

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 2025-2026 GÜZ YARI YILI ARA SINAV (VİZE) TAKVİMİ

TARİH	SAAT	DERS ADI	SINIF	DERSLİK	ÖĞRENCİ SAYISI	DERSİN SORUMLUSU	GÖZETMEN 1	GÖZETMEN 2
10.11.2025	11.00	Etkili ve Güzel Konuşma	1	16	30	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	Öğr.Gör. Dr. Tülay ÖZBEK KABADAYI	
10.11.2025	13.00	Halkla İlişkiler ve İletişim	1	16	30	Öğr.Gör. Dr. Tülay ÖZBEK KABADAYI	Öğr. Gör. Behiye ALTIN	
11.11.2025	11.00	Örgütsel Davranış	1	16	28	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	Öğr.Gör. Behiye ALTIN	
11.11.2025	13.30	Ofis Programları	1	BS5	36	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	Öğr.Gör. Dr. Tülay ÖZBEK KABADAYI	
12.11.2025	11.00	İş ve Sosyal Güvenlik	1	16	30	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	Öğr.Gör. Dr. Tülay ÖZBEK KABADAYI	
12.11.2025	13.00	Çağrı Merkezi Yönetimi-I	1	16	30	Öğr. Gör. Dr. Tülay ÖZBEK KABADAYI	Öğr. Gör. Behiye ALTIN	
13.11.2025	13.00	Genel İşletme	1	16	26	Öğr. Gör. Behiye ALTIN	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
14.11.2025	13.00	Çağrı Merkezleri İçin Satış Teknikleri	1	16	27	Öğr. Gör. Behiye ALTIN	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
10.11.2025	10.00	İnsan Kaynakları Yönetimi	2	16	30	Öğr.Gör. Dr. Tülay ÖZBEK KABADAYI	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
10.11.2025	12.00	Çağrı Merkezlerinde Vaka İncelemesi	2	16	30	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	Öğr.Gör. Dr. Tülay ÖZBEK KABADAYI	
11.11.2025	10.00	Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi I	2	16	28	Öğr. Gör.Ahmet ERDOĞAN	Öğr.Gör. Behiye ALTIN	
11.11.2025	10:00	Türk Dili I	2	16	27	Öğr. Gör.Cihan ÖZÇELİK	Öğr.Gör. Behiye ALTIN	
11.11.2025	10:00	İngilizce I	2	16	27	Öğr.Gör. Serhat BOLAT	Öğr.Gör. Behiye ALTIN	
12.11.2025	10.00	Pazarlama İlkeleri	2	16	30	Öğr.Gör. Dr. Tülay ÖZBEK KABADAYI	Dr.Öğr.Üyesi Kübra SAĞLAM GÖRKEN	
13.11.2025	12.00	Mesleki Yazışmalar	2	16	30	Öğr. Gör. Behiye ALTIN	Öğr.Gör. Dr. Tülay ÖZBEK KABADAYI	
14.11.2025	10.00	Tüketici Davranışları	2	16	26	Öğr. Gör. Behiye ALTIN	Öğr.Gör. Dr. Tülay ÖZBEK KABADAYI	