



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

PROGRAM ÇIKTILARI DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARINA İLİŞKİN
RAPOR

Tablo 1. Tanımlayıcı İstatistik Tablosu (n=21)

Program Çıktıları	Yüzde	Ortalama	Standart Sapma	Minimum	Maksimum
1- Sağlık kuruluşlarının ekonomik ve yönetsel işleyişini kavrama, değerlendirme ve yönlendirme yapabilecek yeterliği sağlayacak iktisat, işletme, muhasebe ve hukuk bilgisine sahip olur.	78,0	3,90	0,83	1,0	5,0
2- Sağlık kuruluşlarının idari, mali, yasal, teknik ve tıbbi işleyişini anlama, analiz etme ve yönlendirebilme bilgi ve becerisi kazanır.	75,2	3,76	0,83	1,0	5,0
3- Ulusal ve uluslararası düzeyde sağlık sisteminin temel bileşenlerini, sağlık planlamasını ve politikalarını kavrar ve sağlık sektörünü ekonomik ve mali boyutlarıyla analiz eder.	80,0	4,0	0,94	1,0	5,0
4- Sağlık kuruluşlarının planlama, örgütleme, yürütme, koordinasyon ve denetim işlevlerini kavrama ve uygulama konusunda bilgi sahibi olur.	78,0	3,90	1,09	1,0	5,0
5- Analitik düşünme ve bilişim teknolojileri başta olma üzere işletmeciliğin çağdaş yöntem ve teknolojilerini sağlık kuruluşlarına uyarlama bilgi ve becerisine sahip olur.	74,2	3,71	1,05	1,0	5,0
6- Mesleki bilgi ve becerilerini sürekli geliştirmeye, yeniliğe ve yaşam boyu öğrenmeye açık olur.	83,8	4,19	0,92	1,0	5,0
7- Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisine sahip olur.	84,6	4,23	1,04	1,0	5,0
8- Sağlık yönetimi mesleki terminolojisine yönelik epidemiyoloji, halk sağlığı, iş sağlığı ve güvenliği konularında bilgi sahibi olur.	79,0	3,95	1,02	1,0	5,0
9- Sağlık yönetiminde kantitatif ve kalitatif analizler yapabilme bilgi ve becerisine sahip olur.	78	3,90	0,99	1,0	5,0
10- Bireylerle etkili iletişim kurabilme ve ekip çalışması yürütebilme becerisine sahip olur.	84,6	4,23	0,94	1,0	5,0
11- Sağlık yönetimi alanının yasal, toplumsal ve etik sorumluluklarının bilincinde olur ve mevzuat hükümleri ve etik ilkelerine uygun davranır.	82,8	4,14	0,91	1,0	5,0
12- Sağlık yönetimi alanında yaşanan değişim ve yenilikleri bütüncül olarak takip etme ve bu değişim ve yeniliklere uyum sağlama becerisine sahip olur.	79,0	3,95	1,11	1,0	5,0
13- Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan problemlerin belirlenmesi ve çözümünde uygun analiz ve müdahale yaklaşımlarını seçme ve uygulama becerisine sahip olur.	80,0	4,0	0,89	1,0	5,0
14- Yabancı dilde, yazılı ve sözlü iletişim kurabilme becerisine sahip olur.	56,0	2,80	1,40	1,0	5,0
GENEL TOPLAM	78	3,90	0,77	1,0	5,0



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

DEĞERLENDİRME

Bu rapor, Yozgat Bozok Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü lisans programına ilişkin **program çıktılarının değerlendirilmesi** amacıyla uygulanan anket sonuçlarını analiz etmektedir.

Anket, 14 program çıktısını içermekte olup her bir çıktı için katılımcılardan 5'li Likert ölçeği (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum) üzerinden değerlendirme yapılmıştır. Anket, **4. sınıf öğrencileri** ve **bölüm mezunları** olmak üzere iki gruba uygulanmış ve her iki gruptan da geçerli yanıtlar elde edilmiştir.

Genel değerlendirme sonucunda program çıktılarının **ortalama puanı 3,90** olarak hesaplanmıştır. Bu değer, katılımcıların program çıktılarının kazanım düzeyine ilişkin genel olarak olumlu bir algıya sahip olduklarını göstermektedir.

Ankete katılan 21 kişinin **9'u (%42,9) mezun öğrencilerden, 12'si (%57,1) ise 4. sınıf öğrencilerinden** oluşmaktadır. Bu dağılım, katılımcı grubun program çıktıları değerlendirme sürecinde hem halen öğrenim görmektedirler hem de programı tamamlamış mezunların görüşlerini yansıtacak çeşitlilikte olduğunu göstermektedir.

Genel Değerlendirme ve Öneriler

PÇ1. Ortalama: 3,90 | SS: 0,83

- ✓ Bu kazanımı artırmaya yönelik teknik geziler düzenlenmesi ve alandan uzmanlarla daha fazla etkinlik yapılması hedeflenmektedir.

PÇ2. Ortalama: 3,76 | SS: 0,83

- ✓ Alanında uzman kişilerle gerçekleştirilecek etkinliklerin sayısının artırılması planlanmaktadır.
- ✓ Mesleki uygulamalarda yapılan iyileştirmelerle, sağlık kurumlarına yönelik bilgi ve becerilerin daha da geliştirilmesi hedeflenmektedir.

PÇ3. Ortalama: 4,00 | SS: 0,94

- ✓ Bu becerilerin pekiştirilmesi için müfredatta vaka çalışmaları ve uygulamalı analizlerin artırılması hedeflenmektedir.

PÇ4. Ortalama: 3,90 | SS: 1,09

- ✓ Derslerde vaka incelemelerinin artırılması, örnek idari belgelerin analizi ve mevcut sağlık kuruluşlarındaki staj uygulamalarının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

PÇ5. Ortalama: 3,71 | SS: 1,05

- ✓ Bu bulgu, program çıktısının geliştirilmesi amacıyla uygulamalı veri analizi (örneğin, SPSS ve MS Office programları) ile çağdaş teknoloji uygulamalarına



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

(dijitalleşme, yapay zekâ ve veri yönetimi süreçleri) yönelik içeriklerin güçlendirilmesi gerekliliğine işaret etmektedir.

- ✓ Zorunlu Temel Bilgisayar Teknolojileri dersinin haftalık ders saati 4'e çıkarılmış olup, uygulama 2025– 2026 Güz Dönemi itibarıyla yürürlüğe girecektir.
- ✓ Medikal Muhasebe ve HBYS Süreçleri dersi kapsamında, öğrencilerin sağlık bilişim sistemleri, elektronik kayıt yönetimi ve kurumsal veri akışına ilişkin bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.
- ✓ Öğrencilerin sektörel uygulamalara uyumunu artırmak amacıyla sağlık sistemi modüllerinin öğretime yönelik yeni bir eğitim içeriği yapılandırılması planlanmaktadır.

PÇ6. Ortalama: 4,19 | SS: 0,92

- ✓ Kısa bilgilendirme oturumlarıyla güncel sağlık yönetimi trendleri, yeni mevzuat değişiklikleri veya sektördeki iyi uygulamalar hakkında daha fazla farkındalık yaratılması ve yaşam boyu öğrenmeye yönelik farkındalığın sürdürülmesi hedeflenmektedir.

PÇ7. Ortalama: 4,23 | SS: 1,04

- ✓ İleriye dönük olarak, derslerde sunum, yazılı ifade alıştırmaları, soru-cevap etkinliklerinin artırılması hedeflenmektedir.

PÇ8. Ortalama: 3,95 | SS: 1,02

- ✓ Derslerde vaka örnekleri ve terminoloji uygulamalarına daha fazla yer verilmesi hedeflenmektedir.
- ✓ İş Sağlığı ve Güvenliği dersi kapsamında, Yozgat Bozok Üniversitesi İş Sağlığı ve Güvenliği ile Meslek Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliğiyle uygulamaya yönelik katılım belgesi veya sertifika programlarının düzenlenmesi hedeflenmektedir.

PÇ9. Ortalama: 3,90 | SS: 0,99

- ✓ Derslerde veri analiz uygulamaları ve örnek incelemelerin artırılması bu becerinin daha da güçlenmesini sağlayabilir.

PÇ10. Ortalama: 4,23 | SS: 0,94

- ✓ Grup çalışmaları ve etkileşimli uygulamaların artırılması bu becerilerin daha da güçlenmesini destekleyebilir.
- ✓ Bu kapsamda, “Etkili İletişim ve Sunum Teknikleri” dersi müfredata eklenmiş olup, bahar dönemlerinde seçmeli ders olarak açılması planlanmaktadır.

PÇ11. Ortalama: 4,14 | SS: 0,91

- ✓ Etik tartışmalar ve güncel mevzuat örneklerinin derslerde daha fazla yer alması bu bilincin pekiştirilmesine katkı sağlayabilir.
- ✓ Mesleki Uygulama dersinin teorik bölümünde, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve Kamu İhale Kanunu (KİK) gibi temel mevzuat konularının işlenmesi planlanmaktadır.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

PÇ12. Ortalama: 3,95 | SS: 1,11

- ✓ Derslerde güncel sağlık yönetimi gelişmelerine ilişkin kısa tartışmalar ve güncel vaka örneklerinin paylaşılması hedeflenmektedir.
- ✓ Yaşam boyu öğrenme farkındalığının artırılmasına yönelik uygulamalar eklenmesi hedeflenmektedir.

PÇ13. Ortalama: 4,00 | SS: 0,89

- ✓ Derslerde vaka tartışmalarına grup çalışmalarının ve uygulamalı problem çözme alıştırmalarının eklenmesi hedeflenmektedir.

PÇ14. Ortalama: 2,80 | SS: 1,40

- ✓ Bu becerinin güçlendirilmesi için; derslerde sağlık yönetimi ile ilgili İngilizce sunum ve rapor hazırlama alıştırmalarının artırılması hedeflenmektedir.
- ✓ Sektörel terminoloji çalışmalarının düzenlenmesi ve grup tartışmalarında yabancı dilin aktif kullanımının teşvik edilmesi hedeflenmektedir.
- ✓ Öğrencilerin güncel İngilizce literatürü takip etmelerini teşvik edecek ödev ve okuma etkinlikleri de bu beceriyi destekleyebilir.
- ✓ İsteğe bağlı yabancı dil hazırlık sınıfı hakkında daha fazla bilgilendirme faaliyetlerinin yapılması planlanmaktadır.
- ✓ Derslere yönelik İngilizce anahtar kavramlara sunumlara entegre edilmesi önerilmektedir.
- ✓ Müfredatta seçmeli İngilizce dersi eklenmesi planlanmaktadır.

SONUÇ

Anket sonuçları, Yozgat Bozok Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerinin program çıktılarının büyük çoğunluğunu etkili bir biçimde kazandıklarını göstermektedir. Katılımcıların özellikle sağlık yönetimi alanının ekonomik, yönetsel, etik, iletişimsel ve mesleki yönlerine ilişkin bilgi ve becerilerinde yüksek düzeyde yeterlilik bildirmeleri, programın bu alanlarda güçlü bir öğrenme çıktısı sağladığını ortaya koymaktadır.

Bu güçlü çıktılara ilişkin *kazanımların korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması* amacıyla:

- Müfredatta mevcut olan teorik ve uygulamalı içeriklerin güncel örneklerle desteklenmeye devam edilmesi,
- Sektör iş birlikleri ve uygulama temelli öğrenme ortamlarının (staj, teknik gezi, seminer vb.) sürekliliğinin sağlanması,
- Öğrencilerin mesleki becerilerini destekleyen seçmeli ders ve etkinliklerin korunması ve izlenmesi önerilmektedir.

Öte yandan, *PÇ14 (Yabancı dilde yazılı ve sözlü iletişim becerisi)* çıktısında yeterlilik düzeyinin diğer program çıktılarının altında kaldığı görülmektedir. Bu bulgu doğrultusunda:

- ✓ Sağlık yönetimi alanına özgü İngilizce sunum ve rapor hazırlama etkinliklerinin artırılması,
- ✓ Derslerde sektörel terminolojiye yönelik İngilizce uygulamaların ve okuma görevlerinin yaygınlaştırılması,
- ✓ Öğrencilerin isteğe bağlı yabancı dil hazırlık programları hakkında bilgilendirilmesi ve seçmeli İngilizce derslerinin müfredata eklenmesi,



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

- ✓ Sunumlarda derse yönelik İngilizce anahtar kavramların kullanılmasının teşvik edilmesi gibi uygulamaların hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

Sonuç olarak, program çıktılarının genel olarak yüksek düzeyde kazanıldığı, güçlü yönlerin korunarak sürdürülmesinin ve geliştirmeye açık alanlarda (özellikle yabancı dil yeterliliğinde) iyileştirme çalışmalarının planlı biçimde yürütülmesinin program kalitesini daha da artıracığı değerlendirilmektedir.

