

T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı

2024-2025 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR YARIYILI ARASINAV SINAV PROGRAMI

| Dersin Adı Öğretim Üyesinin Adı Soyadı | 7.04.2025 | 8.04.2025 | 9.04.2025 | 10.04.2025 | 11.04.2025 |
|--|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | Baş. Saat | Baş. Saat | Baş. Saat | Baş. Saat | Baş. Saat |
| KL001 Klavye Kullanımı Dr.Öğr.Üy. Kübra S.GÖRKEN <i>Gzt:Öğr. Gör.Dr.Mahmut GÖRKEN</i> | 09:00 Bilgisayar Lab. | | | | |
| CMR123 İkna Psikolojisi ve Teknikleri Dr.Öğr.Üy. Kübra S.GÖRKEN <i>Gzt:Öğr. Gör. Dr. Mahmut GÖRKEN</i> | 13:00 Derslik 205 | | | | |
| PRB001 Protokol Bilgisi ve Sosyal Davranış Öğr.Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI <i>Gzt:Öğr. Gör. Adem KABADAYI</i> | | | 13:00 Derslik 205 | | |
| KRZ001 Kriz ve Stres Yönetimi Öğr.Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI <i>Gzt: Öğr. Gör. Adem KABADAYI</i> | | | | 14:30 Derslik 205 | |
| CMR121 Toplantı ve Zaman Yönetimi Öğr.Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI <i>Gzt:Öğr. Gör. Latif GÖKALP</i> | | | | | 08:30 Derslik 205 |
| CMR122 Çağrı Merkezi Yönetimi-II Öğr.Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI <i>Gzt:Öğr. Gör. Adem KABADAYI</i> | | | 09:00 Derslik 205 | | |
| CMR124 Çağrı Merkezi Ölçme ve Değerlendirme Öğr.Gör.Tülay ÖZBEK KABADAYI <i>Gzt:Öğr. Gör. Latif GÖKALP</i> | | | | 09:00 Derslik 205 | |
| GRS001 Girişimcilik Öğr. Gör. Behiye ALTIN <i>Gzt:Dr.Öğr.Üy.Kübra S.GÖRKEN</i> | | 10:00 Derslik 206 | | | |
| CMR702 Marka Yönetimi Öğr. Gör. Behiye ALTIN <i>Gzt:Öğr. Gör. Ahmet KAŞIK</i> | | | | | 13:00 Derslik 206 |
| DAR001 Dosyalama ve Arşivleme Öğr. Gör. Behiye ALTIN <i>Gzt:Dr.Öğr.Üy.Kübra S.GÖRKEN</i> | | 11:00 Derslik 206 | | | |
| MIY001 Müşteri İlişkileri Yönetimi Öğr. Gör. Behiye ALTIN <i>Gzt:Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK</i> | | | 14:30 Derslik 206 | | |
| ADL701 Tüketici Hukuku Öğr. Gör. Behiye ALTIN <i>Gzt:Dr.Öğr.Üy.Kübra S.GÖRKEN</i> | | 13:00 Derslik 206 | | | |
| TDL001- Türk Dili-I | Ortak ders sınavları BOYSİS platformunda ve gözetmen eşliğinde yapılacaktır. Öğrencilerin 11/04/2024 Cuma sabahı 09:45'te sınav yerlerinde hazır bulunmaları gerekmektedir. Derslikler sınav haftasında belirlenecektir. | | | | 10:00 |
| AIT001-Atatürk İlk. ve İnk.Tar.-I | | | | | |
| ING001-İngilizce-I | | | | | |
| SGT001 Siber Güvenliğin Temelleri | | | | | |
| ALANDIŞI SEÇMELİ DERS | Alandışı sınavları BOYSİS platformunda ve gözetmen eşliğinde yapılacaktır. Öğrencilerin 10/04/2024 günü saat 12:45'te sınav yerlerinde hazır bulunmaları gerekmektedir. Derslikler sınav haftasında belirlenecektir. | | | 13:00 | |

Dr. Öğr. Üyesi Kübra S.GÖRKEN

Bölüm Başkanı

Öğr. Gör. Latif GÖKALP

Müdür Yrd.