



Sağlık Yönetimi Bölümü
2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı
Ölçme ve Değerlendirme Süreçlerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Anketi
Sonuçları Değerlendirme Raporu



Hazırlayan: Dr. Öğr. Üyesi Pınar HACIHASANOĞLU

1. GİRİŞ

Bu raporda öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesine yönelik olarak Üniversitemiz tarafından yapılan anketlerin Sağlık Yönetimi Bölümü için ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin kısmı değerlendirilmektedir. Raporun amacı Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerinin ölçme değerlendirme uygulamaları hakkındaki memnuniyet düzeylerini değerlendirerek öğrencilerin memnuniyet düzeylerini arttıracak önerilerde bulunmaktır.

2. YÖNTEM

Eğitim-öğretim süreçlerine yönelik memnuniyet anketi; öğretim yöntemleri, sınav uygulamaları ile ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin toplam 21 ifadeden oluşmuştur. Ankete katılanların ifadelere katılım düzeyleri 5’li Likert ölçeği kullanılarak değerlendirilmiştir. 2024-2025 Bahar Yarıyılı için Üniversitemiz tarafından yapılan ankete Sağlık Yönetimi Bölümü’nden 147 normal öğretim (NÖ) ve 54 ikinci öğretim (İÖ) öğrencisi olmak üzere toplam 201 öğrenci katılım sağlamıştır.

3. BULGULAR

Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerinin ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin genel memnuniyet ortalaması 3,47 (NÖ) ve 3,33 (İÖ) olarak tespit edilmiştir. Bu değerler, 5 üzerinden iyi düzeye yakın olarak kabul edilebilir. İlgili ortalamalar Tablo 1’de verilmiştir. Tablo 1 incelendiğinde, NÖ öğrencilerinin en yüksek memnuniyetinin 3,63 ortalamayla “Sınavlarda farklı değerlendirme araçları (kısa sınav, forum, ödev) kullanılmasının yararlı olduğunu düşünüyorum” maddesi olduğu görülmektedir. İkinci en yüksek ortalama 3,51 ile “Süreç değerlendirmede dönem içi yapılan değerlendirme sayısını yeterli buluyorum” maddesine aittir. Daha sonra sırasıyla 3,49 ile “Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanması gerektiğini düşünüyorum.”; 3,44 ile “Derslerimizde alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin (proje, performans ödevleri vb.) kullanılmasının yararlı olduğunu düşünüyorum.”; 3,42 ile “Süreç değerlendirme etkili bir değerlendirme yöntemi olduğunu düşünüyorum.”; 3,39 ile “Sınavlarda farklı soru tiplerinin (test, doğru-yanlış vb.) olması gerektiğini düşünüyorum.” ve 3,38

Ek-1.5: Sağlık Yönetimi Bölümü Ölçme ve Değerlendirme Süreçlerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları Değerlendirme Raporu

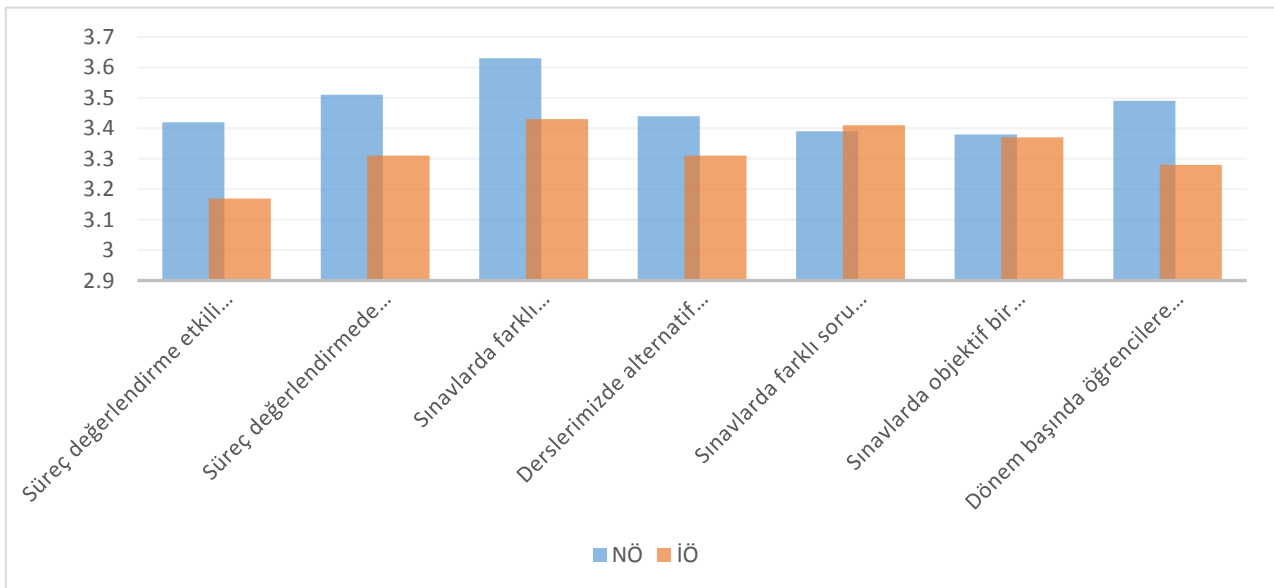
ile “Sınavlarda objektif bir ölçme ve değerlendirme yapıldığını düşünüyorum.” ifadeleri yer almıştır. İÖ öğrencilerinin aynı ifadelere yaptıkları değerlendirmeler Tablo 1’de görülmektedir.

Tablo 1: 2024-2025 Bahar Dönemi Sağlık Yönetimi Bölümü NÖ-İÖ Ölçme Değerlendirme Süreçlerine Yönelik Memnuniyet Anketi Sonuçları

	NÖ Ort.	İÖ Ort.
1. Süreç değerlendirme etkili bir değerlendirme yöntemi olduğunu düşünüyorum.	3,42	3,17
2.Süreç değerlendirmede dönem içi yapılan değerlendirme sayısını yeterli buluyorum.	3,51	3,31
3.Sınavlarda farklı değerlendirme araçları (kısa sınav, forum, ödev) kullanılmasının yararlı olduğunu düşünüyorum.	3,63	3,43
4.Derslerimizde alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin (proje, performans ödevleri vb.) kullanılmasının yararlı olduğu düşünüyorum.	3,44	3,31
5.Sınavlarda farklı soru tiplerinin (test, doğru-yanlış vb.) olması gerektiğini düşünüyorum.	3,39	3,41
6.Sınavlarda objektif bir ölçme ve değerlendirme yapıldığını düşünüyorum.	3,38	3,37
7.Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanması gerektiğini düşünüyorum.	3,49	3,28
Genel Ortalama	3,47	3,33

2024-2025 bahar dönemi sağlık yönetimi bölümü NÖ-İÖ ölçme değerlendirme süreçlerine yönelik memnuniyet anketi sonuçlarının grafik şeklinde gösterimi aşağıdaki şekildedir.

Grafik 1: 2024-2025 Bahar Dönemi Sağlık Yönetimi Bölümü NÖ-İÖ Ölçme Değerlendirme Süreçlerine Yönelik Memnuniyet Anketi Sonuçları



4. SONUÇ VE ÖNERİLER

Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencileri genel ortalamalarına bakıldığında memnuniyet düzeylerinin ortalamanın üstünde olduğu görülmektedir. Öğrencilerin sınavlarda farklı değerlendirme araçları (kısa sınav, forum, ödev) kullanılmasından diğer yanıtlara kıyasla en yüksek memnuniyet düzeyine sahip oldukları belirlenmiştir. Anket sonuçlarına göre, sınavlarda sorulan soru türlerinin farklılaştırılması, öğrencilere dönem başlarında ölçme-değerlendirme kriterleri hakkında ve ölçme-değerlendirme sisteminin objektif olduğu konusunda öğretim elemanları tarafından bilgi verilmesi, derslerde genellikle uygulanan ölçme-değerlendirme yöntemleri haricinde proje ve ödev gibi alternatif ölçme-değerlendirme yöntemlerinin de kullanılması önerilmektedir.