

Yozgat Meslek Yüksekokulu Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu (Kasım 2025)

Yozgat Meslek Yüksekokulunda öğrencilere yönelik olarak güz döneminde memnuniyet anketi düzenlenmiştir. 2025-2026 güz dönemi anketleri Haziran ayı içerisinde gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünün ölçme ve değerlendirme ekibi tarafından oluşturulan ve üst yazı ile gönderilen anketler kullanılmıştır. 2025-2026 Güz dönemi anketlerine ilişkin sonuçlar Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1. Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları

HİZMETLER	Memnuniyet Oranı (2025-2026 Güz)
YÖNETSEL HİZMETLER	71
EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ	71
AKADEMİK DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	75
FİZİKSEL OLANAKLAR	77
BİLİMSEL, SOSYAL, SPORİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER	67
Genel Memnuniyet	%71

Tablo 1 doğrultusunda yapılan tüm hizmetler göz önüne alındığında öğrencilerimizin %71 gibi oldukça yüksek bir oran ile program hizmetlerinden memnun oldukları görülmektedir. 2025-2026 güz yarıyılında ortaya çıkan yüksek memnuniyetin devamı için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili öğretim elemanlarının bilgilendirilmesi oldukça önem arz etmektedir.

Güçlü Yönlerimiz

- Akademik Danışmanlık Hizmetleri
- Fiziki Olanaklar

Gelişmeye Açık Yönlerimiz

- Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler
 - Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğu,
 - Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşüncesine ulaşıldı.



Dr. Öğr. Üyesi Şaban ALTIN

(Başkan)



Dr. Öğr. Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN

(Üye)



Öğr. Gör. Behiye ALTIN

(Üye)