

T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı

2023-2024 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR YARIYILI DÖNEM SONU (FİNAL) SINAV PROGRAMI

Dersin Adı Öğretim Üyesinin Adı Soyadı	3.06.2024	4.06.2024	5.06.2024	6.06.2024	7.06.2024	10.06.2024	11.06.2024	12.06.2024	13.06.2024	14.06.2024
	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat	Baş. Saat
KRZ001 Kriz ve Stres Yönetimi Öğr.Gör.Behiye ALTIN Gzt:Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN	10:00 Derslik 205									
PRB001 Protokol Bilgisi ve Sosyal Davranış Öğr.Gör.Behiye ALTIN Gzt:Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN		10:00 Derslik 205								
KL001 Klayve Kullanımı Öğr.Gör.Behiye ALTIN Gzt:Öğr. Gör. Mahmut GÖRKEN							13:00 Derslik 205			
CMR123 İkna Psikolojisi ve Teknikleri Öğr.Gör.Behiye ALTIN Gzt:Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN						13:00 Derslik 205				
CMR121 Toplantı ve Zaman Yönetimi Öğr. Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI Gzt:Öğr. Gör. Adem KABADAYI				10:00 Derslik 205						
KPL001-KARİYER PLANLAMA Öğr.Gör.Behiye ALTIN Gzt:Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN							10:00 Derslik 205			
CMR122 Çağrı Merkezi Yönetimi-II Öğr. Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI Gzt:Öğr. Gör. Adem KABADAYI			13:00 Derslik 205							
CMR124 Çağrı Merkezi Ölçme ve Değerlendirme Öğr. Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI Gzt:Öğr. Gör. Adem KABADAYI								13:00 Derslik 205		
IME001 İşletmede Mesleki Eğitim Öğr. Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI Gzt: İlgili Öğretim Elemanları (Tülay ÖZBEK KABADAYI, Behiye ALTIN)			10:00 Derslik 205							
ADS- Alan Dışı Seçmeli Dersler	"SINAV 06/06/2024 Perşembe günü saat 13:30-14:30 arasında yapılacaktır. Öğrencilerin 13:15'te sınav yerlerinde hazır bulunmaları gerekmektedir. DERSLİKLER SINAV HAFTASINDA İLAN EDİLECEKTİR."			13:30-14:30						
TDL002- Türk Dili II	"Ortak derslerin sınavları fasikül halinde hazırlanarak bir arada yapılacaktır. Öğrencilerin 07/06/2024 Cuma sabahı 09:15'te sınav yerlerinde hazır bulunmaları gerekmektedir. DERSLİKLER SINAV HAFTASINDA İLAN EDİLECEKTİR."				09:30-12:00					
AIT002-Atatürk İlk. ve İnk.Tar. II										
ING002-İngilizce I										
SGT001-SİBER GÜVENLİĞİN TEMELLERİ										

Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK KABADAYI
Bölüm Başkanı V.

Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN
Müdür Yardımcısı