

1. DERS İZLENCELERİNİN ERİŞİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYİ

Yozgat Bozok Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla öğrencilerin öğrenim süreci hakkında çeşitli konularda yöneltilen sorularda memnuniyet düzeyleri incelenmiştir. Öğrencilerinin ders izlencelerinin erişilebilirliğine yönelik memnuniyetlerine yönelik aşağıdaki maddelere verdikleri cevaplar ele alınmıştır.

1. Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.
2. Birimimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.
3. Öğrenim gördüğüm programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.

Öğrenciler ilgili maddelere yönelik memnuniyet seviyelerini 1 ile 5 arasında puanlamışlardır. Bu maddelere ait bulgular, toplam puan ortalamaları ve yüzdeleri hesaplanarak, çizelgeler halinde aşağıda sunulmuştur.

Çizelge 1.1. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.- 77 maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	23	8,52
2	23	8,52
3	79	29,26
4	101	37,41
5	44	16,30
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,44	
Memnuniyet Ortalama	68,89	

Çizelge 1.1.'de Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.- 77 maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 23 (%8,51), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 23 (%8,51), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 79 (%29,25), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 101 (%37,4) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 44 (%16,29) olduğu görülmektedir. “Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 68,88 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 1.2. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Birimimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.-78 maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	21	7,78
2	23	8,52
3	74	27,41
4	112	41,48
5	40	14,81
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,47	
Memnuniyet Ortalama	69,41	

Çizelge 1.2.'de Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Birimimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.-78 maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 21 (%7,77), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 23 (%8,51), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 74 (%27,4), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 112 (%41,48) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 40 (%14,81) olduğu görülmektedir. “Birimimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 69,4 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 1.3. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Öğrenim gördüğüm programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.-83 maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	16	5,93
2	20	7,41
3	82	30,37
4	110	40,74
5	42	15,56
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,53	
Memnuniyet Ortalama	70,52	

Çizelge 1.3.'te Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Öğrenim gördüğüm programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.-83 maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 16 (%5,92), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 20 (%7,4), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 82 (%30,37), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 110 (%40,74) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 42 (%15,55) olduğu görülmektedir. “Öğrenim gördüğüm programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 70,51 olduğu saptanmıştır.

2. EĞİTİM/ÖĞRETİM ORTAMLARINA YÖNELİK ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYİ

Yozgat Bozok Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla öğrencilerin öğrenim süreci hakkında çeşitli konularda yöneltilen sorularda memnuniyet düzeyleri incelenmiştir. Öğrencilerinin eğitim/öğretim ortamları memnuniyet düzeylerine yönelik aşağıdaki maddelere verdikleri cevaplar ele alınmıştır.

1. Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.
2. Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.
3. Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.
4. Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.
5. Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.
6. Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.
7. Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.
8. Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.
9. Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.

Öğrenciler ilgili maddelere yönelik memnuniyet seviyelerini 1 ile 5 arasında puanlamışlardır. Bu maddelere ait bulgular, toplam puan ortalamaları ve yüzdeleri hesaplanarak, çizelgeler halinde aşağıda sunulmuştur.

Çizelge 2.1. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum. maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	20	7,41
2	38	14,07
3	66	24,44
4	105	38,89
5	41	15,19
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,40	
Memnuniyet Ortalama	68,07	

Çizelge 2.1.'de Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum. maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1

oranında memnun olan öğrenci sayısının 20 (%7,4), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 38 (%14,07), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 66 (%24,44), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 105 (%38,88) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 41 (%15,18) olduğu görülmektedir. “Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 68,07 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 2.2. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	15	5,56
2	30	11,11
3	68	25,19
4	112	41,48
5	45	16,67
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,53	
Memnuniyet Ortalama	70,52	

Çizelge 2.2.'de Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum. maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 15 (%5,55), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 30 (%11,11), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 68 (%25,18), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 112 (%41,48) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 45 (%16,66) olduğu görülmektedir. “Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 70,51 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 2.3. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum. maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	43	15,93
2	47	17,41
3	70	25,93
4	82	30,37
5	28	10,37
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,02	
Memnuniyet Ortalama	60,37	

Çizelge 2.3.'te Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum. maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 43 (%15,92), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 47 (%17,4), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 70 (%25,92), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 82 (%30,37) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 28 (%10,37) olduğu görülmektedir. “Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 60,37 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 2.4. “Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	41	15,19
2	41	15,19
3	80	29,63
4	81	30,00
5	27	10,00
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,04	
Memnuniyet Ortalama	60,89	

Çizelge 2.4.'te “Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 41 (%15,18), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 41 (%15,18), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 80 (%29,62), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 81 (%30) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 27 (%10) olduğu görülmektedir. “Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 60,88 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 2.5. “Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	40	14,81
2	35	12,96
3	77	28,52
4	85	31,48
5	33	12,22
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,13	
Memnuniyet Ortalama	62,67	

Çizelge 2.5.'te “Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 40 (%14,81), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 35 (%12,96), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 77 (%28,51), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 85 (%31,48) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 33 (%12,22) olduğu görülmektedir. “Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 62,66 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 2.6. “Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	45	16,67
2	38	14,07
3	80	29,63
4	73	27,04
5	34	12,59
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,05	
Memnuniyet Ortalama	60,96	

Çizelge 2.6.'da “Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 45 (%16,66), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 38 (%14,07), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 80 (%29,62), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 73 (%27,03) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 34 (%12,59) olduğu görülmektedir. “Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 60,96 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 2.7. “Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	30	11,11
2	36	13,33
3	71	26,30
4	97	35,93
5	36	13,33
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,27	
Memnuniyet Ortalama	65,41	

Çizelge 2.7.'de “Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 30 (%11,11), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 36 (%13,33), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 71 (%26,29), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 97 (%35,92) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 36 (%13,33) olduğu görülmektedir. “Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 65,4 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 2.8. “Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	40	14,81
2	31	11,48
3	80	29,63
4	84	31,11
5	35	12,96
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,16	
Memnuniyet Ortalama	63,19	

Çizelge 2.8.'de “Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 40 (%14,81), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 31 (%11,48), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 80 (%29,62), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 84 (%31,11) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 35 (%12,96) olduğu görülmektedir. “Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 63,18 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 2.9. “Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	40	14,81
2	31	11,48
3	80	29,63
4	84	31,11
5	35	12,96
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,16	
Memnuniyet Ortalama	63,19	

Çizelge 2.9.'da “Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 40 (%14,81), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 31 (%11,48), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 80 (%29,62), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 84 (%31,11) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 35 (%12,96) olduğu görülmektedir. “Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 63,18 olduğu saptanmıştır.

3. ÖĞRETİM ÜYESİ BAŞINA DÜŞEN ÖĞRENCİ SAYISI

Yozgat Bozok Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Çocuk Gelişimi Bölümü'nün öğretim elemanı sayıları ele alındığında bölümde aşağıdaki öğretim elemanlarının bulunduğu görülmektedir.

Çizelge 3.1. Çocuk Gelişimi Bölümü öğretim elemanları

	Unvanı	Öğretim Elemanı
1.	Dr. Öğr. Üyesi	Hamza ÖZ
2.	Dr. Öğr. Üyesi	Şenay ARAS DOĞAN
3.	Arş. Gör. Dr.	Selim TOSUN
4.	Öğr. Gör.	Emine DURAN

Çizelge 3.1.'ye göre bölümde 4 öğretim elemanı bulunmaktadır. Bu öğretim elemanlarından Öğr. Gör. Emine Duran kadrosu Akdağmadeni Meslek Yüksekokulu, Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri bölümünde bulunmakla birlikte bölümün ihtiyaçları doğrultusunda tam zamanlı olarak Sağlık Bilimleri Fakültesi Çocuk Gelişimi Bölümü'nde görevlendirilmiştir.

Bu öğretim elemanlarının yanı sıra Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin akademik ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla, bölüm dışından da danışmanlık desteği alınmaktadır. Yozgat Bozok Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü'nden öğretim elemanları öğrenci danışmanlığı konusunda Çocuk Gelişimi Bölümü'ne destek olmaktadır. Bu öğretim elemanlarının unvan ve isimleri ise Çizelge 3.2.'de sunulmuştur.

Çizelge 3.2. Çocuk Gelişimi Bölümü'nde öğrenci danışmanlığı konusunda destek olan Sosyal Hizmet Bölümü öğretim elemanları

	Unvanı	Öğretim Elemanı
1.	Doç. Dr.	Erdi KALAYCI
2.	Dr. Öğr. Üyesi	Habibullah AKINCI
3.	Dr. Öğr. Üyesi	Şeniz ASLAN

Çizelge 3.1.'ye göre Çocuk Gelişimi Bölümü'ne öğrenci danışmanlığı konusunda 3 Sosyal Hizmet Bölümü öğretim elemanının destek olduğu görülmektedir. Böylece bölümde öğrenci danışmanlığı yapan yedi öğretim elemanı olduğu anlaşılmaktadır.

Yozgat Bozok Üniversitesi Çocuk Gelişimi Bölümü'nde 304 öğrenci eğitim görmektedir. Ayrıca bölümde, öğretim elemanlarının eşit sayıda öğrencinin danışmanlığını yürütmesine çaba gösterilmektedir. Bu doğrultuda öğretim elemanı başına düşen ortalama öğrenci sayısı 43,4 olarak hesaplanmıştır.

4. DANIŞMANLIK HİZMETLERİNDEN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYİ

Yozgat Bozok Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla öğrencilerin öğrenim süreci hakkında çeşitli konularda yöneltilen sorularda memnuniyet düzeyleri incelenmiştir. Öğrencilerinin danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet düzeylerine yönelik aşağıdaki maddelere verdikleri cevaplar ele alınmıştır.

1. Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.
2. İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.
3. Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.
4. Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.
5. Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.
6. Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.
7. Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.
8. İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.) .
9. Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.
10. Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.
11. Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.
12. Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.-106
13. Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.

Öğrenciler ilgili maddelere yönelik memnuniyet seviyelerini 1 ile 5 arasında puanlamışlardır. Bu maddelere ait bulgular, toplam puan ortalamaları ve yüzdeleri hesaplanarak, çizelgeler halinde aşağıda sunulmuştur.

Çizelge 4.1. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	29	10,74
2	34	12,59
3	66	24,44
4	93	34,44
5	48	17,78
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,36	
Memnuniyet Ortalama	67,19	

Çizelge 4.1.'de Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 29 (%10,74), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 34 (%12,59), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 66 (%24,44), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 93 (%34,44) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 48 (%17,77) olduğu görülmektedir. “Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 67,18 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 4.2. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	17	6,30
2	27	10,00
3	73	27,04
4	102	37,78
5	51	18,89
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,53	
Memnuniyet Ortalama	70,59	

Çizelge 4.2.'de Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 17

(%6,29), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 27 (%10), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 73 (%27,03), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 102 (%37,77) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 51 (%18,88) olduğu görülmektedir. “İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 70,59 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 4.3. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	23	8,52
2	21	7,78
3	94	34,81
4	89	32,96
5	43	15,93
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,40	
Memnuniyet Ortalama	68,00	

Çizelge 4.3.'te Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 23 (%8,51), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 21 (%7,77), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 94 (%34,81), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 89 (%32,96) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 43 (%15,92) olduğu görülmektedir. “Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 68 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 4.4. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	21	7,78
2	32	11,85
3	65	24,07
4	113	41,85
5	39	14,44
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,43	
Memnuniyet Ortalama	68,67	

Çizelge 4.4.'te Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 21 (%7,77), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 32 (%11,85), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 65 (%24,07), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 113 (%41,85) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 39 (%14,44) olduğu görülmektedir. “Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 68,66 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 4.5. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	16	5,93
2	21	7,78
3	72	26,67
4	117	43,33
5	44	16,30
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,56	
Memnuniyet Ortalama	71,26	

Çizelge 4.5.'te Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.-79 maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 16 (%5,92), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 21 (%7,77), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 72 (%26,66), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 117 (%43,33) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 44 (%16,29) olduğu görülmektedir. Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.-79 maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 71,25 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 4.6. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	14	5,19
2	21	7,78
3	76	28,15
4	113	41,85
5	46	17,04
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,58	
Memnuniyet Ortalama	71,56	

Çizelge 4.6.'da Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 14 (%5,18), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 21 (%7,77), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 76 (%28,14), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 113 (%41,85) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 46 (%17,03) olduğu görülmektedir. “Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 71,55 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 4.7. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	15	5,56
2	15	5,56
3	70	25,93
4	126	46,67
5	44	16,30
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,63	
Memnuniyet Ortalama	72,52	

Çizelge 4.7.'de Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 15 (%5,55), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 15 (%5,55), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 70 (%25,92), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 126 (%46,66) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 44 (%16,29) olduğu görülmektedir. “Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 72,51 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 4.8. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	20	7,41
2	19	7,04
3	72	26,67
4	110	40,74
5	49	18,15
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,55	
Memnuniyet Ortalama	71,04	

Çizelge 4.8.'de Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 20 (%7,4), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 19 (%7,03), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 72 (%26,66), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 110 (%40,74) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 49 (%18,14) olduğu görülmektedir. “İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 71,03 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 4.9. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	14	5,19
2	13	4,81
3	74	27,41
4	115	42,59
5	54	20,00
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,67	
Memnuniyet Ortalama	73,48	

Çizelge 4.9.'da Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 14 (%5,18), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 13 (%4,81), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 74 (%27,4), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 115 (%42,59) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 54 (%20) olduğu görülmektedir. “Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 73,48 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 4.10. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	13	4,81
2	24	8,89
3	75	27,78
4	101	37,41
5	57	21,11
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,61	
Memnuniyet Ortalama	72,22	

Çizelge 4.10.'da Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 13 (%4,81), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 24 (%8,88), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 75 (%27,77), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 101 (%37,4) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 57 (%21,11) olduğu görülmektedir. “Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 72,22 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 4.11. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	14	5,19
2	15	5,56
3	80	29,63
4	109	40,37
5	52	19,26
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,63	
Memnuniyet Ortalama	72,59	

Çizelge 4.11.'de Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 14 (%5,18), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 15 (%5,55), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 80 (%29,62), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 109 (%40,37) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 52 (%19,25) olduğu görülmektedir. “Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 72,59 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 4.12. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	14	5,19
2	35	12,96
3	73	27,04
4	101	37,41
5	47	17,41
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,49	
Memnuniyet Ortalama	69,78	

Çizelge 4.12.'de Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 14 (%5,18), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 35 (%12,96), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 73 (%27,03), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 101 (%37,4) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 47 (%17,4) olduğu görülmektedir. “Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 69,77 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 4.13. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Danışmanın eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	15	5,56
2	32	11,85
3	65	24,07
4	110	40,74
5	48	17,78
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,53	
Memnuniyet Ortalama	70,67	

Çizelge 4.13.'te Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 15 (%5,55), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 32 (%11,85), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 65 (%24,07), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 110 (%40,74) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 48 (%17,77) olduğu görülmektedir. “Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 70,66 olduğu saptanmıştır.

5. EĞİTİM/ÖĞRETİM MATERYALLERİNE YÖNELİK ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYİ

Yozgat Bozok Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla öğrencilerin öğrenim süreci hakkında çeşitli konularda yöneltilen sorularda memnuniyet düzeyleri incelenmiştir. Öğrencilerin eğitim/öğretim materyalleri memnuniyet düzeylerine yönelik aşağıdaki maddelere verdikleri cevaplar ele alınmıştır.

1. Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.
2. Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.
3. Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.

Öğrenciler ilgili maddelere yönelik memnuniyet seviyelerini 1 ile 5 arasında puanlamışlardır. Bu maddelere ait bulgular, toplam puan ortalamaları ve yüzdeleri hesaplanarak, çizelgeler halinde aşağıda sunulmuştur.

Çizelge 5.1. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	19	7,04
2	33	12,22
3	76	28,15
4	102	37,78
5	40	14,81
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,41	
Memnuniyet Ortalama	68,22	

Çizelge 5.1.'de Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 19 (%7,03), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 33 (%12,22), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 76 (%28,14), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 102 (%37,77) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 40 (%14,81) olduğu görülmektedir. “Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 68,22 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 5.2. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	34	12,59
2	20	7,41
3	83	30,74
4	99	36,67
5	34	12,59
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,29	
Memnuniyet Ortalama	65,85	

Çizelge 5.2.'de Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 34 (%12,59), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 20 (%7,4), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 83 (%30,74), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 99 (%36,66) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 34 (%12,59) olduğu görülmektedir. “Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 65,85 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 5.3. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	38	14,07
2	27	10,00
3	84	31,11
4	86	31,85
5	35	12,96
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,20	
Memnuniyet Ortalama	63,93	

Çizelge 5.3.'te Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 38 (%14,07), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 27 (%10), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 84 (%31,11), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 86 (%31,85) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 35 (%12,96) olduğu görülmektedir. “Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 63,92 olduğu saptanmıştır.

6. LABORATUVAR UYGULAMALARI/ SERGİ/ MÜSABAKA VB. ALANA ÖZGÜ UYGULAMALARA YÖNELİK MEMNUNİYET DÜZEYİ

Yozgat Bozok Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla öğrencilerin öğrenim süreci hakkında çeşitli konularda yöneltilen sorularda memnuniyet düzeyleri incelenmiştir. Öğrencilerin laboratuvar uygulamaları/ sergi/ müsabaka vb. alana özgü uygulamaları memnuniyet düzeylerine yönelik aşağıdaki maddelere verdikleri cevaplar ele alınmıştır.

1. Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.
2. Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.
3. Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.

Öğrenciler ilgili maddelere yönelik memnuniyet seviyelerini 1 ile 5 arasında puanlamışlardır. Bu maddelere ait bulgular, toplam puan ortalamaları ve yüzdeleri hesaplanarak, çizelgeler halinde aşağıda sunulmuştur.

Çizelge 6.1. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	46	17,04
2	39	14,44
3	73	27,04
4	80	29,63
5	32	11,85
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,05	
Memnuniyet Ortalama	60,96	

Çizelge 6.1.'de Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 46 (%17,03), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 39 (%14,44), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 73 (%27,03), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 80 (%29,62) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 32 (%11,85) olduğu görülmektedir. “Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 60,96 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 6.2. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	39	14,44
2	41	15,19
3	80	29,63
4	82	30,37
5	28	10,37
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,07	
Memnuniyet Ortalama	61,41	

Çizelge 6.2.'de Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 39 (%14,44), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 41 (%15,18), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 80 (%29,62), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 82 (%30,37) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 28 (%10,37) olduğu görülmektedir. “Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 61,4 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 6.3. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	33	12,22
2	31	11,48
3	78	28,89
4	94	34,81
5	34	12,59
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,24	
Memnuniyet Ortalama	64,81	

Çizelge 6.3.'te Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci

memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 33 (%12,22), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 31 (%11,48), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 78 (%28,88), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 94 (%34,81) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 34 (%12,59) olduğu görülmektedir. “Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 64,81 olduğu saptanmıştır.

7. ÖĞRENCİLERİN KAYITLI OLDUKLARI PROGRAMDAN MEMNUNİYET ORANI

Yozgat Bozok Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla öğrencilerin öğrenim süreci hakkında çeşitli konularda yöneltilen sorularda memnuniyet düzeyleri incelenmiştir. Öğrencilerin memnuniyet düzeylerine yönelik maddelere verdikleri cevapların hepsinin ortalaması program memnuniyet düzeyi olarak ele alınmıştır.

Öğrenciler ilgili maddelere yönelik memnuniyet seviyelerini 1 ile 5 arasında puanlamışlardır. Bu puanlara yönelik toplam puan ortalamaları ve yüzdeleri hesaplanarak, çizelge halinde aşağıda sunulmuştur.

Çizelge 7.1 Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin programdan memnuniyet oranı

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1-2 arası	18	6,67
2-3 arası	58	21,48
3-4 arası	127	47,04
4-5 arası	67	24,81
Toplam	270	100
Rubrik Ortalama	3,36	
Memnuniyet Ortalama	67,52	

Çizelge 7.1'de Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin programdan memnuniyet oranı ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde beş üzerinden 1-2 arası memnuniyet seviyesi olan öğrenci sayısının 18 (%6,67), 2-3 arası oranında memnun olan öğrenci sayısının 58 (%21,48), 3-4 arası oranında memnun olan öğrenci sayısının 127 (%47,04) ve 4-5 arası oranında memnun olan öğrenci sayısının 67 (%24,81) olduğu görülmektedir. Bu doğrultuda öğrencilerinin programdan memnuniyet oranının 67,52 olduğu saptanmıştır.

9. EĞİTSEL AMAÇLI ETKİNLİKLERDEN ÖĞRENCİLERİN MEMNUNİYET DÜZEYİ

Yozgat Bozok Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla öğrencilerin öğrenim süreci hakkında çeşitli konularda yöneltilen sorularda memnuniyet düzeyleri incelenmiştir. Öğrencilerin eğitsel amaçlı etkinliklerdeki memnuniyet düzeylerine yönelik aşağıdaki maddelere verdikleri cevaplar ele alınmıştır.

1. Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.
2. Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum.
3. Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.
4. Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.

Öğrenciler ilgili maddelere yönelik memnuniyet seviyelerini 1 ile 5 arasında puanlamışlardır. Bu maddelere ait bulgular, toplam puan ortalamaları ve yüzdeleri hesaplanarak, çizelgeler halinde aşağıda sunulmuştur.

Çizelge 9.1. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	17	6,30
2	33	12,22
3	81	30,00
4	99	36,67
5	40	14,81
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,41	
Memnuniyet Ortalama	68,30	

Çizelge 9.1.'de Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 17 (%6,29), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 33 (%12,22), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 81 (%30), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 99 (%36,66) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 40 (%14,81) olduğu görülmektedir.

“Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 68,29 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 9.2. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	25	9,26
2	17	6,30
3	75	27,78
4	110	40,74
5	43	15,93
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,48	
Memnuniyet Ortalama	69,56	

Çizelge 9.2.'de Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 25 (%9,25), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 17 (%6,29), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 75 (%27,77), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 110 (%40,74) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 43 (%15,92) olduğu görülmektedir. “Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 69,55 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 9.3. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	28	10,37
2	29	10,74
3	75	27,78
4	95	35,19
5	43	15,93
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,36	
Memnuniyet Ortalama	67,11	

Çizelge 9.3.'te Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 28 (%10,37), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 29 (%10,74), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 75 (%27,77), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 95 (%35,18) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 43 (%15,92) olduğu görülmektedir. “Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 67,11 olduğu saptanmıştır.

Çizelge 9.4. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	29	10,74
2	27	10,00
3	68	25,19
4	103	38,15
5	43	15,93
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,39	
Memnuniyet Ortalama	67,70	

Çizelge 9.4.'te Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 29 (%10,74), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 27 (%10), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 68 (%25,18), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 103 (%38,14) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 43 (%15,92) olduğu görülmektedir. “Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 67,7 olduğu saptanmıştır.

11. UYUM ETKİNLİKLERİNE YÖNELİK ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYİ

Yozgat Bozok Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla öğrencilerin öğrenim süreci hakkında çeşitli konularda yöneltilen sorularda memnuniyet düzeyleri incelenmiştir. Öğrencilerin Uyum etkinliklerindeki memnuniyet düzeylerine yönelik “Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.” maddesine verdikleri cevaplar ele alınmıştır.

Öğrenciler ilgili maddeye yönelik memnuniyet seviyelerini 1 ile 5 arasında puanlamışlardır. Bu maddeye ait bulgular, toplam puan ortalamaları ve yüzdeleri hesaplanarak, çizelge halinde aşağıda sunulmuştur.

Çizelge 11.1. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri

Memnuniyet Düzeyi	n	%
1	16	5,93
2	25	9,26
3	88	32,59
4	98	36,30
5	43	15,93
Toplam	270	100,00
Yanıt Ortalama	3,47	
Memnuniyet Ortalama	69,41	

Çizelge 11.1.'de Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerinin “Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.” maddesine yönelik öğrenci görüşleri ele alınmıştır. Öğrenci memnuniyet oranları incelendiğinde 1 oranında memnun olan öğrenci sayısının 16 (%5,92), 2 oranında memnun olan öğrenci sayısının 25 (%9,25), 3 oranında memnun olan öğrenci sayısının 88 (%32,59), 4 oranında memnun olan öğrenci sayısının 98 (%36,29) ve 5 oranında memnun olan öğrenci sayısının 43 (%15,92) olduğu görülmektedir. “Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.” maddesi hakkında genel memnuniyet oranının 69,4 olduğu saptanmıştır.