



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ VE UYGULAMA OTELİ
KALİTE KOMİSYONU

Toplantı Tarihi ve Toplantı Başlayış –Bitiş Saatleri:	07.10.2026 13:30
Toplantı No:	5
Toplantı Yeri:	Turizm Fakültesi
Toplantı Gündemi:	1. Akademik personel memnuniyet anketinin değerlendirilmesi, 2. Üst idareci memnuniyet anketinin değerlendirilmesi, 3. İdari personel memnuniyet anketinin değerlendirilmesi 4. 4.Birim bazlı genel memnuniyet anketinin değerlendirilmesi
Kararlar:	1.Turizm Fakültesinde gerçekleştirilen akademik personel memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, yönetsel hizmetler (4,27), araştırma-geliştirme faaliyetleri (4,00), fiziki olanaklar (4,00) ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetler (4,33) alanlarında genel olarak olumlu bir memnuniyet düzeyinin bulunduğu görülmüştür. Eğitim-öğretim hizmetleri alanında ise genel ortalamanın 3,33 olduğu belirlenmiştir. Eğitim-öğretim hizmetleri kapsamında en düşük ortalama 1,33 ile “Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.” maddesinde gerçekleşmiştir. Bu sonuç, paydaş katılımının eğitim-öğretim süreçleri açısından iyileştirmeye açık bir alan olduğunu göstermektedir. Bu doğrultuda öğrenci, mezun ve sektör temsilcilerinin eğitim-öğretim süreçlerine daha etkin katılımının sağlanması, paydaş görüşlerinin düzenli olarak alınması ve elde edilen görüşlerin bölüm/program geliştirme çalışmalarına yansıtılması planlanmaktadır. Anket sonuçları değerlendirilirken katılımcı sayısının sınırlı olduğu dikkate alınmış; sonuçlar kesin bir yargı olarak değil, birimin mevcut durumunun değerlendirilmesi ve iyileştirme alanlarının belirlenmesine yönelik bir veri olarak ele alınmıştır. 2.Turizm Fakültesi çalışanlarına yönelik üst yönetim değerlendirme anketinde 15 ölçütün tamamında ortalama 3,00, genel ortalama ise 3,00 puan elde edilmiştir. Bu sonuç, üst yönetimin profesyonel yönetim, iletişim, katılımcılık, kalite anlayışı, sorun çözme ve karar alma gibi alanlarda orta düzeyde bir algıya sahip olduğunu göstermektedir. Anket sonuçlarında tüm maddelerin 3,00 ortalama ile değerlendirilmesi nedeniyle; üst yönetim ile çalışanlar arasındaki iletişimin güçlendirilmesi, çalışanların karar ve süreçlere katılımının artırılması, görüş ve önerilere yönelik geri bildirim mekanizmalarının etkinleştirilmesi, yönetim süreçlerinde şeffaflık ve objektifliğin geliştirilmesi, kalite ve risk yönetimi konularında farkındalık çalışmalarının artırılması ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin düzenli olarak izlenmesine karar verilmiştir. 3.Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde Turizm Fakültesi idari personelinin yönetsel hizmetler, fiziki olanaklar ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin değerlendirmelerinin olumlu düzeyde olduğu görülmektedir. Eğitim-öğretim hizmetleri ise 1



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ VE UYGULAMA OTELİ KALİTE KOMİSYONU

orta-olumlu düzeyde değerlendirilmiştir. Özellikle oryantasyon eğitimlerinin kapsayıcılığı düşük düzeyde değerlendirilmiş olup öncelikli iyileştirme alanı olarak belirlenmiştir. Bunun yanında idari personelin sorun ve şikâyetlerinin değerlendirilmesi, personel ihtiyacının gözden geçirilmesi, yemekhane/kantin hizmetleri, öğrenme kaynakları ve teknolojik altyapının geliştirilmesine yönelik iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.

Anket sonuçları doğrultusunda; özellikle oryantasyon eğitimlerinin kapsam ve etkinliğinin artırılması, idari personelin sorun ve şikâyetlerinin daha etkin şekilde değerlendirilmesi, planlanmaktadır.

4.Özellikle akademik personel ve öğrenci sayısının yeterliliği (1,33) en düşük değerlendirmedir. Ayrıca fiziki olanaklar içerisinde derslik/laboratuvar koşulları (3,00) ve bazı eğitim-öğretim hizmetleri de geliştirmeye açıktır.

Sonuç olarak: Genel memnuniyet olumlu olmakla birlikte, öncelikle akademik kadro/öğrenci kapasitesi, fiziki altyapı ve eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması uygun olacaktır.

	SIRA NO	ADI-SOYADI	GÖREVİ	İMZA
KATILANLAR	1	Dr. Öğr. Üyesi Muhabbet ÇELİK	Başkan	
	2	Dr. Öğr. Üyesi Esra BALIKÇI	Üye	
	3	Dr. Öğr. Üyesi Handan AYTEKİN	Üye	
	4	İsmail ODABAŞI	Üye	
	5	Tayfun ŞAŞOOĞLU	Üye	
	6	Fatma YİĞİT	Üye	