öğrencilerin, akademik danışmanlık hizmetleri konusunda; öğrenci el kitabı, kurum web sitesi ve oryantasyon programları aracılığı ile bilgilendirildiği görülmektedir. Bununla birlikte Danışmanlık hizmetlerinin etkinliğinin sistematik olarak değerlendirilmesi (erişim, içerik, kapsamı, beklentilerin karşılanması, iyileştirmeler vb) **“GELİŞMEYE AÇIK YÖN** olarak değerlendirilmektedir.

11) Öğrencilere yönelik psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti ve benzeri destek hizmetlerin sınırlılığı,

Psikolojik danışma ve rehberlik, sağlık hizmeti ve benzeri destek hizmetleri, tüm birim ve öğrencilere Mediko Sosyal Merkezi aracılığıyla verilmektedir. COVID-19 salgın sürecinde, öğrencilerin yaşamış oldukları sorunları en aza indirmek ve psikolojik destek hizmetlerinden daha fazla faydalanabilmeleri amacıyla danışma hizmetleri çevrimiçi platformda Tıp Fakültesi Psikiyatri servisi ile işbirliğiyle gerçekleştirilmiştir. Ayrıca üniversitede kariyer hizmetlerinin programlı, sistematik uygulamalarla yürütülebilmesi, izlenmesi için Bozok Kariyer Merkezi (BKM) kurulmuştur. Yozgat Bozok Üniversitesi Kariyer Merkezi Yönergesi” Üniversite Senatosu tarafından onaylanarak yayınlanmıştır.

12) Engelli öğrencilere yönelik ilgi ve hizmetlerin yetersizliği,

Üniversitede kurulan “Engelli Öğrenci Birimi” aracılığıyla, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere sorunlarının çözümü konusunda destek sağlanmaktadır. Bu kapsamda Engelli Öğrenci Birimi, eğitim-öğretim sürecinde yaşanan sorunlara yönelik öğrencilerin istekleri tespit etmekte ve sorunların çözümü için ilgili birimlerle iletişime geçmektedir Ayrıca Uzaktan eğitim sürecinde engelli öğrencilere yönelik daha iyi eğitim-öğretim hizmetleri verilebilmesi için üniversite engelli öğrenci birimi, uzaktan öğretim uygulama ve araştırma merkezi ile işbirliği içerisinde çeşitli uygulamaları hayata geçirmiştir. Akademik birimler de (Örneğin Fen Edebiyat Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi) düzeltici önleyici faaliyetler gerçekleştirerek engelsiz üniversite başvurularını gerçekleştirmiştir. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin salgın sürecinden psikolojik olarak etkilenmemeleri için çevrimiçi psikolojik destek hizmeti uygulamaya koyulmuştur.

13) Önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için üniversitede tanımlı süreçlerin bulunmaması

Önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınmasına yönelik olarak; “Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Çift Anadal, Yandal, Özel Öğrenci, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi”ne madde eklenmiştir. İlgili yönergeye göre diploma programı olmayan (non-formal-herhangi bir sertifika, kurs ve benzeri) programdan alınan ders veya bu türden etkinlikler seçmeli ders/mesleki seçmeli ders olarak transfer edilebilmektedir. Bu durumdaki derslerin transfer edilip edilmeyeceğine, ilgili birim yönetim kurulu onayıyla muafiyet ve intibak komisyonu karar vermektedir.

14) Program tercih sıraları, program bitirme süreleri, başarısızlık oranları ve program değiştirme

gibi öğrencilerin akademik gelişimlerini izleyen ve sonuçları iyileştirme için kullanılan sistematik yöntemlerin bulunmaması.

Üniversitede program bitirme süreleri, başarısızlık oranları ve program değiştirme gibi öğrencilerin akademik gelişimlerini izleyen ve sonuçları iyileştirme için kullanılan sistematik yöntemler geliştirildiği belirtilmekle birlikte; öğrencilerin program tercih sıraları, zamanında mezun oranları, program tercih sıraları, bir üst öğretim seviyesine geçiş oranları, öğrenciye katılan değer vb ve bu oranların yıllar içindeki değişimlerinin ve yapılan iyileştirmelerin görünürlüğünün sağlanması, “**GELİŞMEYE AÇIK YÖN**” olarak değerlendirilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik bazı ilave öneriler aşağıda sıralanmıştır:

- Programların akreditasyonunda kısıtlılıklara neden olan engellerin aşılmasına yönelik bir politikanın önceliklendirilmesi,
- Program yapısının ve ders dağılım dengelerinin değerlendirilebilmesi için zorunlu-seçmeli ders dengesi (seçmeli>%25 gibi), meslek-meslek dışı ders dengesi (meslek<%60 gibi), kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkanı (genişlik) (>%25 gibi) gibi hususlarda kurumsal politikaların belirlenmesi,
- Seçmeli derslerin, program ölçütünde kazanımları nasıl desteklediğinin tanımlanması,
- Sınıfta öğrenen odaklı, aktif ders verme metodolojilerinin ve yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirmenin bir politika olarak yaygınlaştırması

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurumun, 2018 yılı dış değerlendirme süreci sonucunda belirlenen **güçlü yönleri**;

- *Öncelikli araştırma alanlarının tanımlanmış olması,*
- *Üniversitenin yerel ve bölgesel sorunların çözümüne yönelik araştırma faaliyetlerinin olması ve paydaşlarıyla bu konuda yapmış oldukları işbirlikleri,*
- *Bilimsel yayın ve akademik faaliyetler konusunda Ziraat Fakültesi özelinde 2017 yılında Türkiye’de ilk sırada yer alması,*
- *Üniversitenin "URAP TR 2017-2018" çalışmasına göre ise 2000 yılından sonra kurulan üniversiteler sıralamasına göre 18. sırada yer alması,*
- *Araştırma için kurum odaklı mali kaynaklara ulaşmada sağlanan kolaylık,*
- *Kampüs içerisinde kurulu ve gelişim odaklı bir teknoparka sahip olmasıdır.*

Kuruma gerçekleştirilen izleme ziyaretinde anılan güçlü yönlerin sürdürülebilir olduğu görülmüştür.

Gelişmeye Açık Yönler ve İzleme Değerlendirmesi:

Kurumun, 2018 yılı dış değerlendirme süreci sonucunda Araştırma ve Geliştirme başlığı altında belirlenen ve 5 madde altında sıralanan gelişmeye açık yönlerle ilişkin izleme ziyareti değerlendirmeleri ve öneriler aşağıda açıklanmıştır.

1) Öncelikli araştırma alanlarının tanımlanmış olmasına rağmen henüz bir araştırma politikasının olmaması,

Kurum araştırma politikasını belirlemiştir ve bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşmanın araştırma alanı ile bütünleştirilmesi girişimleri mevcuttur. Bölge –toplumla etkileşim vurgusu da övgüye değerdir.

2) Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikaların yetersizliği,

İletişim, tıp, mühendislik, teknik bilimler meslek yüksekokulu gibi birçok fakülte ve yüksekokulda öğrencilerin araştırma-geliştirme faaliyetlerine katılımları sağlanmıştır. BAP ve TÜBİTAK projelerinde önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerinin bursiyer olarak görev almalarına imkân verilmiş olması, lisansüstü tez projelerinin BAP tarafından desteklenmesi övgüye değerdir. Bununla birlikte müfredat yapılanmaları düzeyinde eğitim-araştırma bütünleşmesini sağlaması (örn: tüm programlarda bitirme tezi, bitirme projesi, araştırma dersi vb.) **“GELİŞMEYE AÇIK YÖN”** olarak değerlendirilmektedir.

3) Kurum dışı ve AB proje sayılarının artırılmasına yönelik uygulamaların yetersiz olması ve kurumun dış kaynaklardan sağladığı desteklerin (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağladığının görülmemesi,

Kurum dışı ve Avrupa Birliği (AB) proje sayılarının yetersizliğine yönelik üniversitede seminer, çalıştay, eğitim vb. toplantılar ve tanıtımlar düzenlemiştir. 2020 yılında kurum dışından alınan proje sayısında bir artış sağlanmıştır (TÜBİTAK tarafından 7 proje ve Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı Konya Ovası Projesi-KOP tarafından 5 adet proje desteklenmiştir). Diğer taraftan Kenevir Araştırmaları Projesi kapsamında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına 2021-2025 yılları için 22 adet büyük ölçekli proje sunulmuş ve yaklaşık 72 milyon TL tutarlı toplam bütçe talep edilmiştir. Bu kapsamda 2020 yılı için 10 milyon TL tahsis edilmiştir. Üniversitede son iki yıl içerisinde uluslararası projelerine kurumsal teşvik mekanizmasının oluşturulması ve bölgesel kalkınma destek kuruluşlarıyla işbirliği içinde rekabete dayalı proje desteklerinin alınması övgüye değerdir.

4) Üniversitenin faaliyetlerinin izlenmesi sonucu elde edilen sonuçların analizi, raporlanması ve iyileştirmeye yönelik faaliyetlerin sınırlılığı

Üniversitenin faaliyetlerinin izlenmesi sonucu elde edilen sonuçların analizi, raporlanması ve iyileştirmeye yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Şeffaf akademik veri yönetim sisteminin kurulması ve sonuçların interaktif ilan edilmesi övgüye değerdir. Bununla birlikte, araştırma merkezlerinin yıllık

faaliyetlerinin bütüncül olarak analizlerin yapılması ve görünürlüğünün sağlanması “**GELİŞMEYE AÇIK YÖN**” olarak değerlendirilmektedir.

5) Üniversitenin ulusal ve uluslararası derecelendirme sistemleri izlemi sonuçlarının analizi, raporlanması ve iyileştirmeye yönelik faaliyetlerin sınırlılığı.

Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetlerindeki durumu ulusal ve uluslararası derecelendirme sistemlerinden takip edilmektedir. Üniversite, URAP 2020 - 2021 listesinde Dünya’da 2066’inci sırada bulunmaktadır. Üniversite, "URAP TR 2020-2021" listesinde 2000 yılından sonra kurulan üniversiteler sıralamasına göre 86 üniversite arasından 21’inci sırada yer almıştır. 109 devlet üniversitesi arasında 66’ncı, tüm üniversiteler kategorisinde ise 78’inci sırada yer almaktadır. URAP Araştırma Laboratuvarı tarafından yapılan değerlendirmeye göre, 2019-2020 sıralamasında 398,54 puan ile 80. sırada bulunan Üniversite bu yıl yapılan 2020-2021 sıralamasında ise 413,42 puanla 78. sırada yer almıştır. 2020 yılı itibarı ile ulusal ve uluslararası derecelendirme sistemleri izlemi olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmekle birlikte, sonuçların analizi, raporlanması, iyileştirmeye yönelik faaliyetler “**GELİŞMEYE AÇIK YÖN**” olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma ve geliştirme süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik bazı ilave öneriler aşağıda sıralanmıştır:

- Doktoralı araştırmacı (post doc olanakları) kadrosunu güçlendirmesi,
- Disiplinlerarası doktora programlarının yaygınlaştırılması ve uygulama-araştırma merkezleri ile bütünleştirilmesi,
- Üniversitenin araştırma bütçesi açısından yıllar içinde değişimin, toplam içindeki payın, ulusal/ uluslararası yarışmacı fonlardaki değişimin, misyon ve hedeflerle uyumun değerlendirilmesi,
- Mükemmeliyet merkezlerinin oluşturulması

TOPLUMSAL KATKI

2018 yılında gerçekleştirilen kurumsal dış değerlendirmede toplumsal katkı başlığı olmamakla birlikte kurumun özellikle bölgesel kalkınmaya yönelik önemli faaliyetleri olduğu tespit edilmiştir. Bu alanda tespit edilen güçlü yönleri;

- Üniversite misyonunda toplumsal katkı politikasının nasıl oluşturulacağına dair sosyoekonomik ve öncelikli alanların belirtilmiş olması,
- Toplumsal katkı alanında, kurumun imkanları ve bölgenin ekolojik, sosyolojik ve ekonomik koşullarıyla uyumlu öncelikli alanların belirlenmiş olması, toplumsal katkı faaliyetlerinin buna paralel yürütülüyor olması,
- Stratejik planda toplumsal katkı performans göstergelerinin belirlenmiş ve düzenli olarak izlemenin başlatılmış olması,
- Toplumsal katkı uygulamalarının yaygınlaştırılması yönündeki çabalar,
- Üniversite bünyesinde bulunan Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin toplumsal katkı çalışmalarına katılması,
- Kurumun “Endüstriyel Kenevir” alanında ihtisaslaşmış olması,
- Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı konusundaki planlamalarını büyük ölçüde gerçekleştirmiş olması ve hangi birimlerin ne tür faaliyetler yrteceğinin belirlenmiş olması.

YÖNETİM SİSTEMİ

Kurumun, 2018 yılı dış değerlendirme süreci sonucunda belirlenen **güçlü yönleri**;

- Yöneticilerin etkili liderliği
- Kurumun topluma karşı sorumluluğunun gereğini yerine getirme kararlılığının olması, stratejik planda buna yer vermesi ve özellikle araştırma faaliyetlerini bu doğrultuda yürütmesidir.

Kurum izleme ziyaretinde yukarıda belirtilen güçlü yönlerin sürdürülebilir olduğu görülmüştür.

Gelişmeye Açık Yönler ve İzleme Değerlendirmesi:

Kurumun, 2018 yılı dış değerlendirme süreci sonucunda 2 madde altında sıralanan gelişmeye açık yönlerle ilişkin izleme ziyareti değerlendirmeleri ve öneriler aşağıda açıklanmıştır.

1) İç kontrol eylem planının tüm birimlerde uygulanması, izlenmesi ve değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi konusundaki eksiklikler,

İç kontrol eylem planının tüm birimlerde uygulanması, izlenmesi, değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi kapsamında 2018 yılında kurulan İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu çalışmalarına devam etmektedir. TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin alınması, ISO ile bütünleşen İç kontrol izleme ve yönlendirme kurulunun aktif çalışmaları övgüye değerlidir. Bununla birlikte, iç kontrol izlem raporlarının iyileştirmeye yansıyan sonuçların görünürlüğünün sağlanması önerilmektedir.

2) Üniversitenin insan kaynakları planlaması, insan kaynakları performans değerlendirmesi gibi hususlarına yönelik uygulamaların yetersizliği

Üniversitede açılan ve kapanan birimler arası personel dengesinin sağlanması ve insan kaynaklarının değerlendirilmesi adına Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 08/05/2020 tarihli ve 82444403-200-E.30141 sayılı yazısı gereğince birimler takip edilerek mevzuatlar çerçevesinde kapatılan programlarda bulunan öğretim elemanlarının uygun birimlere aktarılması ve yeni açılacak programlarda değerlendirilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca, insan kaynaklarının ihtiyaca göre planlanması ve verimli kullanılması adına pandemi döneminde ihtiyaç haline gelen çevirim içi eğitim ve öğretim uygulamalarının yaygınlaştırılması için üniversitede Uzaktan Eğitim ve Araştırma Merkezi'ne personel istihdamı yapılmıştır. Üniversite bünyesinde, insan kaynakları politikası ve planlamasına ilişkin hususlar ile personel istihdamı, çalışma şartları ve nitelikleri, yetiştirilmeleri, hak, ödev ve sorumlulukları, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim, performans değerlendirmesi gibi öncüllerin yer aldığı Yozgat Bozok Üniversitesi İnsan Kaynakları Yönergesi 2020 yılında hazırlanmış ve yürürlüğe girmiştir. Bu yönerge, Yozgat Bozok Üniversitesi'nin tüm birimlerinde çalışan akademik, idari, sözleşmeli ve sürekli işçi kadrosundaki personelini kapsamaktadır. İnsan kaynakları yönergesi ile personelin özlük hakları, İnsan Kaynakları Politikası ve Planlaması, insan kaynaklarının yönetimi, personelin geliştirilmesi ve eğitim hakkı güvence altına alınmıştır. Bunun yanında, Yozgat Bozok Üniversitesi İnsan Kaynakları Politikası hazırlanarak ilan edilmiştir. İnsan kaynakları yönergesinin uygulamaya geçmesi ve insan kaynakları politikasının ilan edilmesi övgüye değerlidir.

Konuyla ilişkili olarak ayrıca, üniversitede, akademik ve idari personel, öğrenciler, birimler ile kurum dışındaki gerçek ve tüzel kişilere, göstermiş oldukları üstün başarı ve hizmetlerinin değerlendirilmesi, performanslarının artırılması ve çalışmalarının ödüllendirilmesi amacıyla verilecek ödüllerle ilgili usul ve esasları kapsayan Ödül Yönergesi 2021 yılında uygulamaya girmiştir. Ayrıca, yapılan çalışmalara rağmen; yönetsel süreçlerde dış paydaşlar ile ilgili faaliyetlerin artırılması ve izlenmesi, üniversitede bilgi sistemlerinin çok sayıda ve birbirinden bağımsız olan farklı sistemler olması sebebiyle, bazı yönetim sistemleri arasında entegrasyon sağlanmış olsa da, tüm sistemlerin entegre bir bilgi yönetim sistemi haline getirilmesi çalışmalarının devam etmesi, bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasında kişisel verilerin korunmasına ilişkin komisyonun oluşturulması çalışmalarının devam ediyor olması

önemli gelişmeler olarak değerlendirilmiştir.

Yönetim sistemi süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik bazı ilave öneriler aşağıda sıralanmıştır:

- İdari personelin kurum içi yükselme ve unvan değişikliğinde başarıya dayalı ölçüt sistemlerinin güvence altına alınması;
- İdari personele verilen hizmet içi eğitimin etkinliğinin memnuniyet anketleri dışında diğer yöntemlerle yerinde- uygulamada değerlendirilmesi,
- Mevcut yöneticilerin, akademik -idari personel ve hatta mümkünse öğrenciler tarafından liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme-değerlendirme çalışmalarının sistematik yapıya dönüştürülmesi

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yozgat Bozok Üniversitesi 2018 yılında kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçen bir üniversitedir. Üniversitenin değerlendirme sonucunda hazırlanan rapor ve önerilerden faydalanmış olduğu, KGBR'de yer alan güçlü yönlerin sürdürülebilirliğine ve gelişmeye açık yanların ise iyileştirilmesine yönelik sistemsel düzenlemeleri önemli ölçüde hayata geçirdiği ve kurum genelinde sürekli kalite iyileştirme çalışmalarının sahiplenildiği ve içselleştirildiği tespit edilmiştir. Üst yönetimin üniversitenin geleceği ile ilişkili vizyon sahibi olması, kalite güvencesi çalışmalarını sahiplenmesi ve sürdürülebilirlik açısından da önemli adımlar atması kuruma avantaj sağlamıştır.

Aşağıda kurumun, operasyonel süreçler ölçütünde son üç yıl içerisinde gerçekleştirdiği ve güçlü yan olarak belirlenenler ve geliştirilmesi beklenen yönlere ilişkin öneriler özetlenmiştir.

KALITE GÜVENCESİ

- Yeni stratejik planın hazırlanmasında , iç paydaş katılımının sağlanması ve geri bildirimler ile dış paydaş desteğinin alınması ve odağında «Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma» misyon farklılaşmasının görünür kılınması,
- TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahip olunması,
- Kariyer Merkezi ve Mezun Bilgi Sistemi aracılığı ile mezunların izlenmesi, iletişim kurulması,
- Akademik ve idari personel ile öğrencileri kapsayan yapılandırılmış bir ödülleme sisteminin kurulması ve kalite ödüllerinin de bu kapsam verilmesi,
- Kalite el kitabı nın hazırlanması,
- Yönetimin kalite süreçlerine ilişkin güçlü iradesi, motivasyonu ve hedef odaklı yaklaşımı
- Atama ve yükseltme kriterlerinin kalite güvencesi operasyonel süreçleri doğrultusunda güncellenmesi
- Henüz yayınlanmamış olmakla birlikte kurumun misyon farklılaşmasını ve ihtisaslaşmasını kurumsal misyon ve vizyonuna yansıtması
- Kalite komisyonunun stratejik plan hazırlama ve performans göstergelerinin belirlenmesi ve izlenmesi sürecinde aktif rol alması övgüye değer olarak değerlendirilmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler:

- Kurumsal performans göstergelerinin yıllık hedefleri, zamanlaması, önceliklendirilmesi ve sorumluların tanımlanması ve raporlanması,
- İç kontrol ve iç denetim sistemi ile bütünleşen bilgi yönetim sistemine geçilmesi,
- Birimler arası öğretim elemanı ve öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayılarındaki farklılıkların giderilmesi,
- Kurumun uluslararasılaşma yaklaşımının ortak programlar, ortak araştırma ağlarına katılım ve müfredat uyumu gibi alanları da kapsayacak şekilde genişletilmesi;
- Takvim yılı temelinde, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile bütünleşen PUKÖ döngüsünün «Kontrol etme» ve «önlem alma» süreçlerinin analiz raporlarının yayımlanması,
- Gerek Üniversite gerekse Birimler düzeyinde, PUKÖ aşamalarının bütününde sistematik ve sürdürülebilir şekilde paydaş katılımının sağlanması

Öneriler:

- Kurumun kalite güvence politikalarının, uygulama ve izlem süreçlerinin tanımlanması, sürekliliğinin sağlanması,
- Misyon farklılaşmasının, kalite güvencesi, eğitim-öğretim ve araştırma politikalarına yansıtılması ve farklılaşmanın kurum misyon ve vizyonunda görünürlüğünün sağlanması,
- Kurum Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü'nün; stratejik ve risk tabanlı yönetim modelinde yeri ve sorumluluğunun açık olarak ifade edilmesi,
- Anketlere katılım sayısının ve çeşitliliğinin artırılması, yıllara göre analiz ve iyileştirme

sonuçlarının da yayınlanması,

- Kalite el kitabının ISO standartlarının yanı sıra YÖKAK temel proseslerde yer alan performans ve ölçüt kriterleri ile bütünleştirilmesi.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

- Öğrenme ve öğretmeyi geliştirme merkezinin kurulması(YÖGEM),
- Engelli öğrenci biriminin kurulması ve kalite güvencesi süreçleri ile bütünleştirilmesi,
- Bölge ihtiyacını dikkate alan program açma politikası,
- Misyona farklılaşmasının eğitim-öğretim ile bütünleştirme girişimleri,
- Yeni bölüm ve program açılması iş akış şemalarının oluşturulması ve uygulanması
- Akademik danışmanlık yönergesinin oluşturulması,
- Mezunların istihdam edilebilirliğinin izlenmesi,
- Pandemi sürecinde kurumun uzaktan öğretim uygulamalarında bir politika olarak başlattığı «sürece dayalı ölçme –değerlendirme sisteminin» oluşturulması ve bütüne yayılması,
- Öğrenci bilgi sisteminin kullanıcı dostu mobil sistemlere uyumlandırılması,
- Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımları için Üniversite BAB ve TUBİTAK özelinde teşvik edici düzenlemeler yapılması,
- Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü(MEYOK) kurularak meslek yüksekokullarının bilgi sistemlerinin bütünleştirilmesi,
- Kurum, önceki öğrenmenin tanınmasını desteklemesi (Nonformal-formal öğrenmelerin tanınması) övgüye değer olarak değerlendirilmiştir.

Gelişmeye Açık Yöneler:

- Programların tasarımı ve onayında, paydaş katılımlarının da sağlandığı sistematik uygulamaların genişletilmesi;
- Öğrencilerin araştırma yetkinliğinin öğretim programlarına uyumlandırılmasına yönelik üniversite düzeyinde bir politikanın izlenmesi (Örn: Araştırma derslerinin kurumun geneline yayılması)
- Bologna Bilgi Paketi ndeki eksiklerin tamamlanması (matrix ler...), her bir ders için ders İzlenmelerinin yapılandırılması;
- Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi çalışmalarında bütünü kapsayan bir politikanın izlenmesi ve PUKÖ döngüsünün ne zaman, nasıl ve kim tarafından kapatılacağına tanımlanması;
- Program ve ders tasarımı aşamasında, ders kazanımları ile ders verme ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin uyumu güvence altına alınması (Bilişsal-Duyuşsal ve Psikomotor öğrenme düzeylerini içerecek şekilde);
- Programların çıktılarını ulaşılma düzeyinin belirlenmesinde, tüm öğretim elemanlarının sorumluluk aldığı sistematik-bütünsel bir değerlendirmeye gidilmesi;
- Danışmanlık hizmetlerinin etkinliğinin sistematik olarak değerlendirilmesi (erişim, içerik, kapsamı, beklentilerin karşılanması, iyileştirmeler vb);
- Öğrencilerin program tercih sıraları, zamanında mezun oranları, program tercih sıraları, bir üst öğretim seviyesine geçiş oranları vb ve bu oranların yıllar içindeki değişimlerinin ve yapılan iyileştirmelerin görünürlüğünün sağlanması,
- Programların akreditasyonunda kısıtlılıklara neden olan engellerin aşılmasına yönelik bir politikanın önceliklendirilmesi,

Öneriler:

- Program yapısının ve ders dağılım dengelerinin değerlendirilebilmesi için zorunlu-seçmeli ders dengesi (seçmeli>%25 gibi), meslek-meslek dışı ders dengesi (meslek<%60 gibi), kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkanı (genişlik) (>%25 gibi) gibi hususlarda kurumsal politikaların belirlenmesi

- Seçmeli derslerin, program ölçütünde kazanımları nasıl desteklediğinin tanımlanması,
- Sınıfta öğrenen odaklı, aktif ders verme metodolojilerinin ve yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirmenin bir politika olarak yaygınlaştırılması

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

- Kurum'un araştırma politikasını belirlemesi ve bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşmanın araştırma alanı ile bütünleştirme girişimleri;
- BAP kaynaklarının, alt yapı projelerinden daha ziyade münferit ve lisansüstü projelere yönlendirmesi;
- Uluslararası projelerine kurumsal teşvik mekanizmasının oluşturulması,
- Bölgesel kalkınma destek kuruluşlarla işbirliği içinde rekabete dayalı proje desteklerinin alınması
- Bölge –toplumla etkileşim vurgusu,
- Lisansüstü tez projelerinin BAP tarafından desteklenmesi,
- Şeffaf akademik veri yönetim sisteminin kurulması ve sonuçların interaktif ilan edilmesi

övgüye değerdir.

Gelişmeye Açık Yönler:

- Üniversitenin araştırma faaliyetlerinin, ulusal ve uluslararası derecelendirme sistemlerinin izlenmesi sonucu elde edilen sonuçların analizi, raporlanması ve iyileştirmeye yönelik faaliyetlerin görünürlüğünün sağlanması;
- Müfredat yapılanmaları düzeyinde eğitim-araştırma bütünleşmesini sağlaması (örn: tüm programlarda bitirme tezi, bitirme projesi, araştırma dersi vb.)
- Araştırma merkezlerinin yıllık faaliyetlerinin bütüncül olarak analizlerin yapılması ve görünürlüğünün sağlanması

Öneriler:

- Doktoralı araştırmacı (post doc olanakları) kadrosunu güçlendirmesi,
- Üniversitenin araştırma bütçesi açısından yıllar içinde değişimin, toplam içindeki payın, ulusal/ uluslararası yarışmacı fonlardaki değişimin, misyon ve hedeflerle uyumun değerlendirilmesi
- Mükemmeliyet merkezlerinin oluşturulması

TOPLUMSAL KATKI

- Toplumsal katkı alanında, kurumun imkanları ve bölgenin ekolojik, sosyolojik ve ekonomik koşullarıyla uyumlu öncelikli alanların belirlenmiş olması, toplumsal katkı faaliyetlerinin buna paralel yürütülüyor olması,
- Stratejik planda toplumsal katkı performans göstergelerinin belirlenmiş ve düzenli olarak izlemenin başlatılmış olması,
- Toplumsal katkı uygulamalarının yaygınlaştırılması yönündeki çabalar,
- Kurumun “Endüstriyel Kenevir” alanında ihtisaslaşmış olması övgüye değerdir.

YÖNETİM SİSTEMİ

- TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin alınması,
- ISO ile bütünleşen İç kontrol izleme ve yönlendirme kurulunun aktif çalışmaları,

- İnsan kaynakları yönergesinin uygulamaya geçmesi ve insan kaynakları politikasının ilan edilmesi;
- Bölge de iz bırakan ve etki yaratan kişi ve kuruluşlarla etkili işbirliği ve üniversiteye dış kaynak aktarımının sağlanması övgüye değerdir.

Öneriler:

- İç kontrol izlem raporlarının iyileştirmeye yansıyan sonuçların görünürlüğünün sağlanması,
- İdari personelin kurum içi yükselme ve unvan değişikliğinde başarıya dayalı ölçüt sistemlerinin güvence altına alınması;
- İdari personele verilen hizmet içi eğitimin etkinliğinin memnuniyet anketleri dışında diğer yöntemlerle değerlendirilmesi,
- Mevcut yöneticilerin, akademik -idari personel ve hatta mümkünse öğrenciler tarafından liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme-değerlendirme çalışmalarının sistematik yapıya dönüştürülmesi