



2024

**DEĞERLENDİRME
RAPORU**

**AKDAĞMADENİ
SAĞLIK
YÜKSEK OKULU
ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ**



İÇİNDEKİLER

Tablolar ve Şekiller Dizini	2
1. Giriş	3
2. Yöntem.....	3
3. Anket Bulguları	7
3.1. Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları.....	7
4. Öneriler	12

TABLolar VE ŞEKİLLER DİZİNİ

Tablo-1: Öğrenci Memnuniyet Anketi.....	4
Tablo-2: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları.....	7
Tablo-3: Öğrenci Akademik Danışman Memnuniyet Anketi Sonuçları.....	9
Tablo-4: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler.....	11
Tablo-5: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler.....	11
Tablo-6: Öğrenci Akademik Danışman Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler...	11
Tablo-7: Öğrenci Akademik Danışman Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler..	11
Şekil-1: Alt Ölçütlere Göre Öğrenci Memnuniyet Anketi Ortalamaları.....	9
Şekil-2: Alt Ölçütlere Göre Öğrencilerin Danışman Memnuniyet Anketi Ortalamaları.....	10

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında geri bildirim mekanizmalarından birisi olarak belirlenmiş olan öğrenci memnuniyet anketleri, Üniversitemiz Akdağmadeni Sağlık Yüksekokulu (SYO) öğrencilerine her yıl belirlenen takvim uyarınca düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu rapor ile okulumuzdaki öğrencilerimizin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanarak öğrencilerimizin memnuniyet düzeylerinin artırılması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Her yıl düzenli olarak yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi, 2024 ve 2025 yılında uygulanmıştır. Bu kapsamda okulumuz bünyesinde öğrenim gören öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla öğrenci memnuniyet anketine katılım sağlanabilmesi amacıyla devam edilmiştir.

Öğrenci memnuniyet anketleri içerisinde öğrencilere; yönetsel hizmetler, eğitim-öğretim hizmetleri, fiziksel olanaklar ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler içeren 34 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur. Ayrıca ankette “Yönetsel Hizmetlere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz”, “Eğitim-Öğretim Hizmetlerine Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz”, “Akademik Danışmanlık Hizmetlerine Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz”, “Fiziki Olanaklara (Tesis ve Alt yapı vb.) Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz” ve “Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetlere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz” başlıklı 5 adet açık uçlu soru sorulmuştur.

Üniversitemizde kullanılan öğrenci memnuniyet anketlerine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Öğrencimiz;

Bu anket; siz değerli paydaşlarımızın memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz.

Tablo-1

Öğrenci Memnuniyet Anketi

Soru No	Öğrenci Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılmıyorum (1)
YÖNETSEL HİZMETLER						
1	Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	Birimimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.					
8	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					
Yönetsel Hizmetlere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz						
EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ						
9	Öğrenim gördüğüm programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.					
10	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.					
11	Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum.					
12	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.					
13	Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.					

14	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
15	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSIS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.					
Eğitim-Öğretim Hizmetlerine Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz						
AKADEMİK DANIŞMANLIK HİZMETLERİ						
16	İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).					
17	Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.					
18	Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.					
19	Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.					
20	Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.					
21	Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.					
Akademik Danışmanlık Hizmetlerine Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz						
FİZİKSEL OLANAKLAR						
22	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
23	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
24	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
25	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
26	Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
27	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
28	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
29	Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
Fiziki Olanaklara (Tesis ve Alt yapı vb.) Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz						

BİLİMSEL, SOSYAL, SPORTİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER					
30	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.				
31	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.				
32	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.				
33	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.				
34	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.				
Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetlere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz					

3. ANKET BULGULARI

3.1. Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları (2024-2025 Güz Dönemi)

Öğrenci memnuniyet anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-2’de sunulmuştur.

Tablo-2

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Kod	İfade	Ortalama
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemsedini düşünüyorum.	3.54
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	3.75
Y03	Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3.47
Y04	Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3.59
Y05	Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	3.68
Y06	Birimimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	3.74
Y07	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	3.67
Y08	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmalarını ve başarılarını takdir ettiğini düşünüyorum.	3.69

E01	Öğrenim gördüğüm programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.	3.57
E02	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	3.51
E03	Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum.	3.66
E04	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	3.64
E05	Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.58
E06	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.36
E07	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.	3.41
A01	İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).	3.89
A02	Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.	3.91
A03	Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.	3.92
A04	Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.	3.77
A05	Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.	3.77
A06	Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.	3.89
F01	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.12
F02	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.22
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.48
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2.99
F05	Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.17
F06	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.20
F07	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.32
F08	Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.26
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.14
B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2.97
B03	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.25

B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.12
B05	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3.40
GENEL ORTALAMA		3,49

Tablo-3

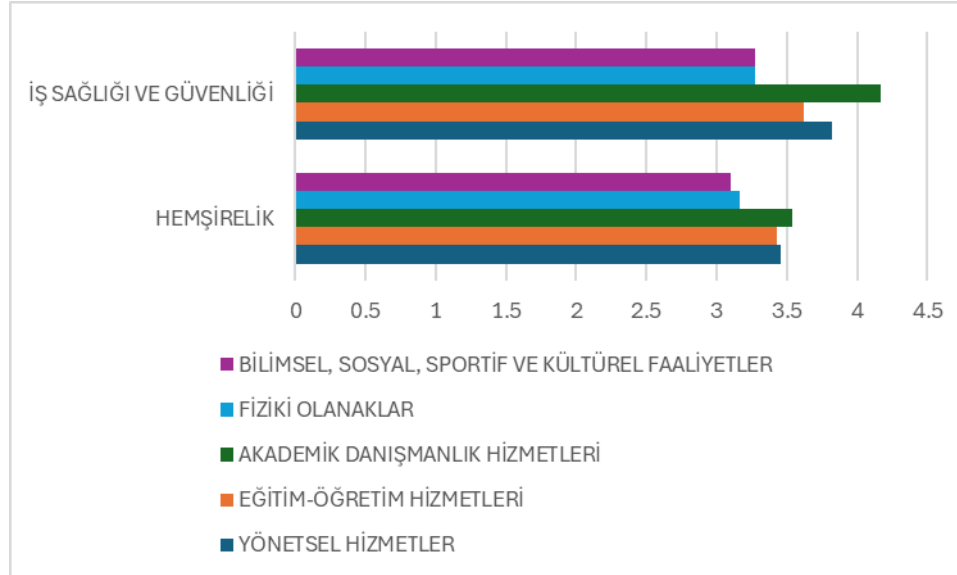
Öğrenci Akademik Danışman Memnuniyet Anketi Sonuçları

Kod	İfade	Ortalama
AD01	İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).	3.84
AD02	Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.	3.87
AD03	Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.	3.89
AD04	Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.	3.77
AD05	Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.	3.74
AD06	Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.	3.86

Öğrenci Memnuniyet anketinin alt ölçütlere göre hesaplanan memnuniyet ortalamaları Şekil-1’de sunulmuştur.

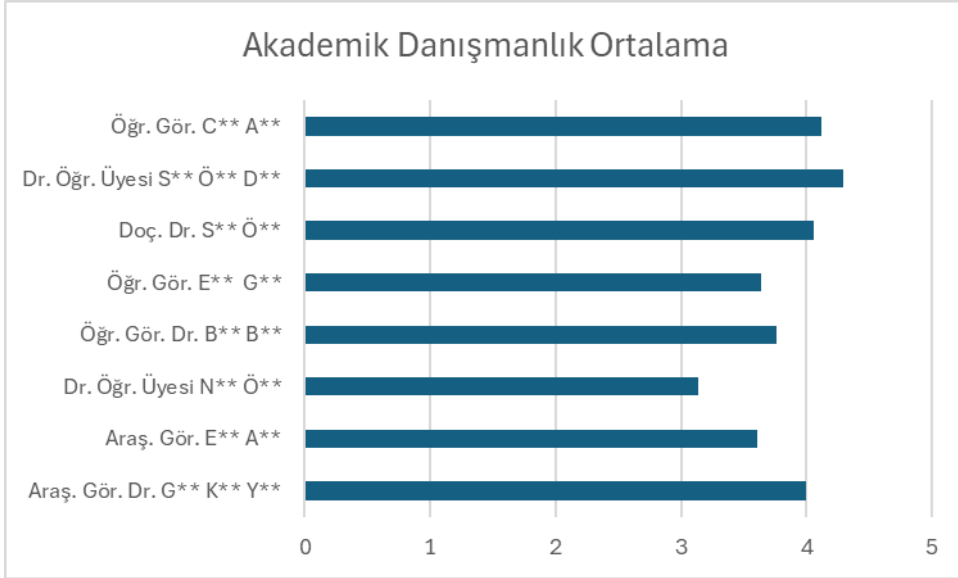
Şekil 1

Alt Ölçütlere Göre Öğrenci Memnuniyet Anketi Ortalamaları



Şekil 2

Alt Ölçütlere Göre Öğrencilerin Danışman Memnuniyet Anketi Ortalamaları



2024-2025 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketinde en düşük ve en yüksek memnuniyet düzeyine sahip üç ifade aşağıda belirtilmiştir.

Tablo-4

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2.97
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2.99
B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.12
F01	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.12

Tablo-5

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
A03	Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.	3.92
A02	Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.	3.91
A01	İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).	3.89
A06	Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.	3.89

Tablo-6

Öğrenci Akademik Danışman Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
AD05	Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.	3.74
AD04	Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.	3.77
AD01	İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).	3.84

Tablo-7

Öğrenci Akademik Danışman Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
AD03	Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.	3.89
AD02	Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.	3.87
AD06	Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.	3.86

4. ÖNERİLER

2024-2025 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi sonucunda aşağıdaki önerilere ulaşılmıştır.

- Öğrenci memnuniyet anketlerine katılımın artması için farkındalık çalışmaları yapılabilir.
- Üniversitemizde yer alan kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin sayısında ve verimliliğinde artışa gidilebilir.
- Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki altyapılara yönelik iyileştirici faaliyetler planlanabilir.
- Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetler planlanabilir.
- Akademik danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin daha fazla bilgilendirme yapması planlanabilir.

