



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRESİ BAŞKANLIĞI

2021 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İçindekiler

2020 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU	1
BİRİM HAKKINDA BİLGİLER	4
1. İletişim Bilgileri	4
2. Tarihsel Gelişimi	5
A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	5
A.1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler	5
A.2. İç Kalite Güvencesi	6
A2.1. Kalite Komisyonu.....	6
A.2.2. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (PUKÖ Çevrimleri, Takvim, Birimlerin Yapısı)	6
A.2.3. Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü	6
A.3.Paydaş Katılımı	7
A.3.1. . İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı	7
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	7
B.5. Öğrenme Kaynakları	7
B.5.2. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler	7
B.5.3. Tesis ve Altyapılar (Yemekhane, Yurt, Teknoloji Donanımlı Çalışma Alanları, Mediko vs.) ..	8
B.5.4.Engelsiz Üniversite	9
B.5.5. Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri	9
D. TOPLUMSAL KATKI	9
D.1.2. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı	9
D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları	9
D.2.1. Kaynaklar	9
D.3.Toplumsal Katkı Performansı	9
D.3.1.Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi	9
E. YÖNETİM SİSTEMİ	10
E.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	10
E.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı	10
E.1.2. Süreç Yönetimi.....	12
E.2.Kaynakların Yönetimi	12
E.2.1.İnsan Kaynakları Yönetimi	12
E.2.2. Finansal Kaynakların Yönetimi.....	13
E.3.Bilgi Yönetim Sistemi	13
E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi	13
E.4. Destek Hizmetleri	13

E 4.1. Hizmet ve Malların Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği.....	13
E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	13
E.5.1.Kamuoyunu Bilgilendirme	13
E.5.2. Hesap Verme Yöntemleri	13
SONUÇ ve DEĞERLENDİRME.....	14

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

Adres: Atatürk Yolu 7.km / Erdoğan Akdağ Kampüsü (Doğu) / Kongre Kültür Merkezi/ 66100 YOZGAT

Tel: (0354) 242 10 11

Fax: (0354) 242 10 14

E-mail: sks@bozok.edu.tr

sks@yobu.edu.tr

Birim Amiri: İzzet ÜNLÜ

E-mail : izzet.unlu@bozok.edu.tr

[: izzet.unlu@yobu.edu.tr](mailto:izzet.unlu@yobu.edu.tr)

Dahili Tel: 6001

Birim Kalite Koordinatörü: İsmail ERTUĞRUL

E-mail: ismail.ertugrul@bozok.edu.tr

[:ismail.ertugrul@yobu.edu.tr](mailto:ismail.ertugrul@yobu.edu.tr)

Dahili Tel: 6002

2. Tarihsel Gelişimi

2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanununun 46. ve 47. maddeleri uyarınca kurulan Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Yükseköğretim Kurulu'nun yapacağı plan ve programlar uyarınca, öğrencilerin beden ve ruh sağlığının korunması, beslenme, çalışma, dinlenme ve boş zamanlarını değerlendirme gibi sosyal ihtiyaçlarını karşılamak ve bu amaçla bütçe imkanları nispetinde okuma salonları, yataklı sağlık merkezleri, öğrenci kantin ve yemekhaneleri açmak, toplantı, tiyatro ve sinema salonları, spor salonu, kamp yerleri ve sahaları sağlamakla ve bunlardan öğrencilerin en iyi şekilde yararlanmaları için gerekli önlemleri almakla görevlidir.

Bu amaçla; Üniversitemizin kurulduğu tarih olan 2006 yılında hizmete giren Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı; hizmet verdiği kesimin bütünü için bir sağlık kuruluşu, öğrencilerin sosyal, kültürel, danışma ve rehberlik ile spor ihtiyaçlarını karşılayan bir hizmet birimidir. Aynı zamanda eğitim-öğretimin desteklenmesi amacıyla bu alanda uygulama ve araştırmalar yapılmaktadır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olarak misyonumuz; öğrenci ve personelimizin beden ve ruh sağlıklarını korumak, topluma yararlı bireyler hâline getirmek amacıyla çağdaş yöntemlerle yeterli ve kaliteli düzeyde, beslenme, barınma, sağlık, kültür, spor, psikolojik danışma ve rehberlik hizmeti sunmak, sosyal ihtiyaçlarını karşılamaktır.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olarak vizyonumuz; Üniversitemizin ihtiyaçları ve amaçları doğrultusunda, tüm hizmet alanlarında; öğrenci ve çalışana yönelik kaynaklarını verimli kullanan, bilgi ve teknoloji ile donatılmış, öncü bir başkanlık olmaktır.

Yozgat Bozok Üniversitesi olarak; hukukun üstünlüğüne riayet, millî ve manevi değerlere sadakat, evrensel değerlere, insan hak ve hürriyetlerine saygı, ifade özgürlüğü, fırsat eşitliği, bilimsel etik kurallara uygunluk, yetkinlik, güvenilirlik, akademik özgürlük, bilimsellik, öğrenci ve çalışan odaklı yenilikçi, katılımcı, şeffaf, hesap verebilir bir eğitim, temel değerlerimizdir.

Hedeflerimiz;

- Sonuçları toplumsal ve ekonomik faydaya dönüşebilen nitelikli bilimsel araştırma ve projelere destek sağlamak.
- Üniversitemizin toplumsal katkı sağlamaya yönelik faaliyetlerine destek olmak,
- Üniversite personeli ve öğrencilerinin sağlık, sosyal, kültürel, sanatsal, sportif ve beslenme ihtiyaçlarına en iyi cevap verebilecek nitelikte çalışmalar yapmak,
- Üniversitemizde girişimcilik kültürünün geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını sağlamak, olarak belirlenmiştir.

Stratejik Plan Hedefleri (<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/stratejik-planda-bulunan-hedeflerimiz,tr-1649.aspx>), Kalite Hedefleri (<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/kalite-hedefleri,tr-1691.aspx>)

A.2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite Komisyonu

Birimimizde kalite komisyonu oluşturulmuş olup, yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda kalite yönetimi çalışmaları yürütmektedir.

[YGG\Birim Kalite Komisyonu.pdf](#)

Olgunluk Düzeyi:

Birim kalite komisyonunca düzenli aralıklarla Başkanlığımız personelinin tamamının katılımı ile toplantılar düzenlenmektedir.

Kanıtlar: (<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/birim-kalite-komisyonu,tr-1687.aspx>)

(<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/birim-kalite-komisyonu-toplantilari,tr-1696.aspx>)

[YGG\SKS-2021-15.pdf](#), [YGG\SKS-2021-16.pdf](#), [YGG\SKS-2021-17.pdf](#), [YGG\SKS-2021-18.pdf](#)

A.2.2. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (PUKÖ Çevrimleri, Takvim, Birimlerin Yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Birimimiz tüm çalışanları ile tüm süreçleri kapsayacak şekilde haftalık toplantılar gerçekleştirmiş olup, iç kalite güvence mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) aktif olarak izlenmektedir.

Kanıtlar:

([2021-yili-faaliyet-plani,tr-830.aspx](#)), [YGG\Takvim.png](#), ([is-akis-semalari,tr-858.aspx](#)), (<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/gorev-tanimlari,tr-844.aspx>), [YGG\Düzeltilici Faaliyet.pdf](#)

A.2.3. Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü

Olgunluk Düzeyi: Birimimizde Kalite Süreçleri Birim Amiri ve Birim Kalite Koordinatörü başkanlığında haftalık toplantılarla gerçekleştirilmektedir. Birimimizde kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, birimimizde izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar: (<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/birim-kalite-komisyonu,tr-1687.aspx>)

(<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/birim-kalite-komisyonu-toplantilari,tr-1696.aspx>),

A.3.Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı

Olgunluk Düzeyi: Başkanlığımız iç paydaşları (öğrenciler, akademik personel, idari personel) ve dış paydaşları (Kamu Kurum ve Kuruluşları, tedarikçiler, İşletmeciler ve STK'lar) belirlenmiş ve değerlendirme yapılmıştır. Paydaşlarımıza dair ölçme değerlendirme anketlerle yapılmaktadır.

Kanıtlar:<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/anketler,tr-1655.aspx>
(<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/ic-ve-dis-paydaslar,tr-1688.aspx>)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.5. Öğrenme Kaynakları

B.5.2. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Üniversitemizde öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirebilecekleri imkânlar bulunmaktadır. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için üniversitenin tesisleri sürekli kullanıma açıktır. Üniversitemiz bünyesinde bir adet kapalı spor salonu, bir adet açık ve bir adet kapalı tenis kortu, bir adet açık ve bir adet kapalı futbol sahası, iki adet açık basketbol sahası bulunmaktadır. Bu amaçla kullanılan alanların 7403 metrekaresi kapalı alandır. Spor tesisleri 14.10.2021 tarihli [yönetim kurulu kararıyla](http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/erdogan-akdag-kongre-ve-kultur-merkezi,tr-850.aspx) Başkanlığımıza devredilmiştir. Erdoğan Akdağ Kongre ve Kültür Merkezi faaliyetler için Başkanlığımızca kullanıma hazır tutulmaktadır. (<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/erdogan-akdag-kongre-ve-kultur-merkezi,tr-850.aspx>)

Üniversitemiz birimleri bünyesinde yer alan diğer salon/sahnelerin öğrenci topluluklarına tahsisi sağlanmaktadır.

Üniversitemizde 95 adet öğrenci topluluğu faaliyet göstermektedir. (<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/ogrenci-topluluklari,tr-852.aspx>) 2021 yılı içerisinde 34 etkinlik düzenlenmiştir. (<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/topluluk-etkinlikleri,tr-1651.aspx>) Öğrenci topluluklarının oluşturulması, onaylanması, faaliyetleri ve faaliyet destekleri, izlenmesi, değerlendirme sistemi, Üniversitemiz öğrenci toplulukları yönergesi doğrultusunda yapılmaktadır. (<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/ogrenci-topluluklari-yonergesi,tr-855.aspx>) Topluluklarca planlanan etkinlikler Başkanlığımızca desteklenmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. <http://bozok.edu.tr/etkinlik/azerbaycan-zafer-gunu-kutlamasi,tr-900.aspx> Öğrenci toplulukları tarafından öğrencilerin gelişimlerine katkı sunacak türden faaliyetler de düzenlenmektedir. <http://bozok.edu.tr/etkinlik/online-etkinlik-uluslararası-politikada-yapay-zeka,tr-827.aspx>, <http://bozok.edu.tr/etkinlik/online-eskiz-atolyesi---mimarlik-ve-duyular---2-sesin-mimariye-etkileri,tr-783.aspx> Yozgat Bozok Üniversitesi Geleneksel Türk Okçuluğu Topluluğu tarafından “Tarih İçin Bir Ok At” temasıyla 2020 yılında 3. Sü gerçekleştirilen Geleneksel Türk Okçuluğu yarışması geleneksel hale getirilmiştir 2021 yılı için planlama yapılacaktır. (<http://bozok.edu.tr/basin/haber/universitemiz-ev-sahipliginde-yapilan-geleneksel-turk-okculugu-yarismasinda-oklar-idlib-sehitleri-icin-atildi,tr-1147.aspx>) Pandemi nedeniyle online eğitime geçildiğinden, topluluklara online etkinlik düzenleyebilecekleri duyurulmuştur. (<http://bozok.edu.tr/duyuru/mesafeler-engel-olmasin,tr-2447.aspx>) Üniversitemiz tarafından

her yıl düzenlenen bahar şenlikleri ve spor şenlikleri pandemi nedeniyle düzenlenememiştir. TÜSF turnuvaları da düzenlenmemiştir.

Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci topluluklarınca 2021 yılında yapılan 49 etkinlik başvurusu komisyona sunulmuş, 47 başvuru onaylanmış, 2 başvurunun değerlendirmesi devam etmektedir. Topluluk etkinlikleri başkanlığımızca planlanmakta, destek sağlanmakta ve izlenmektedir.

Kanıtlar: [KSK Takip SAYFASI.xlsx](#)

B.5.3. Tesis ve Altyapılar (Yemekhane, Yurt, Teknoloji Donanımlı Çalışma Alanları, Mediko vs.)

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vb.) mevcuttur. Öğrencilerimize merkez ve ilçeler toplam 14 adet yemekhanede öğle ve akşam yemeği hizmeti verilmektedir. (<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/ogrenci-ve-personel-yemekhaneleri,tr-851.aspx>)

Çalışma saatleri dışında ve hafta sonları da kullanılabilen mekânlar yer almaktadır. Ayrıca birimlerde de kantin hizmetleri verilmektedir. Merkez yerleşkede kafeterya ve restoran hizmeti sunulmaktadır. 2021-2022 Eğitim öğretim yılında, 650 öğrenciye yemek bursu yardımı yapılacaktır. [Yönetim kurulu kararı](#) doğrultusunda 2021-2022 Eğitim öğretim yılında 200 öğrenciye kısmi zamanlı olarak çalışma imkânı verilecektir. Üniversitemiz toplam öğrenci sayısının %3'ü kadar öğrenciye günlük bir öğün ücretsiz yemek verilmektedir. [YGG\Ücretsiz Yemek- Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)

Tesis ve Altyapılar (Yemekhane, Yurt, Teknoloji Donanımlı Çalışma Alanları, Mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Üniversitemiz Merkezi Yemekhane Binasında yer alan Mediko-Sosyal Merkezinde, öğrenci ve personele ağız ve diş sağlığı hizmeti ile aile hekimliği hizmeti verilmektedir. (<https://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/mediko-sosyal-hizmetleri,tr-849.aspx>) 2021 yılında;

- 75 kişiye muayene , diş çekimi, taşı temizliği ve dişeti tedavisi, dolgu hizmeti sunulmuştur. Kliniğimizde mevcut koşullardan dolayı yapılamayan işlemler ile ilgili hastalar bilgilendirilmiş ve gerekli yerlere yönlendirilmesi yapılmıştır.

Mediko Sosyal merkezine yapılan başvuru sayısını artırmak amacıyla duyurular yapılmakta, birimde verilen hizmetler oryantasyon programlarında da öğrencilere anlatılmaktadır. Tüm öğrencilere mesaj atılmaktadır.

Kanıtlar: <https://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/uccretsiz-yemek-bursu,tr-854.aspx>, <http://bozok.edu.tr/saglikkultur/duyuru/uccretsiz-yemek-bursu-duyurusu,tr-3211.aspx>

<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/duyuru/mediko-sosyal-hizmetleri,tr-2684.aspx>

[YGG\SMS.jpg](#)

B.5.4.Engelsiz Üniversite

Olgunluk Düzeyi: Başkanlığımızın hizmet verdiği Erdoğan Akdağ Kongre ve Kültür Merkezini engelli erişimine daha uygun hale getirmek amacıyla planlamalar yapılmaktadır. Bozok Salonu girişine engelli rampası yapılmıştır. Bina içerisine hissedilebilir yol ve engelli rampası yapımı planlanmış fakat bütçe yetersizliği nedeniyle ertelenmiştir.

Kanıtlar: Hissedilebilir [yol.pdf](#)

B.5.5. Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri

Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti verecek personel bulunmamaktadır.

Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar: [2021\1. Kurum İçi Yazılar\Ayrıış Psikolog.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1.2. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

Olgunluk Düzeyi: Başkanlığımız tarafından düzenlenen bahar şenlikleri, spor şenlikleri gibi etkinlikler ve öğrenci topluluklarınca düzenlenen çeşitli etkinliklerle Üniversitemiz ile halkın bütünleşmesi sağlanmaktadır. Ayrıca öğrenci topluluklarınca sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmektedir.

Kanıtlar: [Maliye Topluluğu- Sosyal Sorumluluk Projesi.pdf](#), [2021\1. Sosyal Sorumluluk Projeleri\Sosyal Gençlik Topluluğu Sosyal Sorumluluk Porjesi.pdf](#), [2021\1. Sosyal Sorumluluk Projeleri\Şefaati Myo Sosyal Sorumluluk Projesi.pdf](#),

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Üniversitemiz birimleri ve topluluklarca düzenlenen etkinlikler öğrenci yönelik faaliyetlere dair giderler Başkanlığımız ilgili bütçe kaleminden destek sağlanmaktadır.

Kanıtlar: [YGG\2021 Yılı Harcamalar xls](#), [2021\1. Sosyal Sorumluluk Projeleri\OnayOlur.pdf](#)

D.3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Başkanlığımızda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar öğrenci toplulukları aracılığıyla yürütülmektedir. Bu uygulamaların sonuçları izlenmektedir veya karar almalarında kullanılmaktadır.

Kanıtlar: [2021\1. Sosyal Sorumluluk Projeleri\Şefaati MYO Sosyal ve Kültürel Etkinlikler Topuluđu Kick Boks Etkinlik Raporu 2 Eylül 2021.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Başkanlığımız faaliyet alanında yer alan görev ve talimatlar; daire başkanı, ilgili şube müdürü, şef, bilgisayar işletmeni kademelerini izleyerek yerine getirilmektedir.

E.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Daire Başkanlığımız Rektör tarafından görevlendirilen bir Rektör Yardımcısına ve Genel Sekretere bağılı olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Dairede yürütülen başlıca hizmetler doğrultusunda görev dağılımları ve teşkilat şeması oluşturulmuştur. (<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/organizasyon-semasi,tr-842.aspx>), (<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/gorev-tanimlari,tr-844.aspx>)

Başkanlığımızca sunulan hizmetler ve sağlanan destekler kapsamında planlanlama, karar alma ve denetleme görevlerini yerine getirmek üzere Rektörlük Makamı Onayı ile kurulan kurullar ve komisyonlar yer almaktadır. ([Kültür ve Sanat Komisyonu.pdf](#)), ([Yemek Yürütme Kurulları.pdf](#)), [YGG\Kantin Denetleme Formu Şefaati M.Y.O. Kasım 2021 \(1\).pdf](#)

Hizmet Alanları:

Beslenme Hizmetleri: Öğrenci ve personelimiz, dört çeşit olarak üretilen yemeklerden yıllar itibariyle belirlenen katkı ücretleri karşılığında yararlanmaktadır. Yemek üretimleri, 4734 sayılı Kamu İhale Kanun' u kapsamında hizmet alımı yöntemi ile yapılmaktadır. Merkez Yemekhane Binasında Başkanlığımızca tefrişatı yapılan mutfakta gıda mühendisi denetiminde ve sağlıklı koşullarda hazırlanarak diğer tüm yemekhanelere buradan götürülmektedir. Toplam 14 adet öğrenci yemekhanesi ve öğrenci yemekhanesi içinde personele ayrılan bölümde hizmet verilmektedir. (<https://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/ogrenci-ve-personel-yemekhaneleri,tr-851.aspx>)

Üniversitemiz Akademik ve İdari personelinden oluşan Yemek Denetleme Komisyonu, belirli aralıklarla denetimlerde bulunarak yemek sunumunun İhale İdari Şartnamesinde belirtilen hususlara uygunluğunu denetlemektedir. ([Yemek Yürütme Kurulları .Xlsx](#)), ([Yemek Denetleme Form.pdf](#)), [YGG\Yemekhane Denetim Tutanakları.zip](#) [YGG\Şahit Numune Takip Formu Örneği.pdf](#)

Başkanlığımız gıda mühendisi gözetiminde hazırlanan aylık yemek listesi mevsimsel ürünler ağırlıklı olarak oluşturulmakta ve yemek çeşitliliği sağlanmaktadır. (<http://yemek.bozok.edu.tr/>)

Kantin, Kafeterya ve Restoran Hizmetleri:

Başkanlığımızca kantin, kafeterya ve restoranlara ilişkin denetim, fiyat tespit işlemleri ilgili komisyonlar aracılığıyla yürütülmektedir. [YGG\Kantin Denetleme Formu 02.07.2021 güncellemesi \(2\).docx](#), [YGG\Kantin Yönergesi \(2\)2018.013.117 Nolu Senato Kararı.pdf](#)

Kültür Hizmetleri: Üniversitemiz öğrenci topluluklarının etkinlik başvuruları, birimlerin düzenleyecekleri etkinliklere ilişkin talepler, diğer kurum ve kuruluşlar ile kişilerin Üniversitemizde düzenlemek istedikleri faaliyetlere ilişkin başvurular Başkanlığımızca Kültür ve Sanat Komisyonuna sunulmakta, Komisyonun uygun gördüğü başvurulara ilişkin talepler Başkanlığımızca karşılanmakta ve planlama yapılmaktadır. (<https://kulturkomisyonu.bozok.edu.tr/>), [KSK ÇALIŞMA SAYFASI.xlsx](#), [YGG\Takvim.png](#)

Spor Hizmetleri:

Her yıl Spor Şenlikleri kapsamında futbol, voleybol, basketbol, masa tenisi, tenis, badminton ve satranç vb. turnuvalar düzenlenmektedir. Spor şenlikleri ödül ve kupa töreniyle sonlandırılmaktadır.

Üniversitemiz, Üniversite Sporları Federasyonu tarafından düzenlenen müsabakalara katılım sağlanmaktadır. 2021 Yılında pandemi nedeniyle müsabaka düzenlenmemiştir.

Öğrenci Topluluklarınca planlanan spor etkinliklerine destek sağlanmaktadır.

[YGG\Hareketli Ol Sağlıklı Yaşa.pdf](#) ,[YGG\Hareketli Ol Sağlıklı Yaşa.png](#)

Üniversitemizde Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı işbirliği ile öğrencilerimize spor yapma imkânı sağlanmaktadır.

Sosyal Hizmetler:

Üniversitemiz ihtiyacı olan öğrencilerimize kendi eğitim, ilgi alanları ve Üniversitemiz ihtiyaçları doğrultusunda iş olanağı sağlamaktadır. 2547 Sayılı Kanununun 47. Maddesinin son fıkrası çerçevesinde, Üniversite'nin çeşitli birimlerinde "Kısmi Zamanlı Öğrenci" statüsünde Üniversite Yönetim Kurulu kararı gereği öğrenci çalıştırılmaktadır. Haftada en fazla 15 saat çalıştırılan öğrencilere iş kazası ve meslek hastalığı sigortası yapılmaktadır.

[YGG\Kısmi Zamanlı -Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#) ,[YGG\Kısmi Zamanlı Öğrenci Kontenjanları.pdf](#)

(<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/duyuru/2019-2020-yili-kismi-zamanli-ogrenci-duyurusu,tr-2072.aspx>)

Her yıl Üniversite Yönetim kurulunun kararı doğrultusunda fakülte/yüksekokul/enstitülerin ilgili komisyonunca toplam öğrenci sayılarının %3 ü kadar olmak üzere belirlenen öğrenciye, günlük bir öğün ücretsiz yemek verilmektedir. Ücretsiz yemek sayısını belirlenmesi amacıyla gerekli yazışma, duyuru işlemleri ile kart tanımlama işlemleri Başkanlığımızca yapılmaktadır.

<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/duyuru/ucretsiz-yemek-bursu-duyurusu,tr-3211.aspx>

[YGG\Ücretsiz Yemek- Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)

Satınalma ve Tahakkuk Hizmetleri: Başkanlığımızca ihale, satın alma işlemleri, avans işlemleri, yolluk/yevmiye işlemleri, hizmetlerin tahakkuk işlemlerinin yapılmasının yanı sıra, yemek yürütme hizmetleri sırasında gerekli olan kartlar ile ilgili işlemlerin takip edilmesi, öğrenci ve personelimizin yemek konusunda mağduriyetlerinin giderilmesi, turnike sorunlarının giderilmesi hizmetini yerine getirmektedir. Ayrıca yemek yürütme ile ilgili verilerin elde edilmesini sağlamaktadır. Üniversitemiz birimlerinin ve öğrenci topluluklarının Sağlık Kültür ve Spor Dairesince karşılanması gereken ihtiyaçlarının bütçe olanakları çerçevesinde ilgili harcama kalemlerinden 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'na göre alımları gerçekleştirilmektedir. [YGG\2021 Yılı Harcamalar.xls](#)

Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde Mediko Sosyal Merkezinde, bir diş hekimi tarafından öğrenci ve personele hizmet verilmektedir. <http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/mediko-sosyal-hizmetleri,tr-849.aspx>

Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Olgunluk Düzeyi: Başkanlığımızın misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak oluşturulmuştur.

Kanıtlar: (<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/organizasyon-semasi,tr-842.aspx>)

(<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/gorev-tanimlari,tr-844.aspx>)

E.1.2. Süreç Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Başkanlığımızda tüm faaliyet alanlarını kapsayacak şekilde iş akış süreçleri oluşturulmuş, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlenmektedir.

Kanıtlar: (<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/is-akis-semalari,tr-858.aspx>)

(<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/anketler,tr-1655.aspx>)

E.2.Kaynakların Yönetimi

E.2.1.İnsan Kaynakları Yönetimi

Başkanlığımızda 2020 yılı içerisinde, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi olarak 13 personel ve 6 sürekli işçi görev yapmaktadır. 657 Sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi 2 personel ile 16 sürekli işçinin kadrosu Başkanlığımızda olup diğer birimlerde görev yapmaktadırlar. ([Personel Listesi.docx](#))

Üniversitemizce gerçekleştirilen hizmetiçi eğitimlere personelin katılımı sağlanmaktadır.

Hizmet alanlarının artması nedeniyle personel sayısının artırılmasına yönelik planlama yapılacaktır. Ayrıca personel ihtiyacı Personel Daire Başkanlığına bildirilmektedir.[2021\1. Kurum İçi Yazılar\Diyetisyen Talebi.pdf](#)

[YGG\Hizmetiçi Eğitim.pdf](#) ,

[YGG\Hizmetiçi Eğitim Programı.pdf](#)

E.2.2. Finansal Kaynakların Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Başkanlığımızda finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte, sonuçları değerlendirilmektedir.

Kanıtlar: [YGG\2021 Yılı Harcamaları.xls](#),

[YGG\Teklif Mail.png, sözleşme teknik şartname muıaYENE KABUL.pdf](#)

[BOZOK AKILLI KİMLİK KARTI SÖZLEŞME - 2021-2022 \(1\).docx](#)

E.3.Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Başkanlığımızda faaliyetlerle ilgili kayıtlar elektronik ortamda tutulmaktadır. Yazı işleri EBYS' den yapılmakta, mali işler EKAP ve KBS üzerinden yapılmakta, taşınır işlemleri TKYS üzerinden yapılmaktadır. @bozok.edu.tr ve @yobu.edu.tr uzantılı kurumsal mail adresleri kullanılarak iletişim sağlanmaktadır.

E.4. Destek Hizmetleri

E 4.1. Hizmet ve Malların Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği

Başkanlığımızca kurum dışından alınan ürünlerin uygunluğu ve kalitesi için teknik şartname hazırlanmakta, bu ürünlerin uygunluğu Muayene Kabul Komisyonunca kontrol edilmektedir. Doğrudan temin işlemlerinde EKAP sisteminden yasaklı sorgulaması yapılmaktadır.

(<https://ekap.kik.gov.tr/EKAP/Yasaklilik/YasakliSorgu.aspx>)

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.5.1.Kamuoyunu Bilgilendirme

Başkanlığımız tarafından oluşturulan organizasyon şeması, görev tanımları, süreç şemaları, yönergeler, faaliyet raporları, etkinlik duyuruları, fiziki alan vb. bilgiler web sayfamızda paylaşılmaktadır. <http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/faaliyet-raporlari,tr-843.aspx>

E.5.2. Hesap Verme Yöntemleri

Başkanlığımızca satın alma işlemleri şeffaflık, verimlilik, gizlilik ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda yapılmaktadır ve Sayıştay denetimine tabidir. Mali tablolar ve faaliyetlere ilişkin bilgileri içeren faaliyet raporları hazırlanarak web sayfamızda yayınlanmaktadır. (<http://bozok.edu.tr/saglikkultur/sayfa/faaliyet-raporlari,tr-843.aspx>)

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

- Sosyal Kültürel Faaliyetler; Üniversitemiz öğrenci toplulukları ve birimlerce planlanan ve Kültür Sanat Komisyonunca onaylanan etkinliklerin tamamı Başkanlığımızca yerine getirilmiştir. Kısmi Zamanlı öğrencilere yönelik uygulama başarıyla yürütülmüştür.
- Beslenme Hizmetleri: Üniversitemiz merkez yerleşkesi ve ilçelerinde 14 yemekhanemiz bulunmakta olup, tüm yemekhanelerde öğrenci ve personele yemek hizmeti verilmektedir. Üniversitemizde öğrenim gören başarılı ve gelir düzeyi düşük öğrencilerimizin %3'ü oranında (650 öğrenci) ücretsiz yemek bursu verilecektir. Mevcut yemekhanemizdeki mutfağın, Üniversitemizin her geçen gün büyüdüğü düşünülerek ihtiyaca cevap veremeyeceği düşünülmektedir.
- Spor Faaliyetleri; Pandemi nedeniyle spor müsabakaları düzenlenmemiştir. 14.10.2021 tarihli Üniversite Yönetim Kurulu Kararı doğrultusunda spor tesisleri başkanlığımızca devralınmıştır. Spor tesislerinde görevlendirilmek üzere personel ihtiyacı bulunmaktadır.
- Sağlık Hizmetleri; Birinci basamak sağlık hizmetleri Sağlık Bakanlığına bağlı Aile Hekimliği birimince yapılmaktadır. Başkanlığımıza bağlı Diş Hekimliğince diş taşı temizliği, ilk adım muayene, dolgu ve diş çekimi hizmeti sunulmaktadır. Görevli psikoloğun naklen başka kuruma atanması nedeniyle psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti sunulamamaktadır.
- Mali İşlemler; Başkanlığımız mali iş ve işlemleri ilgili mevzuatlar çerçevesinde yürütülmekte olup iç ve dış denetim sonuçlarında herhangi bir olumsuzluğa rastlanmamıştır.
- Başkanlığımızın faaliyet alanı içerisinde gerçekleştirilen hizmetlerde aksama ve hata oluşmaması amacıyla haftalık toplantılar, dönem faaliyet raporları ve rutin kontroller gerçekleştirilmektedir.