



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ  
ZİRAAT FAKÜLTESİ  
2022 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu KYT-PLN-005  
Yürürlük Tarihi 08.08.2018  
Revizyon Tarihi/No  
Sayfa No 1/3

PRS. KODU	PROSES ADI	HİZMET TANIMI	PROSES SORUMLUSU	KULLANILACAK CİHAZLAR	ÖLÇÜLECEK DEĞERLER	PERFORMANS HEDEFİ	PROSES HEDEFİ
1	SATINALMA	SATINALMA	FAKÜLTE YÖNETİMİ (Harcama Yetkilisi, Gerçekleştirme Görevlisi, Satın alma Komisyonu)	Satın alma personeli. bilgisayar, faks, telefon.	<ul style="list-style-type: none"><li>Tedarikçi değerlendirme verileri</li><li>Yapılan ihale sayısı</li><li>İptal edilen ihale sayısı</li><li>Yapılan satın alma türleri/sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Satın alınan malzemenin geri dönüş Oranı (% 0)</li><li>Termine uyum (%100)</li><li>Müşteri memnuniyeti oranı%100</li></ul>	%100
2	EĞİTİM	Fakültemiz öğrenci işleri faaliyetleri	DEKANLIK (Öğrenci İşleri Birimi, Bölüm Başkanlıkları)	Bilgisayar, öğrenci dosyaları, öğrenci bilgi sistemi (OBS) idari ve akademik personel	<ul style="list-style-type: none"><li>Öğrenci başvuru sayısı</li><li>Başvuru yapan öğrencilerin sınıflandırılması</li><li>Kayıt türü</li><li>Hatalı kayıt</li><li>Kayıt yenileme</li><li>Mezun öğrenci sayısı</li><li>Kayıt silme sayısı/bölgümlere dağılımı</li><li>Yatay/dikey geçiş yapan öğrenci sayısı/türü</li><li>Kayıt dondurma</li><li>Diploma verme süresi</li><li>Hatalı verilen diploma sayısı/türü</li><li>Çift anadal yapan öğrenci sayısı/türü</li><li>Yandal yapan öğrenci sayısı/türü</li><li>Yabancı uyruklu öğrenci sayısı/uyruğu</li><li>Ders kaydı yaptırmayan öğrenci sayısı/türü</li><li>ÖSYM tarafından yerleştirilen fakat kayıt yaptırmayan öğrenci sayısı/bölgümlere göre dağılımı</li><li>Öğrenciye verilen belge sayısı/türleri</li><li>Talep edilen belge/verilen belge sayısı</li><li>Yabancı dil hazırlık isteyen öğrenci sayısı/bölgümlere göre dağılımı</li><li>ÖSYM kontenjanlarına göre kayıt yaptıran/yaptırmayan öğrenci sayısı</li><li>Harç yatıran/yatırmayan öğrenci türü/sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri memnuniyeti oranı %80</li><li>Hatalı verilen diploma oranı % 0</li><li>Hatalı kayıt oranı % 0 (bilgisayar üzerinden yapılan e-devlet, bireysel yapılan)</li><li>Talep edilen belge/verilen belge oranı %100</li></ul>	Kanun/ Yönetmelik/ Yönergelere % 100 uyum.

Hazırlayan  
Birim Kalite Sorumlusu

Doç.Dr. Murat GÜNEY  
Dekan Yardımcısı

Onaylayan  
Birim Amiri

Prof. Dr. Yavuz GÜRBÜZ  
Dekan



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ  
ZİRAAT FAKÜLTESİ  
2022 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu KYT-PLN-005  
Yürürlük Tarihi 08.08.2018  
Revizyon Tarihi/No  
Sayfa No 2/3

PRS. KODU	PROSES ADI	HİZMET TANIMI	PROSES SORUMLUSU	KULLANILACAK CİHAZLAR	ÖLÇÜLECEK DEĞERLER	PERFORMANS HEDEFİ	PROSES HEDEFİ
3	LİSANS EĞİTİM	Fakültede yürütülen eğitim-öğretim ve sınav faaliyetleri	Akademik Personel, Öğrenci İşleri	Laboratuvarlar, sınıflar, eğitim araç ve gereçleri, test cihazları, bilgisayarlar, atölyeler, uygulama alanları,	<ul style="list-style-type: none"><li>•Verilen ders sayısı</li><li>•Mezun sayısı Mezuniyet türü/dalı Başarı oranı</li><li>•Müşteri memnuniyeti</li><li>•Sınav sayısı Sınav türleri</li><li>•Devam/devamsızlık(öğrenci-akademik personel)</li><li>•Akademik takvime uyum</li><li>•Özel öğrenci sayısı</li><li>•Zamanında yapılmayan ders sayısı</li><li>İptal edilen sınav sayısı</li><li>•Düzeltilen not sayısı</li><li>•Ders veren öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı</li><li>•Ders vermeyen öğretim elemanı sayısı</li><li>•Ders veren öğretim elemanı başına düşen ders saati</li></ul>	Müşteri memnuniyet oranı %90 • Mezuniyet oranı % • Akademik takvime uyum %100 • Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı %10 ( sağlık,acil izin ve görevlendirmeler)	PROSES'e % 100 Uyum
4	TEMİZLİK HİZMETLERİ	Fakültemizde yapılacak temizlik faaliyetleri	Fakülte Sekreteri Temizlik Personeli	Temizlik kimyasalları, genel temizlik ekipmanları	<ul style="list-style-type: none"><li>•Günlük temizlik sayısı</li><li>•Haftalık temizlik sayısı</li><li>• Tekrar edilen temizlik sayısı</li><li>• Temizlik görevlisi sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uygun olmayan hizmet % 100</li><li>• Müşteri memnuniyeti oranı %85</li></ul>	Talimatlara uygunluk %100 uyum
5	EVRAK HİZMETLERİ	Gelen ve giden evrakların kontrolünün yapıldığı faaliyetler	Bütün Birimler Dekanlık Sekreteri	Bilgisayar, gelen-giden, iç yazışma evrak kayıt defterleri	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gelen evrak sayısı</li><li>• Giden evrak sayısı/gönderim şekli (KEP,EBYS,Kargo.. vb)</li><li>• İç/dış yazışma evrak sayısı</li><li>• Birimlere havale edilen evrak sayısı</li><li>• Birimlerden çıkan evrak sayısı</li><li>• KEP gelen/giden evrak sayısı</li><li>• Teslim edilmeyen evrak sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teslim edilmeyen evrak sayısı(% 0)</li><li>•Müşteri memnuniyeti oranı %100</li></ul>	Evrak (EBYS) Yönergesine %100 uyum
6	TAŞINIR İŞLEMLERİ	Fakültemiz bünyesinde yapılan taşınır iş ve işlemleri faaliyetleri	Taşınır Kayıt ve Kontrol Yetkilileri	Bilgisayar, elektronik ağ ofis, teknik ve idari personel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Girişi yapılan taşınır işlem sayısı</li><li>• Zimmet sayısı</li><li>• Zimmetten düşen taşınır sayısı</li><li>• Kayıttan düşen taşınır sayısı</li><li>• Taşınır devir sayısı</li><li>• Depo envanter sayısı</li><li>• Talep sayısı</li><li>• Talep türleri sayısı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Depo envanteri uyum oranı % 100</li><li>• Taleplerin karşılanma oranı % 100</li><li>• Zamana uyum oranı % 100</li></ul>	Taşınır Mal Yönetmeliği, Yasal Mevzuata % 100 Uyum

Hazırlayan  
Birim Kalite Sorumlusu

Doç.Dr. Murat GÜNEY  
Dekan Yardımcısı

Onaylayan  
Birim Amiri

Prof. Dr. Yavuz GÜRBÜZ  
Dekan



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ  
ZİRAAT FAKÜLTESİ  
2022 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu KYT-PLN-005  
Yürürlük Tarihi 08.08.2018  
Revizyon Tarihi/No  
Sayfa No 3/3

PRS. KODU	PROSES ADI	HİZMET TANIMI	PROSES SORUMLUSU	KULLANILACAK CİHAZLAR	ÖLÇÜLECEK DEĞERLER	PERFORMANS HEDEFİ	PROSES HEDEFİ
7	İDARİ ve MALİ İŞLER FAALİYETİ	Personel maaş ve ek ders işlemleri		Bilgisayar, elektronik ağ, ofis, idari personel	Maaş ve ek ders yapılan akademik/idari personel sayısı	•Taleplerin karşılanma oranı%100	Mevzuata % 100 Uyum

Hazırlayan Birim Kalite Sorumlusu	Onaylayan Birim Amiri
 Doç. Dr. Murat GÜNEY Dekan Yardımcısı	 Prof. Dr. Mehmet GÜRBUZ Dekan