



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARINA İLİŞKİN RAPOR (2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı)

Bu rapor, Yozgat Bozok Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü akademik personelinin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla uygulanan anketin sonuçlarını analiz etmektedir. Anket 34 sorudan oluşmakta ve 5'li Likert ölçeği (1: Kesinlikle Katılmıyorum-5: Kesinlikle Katılıyorum) kullanılmaktadır. Açık uçlu olarak da 1 soru sorulmuştur. Toplam 10 akademik personelden geçerli yanıt alınmıştır. Anketin **genelinde ortalama memnuniyet puanı 4,20 (%84)** olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, akademik personelin ortalamanın oldukça üstünde bir düzeyde memnuniyet bildirdiğini göstermektedir. Bunun yanında idari ve teknik personel sayısı gözden geçirilmeli ve yemek hizmetleri ile ilgili iyileştirme ihtiyacı bulunmaktadır. Maddeler 5 tematik boyutta gruplandırılmıştır:

1. Yönetim ve İletişim (1–7)
2. Adalet, Şeffaflık ve Liyakat (8–13)
3. Yönetici Yeterliliği ve Geri Bildirim (14–18)
4. Eğitim-Öğretim ve Akademik Teşvik (19–25)
5. Fiziki Olanaklar ve Destek Hizmetleri (26–35)

Tablo 1.'de genel olarak sağlık yönetimi bölümü akademik personelin bütün maddelere ve boyutlara vermiş oldukları ortalama puan analizleri yer almaktadır. Buna göre en düşük ve en yüksek üç madde ele alındığında şu maddeler öne çıkmaktadır. En yüksek memnuniyet maddeleri “madde 1 (kararlar ivedilikle bildirilir) – 4.80, madde 26 (ofis düzeni) – 4.80, madde 20 (ders içerikleri güncel ve erişilebilir) – 4.70”dir. En düşük memnuniyet maddeleri “madde 8 (idari/teknik kadro yeterli) – 3.10, madde 34 (yemek kalitesi) – 3.70 ve madde 33 (yemekhane mekânı) – 3.80”dir.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Tablo 1. Akademisyenlerin Yanıtlarına Göre Madde Bazlı Betimsel İstatistikler (N=10)

Soru No	Soru Kısa İçeriği	Yüzde	Ortalama	Standart Sapma	Çarpıklık (Skewness)
Yönetim ve İletişim	(1-7) Madde Numaraları	88,6	4,43	0.72	
S1	Kararlar ivedilikle bildirilir	96	4,80	0.42	-1.92
S2	Düşünceleri ifade özgürlüğü	88	4,40	1.17	-1.40
S3	Haberdar edilme (konular/kararlar)	94	4,70	0.48	-0.92
S4	Görev dağılımı adil	88	4.40	0.84	-0.55
S5	Akademik-idari iş birliği	86	4.30	0.82	-0.23
S6	Personel iletişimi	86	4.30	1.06	-0.90
S7	Akademik kadro sayısı yeterli	82	4.10	0.74	0.12
Adalet, Şeffaflık, Liyakat	(8-13) Madde Numaraları	78,6	3,93	1.18	
S8	İdari/teknik kadro sayısı yeterli	62	3.10	1.52	0.30
S9	Fakülte karar alma adil/şeffaf	80	4.00	1.05	-0.63
S10	Ödül, ceza, imkân adaleti	80	4.00	1.56	-0.99
S11	Görev/yetki liyakata dayalı	82	4.10	1.20	-0.86
S12	Saygılı davranış	82	4.10	0.99	-0.38
S13	Alınan kararlardan haberdar	82	4.10	1.20	-0.86
Yönetici Yeterliliği ve Geri Bildirim	(14-18) Madde Numaraları	83,2	4,16	1.11	
S14	Yönetici görüşleri dinler	82	4.10	1.20	-0.86
S15	Geri bildirim ve takdir	82	4.10	1.29	-0.92
S16	Yönetici görevini yapar	86	4.30	0.95	-0.46
S17	Yöneticiyle çalışma memnuniyeti	86	4.30	1.06	-0.90
Eğitim-Öğretim ve Akademik Teşvik	(19-25) Madde Numaraları	87,2	4,36	0.65	
S19	Mekânsal destek (derslik/lab)	84	4.20	1.23	-0.94
S20	Ders güncel ve erişilebilir	94	4.70	0.48	-0.92
S21	Ders yükü yetkinliğe göre	92	4.60	0.70	-0.72
S22	Akademik çalışmalarını teşvik	90	4.50	0.85	-0.73
S23	Eğitim seviyesi yeterli	86	4.30	0.48	0.52
S24	Fiziki ortam/donanım	80	4.00	1.05	-0.63
Fiziki Olanaklar ve Destek	(26-35) Madde Numaraları	82,2	4,11	0.90	
S26	Ofis düzeni	96	4.80	0.42	-1.92
S27	Güvenlik tedbirleri	88	4.40	0.70	-0.56
S28	Bilgisayar/yazıcı temini	82	4.10	0.99	-0.38
S29	İnternet hizmetleri	84	4.20	1.03	-0.76
S30	Bilgi işlem hizmetleri	80	4.00	1.05	-0.63
S31	Kütüphane	80	4.00	0.94	-0.32
S32	Bakım-onarım	80	4.00	0.82	0.00
S33	Yemekhane mekân	76	3.80	1.23	-0.63
S34	Yemek kalitesi	74	3.70	1.16	-0.49
GENEL TOPLAM		84	4.20 / 5.00	0.78	



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Genel Değerlendirme

Güçlü Yönler:

- Yönetimin kararları zamanında bildirmesi ve iletişim kanallarının açıklığı.
- Ofis düzeni ve çalışma ortamı konforu.
- Ders içeriklerinin güncelliği ve erişilebilirliği.
- Akademik çalışmalara teşvik anlayışı.

Zayıf Yönler:

- İdari ve teknik kadro sayısı yetersiz görülmektedir (en düşük puan).
- Personel yemekhanesi (mekân ve yemek kalitesi) memnuniyetsizlik yaratıyor.
- Ödül, ceza ve imkanların adil dağıtımı konusunda algı zayıf ve katılımcılar arasında fikir birliği yok.
- İdari personelle çalışma memnuniyeti düşük ve değişken.

Öneriler:

1. İdari/teknik personel sayısı gözden geçirilmeli, eksik birimlere takviye yapılmalı.
2. Yemekhane hizmetleri için memnuniyet anketi yapılmalı, alternatif yemek firmaları veya bütçe iyileştirmesi değerlendirilmeli.
3. Ödül ve ceza süreçleri daha şeffaf hale getirilmeli, kriterler tüm personele açıklanmalı.
4. İdari personelin akademik personelle etkileşimini artıracak iletişim ve takım çalışması eğitimleri düzenlenebilir.

Ek Olarak (Açık Uçlu Soru – Madde 35)

Katılımcıların 10'undan 7'si bu alanı boş bırakmıştır. Girenlerden biri “**idari personel motivasyonu düşük**”, diğeri “**yemekhane sorunu acilen çözülmeli**” yazmıştır. Bu da nicel bulguları desteklemektedir.

Genel Sonuç Değerlendirmesi

Akademik personel, kurumun yönetim iletişiminden, eğitim faaliyetlerinden ve ofis düzeninden oldukça memnundur. Ancak idari kadro yetersizliği, yemekhane kalitesi ve ödül-ceza adaleti algısındaki eksiklikler, genel memnuniyeti baskılayan temel sorunlardır. Bu üç alana yapılacak iyileştirmeler, memnuniyeti 4.20'den 4.50 seviyesine çıkarabilir ve kurumun örnek bir akademik birim haline gelmesini sağlayabilir.

Yapılan değerlendirmelerde personelin memnuniyetlerinin oldukça iyi düzeyde olduğu görülmüştür. Hem bölüm hem de fakülte yönetimi açısından geliştirilmesi ve gözden geçirilmesi gereken konular olarak şu maddeler öne çıkarılmıştır:

1. İdari/teknik personel sayısı
2. Yemekhane hizmetleri
3. Ödül ve ceza süreçleri
4. İdari personelin akademik personelle etkileşimini artıracak iletişim ve takım çalışması