



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

2025 – 2026 EĞİTİM VE ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKET SONUÇLARINA İLİŞKİN RAPOR

Tablo 1. Öğrenci Memnuniyeti Anket Sonuçları (n=164)

		Sayı (164 Öğr.)	Yüzd e
Cinsiyetiniz:	Kadın	130	79,3
	Erkek	34	20,7
Sınıfınız:	1. Sınıf	32	19,5
	2. Sınıf	48	29,3
	3. Sınıf	38	23,2
	4. Sınıf	46	28,0
Daha önce başka bir yükseköğretim programında öğrenim gördünüz mü?	Evet	19	11,6
	Hayır	145	88,4
İfadeler	Ort.	S.S.	Yüzd e
1- Ders içerikleri güncel olup programın amaçları ve öğrenme çıktılarıyla uyumludur.	4,02	0,80	80,49
2- Dersler, ders izlenice formuna uygun ve planlı şekilde işlenmektedir.	3,99	0,80	79,76
3- Öğretim elemanları ders saatlerini etkili kullanmakta ve öğrencilerin katılımını teşvik eden yöntemler uygulamaktadır.	3,89	0,96	77,80
4- Ölçme ve değerlendirme yöntemleri adil, objektif ve yeterli geri bildirim içerecek şekilde yürütülmektedir.	3,85	0,90	76,95
5- Seçmeli dersler ve uygulamalı eğitimler, mesleki/bireysel gelişime katkı sunmaktadır.	3,79	0,88	75,85
Eğitim-Öğretim Süreci ve Dersler	3,91	0,72	78,17
6- Danışmanım (OBS, e-posta, telefon vb.) kolaylıkla iletişim kurabiliyorum.	3,81	1,01	76,22
7- Danışmanım; ders kaydı, yönetmelikler ve kariyer planlaması konularında yönlendirme yapmaktadır.	3,66	1,13	73,17
8- Danışmanım; burs, barınma ve sosyal etkinlikler gibi konularda bilgilendirme yapmaktadır.	3,27	1,11	65,49
Akademik Danışmanlık	3,58	0,94	71,63
9- Fakülte/bölüm yöneticileri, öğrenci sorunlarını önemsiyor ve geri bildirimlere açıktır.	3,66	0,99	73,29
10- Öğrenci işlerine ait işlemler (not, kayıt, muafiyet, vb.) zamanında ve doğru şekilde yürütülmektedir.	3,69	0,98	73,78
11- Duyurular, bilgilendirmeler ve yönetimle iletişim kanalları yeterlidir.	3,85	0,80	76,95
Yönetim ve İletişim	3,73	0,79	74,67
12- Derslikler ve uygulama ortamlarının fiziki koşulları yeterlidir.	3,87	0,82	77,32
13- Öğretim materyalleri (projeksiyon, tahta vb.) yeterlidir.	3,87	0,87	77,44
14- Kütüphane ve dijital kaynaklara erişim eğitim ihtiyaçlarını karşılamaktadır.	3,82	0,86	76,46
15- Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı (BOYSİS vb.) ve erişilebilirliği yeterlidir.	3,84	0,97	76,71



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Fiziksel ve Dijital Olanaklar	3,85	0,70	76,98
16- Üniversitemde sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği alanlar yeterlidir.	3,34	1,10	66,71
17- Bilimsel ve sanatsal etkinlikler (sempozyum, panel, sergi, tiyatro vb.) öğrenci katılımına açıktır.	3,80	0,91	75,98
18- Öğrenci kulüpleri ve toplulukları aktif olarak faaliyet göstermektedir.	3,55	1,00	71,10
Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Etkinlikler	3,56	0,84	71,26
19- Bu bölümde eğitim görmekten memnunuz ve kuruma aidiyet hissediyorum.	3,76	0,97	75,24
20- Üniversitemi başka öğrencilere tavsiye ederim.	3,51	1,08	70,24
Genel Memnuniyet ve Kurumsal Aidiyet	3,64	0,96	72,74
GENEL TOPLAM	3,71	0,67	74,24

DEĞERLENDİRME

Demografik Bilgiler

- Kadın oranı %79,3 olup örnekleme kadın öğrenciler ağırlıktadır.
- 1. sınıf: %19,5, 2. sınıf: %29,3, 3. sınıf: %23,2 ve 4. sınıf: %28,0 öğrencilerinden oluşmaktadır. Öğrenci dağılımının tüm sınıflara dengeli biçimde yayılması araştırmanın güvenilirliğini artırmaktadır. Özellikle üst sınıf öğrencilerinin yüksek katılımı, sonuçların yalnızca “ilk izlenim” değil, uzun dönemli eğitim deneyimini de yansıttığını göstermektedir.
- Öğrencilerin %88,4’ü daha önce başka bir yükseköğretim deneyimine sahip değildir.

Eğitim-Öğretim Süreci ve Dersler (Ortalama: 3,91| %78,17)

- En yüksek memnuniyet: “Ders içerikleri güncel olup programın amaçları ve öğrenme çıktılarıyla uyumludur.” (4,02 ort. | %80,49)
- En düşük puan: “Seçmeli dersler ve uygulamalı eğitimler, mesleki/bireysel gelişime katkı sunmaktadır.” (3,79 ort. | %75,85)
- Yorum: Öğrenciler ders içeriklerinin güncelliği ve derslerin planlı yürütülmesi konusunda olumlu görüş bildirmiştir. Bununla birlikte uygulamalı eğitimlerin ve seçmeli ders çeşitliliğinin geliştirilmesi öğrenci memnuniyetini artırabilir.

Akademik Danışmanlık (Ortalama: 3,58| %71,63)

- En güçlü alan: “Danışmanıyla (OBS, e-posta, telefon vb.) kolaylıkla iletişim kurabiliyorum.” (3,81 ort. | %76,22)
- En zayıf alan: “Danışmanım; burs, barınma ve sosyal etkinlikler gibi konularda bilgilendirme yapmaktadır.” (3,27 ort. | %65,49)
- Genel olarak danışmanlık hizmetleri orta-üst düzeyde olumlu değerlendirilmiştir.
- Tavsiye: Özellikle burs, barınma, sosyal etkinlikler ve kariyer planlamasına yönelik rehberlik hizmetlerinin artırılması öğrenci destek mekanizmalarını güçlendirebilir.

Yönetim ve İletişim (Ortalama: 3,73| %74,67)

- En yüksek memnuniyet: “Duyurular, bilgilendirmeler ve yönetimle iletişim kanalları yeterlidir.” (3,85 ort. | %76,95)
- En düşük memnuniyet: “Fakülte/bölüm yöneticileri, öğrenci sorunlarını önemsiyor ve geri bildirimlere açıktır.” (3,66 ort. | %73,29)



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

- Yönetimle iletişim genel olarak olumlu değerlendirilmekle birlikte geliştirmeye açıktır.
- Geliştirme önerisi: Öğrenci geri bildirim mekanizmalarının daha aktif kullanılması ve yöneticilerin öğrencilerle etkileşim düzeyinin artırılması faydalı olabilir.

Fiziksel ve Dijital Olanaklar (Ortalama: 3,85| %76,98)

- En yüksek memnuniyet: “Öğretim materyalleri (projeksiyon, tahta vb.) yeterlidir.” (3,87 ort. | %77,44)
- En düşük memnuniyet: “Kütüphane ve dijital kaynaklara erişim eğitim ihtiyaçlarını karşılamaktadır.” (3,82 ort. | %76,46)
- Fiziksel ve dijital altyapı genel olarak yeterli görülmektedir.
- Yorum: Özellikle dijital kaynak çeşitliliğinin ve uzaktan eğitim altyapısının güçlendirilmesi öğrenci deneyimini olumlu yönde destekleyebilir.

Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Etkinlikler (Ortalama: 3,56| %71,26)

- En yüksek memnuniyet: “Bilimsel ve sanatsal etkinlikler (sempozyum, panel, sergi, tiyatro vb.) öğrenci katılımına açıktır.” (3,80 ort. | %75,98)
- En düşük memnuniyet: “Üniversitemde sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği alanlar yeterlidir.” (3,34 ort. | %66,71)
- Öğrenci kulüpleri ve sosyal alanlar geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.
- Tavsiye: Sosyal ve kültürel etkinlik alanlarının artırılması ile öğrenci topluluklarının daha aktif desteklenmesi kurumsal aidiyeti güçlendirebilir.

Genel Memnuniyet ve Kurumsal Aidiyet (Ortalama: 3,64| %72,74)

- Bölümde eğitim görmekten memnuniyet ve aidiyet hissi: (3,76 ort. | %75,24)
- Üniversiteyi başka öğrencilere tavsiye etme düzeyi: (3,51 ort. | %70,24)
- Genel memnuniyet düzeyi olumlu olmakla birlikte öğrencilerin kurumsal bağlılığını artırmaya yönelik çalışmaların sürdürülmesi önem taşımaktadır.

Genel Değerlendirme ve Öneriler

Öncelikli Geliştirme Alanları

1. Öğrenci katılımını artıran öğretim yöntemleri yaygınlaştırılmalıdır.
2. Akademik danışmanlık hizmetlerinde burs, barınma, kariyer planlaması ve sosyal destek boyutu güçlendirilmelidir.
3. Sosyal, kültürel ve sportif etkinlik alanları ile öğrenci kulüpleri desteklenmelidir.
4. Uzaktan eğitim altyapısı ve dijital erişim imkânları iyileştirilmelidir.
5. Kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmek amacıyla öğrenci katılımını artıran bilimsel, sosyal ve mesleki etkinlikler düzenli hale getirilmelidir.

Sonuç:

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin eğitim-öğretim süreçleri, ders içerikleri ve fiziksel/dijital olanaklara yönelik memnuniyet düzeylerinin olumlu olduğu görülmektedir. Özellikle derslerin planlı yürütülmesi, öğretim materyallerinin yeterliliği ve bilimsel etkinliklere erişim öğrenciler tarafından güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte akademik danışmanlık hizmetlerinin kapsamı, sosyal-kültürel olanaklar ve öğrenci aidiyetini destekleyen faaliyetler gelişime açık alanlar olarak öne çıkmaktadır. Genel memnuniyet düzeyinin olumlu olması kurumsal yapının güçlü olduğunu göstermekle birlikte öğrenci deneyimini daha üst seviyeye taşıyacak iyileştirmelerin yapılması önem arz etmektedir..

AÇIK UÇLU SORULAR ve CEVAPLARI

21. Bölümünüzde en memnun olduğunuz üç konuyu belirtiniz:



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

1. Akademik Kadro ve Öğrenci ile İletişim: Öğrenciler, öğretim elemanlarının bilgi düzeyi, ders anlatımı ve öğrencilere karşı yaklaşımından memnun olduklarını belirtmiştir. Hocaların ilgili, anlayışlı, destekleyici ve ulaşılabilir olmaları öne çıkan unsurlar arasındadır.

2. Ders İşleyişi, Eğitim Kalitesi ve İçerik: Derslerin planlı, anlaşılır ve verimli işlenmesi öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Ders içeriklerinin güncel olması ve uygulamalı derslerin öğrenmeyi desteklemesi memnuniyet oluşturan temel konular arasında yer almaktadır.

3. Uygulama, Etkinlik ve Kariyer Olanakları: Staj ve uygulama imkânları, sağlık sektörüne yönelik bilgi kazandırılması ve bölümün geniş iş olanaklarına sahip olması öğrencilerin memnuniyet duyduğu alanlar arasındadır. Ayrıca seminer, konferans ve etkinlikler öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir.

Sonuç

Öğrenci görüşleri genel olarak değerlendirildiğinde akademik kadro, derslerin işlenişi ve uygulama/kariyer olanaklarının bölümün en güçlü yönleri olduğu görülmektedir.

22. Geliştirilmesini istediğiniz hususlar nelerdir?

1. Uygulamalı Eğitim ve Staj Olanakları: Öğrenciler, uygulamalı derslerin ve staj imkanlarının artırılmasını talep etmiştir. Hastane ortamını daha fazla görme, vaka analizleri yapma ve sektörle daha yakın ilişki kurulması istenen konular arasında yer almaktadır.

2. Ders Saatleri ve Ders İşleyişi: Ders saatlerinin uzun olması, sabah erken başlaması ve bazı yoğun derslerin aynı güne denk gelmesi öğrenciler tarafından geliştirilmesi gereken alanlar olarak belirtilmiştir. Ayrıca derslerde daha fazla etkinlik, uygulama ve öğrenci katılımı istenmektedir.

3. Sosyal, Akademik ve Teknik Etkinlikler: Öğrenciler bölümlerle ilgili teknik geziler, seminerler, etkinlikler ve öğrenci topluluk faaliyetlerinin artırılmasını istemektedir. Kariyer planlama, sektör buluşmaları ve sertifika programlarına yönelik beklentiler de dikkat çekmektedir.

4. Fiziksel ve Dijital Altyapı: Ring hizmetleri, sınıf ortamları, projeksiyonlar ve BOYSİS sistemiyle ilgili geliştirme talepleri bulunmaktadır. Özellikle dijital altyapının daha güçlü ve erişilebilir olması gerektiği ifade edilmiştir.

Sonuç

Öğrenci görüşleri genel olarak değerlendirildiğinde uygulamalı eğitimlerin artırılması, ders programlarının öğrenci ihtiyaçlarına göre düzenlenmesi, sosyal ve akademik etkinliklerin geliştirilmesi ile fiziksel/dijital altyapının güçlendirilmesi en önemli geliştirme alanları olarak öne çıkmaktadır.

23. Kariyer hedefleriniz doğrultusunda bölüme yönelik önerileriniz?

1. Uygulamalı Eğitim ve Staj Olanakları: Öğrenciler, kariyer gelişimleri açısından uygulamalı derslerin ve staj imkanlarının artırılmasını önermiştir. Hastane ortamında daha fazla deneyim kazanma, sağlık kurumlarıyla iş birliğinin geliştirilmesi ve teorik bilgilerin uygulamayla desteklenmesi öne çıkan talepler arasındadır.

2. Seminer, Etkinlik ve Kariyer Destekleri: Seminer, sempozyum, teknik gezi ve sektör buluşmalarının artırılması öğrenciler tarafından önemli görülmektedir. Mezun öğrencilerle buluşmalar, kariyer planlama etkinlikleri, mentorluk çalışmaları ve iş bulmaya yönelik desteklerin geliştirilmesi istenmektedir.

3. Sertifika, Yabancı Dil ve Teknik Eğitimler: Öğrenciler, sertifika programları, yabancı dil eğitimi ve bilgisayar programlarına yönelik eğitimlerin artırılmasını önermektedir. Özellikle sağlık bilişimi, kalite yönetimi, dijital sağlık ve Excel gibi teknik alanlarda eğitim talepleri dikkat çekmektedir.

4. Ders İçerikleri ve Uzmanlaşma Alanları: Sağlık yönetimi alanına yönelik derslerin artırılması, uygulama ağırlıklı eğitim verilmesi ve sağlık bilişimi, sağlık turizmi, kalite yönetimi gibi uzmanlaşma alanlarına yönelik seçmeli derslerin geliştirilmesi önerilmiştir.

Sonuç

Öğrenci görüşleri genel olarak değerlendirildiğinde uygulamalı eğitimlerin artırılması, sektörle iş birliğinin güçlendirilmesi, kariyer destek faaliyetlerinin geliştirilmesi ve sertifika/yabancı dil odaklı eğitimlerin yaygınlaştırılması öğrencilerin öncelikli beklentileri arasında yer almaktadır.