



T.C. YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

01 OCAK-31 ARALIK 2024

ÖZET

Yozgat Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'na ait olan bu birim için değerlendirme raporu ile ölçütler bağlamında yüksekokulun son bir yıl içerisinde gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerin, kanıtlarıyla beraber sunulması amaçlanmıştır. Bu bağlamda; “Liderlik ve Kalite, Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Yürütülmesi, Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları ve Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi” başlıkları altında rapor hazırlanmış ve sistematik bir şekilde sunulan kanıtlarla veriler desteklenmiştir.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Adres : Yozgat Bozok Üniversitesi

Yabancı Diller Yüksekokulu

Erdoğan Akdağ Doğu Kampüsü Atatürk Yolu 7. km

Merkez - YOZGAT

E Posta: yabancidilleryo@bozok.edu.tr

Telefon : 0354 242 11 02

Yüksekokul Müdürü : Öğr. Gör. Sadettin GÜÇLÜ - Dahili: 20090

Yüksekokul Müdür Yardımcısı: Öğr. Gör. Mustafa KOÇAK - Dahili: 2007

Yüksekokul Sekreteri: Davut ERSOY - Dahili: 2005

Şef :Sultan EMİRLER: Dahili :2401

Memur: Yusuf ARSLAN - Dahili: 2003 (Bir yıl süreyle ücretsiz izinli)

Hizmetli: Hülya KARAKOÇ: Dahili :2141

2. Tarihsel Gelişimi

Yabancı Diller Yüksekokulumuz 25.01.2016 tarihli Bakanlar kurulu kararı ile 8 Nisan 2016 tarih ve 29678 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak kurulmuştur. Toplamda 13 personelden 9 akademik 4 idari personel (1 Fakülte Sekreteri, 1 Şef, 1 Hizmetli) bulunmakta olup, 1 idari personel ücretsiz izne ayrılmıştır. Yüksekokulumuz şu anda Üniversitemizin Erdoğan Akdağ Doğu Kampüsü Yerleşkesindeki binasında bulunmaktadır.

Yüksekokulumuz Fen Edebiyat Fakültesi Batı Dilleri ve Edebiyatı Bölümü İngiliz Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı Zorunlu Hazırlık Sınıfı, Eğitim Fakültesi Yabancı Diller Eğitimi Bölümü İngilizce Öğretmenliği Anabilim Dalı Zorunlu Hazırlık Sınıfı ve Üniversitemizin diğer akademik birimlerinden başvuran öğrencilerin oluşturduğu İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfı derslerini ve 5i Temel İngilizce derslerini yürütmektedir.

Yüksekokulumuz, 3 adet derslik ve bir konferans salonu ile İletişim Fakültesi binasında öğrenimini sürdürmektedir.

Yüksekokulumuzda 1 Müdür, 1 Müdür Yardımcısı olmak üzere 10 akademik; 1 Yüksekokul Sekreteri, 1 Şef, 1 Bilgisayar İşletmeni ve 1 Hizmetli olmak üzere toplam 13 görev yapmaktadır.

Hazırlık Eğitim Bölümü kapsamında CEFR tabanlı A2-B1 düzeyinde İngilizce hazırlık eğitimi

sunulmaktadır. Bilgisayar, hoparlör ve projeksiyon cihazları sayesinde multimedya donanımlı 26-30 kişilik sınıflarda öğretim hizmeti sunulmaktadır.

Merkezi yapılan yabancı dil sınavlarının daha rahat okutulması için Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından karşılanan optik okuyucu Yüksekokulumuzda hizmete sunulmuştur.

Yüksekokulumuzda her yıl Erasmus programları dahilinde CEFR (Common European Framework of Reference) kriterlerine uygun olarak Erasmus+ öğrenci hareketlilikleri yabancı dil sınavları yapılmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

3.1. Misyonumuz

3.2. Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu; öğrendiği yabancı dile hakim, akademik amaca yönelik olarak bölüm derslerini takip edebilen, bilimsel ve teknolojik gelişmeleri izleyebilen, uluslararası bilimsel etkinliklere katılabilen gençler yetiştirmeyi amaç edinmiştir.

3.3. Vizyonumuz

Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu; öğrencinin kişisel, akademik, entelektüel ve eleştirel düşünce becerilerinin gelişimine katkıda bulunacak, tüm öğrenme modellerinden yararlanabilen bir eğitim-öğretim süreci yaratmayı öngörmektedir.

3.3 Değerlerimiz

Bilimsellik

Özgürlük

Adalet

Yenilikçilik ve Yaratıcılık Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

Yönetişim

Liyakat ve Ehliyet

Bireysel, Toplumsal ve Evrensel Değerlere Saygı

Çevreye Duyarlılık

Hedefler

1. Kurumsal yapılanma reformunun gerçekleştirilmesi,
2. Çağdaş eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli atılımların yapılması,
3. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin güncelliğinin ve ilgili sektörlere uygunluğunun sürekli izlenmesi,
4. Yüksekokulumuzun Yönetiminin konusunda uzman, vizyonu olan, genç, dinamik, azimli, özgüvenli ve uyumlu öğretim elemanları tarafından oluşturulmasının sağlanması,
5. Uygulamalı eğitimin sağlanabilmesi için Program koordinatörleri ile uyum içinde gerekli altyapının sağlanmasına çalışılması,

6. Eğitim-öğretim için gerekli fiziki ve teknolojik alt yapıyı geliştirmek,
7. Öğretim elemanlarının kendilerini geliştirmeleri için gerekli teknik, mali, idari imkânları sağlamak,
8. Daha fazla öğrenciye isteğe bağlı hazırlık eğitimi kapsamında yabancı dil eğitimi vermek,
9. Sürekli eğitim merkezi bünyesinde üniversite içinden ya da dışından daha fazla öğrenciye yabancıdil kursları düzenlemek,
10. Öğretim elemanlarının mesleki bilgilerini artırmak amacıyla hizmet-içi eğitim kurslarına, fuar organizasyonları veya bilimsel toplantılara katılımını teşvik etmek,
11. Yayınevlerinin her akademik yıl içinde kaynaklarıyla ilgili sunumlar yaparak, kaynakları tanıtmalarına imkân vermek ve bu kaynaklar içinden akademik personelimizin ortak kararı doğrultusunda öğrencilerimiz için en doğru yayınları belirleyerek seçmek

ÖLÇÜTLER

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1) Yönetim modeli ve idari yapı

Yabancı Diller Yüksekokulu yönetim birimlerinde Yüksekokul Müdürü, Müdür Yardımcıları ve Yüksekokul sekreteri görev yapmaktadır. İlgili personelin görev tanımları ve yüksekokul idari faaliyetlerin iş akışları yüksekokul web sayfasında verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yabancı Diller Yüksekokulumuz 25.01.2016 tarihli Bakanlar Kurulu kararı ile 8 Nisan 2016 tarih ve 29678 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak kurulmuştur. Yüksekokulda (2)[Yüksekokul Kurulu](#), (2)[Yüksekokul Yönetim Kurulu](#) ve (2)[Müdür Yardımcıları](#) ilgili yönetmelikler çerçevesinde oluşturulmuştur. 23.11.2018 tarihli ve 30604 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'ne dayanılarak hazırlanan Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda (2)[komisyonlar ve koordinatörlükler](#) kurulmuştur. Birimimizde Üniversitemiz (2)[Kalite Güvencesi Yönergesine](#) uygun olarak (2)(3)[Birim Kalite Komisyonu](#) bulunmaktadır. Birimimiz (2)[organizasyon şeması](#) iç ve dış paydaşların ulaşacağı şekilde web sayfalarında paylaşılmıştır.

Ayrıca akademik ve idari birimlerin işleyişinde, çalışanlar için ayrıntılı olarak (2)(3)[görev tanımları](#) belirlenmiştir. İlgili birimlerdeki çalışanlar, bu görev tanımları doğrultusunda öğrencilerimize ve personelimize hizmet vermektedir. Yine hizmetlerin sürdürülmesinde yönetsel süreçler, operasyonel süreçler ile idari destek hizmet süreçleri oluşturulmuş olup, birimlerin işleyiş ve hizmet alanları doğrultusunda bu (2)(3)[iş akış şemaları](#) yol haritası olarak kullanılmaktadır. Yüksekokulumuz (3)[Yabancı Diller Yüksekokulu 2022-2026 Stratejik Planını](#) hazırlamış ve kalite çalışmalarını bu stratejik plan çerçevesinde sürdürmektedir.

Tüm bu planlamalar ve uygulamalar (4)[iç tetkikler](#) ve (4)[birim faaliyet raporları](#) kontrol edilmekte ve önlem alınmaktadır.

A 1.2) Liderlik

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama ve , Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Birimimizde kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmaktadır. 23/07/2015 tarih ve 29423 sayılı Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği gereğince YDYO Birim Kalite Komisyonu oluşturularak Yüksekokul Müdürü Başkanlığında ilk komisyon üyeleri göreve başlamışlardır ve birim kalite komisyonu ilgili yönerge doğrultusunda 2024 yılı için de belirlenmiştir. Bu doğrultuda yıl boyunca yapılan çalışmalar liderlik anlayışıyla (4) [kalite komisyonu toplantısında](#), ve de (4) [danışma kurulu toplantısında](#) değerlendirilmekte, iyileştirmeler yapılmakta ve ortaya çıkabilecek risklere karşı önlemler kararlaştırılmaktadır. Birimimiz kalite komisyonu başkanının Yüksekokul Müdürü olması ve komisyona seçilmiş bir (3) [öğrenci üye](#) bulunması liderlik kavramına vurgu yapmaktadır. Yüksekokul Akademik Kurul Toplantıları düzenli olarak yapılmaktadır ve toplantılarda performans göstergelerine ilişkin veriler değerlendirilerek ortaya çıkabilecek riskler ve alınabilecek önlemler aktif katılımı ile belirlenerek PUKÖ döngüsünün süreklilik kazanması sağlanmaktadır. **(Kanıt 1)** Yüksekokulumuzda yöneticilerin liderlik özellikleri her yıl sunulan (4) [Birim Faaliyet Raporları](#) ile ve (4) [İç Kontrol Uyum Eylem Planı](#) ile izlenmektedir. Her yıl düzenlenen memnuniyet anketleri de yöneticinin idari ve akademik personel tarafından değerlendirilmesinde önemli rol oynamaktadır. **(Kanıt 2)** Yüksekokulumuzda Akademik Kurul toplantılarının düzenli olarak yapılması, danışma kurulu toplantılarının yapılması ve paydaş toplantılarının yapılarak iyileştirme ve düzeltme için bu toplantılarda alınan kararların yol gösterici olması Yabancı Diller Yüksekokulunun güçlü yönü olarak değerlendirilebilir.

Kanıtlar:

Kanıt 1: (4)A.1.2.1.akademik_kurul_toplantı_tutanağı

Kanıt 2: (3)A.1.2.2.idari_personel_memnuniyet_anketi_sonuçları

A 1.3)) Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yüksekokulumuzda koordinatörlükler ve komisyonlar oluşturulmuştur. Oluşturulan komisyonlar ve koordinatörlükler PUKÖ döngüsü işletilmesinde aktif rol oynamaktadır. Yüksekokulumuz Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini özümsemiş ve yaptığı iş ve işlemleri buna uygun olarak sınıflandırmaktadır. Yüksekokul web sayfasında yayınlanan (4)[haber ve duyurular](#) da buna uygun olarak gruplandırılmaktadır. Yüksekokulumuzda çevreci ve geri dönüşümü özümsemiş bir bilincin yerleşmesi adına koridorlarda en uygun yerlere sıfır atık kutuları konulmuş, dersliklerde ayrıca çöp kovası bulundurulmamıştır.

Ayrıca (4)[PUKÖ döngüsünün](#) her adımına uygun olarak birimsel dönüşümü desteklemek adına eğitimler planlanmış, (3)[uygulanmış](#), anketlerle ölçülmüş ve değerlendirilmiştir. (Kanit 1), (Kanit 2). Yüksekokulun kurumsal kimliğini destekleyen bir (2)[yönergesinin](#) bulunması, iş ve işlemlerin kurumsal yürümesini sağlayan iş akış süreçlerinin web sayfasında yer alması kurumsal dönüşüm kapasitesinin güçlü yönleri olarak görülebilir. Kurumsal dönüşümün sistematik olması için değişim planları, yol haritaları ve gelecek senaryolarının eksikliği gelişmeye açık yön olarak ortaya çıkmaktadır.

Yüksekokulumuz tüm alanlarda uluslararası standartlara ulaşabilmek adına akreditasyon çalışmalarına başlamış, uluslararası akreditasyon kurumu ile toplantı yaparak rektörlüğümüze akredite olabilmek adına bir rapor sunmuştur.

Kanıtlar:

Kanit 1: (2)A.1.3.1.eğitim_talep_yazısı
Kanit 2: (4)A.1.3.3.eğitim_değerlendirme_anketleri
Kanit 3: (3)A.1.3.1.akreditasyon_toplantısı_yazışma

A 1.4) İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Üniversitemiz (2)(3) (BKYS) sistemi ile tüm kalite süreçlerini bir araya toplama ve izleme kapasitesini güçlendirmiştir, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi çatısı altında toplanmış ve izlenmektedir. Bu kapsamda birimimizde BKYS sistemine veri girişi yapma yetkisi olan idari ve akademik personelimiz verilen BKYS eğitimlerine katılmış ve veri girişlerini tamamlamıştır (**Kanıt 1**). BKYS sistemi üzerinden (2) [faaliyet planları ve süreç performans](#) hedefleri belirlenmiş, birim faaliyet planında yer alan faaliyetler gerçekleştirilmiş, belirlenen risklerin giderilmesi için gerekli çalışmalar yapılmıştır. Yapılan faaliyetler 1. ve 2. (4) [iç tetkiklerle](#) Üniversitemiz kalite komisyonu üyeleri tarafından kontrol edilerek değerlendirilmektedir.

Ayrıca, Yüksekokulumuzda yapılan iş ve işlemlerin planlanması, uygulanması, uygulamadan sonra kontrol ve izleme çalışmaları ile değerlendirmelerin yapılmasının standartlaşması için iç kontrol kapsamında (2)(3) [hizmet envanteri ve hizmet standartları tablosu](#) hazırlanmış ve web sayfamızda yayınlanmıştır. Gene web sayfamızdan paylaşılmış olan (2)(3) [iş akış süreçleriyle](#) birlikte iç kontrol uyum eylem planına yönelik uygulamalarımız verilen hizmetin ve proseslerin kurumsal kalite güvencesi altına alınmasına katkı sunmaktadır. (4) [BKYS](#) üzerinden memnuniyet yönetim sistemi güncel olarak takip edilmekte ve PUKÖ çevrimleri kapsamında cevaplanmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Yüksekokul olarak iç kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik düzenlemelerin bulunması güçlü yönümüz olarak gösterilebilir.

Kanıtlar:

Kanıt 1: (2)A.1.4.1. BKYS_ veri_girişleri

A 1.5) Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yüksekokulumuza ilişkin tüm güncel gelişmeler, öğrencilere yönelik bilgilendirmeler web sayfamızın “(4)[duyurular](#)” kısmında düzenli olarak ve zamanında yayınlanmaktadır. Ayrıca, tüm duyurular İngilizce olarak birimiz (4)[İngilizce web sayfasında](#) yayınlanmaktadır. Tüm birimlerde kayıtlı öğrencileri ya da tüm kamuoyunu ilgilendiren duyurular, etkinlikler ya da haberler ise basın talep formu kullanılarak Üniversitemiz web sitesi ana sayfasında (4)[duyurular](#) bölümünde yayınlanmaları sağlanmaktadır.

Yüksekokulumuz (2)(3)[Akademik Takvimi](#), (2)(3)[2022-2026 Stratejik Planı](#), (4)[Kalite ve paydaş toplantılarına](#) ilişkin tutanaklar ve (4)[Faaliyet raporları](#) kamuoyunun erişimine açık olarak web sayfamızdan şeffaf olarak yayınlanmaktadır.

Hesap verilebilirlik kapsamında web sayfamızda ve Üniversitemizin tüm birimlerinde fiziksel olarak dilek, şikâyet ve öneriler için (3)[Memnuniyet Yönetim Sistemi](#) tüm paydaşların erişimine açık olup, bu forma gönderilen içerikler zamanında cevaplanmaktadır. Yüksekokulumuz iletişim bilgileri web sayfamızda yer almaktadır ve e-posta üzerinden yüksekokulumuza gelen tüm soru, öneri, dilek ve şikâyetler en kısa sürede cevaplanmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır. **(Kanıt 1).**

Ayrıca birim sosyal medya hesapları aktif olarak kullanılmakta ve Yüksekokulda yapılan faaliyetler kamuoyuna açık olarak paylaşılmaktadır.

Kanıtlar:

Kanıt 1: (4)A.1.5.1.e-posta cevap örneği

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yüksekokulumuz (2)[Misyon](#) ve (2)[Vizyonu](#) stratejik hedeflerimiz ve iç ve dış paydaş beklentilerine uygun olarak hazırlanmış ve yayınlanmıştır.

Misyonumuz:

Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu; öğrendiği yabancı dile hakim, akademik amaca yönelik olarak bölüm derslerini takip edebilen, bilimsel ve teknolojik gelişmeleri izleyebilen, uluslararası bilimsel etkinliklere katılabilen gençler yetiştirmeyi amaç edinmiştir.

Vizyonumuz:

Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu; öğrencinin kişisel, akademik, entelektüel ve eleştirel düşünce becerilerinin gelişimine katkıda bulunacak, tüm öğrenme modellerinden yararlanabilen bir eğitim-öğretim süreci yaratmayı öngörmektedir.

Yüksekokulumuz Üniversitemiz tarafından geliştirilmiş (2)[uluslararasılaşma](#), (2)[kalite](#), (2)[eğitim-öğretim](#) ve (2)[toplumsal katkı](#) politikalarına uygun düzenlemeler yaparak tüm iş ve işlemlerini bu politikalar çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Ayrıca, yüksekokul (2)[misyonu](#) da bu stratejik hedeflere uygun olarak hazırlanmıştır.

Yüksekokul eğitim-öğretim ve kalite süreçlerini misyon, vizyon ve politikalara göre yürütmekte ve bu iş ve işlemler BKYS sistemi üzerinden, (4)[iç tetkiklerle](#) ve (4)[faaliyet raporları](#) ile izlenmekte, (4)[akademik kurul ve kalite kurulu toplantıları](#) ile önlem alınmaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi:				
1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yüksekokulumuz Stratejik amaç ve hedefleri (2)[2022-2026 Stratejik Plana](#) uygun olarak sürdürülmektedir. Bu hedefler ve bu amaçlara yönelik faaliyetler (2)(3)[BKYS](#) sistemine girilmekte ve izlenmektedir (**Kanıt 1**). Oluşacak risklere karşı önlemler alınarak faaliyetler planlanmaktadır (**Kanıt 2**). Planlanan faaliyetleri engelleyebilecek riskler belirlenmekte ve belirlenen risklere karşı önlemler alınmaktadır. Faaliyetler gerçekleştirildikten sonra gerçekleştirme kanıtları BKYS sistemi üzerinden yüklenerek PÜKO döngüsü tamamlanmaktadır (**Kanıt 3**).

Kanıtlar:

Kanıt 1: (2)A.2.2.1.stratejik_plan_hedeflerine_yönelik_faaliyet_planlamaları
Kanıt 2: (4)A.2.2.2.stratejik_plan_hedeflerine_yönelik_risklerin_giderilmesi
Kanıt 3: (4)A.2.2.2.stratejik_plan_hedefleri_gerçekleştirme

A.2.3. Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi:				
1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Performans göstergeleri (4)[paydaş toplantılarında, danışma kurulunda ve akademik kurullarda](#) izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. (3)[2022-2026 Stratejik Planda](#) temel performans göstergeleri açıkça tanımlanmış ve bu performansların yönetimi belirlenmiştir.

Yüksekokul Stratejik plan hedeflerine yönelik performans gösterileri (3)[BKYS](#) üzerinden (4)[birim kalite komisyonu](#) tarafından takip edilerek oluşabilecek riskler belirlenmekte ve bu risklerin giderilmesine yönelik faaliyetler planlanarak gerçekleştirme kanıtları yüklenmektedir.

A.3) Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi:				
1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem ok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Üniversitemizde akademik ve idari faaliyetler ile ilgili kayıtların büyük bir kısmı elektronik ortamda tutulmaktadır. Üniversitemiz birimlerinde her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verilerinin toplanmasında; (3)[Öğrenci Bilgi Sistemi](#), [Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#), Taşınır Kayıt Kontrol Sistemi, Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi, Kütüphane Dokümantasyon Veri Tabanı, Kamu Elektronik Posta (KEP) gibi bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Kalite çalışmalarının bilgi yönetimi için ise (3)[BKYS](#) sistemi kullanılmakta ve gerektiğinde Üniversitemizce güncellenme talep edilmektedir. Bilgi yönetim sistemleri ilgili birimlerin sorumluları tarafından işletilmekte ve istenilen raporlar alınabilmektedir.

Kurum içi ve kurum dışı raporlara, belgelere, sıralamalara, izleme ve değerlendirme göstergelerine girdi teşkil edecek kurumsal veri ve bilgilerin belirlenen kurallar ve yöntemlere uygun olarak tanımlanması, üretilmesi, bütünleştirilmesi ve bunun için etkin ve sürdürülebilir veri toplama, izleme, işleme, analiz, raporlama süreçlerinin oluşturulması, kurumsal veri varlığının doğru ve etkili şekilde kullanılması ve paylaşılması amacıyla 29.05.2024 tarihinde Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü kurulmuştur.

(3)[Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü Yönergesinin](#) 12. maddesi gereğince Koordinatörlüğün çalışmalarının sağlıklı şekilde yürütülmesini ve koordinasyonu sağlamak üzere birimizden bir öğretim elemanı (4)[birim temsilcisi](#) olarak görevlendirilmiştir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Üniversitemiz politikaları doğrultusunda kaynakların sağlanması, hizmetlerin sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi, ilgili paydaşların ihtiyaç ve beklentilerinin yerine getirilmesi amacıyla istenen niteliklere uygun personel temin ederek görevlendirmeler yapmaktadır. İdari personelin atama işlemleri, açıktan, naklen, görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı sonucuna göre yapılmaktadır. Cumhurbaşkanlığı kararı ile verilen atama izin sayıları çerçevesinde, birimlerin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda, naklen atama işlemleri üniversitemiz tarafından, açıktan atama işlemleri ise ÖSYM Başkanlığınca yapılmaktadır. 4/B sözleşmeli personel alımları, Cumhurbaşkanlığı kararı ile verilen kontenjan ve atama izinleri doğrultusunda üniversitemizde ilan edilip yapılmaktadır. Sürekli işçi alımları ise Cumhurbaşkanlığı kararı ile verilen kontenjan ve atama izinleri doğrultusunda [4857 İş Kanunu](#) ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümlerine göre uygulanmaktadır. İdari personelin niteliklerinin geliştirilmesi çalışmaları, [657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu](#) ve diğer ilgili mevzuat kapsamında sürdürülmekte olup, atama ve yükseltme işlemleri personelin nitelikleri, görevde yükselme ve unvan değişikliği, sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır.

Üniversitemizde belirli aralıklarla görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı açılmaktadır. Görev yapan idari personelin kurum dışı naklen tayin talepleri İdari Personel Naklen Tayin Yönergesine göre yapılmaktadır. Akademik personel alımı için Personel Daire Başkanlığı tarafından birimlerden akademik kadro ihtiyaçları nitelikleriyle birlikte talep edilir. Rektörlük YÖK'ten gerekli izinleri alarak kadro ilanına çıkar. Başvurular ilanda belirtilen birime yapılır. İstenilen niteliğe sahip adaylar [2547 Sayılı Kanun](#)'a göre atanmış olur. Üniversitemizde yapılacak akademik yükseltme ve atamalarda aranacak asgari koşullar 7100 Sayılı Kanun'a göre 2021 yılında Yozgat Bozok Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi ile belirlenmiştir. Yüksekokulumuzda öğretim görevlisi yeniden atama süreçleri ise 2024 yılında Üniversite senatosunca kabul edilen [\(2\)\(3\)Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına İlk Defa ve Yeniden Atama Yönergesi uyarınca yapılır.](#)

Yüksekokulumuzda yeniden atamalar için [\(2\)\(4\)Birim Akademik Yükseltme ve Atama Ön Değerlendirme Komisyonu](#) bulunmaktadır.

Tablo 1: Akademik Personel Sayıları

Akademik Personel					
	Kadroların Doluluk Oranına Göre			Kadroların İstihdam Şekline Göre	
	Dolu	Boş	Toplam	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
Öğretim Görevlisi	10	-	10	10	-

Tablo 2: İdari Personel Sayıları

İdari Personel (Kadroların Doluluk Oranına Göre)			
	Dolu	Boş	Toplam
Genel İdari Hizmetler	3	-	3
Sürekli İşçi	1	-	1
Toplam	4	0	4

Tablo 3: Akademik Personelimizin Farklı Birimlerde Yaptığı Görevler

2024 yılı Akademik Personelimizin Farklı Birimlerde Yaptığı Görevler	
Öğr. Gör. Sadettin GÜÇLÜ	Yozgat Bozok Üniversitesi Senatosu
	Dış İlişkiler Ofisi Mevlana Koordinatörlüğü
	Yozgat Bozok Üniversitesi İngilizce Web Sitesi Koordinatörlüğü
	Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Komisyonu
Öğr. Gör. Hatice YEMENOĞLU	Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Komisyonu
	Yozgat Bozok Üniversitesi İngilizce Web Sitesi Koordinatörlüğü

A.3.3. Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve nlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

[5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun](#) 30'uncu maddesinde, genel yönetim kapsamındaki idarelerin ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile faaliyetlerini Temmuz ayı içinde kamuoyuna açıklayacakları hükme bağlanmıştır. Özel bütçe kapsamındaki kamu idareleri arasında yer alan Üniversitemiz yılın ilk altı aylık dönemine ilişkin bütçe uygulamaları ve ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedeflerin yer aldığı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporunu oluşturmuştur. Finansal yönetime ilişkin işlemler faaliyet raporuyla değerlendirilmekte ve önlem alınmaktadır.

Tablo 4: Yabancı Diller Yüksekokulu 2024 Bütçesi

Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü						
	Kbö	Eklenen	Düşülen	Ödenek miktarı	Harcanan	Kalan
01- Personel Giderleri	8579000	-	-	8579000	8570543	8457
02- Sosyal Güvenlik	359000	-	-	359000	358456,65	543,35
03.2- Mal ve Hizmet Alımı	-	--	-	-	-	-
03.3-	-	--	-	-	-	-
03.5- Hizmet Alımları	-	-	-	-	-	-
03.7- Menkul	-	-	-	-	-	-
TOPLAM	8.938.000	-	-	8.938.000	8.928.999,65	9.000,35

A.3.4. Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama ok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Süreç yönetimi, yüksekokulumuz **(2)**[organizasyon şeması](#), üniversitemiz **(2)**[kalite politikası](#), **(2)(3)**[Yabancı Diller Yüksekokulu 2022-2026 Stratejik Planı](#) ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılmaktadır. Yüksekokulda tüm idari, akademik süreçlerin yönetimi için **(2)(3)**[komisyonlar ve koordinatörlükler](#) oluşturulmuştur. Bu kapsamda **(2)(3)**[iş akış şemaları](#) web sayfamızda paylaşılmaktadır. Ayrıca iç kontrol mekanizması kapsamında 2024 yılında **(3)**[Hizmet Standartları ve Envanteri](#) oluşturulmuştur ve süreç yönetimini desteklemektedir.

Eğitim öğretim süreçlerinin sağlıklı yürümesi için **(4)**[Öğrenci El Kitabı](#) hazırlanmış ve her Eğitim-Öğretim Yılı başında güncellenerek yayınlanmıştır. Bunun yanı sıra her eğitim-öğretim yılı öncesi hazırlanarak senatomuz tarafından onaylanan Yüksekokulumuza özgü **(3)**[Zorunlu Hazırlık Sınıfı ve İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfı Akademik Takvimi](#) hem Üniversitemiz web sayfasında hem de Yüksekokul web sayfasında yayınlanmıştır. Bunun yanında öğrencilerin yüksekokul eğitim-öğretim, ölçme-değerlendirme gibi süreçlerde sorun yaşamaması adına önlem alınmış ve Yüksekokul web sayfasına **(4)**[Sık Sorulan Sorular](#) bölümü eklenmiştir. Tüm bu süreçlerin yönetimi **(4)**[kalite kurulu ve paydaş toplantılarında](#) görüşülerek gerekli önlemler alınmaktadır.

A.4) Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yüksekokulumuz (2)[iç ve dış paydaşları](#) belirlenmiş ve web sayfasında yayınlanmıştır. BKYS üzerinden paydaş önem derecelendirmesi yapılmıştır.

Yabancı Diller Yüksekokulu yürüttüğü faaliyetlerde kaliteyi yakalamak amacıyla iç ve dış paydaşları ile düzenli görüşmeler yapmakta, onlardan anket yoluyla geri bildirimler almakta ve toplantılar düzenlemektedir. Bu kapsamda Yüksekokulumuzun iç paydaşları arasında bulunan öğrenci, öğretim elemanı ve idari personeller ile dış paydaşları arasında bulunan fakülteler ve yayınevlerinden talep ve öneriler alınmakta ve iyileştirilmesi gereken konularda anket raporları da incelenerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır (**Kanıt 1**).

Yüksekokulumuzda ayrıca iç ve dış paydaşlar ile belirli zamanlarda (4)[paydaş toplantıları](#) yapılmaktadır. Paydaş toplantılarında alınan kararlar akademik kurul toplantılarında da ayrıca görüşülmektedir. İdari personel memnuniyeti (4)[memnuniyet anketleri](#) yoluyla ölçülmekte ve gerekli konularda da bire bir görüşmeler yapılarak ortaya çıkabilecek risklere karşı önlemler alınmaktadır (**Kanıt 2**). Planlanan etkinliklerde öğrenci katılımı ön planda tutulmakta, etkinlikler öncesi (3)[öğrenci toplantıları](#) yapılmakta, sonrasında (4)[anketler](#) yoluyla memnuniyet düzeyleri ölçülmekte ve beklentileri toplanmaktadır. Yabancı Diller Yüksek Okulunun dış paydaşlarından olan yayınevleri, kurumumuza en güncel eğitim-öğretim materyallerini sunmakta ve maddi anlamda ihtiyacı olan öğrencilere ücretsiz kitap sağlamaktadır.

Akreditasyon çalışmalarımız kapsamında Yüksekokul yönetimince hazırlanan rapor doğrultusunda, yüksekokulumuz yapısına en uygun olan uluslararası akreditasyon kurumu ile toplantı düzenlenmiştir (**Kanıt 3**).

2025 yılında Dış ilişkiler ofisi ile Erasmus+ öğrenci hareketlilikleri yabancı Diller sınavlarının hazırlanıp uygulanmasında standardın yükseltilmesi amacıyla bir protokol yapılması ve iş akış sürecinin yayınlanması hedeflenmektedir.

Yüksekokulumuzun iç paydaşlarıyla sistematik ilişkileri güçlü yönü, Dış paydaş ilişkilerinin geliştirilmesi ise Yüksekokulumuzun bu başlıkta gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Kanıtlar:

Kanıt 1: (4)A.4.1.1. Öğrenci_Memnuniyet Anketi Sonuçları
Kanıt 2: (4)A.4.1.2. İdari_Personel_Memnuniyet Anketi Sonuçları
Kanıt 3: (2)(3)A.4.1.3. Akreditasyon_Kurumu_Toplantı

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol v Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yabancı Diller Yüksekokulu hazırlık öğrencilerinin, hazırlık program hakkında geri bildirimlerini almak amacıyla her dönem ve yılsonunda ders değerlendirme [\(4\)memnuniyet anketi](#) uygulanmaktadır ve anket sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır (**Kanıt 1**). Bunun yanı sıra yapılan etkinlikler sonunda öğrenci geri bildirimleri anketler yoluyla düzenli olarak alınmakta ve gerekli iyileştirmeler yapılmakta, beklentilerin karşılanmasına yönelik uygulamalar yapılmaktadır. (**Kanıt 2**), (**Kanıt 3**) “Temizlik ve Güvenlik” gibi konularda da öğrenci bildirimleri anketler yoluyla toplanarak iyileştirmeler yapılmaktadır (**Kanıt 4**), (**Kanıt 5**).

Yapılan anketler akademik kurul ve [\(4\)paydaş toplantılarında](#) görüşülmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Ayrıca öğrencilerimizin akademik yıl boyunca geri bildirimlerini almaya açık olmak amacıyla web sayfamızda dilek, şikâyet ve öneri Memnuniyet Yönetim Sistemi formu mevcuttur. Her eğitim-öğretim yılı başında düzenlenen [\(3\)uyum eğitimleri](#) sırasında da öğrencilerin ilk izlenimleri ve geri bildirimleri alınmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kanıtlar:

Kanıt 1: (4)A.4.2.1. Öğrenci_Memnuniyet Anketi Sonuçları
Kanıt 2: (4)A.4.2.2. İlk_Yardım_Bağımlılıkla_Mücadele_Eğitimleri_Anket_Sonuçları
Kanıt 3: (4)A.4.2.3. Bilimsel_Toplantı_Anketi Sonuçları
Kanıt 4: (4)A.4.2.4. Temizlik_Memnuniyet_Anketi Sonuçları
Kanıt 5: (4)A.4.2.5. Güvenlik_Memnuniyet_Anketi Sonuçları

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
	+			

Yüksekokulumuz yapısı gereği mezun vermemektedir. Ancak, hazırlık eğitimi başarıyla tamamlayıp, fakültelerde eğitime başlayan öğrencilerimiz, öğrenim süreçlerinin sonunda üniversitemizin [\(2\)Kariyer ve Mezun Merkezi](#) web sayfasından mezun takip sistemine kaydolabilirler.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Ko trol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Üniversitemiz, (2)[uluslararasılaşma politikasını](#): “Küreselleşen dünyada uluslararası alanda rekabet edebilir mezunlar yetiştirmek, yabancı dil eğitim olanaklarının artırılmasını sağlayarak çok kültürlülüğü içselleştirmek, uluslararası öğretim elemanı/idari personel/öğrenci hareketliliğini teşvik etmek, yabancı uyruklu öğrencilerin ve alanında uzman öğretim elemanlarının üniversiteye kazandırılmasını ve çok kültürlü kampüs yaşamının oluşmasını sağlamak, uluslararası ödül kazanan öğretim elemanı ve öğrenci sayısını arttırmak, dış paydaşımız olan üniversiteler ve çok uluslu kuruluşlarla uluslararası işbirliklerini geliştirmek, uluslararası destekli ve ortaklı yürütülen proje ve yayınları teşvik etmek, uluslararası ortaklı ve nitelikli kültür, sanat ve spor etkinliklerinin sayısını arttırmak, uluslararası akredite birim/bölüm/program sayısını arttırmaktır” şeklinde belirlemiştir.

Yüksekokulumuz uluslararasılaşma hedefini (2)[misyonunda](#) belirtmiştir ve Üniversitemiz stratejik hedeflerinden olan Uluslararası değişim programlarından faydalanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılmasına katkı sunmayı hedeflenmektedir. Bu doğrultuda riskler ve ihtiyaçlar belirlenmiş olup, stratejiler geliştirilmiştir. Bu hedeflerle ilgili gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi planlanan hususlar yüksekokulumuz (3)[2022-2026 Stratejik Planında](#) belirlenmiştir.

Yüksekokulumuzda Dış İlişkiler Ofisi ile birlikte süreçlerin yönetimi için (3)[değişim programları koordinatörleri](#) belirlenmiştir. Uluslararasılaşma ile ilgili süreçlerin yönetimi bu koordinatörler aracılığı ile yürütülmektedir. Üniversitemiz ve Yüksekokul stratejik hedefleri doğrultusunda 2024 kalite hedefleri arasına uluslararasılaşmaya ilişkin hedefler eklemiş ve 2 öğretim elemanı Erasmus+ Eğitim alma ve ders verme hareketliliklerine katılmışlardır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Yüksekokulumuz Rektörlüğe bağlı olarak çalışan (3)[Dış İlişkiler Ofisi](#) ve bu ofis bünyesinde yer alan Mevlana, Farabi, Erasmus Değişim Programı ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü gibi koordinatörlüklerin belirlediği kaynaklar doğrultusunda hareket etmektedir.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Üniversitemiz öğrencilerinin ve öğretim elemanlarının eğitim, araştırma faaliyetlerinde uluslararası deneyim kazanmalarını sağlamak, yabancı üniversitelerden gelen öğrenci ve bilim insanlarının üniversite ile bütünleşmelerine yardımcı olmak ve uluslararası program ve projelerden azami ölçüde yararlanarak KA131 Programı kapsamında (3) [8 Ülkeden 17 farklı](#) üniversite ile anlaşmalar imzalamış ve aynı şekilde KA171 kapsamında da birçok protokol imzalanmıştır.

Yüksekokulumuz bu anlaşmalar ve programlar doğrultusunda hareket etmektedir ve öğretim elemanlarımız Erasmus + kapsamında yeni anlaşmaların yapılmasına aracılık etmişlerdir.

Ayrıca Yüksekokulumuz öğretim elemanları uluslararasılaşma hedeflerine katkı sunmaktadır ve 2024 yılı içinde 3 öğretim elemanımız Erasmus+ ders verme/eğitim alma faaliyetleri kapsamında (4) [Avrupa ülkelerine hareketlilik](#) düzenlemişlerdir (**Kanıt 1**).

Yabancı Diller Yüksekokulu ayrıca uluslararasılaşma süreçlerinde önemli yer kaplayan Erasmus+ öğrenci değişim projelerine ilişkin yabancı dil sınavlarını uygulamaktadır. 2025 yılı içinde Erasmus+ yabancı Dil Sınavlarının süreç yönetiminin güçlenmesi adına Dış İlişkiler Ofisi ile bir protokol yapılması ve bu doğrultuda iş akış şemasının oluşturulması hedeflenmektedir.

Yüksekokul personelinin Erasmus+ eğitim alma ve ders verme programlarından faydalanması, Erasmus+ öğrenci hareketlilikleri yabancı Dil sınavlarının Yüksekokulca yapılması ve Üniversitemiz adına hazırlanan projelerde Yüksekokul akademik personelimizin de yer alması bu başlıkta güçlü yönümüz olarak ortaya çıkmaktadır. Farklı proje türlerinin yaygınlaştırılarak yüksekokul personeline başvuru yapılması ise gelişmeye açık yönümüzdür.

Kanıtlar:

Kanıt 1: (4)A.5.3.1._Erasmus_Sertifika_Örneği

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1) Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Yabancı Diller Yüksekokulumuzca yürütülmekte olan eğitim ve öğretim programları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlanmıştır, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için emin olmak için periyodik olarak değerlendirilir ve güncellenir.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde öğretim dili tamamen veya kısmen yabancı dil olan programların öğrencilerinin tabi olduğu Zorunlu Yabancı Dil Hazırlık Programı ile öğretim dili tamamen Türkçe olan programlara yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik İsteğe Bağlı Yabancı Dil Hazırlık Programı uygulanmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde uygulanan hazırlık eğitimi üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin belirlenmesi, planlanması, gerçekleştirilmesi, tasarlanması ve geliştirilmesi prosedürleri doğrultusunda gerçekleştirilir.

Zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık programları, Yüksekokul yönetimi tarafından tasarlanarak ilgili akademik birimin yönetim kurulu tarafından onaylanır. Program öğrenme çıktıları belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve bu Çerçeve kapsamında ilgili yükseköğretim düzeyi için tanımlanmış [Avrupa Dil Portföyü](#) yeterlilikleri dikkate alınır. Program geliştirme birimi, öğrencilerin hazırlık eğitiminin sonunda belirlenen öğrenme çıktılarına ulaşabilmesi için derslerde kullanılacak içerikleri, öğretim strateji, yöntem ve tekniklerini, öğretim teknolojileri ve materyalleri ile ölçme ve değerlendirme araç ve yöntemlerinin belirlenmesinden sorumludur. Her akademik yılın başında, uygulanacak programa ilişkin temel bilgiler (eğitim amaçları, program öğrenme çıktıları, ders materyalleri, ölçme ve değerlendirme ilkeleri vb.) Yabancı Diller Yüksek Okulu web sayfasında bulunan “[\(3\)Öğrenci El Kitabı](#)” ile duyurulur. Tasarlanan hazırlık programı Senato tarafından onaylanan [\(2\)Akademik Takvim](#) esas alınacak şekilde bir akademik yıl boyunca uygulanır.

Ayrıca programın başarılı bir şekilde uygulanabilmesi için öğretim elemanları tarafından izlenecek Hazırlık [\(3\)Ders İzlenesi](#) ve Sınav Takvimi eğitim-öğretim komisyonu tarafından belirlenerek akademik yılın başında öğretim elemanlarına tebliğ edilir. Hazırlık programının niteliği, yönetim kurulunca belirlenmiş birim kalite komisyonu, eğitim-öğretim komisyonu, Ölçme ve Değerlendirme (Sınav) Komisyonu ile kalite komisyonu tarafından düzenli olarak denetlenir ve iyileştirilmesi için önlemler alınır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yabancı Diller Yüksekokulu öğretim programı ders dağılımı, [CEFR](#) ve TYÇÇ ilkeleri ile uyumlu bir şekilde, öğrencilerin algısal (receptive reading and listening) ve üretimsel (productive- writing and speaking) becerilerini göz önünde bulunduran bir dağılım içermektedir. Hazırlık Sınıflarında haftalık minimum ve maksimum ders saatleri (3)[Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi ile belirlenmiştir](#). Bu bağlamda, öğretim programı haftalık 24 ders saatinden oluşurken, derslerin dağılımı şu şekildedir:

Tablo 4: Ders dağılımları:

<i>Ders Adı</i>	<i>Ders Saati</i>
Main Course	9 saat
Reading&Writing	6 saat
Listening&Speaking	6 saat
Toplam	24 saat

Dağıtım yapılan derslere ilişkin (2)[ders programları](#) Yüksekokul web sayfasında eğitim-öğretim yılı başlamadan önce ilan edilmektedir.

Yüksekokulumuzda uygulanan derslerin içerikleri ve dağılımları (3)'[öğrenci el kitabı](#)'nda detaylı olarak anlatılmıştır. Her akademik yılsonunda uygulanan öğrenci anketlerinden toplanan veriler doğrultusunda programda gerekli değişiklikler ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde uygulanan hazırlık eğitiminin amacı öğrenciye aldığı yabancı dilin temel kurallarını öğretmek, yabancı dil kelime haznelerini geliştirmek, yabancı dilde okuduğunu ve duyduğunu anlayabilme ve kendisini sözlü veya yazılı olarak ifade edebilme becerisini kazandırmaktır. Hazırlık eğitimi ders dağılımları [Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı \(CEFR\)](#) referans alınarak düzenlenmiştir. Ders kazanımları ve öğrenme çıktıları belirlenmiş ve web sayfamızdan yayınlanmıştır. Bir diploma programı olmadığından dolayı program çıktıları ile ilgili eşleştirme Zorunlu ve isteğe bağlı Hazırlık sınıfı bulunan birimler tarafından yapılmaktadır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Yüksekokul yapısı gereği “Hazırlık sınıfında geçirilen süre, öğrencinin ön lisans, lisans veya lisansüstü öğrenim programında görmekte yükümlü olduğu derslere ilişkin kredi saatleri bakımından dikkate alınmamaktadır ve akts öğrencinin mezuniyetine etki etmemektedir. Ancak Yüksekokulda Zorunlu ve İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıflı dersi [Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı \(CEFR\)](#) e uygun olarak bölünmekte ve ortaya çıkan beceri dersleri (3)[ders izlenceleri](#) öğrenci iş yüküne göre hazırlanmaktadır. AKTS anketleri ile bölünmüş derslerin iş yüklerinin izlenmesi bu bölümde gelişmeye açık yön olarak görünmektedir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde uygulanan zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık programları, Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından tasarlanarak akademik kurul toplantısında kararlaştırılır. Bu doğrultuda tasarlanacak program öğrenci geribildirimleri ve paydaş görüşleri alınarak kararlaştırılır. Program öğrenme çıktıları belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve bu Çerçeve kapsamında ilgili yükseköğretim düzeyi için tanımlanmış Avrupa Dil Portföyü yeterlilikleri dikkate alınır. Eğitim-Öğretim Komisyonu, öğrencilerin hazırlık eğitiminin sonunda belirlenen öğrenme çıktılarına ulaşabilmesi için derslerde kullanılacak içerikleri, öğretim strateji, yöntem ve tekniklerini, öğretim teknolojileri ve materyalleri ile ölçme ve değerlendirme araç ve yöntemlerinin belirlenmesinden sorumludur.

Her akademik yılın başında, öğrenci memnuniyet anket sonuçları dikkate alınarak paydaş toplantılarında ve akademik kurul toplantılarında uygulanacak program ve ders kaynakları belirlenerek, uygulanacak programa ilişkin temel bilgiler (eğitim amaçları, program öğrenme çıktıları, ders materyalleri, ölçme ve değerlendirme ilkeleri vb.) yüksekokul web sayfasından duyurulur. Tasarlanan hazırlık programı Senato tarafından onaylanan akademik takvim esas alınacak şekilde bir akademik yıl boyunca uygulanır. Ayrıca programın başarılı bir şekilde uygulanabilmesi için öğretim elemanları tarafından uyulması gereken usul ve esaslar paydaş toplantılarında alınan tavsiye kararlar dikkate alınarak Akademik Kurul Toplantısında belirlenerek akademik yılın başında öğretim elemanlarına tebliğ edilir.

Hazırlık programının niteliği, yönetim kurulunca belirlenmiş birim kalite komisyonu ve eğitim öğretim komisyonu tarafından düzenli olarak denetlenir ve iyileştirilmesi için önlemler alınır. Tüm bu işlemler gerçekleşmesi esnasından (4)[PUKÖ döngüleri](#) esas alınır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Yabancı Diller Yüksekokulu, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminin eksiksiz yerine getirilmesi adına, (2)[organizasyon yapısına](#), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağının planlandığı (2)[komisyon ve koordinatörlüklere](#) sahiptir. Yüksekokul Stratejik Planında, tanımlanan komisyonlar tarafından eğitim ve öğretim süreçleri yürütülmekte olup, bu süreçlere ilişkin (2)[iş akış semaları](#) web sayfamızda yayınlanmıştır. Önceki öğrenmenin kabulü ve yeterliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler yönetmelikler ve (2)[Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#) ile belirlenmiştir ve bu doğrultuda yürütülmektedir. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin birim genelinde ilke, esaslar ile (2)[takvim](#) belirlidir. Muafiyet sınavı ve muafiyet taleplerine ilişkin süreçlerin yönetimi de (2)[Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#) ile garanti altına alınmıştır. Eğitim-Öğretim süreçlerine ilişkin tamamlanan (3)[PUKÖ döngüleri](#) web sayfasında kamuoyuna ilan edilmektedir.

B.2) Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yüksekokulumuzda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. İngilizce hazırlık dersleri yüksekokul dersliklerinde yüz yüze gerçekleştirilmektedir. Derslerde öğrenci katılım odaklı iletişimsel yöntem ve teknikler uygulanmaktadır. Öğrencilerin derslere aktif katılımı ön planda tutulup; dinleme, konuşma, okuma ve yazma becerilerinin bütünlük olarak geliştirilmesi amacına uygun olarak dersler okutulmaktadır. Dersler bu dört becerinin de gelişmesine uygun ortam sağlayacak yöntem ve teknikleri içinde barındırmaktadır.

Zorunlu ve İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfı eğitiminde öğrenci merkezli yöntem ve teknikler benimsenmektedir. Öğretim yöntem ve teknikleri seçilen kitaplara ve öğrenci profiline olarak çeşitlendirilmekte ve (3)[ders bilgi paketlerinde](#) detaylı olarak belirtilmektedir. Her eğitim-öğretim yılı başında bir önceki anketler değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler kararlaştırılmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Ölçme ve değerlendirme süreci, programlardaki dört temel dil becerisine eşit dağılım gösteren hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik planlanan yöntem ve tekniklere paralel olarak yapılandırılmıştır. Tüm derslere ait ölçme değerlendirme, öğretim yöntem ve teknikleri gibi süreçler **(3)ders bilgi paketlerinde** detaylı olarak belirtilmiştir. Ölçme-değerlendirmeye ilişkin kesin yargılar yüksekokulumuz üniversitemiz web sitesi mevzuat bölümünde yayında olan **(2)Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi** yer almaktadır ve bu yönergeye uygun olarak Ölçme ve değerlendirmenin nasıl yapılacağına ilişkin bilgilendirme ders izlencelerinde belirtilmiş olup ayrıca her öğretim görevlisi tarafından detaylı olarak öğrencilerle paylaşılmaktadır. **(3)Öğrenci El Kitabı**'nda ve web sayfamızda öğrenci işleri başlığı altında yayınlanmış olan **(2)Zorunlu Hazırlık Eğitimi Değerlendirme** sekmesinde de bilgilendirmelere yer verilmiştir.

Zorunlu ve İsteğe bağlı hazırlık öğrencilerinin farklı derslerdeki yıl içi başarısının değerlendirilmesi amacıyla hazırlık eğitimi boyunca ara sınav (vize), mini sınav (quiz), sözlü sınav, proje, sunum, ödev ve portfolyo vb. ölçme değerlendirme araçları ve/veya yöntemleri kullanılır. Her bir becerinin puan ağırlığı **(2)Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi** ile belirlenmiştir.

İsteğe bağlı hazırlık öğrencilerinin yılsonu Hazırlık Geçme Notu, yıl içi başarı notunun %60'ı ve yılsonu (final) sınav notunun %40'ı toplanarak hesaplanır. Zorunlu bağlı hazırlık öğrencilerinin yılsonu Hazırlık Geçme Notu, yıl içi başarı notunun %40'ı ve yılsonu (final) sınav notunun %60'ı toplanarak hesaplanır. Yılsonu Hazırlık Geçme Notu, 70 ve üzerinde olan öğrenciler hazırlık programını başarı ile tamamlamış sayılır. Hazırlık yıl içi notu ve yılsonu notu hesaplamasına ait detaylı bilgi hem öğrenci **(3)el kitabında** hem de web sayfasında Zorunlu **(2)Hazırlık Yıl İçi değerlendirme tablosunda** duyurulmuştur. Öğrenciler ölçme-değerlendirmeye ilişkin tüm süreçleri **(2)OBS** sisteminde yer alan Hazırlık Modülünden takip edebilmektedirler. Ölçme değerlendirmeye ilişkin memnuniyet düzeyleri anketler yoluyla ölçülerek gerekli önlemler alınmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yüksekokulumuz yapısı itibariyle Zorunlu Hazırlık sınıfı ve İsteğe bağlı hazırlık sınıfı eğitimi vermektedir. Zorunlu Hazırlık Sınıfı bulunan bölümlere kayıt yaptıran öğrenciler doğrudan Yüksekokulumuz Hazırlık sınıfına kayıt olmaktadır. Bu öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması (2)[Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#) ile garanti altına alınmıştır. Ayrıca Zorunlu Hazırlık Sınıfından muaf olmak isteyen öğrenciler için eğitim-öğretim yılı başında (4)[Yabancı Dilde Yeterlilik Sınavı](#) yapılmakta ve bu sınavdan başarılı olan öğrencilerin yeterliliği tanınarak Hazırlık eğitiminden muaf edilmektedirler. İsteğe Bağlı Hazırlık sınıfına öğrenci kabulü de (2)[Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#) uyarınca yapılmaktadır. Tüm bu süreçlere ilişkin planlama yapılarak (3)[akademik takvim](#) aracılığı ile duyurulmaktadır. Öğrenciler başvurularını her hangi bir mağduriyet yaşamamaları adına ilan edilen tarihler aralığında Online olarak yapmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Zorunlu ya da İsteğe Bağlı Hazırlık programları bir diploma programı olmamakla birlikte hazırlık eğitimden başarılı olan öğrencilerinin hazırlık eğitimi aldıkları ve başarı notları transkriptlerinde belirtilmektedir. Avrupa Dil Portföyü standartlarına göre öğrencileri B1/B2 düzeyine ulaştırmayı amaçlayan yaklaşık 720 saatlik bu eğitimi sayesinde, mezun öğrencilerimizin kendi alanlarında hazırlık eğitimi almayan adaylara göre daha fazla tercih edilebileceğine inanılmaktadır. Zorunlu hazırlık Sınıfını başarıyla tamamlayan öğrenciler kayıtlı oldukları bölüm 1. Sınıfına devam etme hakkı kazanmaktadır ve düzey ve puanlarının belirtildiği Hazırlık Sınıfı Eğitimi aldıklarına dair belge alabilmektedirler.

İsteğe bağlı Hazırlık Sınıfını başarıyla tamamlayan öğrenciler, yılsonu not ortalamalarına göre Sertifika almaktadırlar. Yılsonu not ortalamasına göre başarılı olan öğrenciler Başarı Sertifikası ya da devam şartını yerine getirdiği halde not ortalaması ile başarılı olamayan öğrenciler Katılım Sertifikası almaktadırlar. Başarılı olan öğrencilerin diploma ekinde hazırlık sınıfında başarılı olmuştur ibaresi yer alır; ayrıca İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfı eğitimini başarıyla tamamlayan öğrenciler bölüm derslerine başladıklarında Yabancı Dil I ve Yabancı Dil II derslerinden muaf tutulmaktadır (**Kanıt 1**). Tüm bu süreçler (2)[Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#) ile garanti altına alınmıştır.

Kanıtlar:

Kanıt 1: (4)B.2.4.1 Muafiyet_Yazısı

B.3.Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Açıklama: Yüksekokulumuz, Yozgat Bozok Üniversitesi doğu kampüsü içerisinde İletişim Fakültesi binası 4. Katta hizmet vermektedir. 3 adet derslik, 1 adet çalışma ve kaynak salonu, 1 adet 100 kişilik konferans salonumuz 1 adet toplantı salonumuz mevcuttur. Tüm bu alanlar gerektiğinde eğitim öğretim için kullanılmaktadır.

Yüksekokul yerleşkesi 2024 yılı içerisinde değişmiş ve İletişim Fakültesi binası son katına taşınmıştır. Bu nedenle Hazırlık sınıflarına uygun öğrenme ortamının sağlanması adına gerekli planlama yapılmış, aksaklık risklerine karşı ilgili birimlerle yazışmalar tamamlanarak tüm önlemler alınarak öğrenme ortamının oluşturulması sağlanmıştır (**Kanıt 1**).

Yüksekokulumuzda bilgi ve teknoloji kaynakları olarak, tüm sınıflar projeksiyon cihazı, bilgisayara sahiptir ve teknoloji desteklidir. Ayrıca dersliklerimizde ses sistemi kurulumu için gerekli önlem alınmıştır (**Kanıt 2**). Yüksekokulumuz bünyesinde bulunan teknolojik kaynaklar [\(2\)Yüksekokulumuz 2022-2026 Stratejik Planı](#)nda ve [\(4\)2024 Faaliyet raporunda](#) yer almaktadır.

Kanıtlar:

Kanıt 1: (3)B.3.1.1 derslik_tefrişat_talebi

Kanıt 2: (3)B.3.1.2 ses_sistemi_kurulum_talebi

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Hazırlık sınıflarında her sınıfın bir sınıf danışmanı mevcuttur. Her sınıfın okuma-yazma, dinleme-konuşma ve maincourse derslerini yürüten 9 farklı öğretim görevlisi mevcuttur. Bu öğretim görevlilerinden maincourse dersini yürüten öğretim görevlisi o sınıfın [\(3\)danışmanı](#) olarak belirlenmektedir. Her eğitim-öğretim yılı başında her sınıftan bir [\(3\)öğrenci temsilcisi](#) seçilmekte ve bu öğrenciler akademik destek hizmetlerine katkı sunmaktadır. Ayrıca, sınıf temsilcilerinin idari kadro ile bir araya geldiği bazı toplantılar yapılmakta ve öğrencilerin önerilerine ve ihtiyaçlarına işbirlikçi bir anlayışla yanıt verilmektedir. Öğrenciler ders kayıt döneminde yüz yüze, eposta yoluyla, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden ve [\(3\)Memnuniyet Yönetim Sistemi](#) üzerinden danışmanlarına ulaşarak problemlerini giderebilirler. Öğrencilerin Danışmanlık hizmetlerini değerlendirdikleri öğrenci [\(3\)memnuniyet anketi](#) düzenli şekilde yapılmakta olup, kontrol edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Yapılan öğrenci görüşmeleri ve değerlendirmelerine ilişkin tutanakların bulunmaması Yüksekokulumuzun gelişmeye açık yönü olarak kabul edilebilir.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yüksekokul yerleşkesi 2024 yılı içerisinde değişmiş ve İletişim Fakültesi binası son katına taşınmıştır. Bu nedenle Derslikler ve diğer odalar için bakım onarım planı hazırlanmış ve talepte bulunulmuştur. Gerekli çalışmalar ilgili birim tarafından yapılmış ve Yüksekokul eğitim-öğretime hazır hale getirilmiştir (**Kanıt 1**), **Kanıt 2**).

Yabancı Diller Yüksekokulu binasında Projeksiyon ve Bilgisayar donanımlı 3 adet derslik, bir adet 100 kişilik konferans ve sınav salonu, 1 adet okuma ve öğrenci topluluğu salonu ve bir adet seminer ve konferans odası bulunmaktadır. Yüksekokulumuz tüm öğretim elemanlarına ait bir oda tahsis edilmiştir ve tüm odalarda öğretim elemanlarının kullanımına verilmiş bilgisayar ve yazıcı bulunmaktadır.

Okuma ve öğrenci topluluğu salonunda ayrıca öğrencilerin okuma becerilerini geliştirmeleri için mini bir kitaplık ve İngilizce Kelime Oyunları bulunmaktadır. Koridorlarda öğrencilerin dinlenmeleri için uygun oturaklar mevcuttur.

Yüksekokulumuzda ayrıca öğretim elemanları ve tüm personelin kullanımına açık bir mutfak ve çay ocağı bulunmakta, öğrencilerimiz içinse binada bir kantin hizmet vermektedir. Bu başlıkta, Yüksekokulün müstakil bir binaya sahip olmaması gelişmeye açık yönümüz olarak görülebilir.

Kanıtlar:

Kanıt 1: (3)B.3.3.1 bakım_onarım_talebi

Kanıt 2: (4) B.3.3.2 yüksekokul_mevcut_fiziksel_ iyileştirmeler

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yüksekokulumuz kapsamında engelsiz üniversite kapsamında dezavantajlı gruplara yönelik asansör bulunmaktadır. Şu anda yüksekokulunuzda engelli öğrenci bulunmamaktadır. Ayrıca Üniversitemize ait uzaktan eğitim sistemi olan Bozok Öğrenme Yönetim Sistemi (3)([BOYSİS](#)) üzerinden dezavantajlı gruplar eğitim olanaklarından faydalanmaktadır. Ayrıca, Yüksekokulumuz tarafından, maddi yetersizliği bulunan öğrencilere kitapevi aracılığıyla ücretsiz olarak ders kitabı temin edilerek bu öğrencilerin mağduriyetinin engellenmesi adına önlem alınmıştır. (**Kanıt 1**).

Engelli öğrencilerin eğitim süreçlerine katılımlarını ve sosyal yaşamda daha aktif olabilmelerini desteklemek amacıyla Yüksekokulumuzun kapsamlı bir eylem planı bulunmaktadır ve bu kapsamda Yüksekokulumuzun bulunduğu kat için engelli kılavuz yolu talebimizi de ilgili birime EBYS üzerinden göndererek bu konuda gerekli önlemi almış bulunmaktayız (**Kanıt**). Yüksekokulumuzda engelli öğrenci bulunması durumunda gerekli çalışmaları ve süreci yürütmek üzere bir (3)[engelli öğrenci birim temsilcisi](#) seçilerek web sayfamızda bilgileri yayınlanmıştır.

Kanıtlar:

Kanıt 1: (4)B.3.4.1 ücretsiz_ders_kitabı_talebi

Kanıt 2: (3) (4)B.3.4.2 Engelli_kılavuz_yolu_talebi

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yüksekokulumuzda öğrencilere sosyal kültürel sportif faaliyetler kapsamında düzenli olarak akademik personeller aracılığıyla etkinlikler (Konferans, panel, film gösterimi) düzenlenmektedir ve bu faaliyetlere ilişkin bilgiler web sayfamız (3)[etkinlikler](#) başlığında yayınlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerin hem üniversite çapında hem de ülke çapında sosyalleşmesi adına kurdukları (3)[öğrenci toplulukları](#) desteklenmektedir. Topluluklar tarafından yapılan sosyal etkinliklere ilişkin (4)[proje başvuruları](#) da web sayfamızda yayınlanmaktadır.

B.4) Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Yabancı Diller Yüksekokulumuz 25.01.2016 tarihli Bakanlar Kurulu kararı ile 8 Nisan 2016 tarih ve 29678 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak kurulmuştur. Öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi (3)[T.C. Yozgat Bozok Üniversitesi Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına İlk Defa ve Yeniden Atanma Yönergesi](#) ilkeleri esas alınarak yapılmaktadır. Yüksekokulumuz akademik personellerinin listesi (3)[web sayfamızda](#) yer almaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Yüksekokulumuzda tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) vardır. Üniversitemizin (2)[Sürekli Eğitim ve Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) ve [Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) ile etkileşim halinde olup ilgili etkinliklerle desteklenmektedir. Birimin öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamaları vardır ve bunlar tüm birimleri/programları kapsamaktadır. Ayrıca personel daire başkanlığınca planlanan hizmet içi eğitim kurslarına gerekli katılım için uygun görevlendirmeler yapılmaktadır (**Kanıt 1**). Ayrıca, Yüksekokul akademik personeli eğitim talepleri EBYS üzerinden yazı ile talep edilmiş ancak personelimizden herhangi bir geri dönüş olmamıştır (**Kanıt 2**). Öğretim elemanlarının atanma ve yükseltme kriterleri bu yetkinliği ölçmede kullanılan bir parametredir.

Yüksekokul öğretim elemanlarının alanlarına yönelik hizmet içi eğitimlerin bulunmaması ve akademik personelin hizmet içi eğitim talebi olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kanıtlar:

Kanıt 1: (3)B.4.2.1 hizmetici-eğitim-görevlendirme

Kanıt 2: (2)B.4.2.2 Eğitim ihtiyacı belirleme yazısı

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Üniversitemizde görevinde üstün başarı gösteren personelin ödüllendirilmesini standartlarını belirleyen (2)[Yozgat Bozok Üniversitesi Ödül Yönergesi](#) bulunmaktadır ve tüm birimler bu yönergeye göre hareket etmektedir. Yüksekokulumuzda düzenli olarak uygulanan “Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” sonuçlarını ve farklı eğitim ve faaliyetlere yönelik öğretim elemanlarımızın katkı düzeyleri baz alarak yüksek performans gösteren akademisyenlerimize müdürlüğümüz tarafından, EBYS üzerinden geri dönüt amaçlı teşekkür yazıları gönderilmektedir (**Kanıt 1**). Personelimizin emekli olma gibi durumlarında ise yaptığı katkıları ödüllendirmek amacıyla (3)[faaliyet](#) düzenlenmektedir. Ayrıca akademik faaliyetlerde bulunan akademisyenlerimizin “akademik teşvik” ile ilgili başvuru iş ve işlemleri süreçleri (2)[Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğine](#) göre yürütülmektedir.

Bir ödül yönergesinin bulunması güçlü yönümüzken, ödüllerin yaygınlaştırılması gelişmeye açık yönümüz olarak görünmektedir.

Kanıtlar:

Kanıt 1: (3)B.4.3.1 teşekkür_yazıları

C) ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1) Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
	+			

Üniversitemizdeki araştırma faaliyetleri, Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından hazırlanan mevzuatlara uygun olarak yürütülmekte ve yönetilmektedir. Bu süreçler, (2)[Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi](#) ile güvence altına alınmıştır. Araştırma süreçlerine ilişkin çalışmalar, (2)[Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)'nin internet sayfasında duyurulmakta ve bu kapsamda kurumsal bir hafıza oluşturulmaya çalışılmaktadır. Merkezin organizasyon yapısı, yönetim anlayışı, mevzuatına, proje ve diğer olanaklardan faydalanmaya yönelik yönergelere ve güncel gelişmelere birim internet sayfası üzerinden ulaşılabilir. Proje başvurularının şeffaf bir şekilde takip edilebilmesi için, başvurular, kabul ve sonuç değerlendirmeleri (2)[BAPSİS](#) sistemi üzerinden izlenmektedir.

Bunun yanında TÜBİTAK projeleri ile araştırma projeleri yazımı konusunda üst yönetim tarafından toplantılar düzenlenmiş ve Yüksekokulumuz akademik personeli TÜBİTAK 2209 araştırma projeleri sürecine dâhil olmuşlardır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Araştırma süreçlerini destekleyen fiziki altyapı ve finansal kaynaklar, Yüksekokulumuzun misyon, hedef ve stratejileriyle uyumludur. Araştırma faaliyetlerine yönelik finansman, üniversite içindeki (2)[Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından sağlanmakta ve bu kaynaklara kolayca erişilebilmektedir. Araştırma destekleri her yıl güncellenerek üniversitenin internet sitesinde duyurulur. Ayrıca, (2)[Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi](#), iç kaynakların araştırma faaliyetlerine nasıl tahsis edileceğine dair şeffaf kriterler sunmaktadır. 2024 yılı itibarıyla destekler artırılmış ve çeşitlendirilmiştir. Ayrıca bu desteklerin kullanılmasını teşvik edici (3)[yenilikçi uygulamalar](#) üst yönetim tarafından devreye alınmıştır. Araştırmalar için çeşitli ve yeterli kütüphane kaynakları bulunmaktadır. Kütüphane, uzaktan erişim imkânı sağlayarak, elektronik veri tabanlarına günün her saati, her yerden erişim olanağı tanımaktadır. Öğretim üyeleri, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, ilgili Bakanlıklar, Avrupa Birliği fonları ve diğer uluslararası hibeler aracılığıyla dış finansman başvurusu yapmaya teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Ayrıca, bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek amacıyla rekabetçi yükseltme kriterleri uygulanmaktadır.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
+				

Yüksekokulumuzun yapısı itibariyle doktora programı bulunmamaktadır.

C.2) Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Yüksekokulumuz, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin devam ettirilmesi ve iyileştirilmesini destekleyen bir yapıya sahiptir. Öğretim elemanlarının lisansüstü çalışmalar yapmalarını özellikle teşvik edip özendirilmekte, öğretim elemanlarımıza uygun şart ve imkânlar bulunduğu bir sürekli gelişim ortamı sunmaktadır. Bu kapsamda 1 öğretim elemanı doktora, 3 öğretim elemanı yüksek lisans eğitimini tamamlamış, 3 öğretim elemanı yüksek lisans 2 öğretim elemanı ise doktora eğitimine devam etmektedirler. Yüksekokulumuz öğretim elemanlarının akademik faaliyetleri yıl bazlı olarak (4)[Birim Faaliyet Raporlarında](#) verilmiştir. Ayrıca dış kaynakların kullanılması teşvik edilmiş ve Yüksekokul kadrosunda bulunan akademik personelimiz TÜBİTAK 2209 projelerine 2024 yılında ilk kez ve toplamda 6 proje başvurusu yapmıştır. Bununla birlikte özellikle Üniversitemiz (2)[Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına İlk Defa ve Yeniden Atanma Yönergesi](#) ekinde yer alan (3)[Yozgat Bozok Üniversitesi Öğretim Elemanı Yeniden Atama Değerlendirme Formunda](#) araştırma ve proje faaliyetlerine yer verilmiş ve yeniden atanma için kriter haline gelmiş olması araştırma faaliyetleri için teşvik edicidir. Araştırma ve proje faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması, BAP desteklerinden yararlanan öğretim elemanımızın bulunmaması gelişmeye açık yön olarak görülmektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Erasmus ders verme ve öğretim hareketliliği aracılığıyla yurtdışındaki anlaşmalı üniversitelerle geçici süreli öğretim elemanı alışverişi mümkün olabilmektedir. Öğretim elemanlarımız bu tür imkanlardan faydalanmaya teşvik edici bir tutum sergilenmektedir. Erasmus personel hareketliliği programından faydalanan öğretim elemanlarımızın listesi yıl bazlı olarak faaliyet raporlarında belirtilmektedir. 2024 yılında 2 öğretim elemanımız Erasmus+ akademik personel (4)[eğitim alma hareketliliğinden](#) faydalanmıştır. Yüksekokul akademik personelinin Erasmus+ değişim programlarına ilgisi ve katılımı Yüksekokulumuzun güçlü yönü olarak ortaya çıkmaktadır.

C.3) Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesindeki öğretim elemanları araştırma faaliyetlerini akademik teşvik formu yoluyla bildirirler. Akademik personelin Araştırma faaliyetleri, ilgili öğretim elemanı tarafından (3)[Avesis](#) sisteminde güncellenmektedir. Bu güncellemeler Üniversitemiz (2)[Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına İlk Defa ve Yeniden Atanma Yönergesi](#) atama yönergesi ekinde yer alan (3)[Yozgat Bozok Üniversitesi Öğretim elemanı Yeniden Atama Değerlendirme Formunda](#) gösterilerek kontrol edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının akademik faaliyetleri yıl bazlı olarak faaliyet raporlarına eklenir.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Öğretim elemanlarının performans değerlendirmeleri belirli aralıklarla öğretim elemanlarından talep edilen (3)[Yozgat Bozok Üniversitesi Öğretim elemanı Yeniden Atama Değerlendirme Formunda](#) ve hem üniversitemiz genelinde hem de yüksekokulumuz özelinde uygulanan öğrenci (3)[ders değerlendirme anketleri](#) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Anket sonuçlarına göre ders kaynakları, dersi verecek öğretim elemanı gibi hassas konularda kararlar hem (3)[paydaş toplantılarında hem de](#) (3)[akademik kurul toplantılarında](#) görüşülmektedir. Anketlerin yapılması ve sonuçlarının kurul ve paydaş toplantılarında değerlendirilmesi Yüksekokulumuzun güçlü yönü olarak öne çıkmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1) Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
		+		

Yabancı Diller Yüksekokulu üniversitemizin toplumsal katkı politikasını destekleyici faaliyetlerini öğrenci topluluğu aracılığı ile gerçekleştirmeye çalışmaktadır. Bu doğrultuda her yıl bir proje başvurusu yapmaya özen göstermektedir. **(Kanıt 1)** Üniversitemizin **(2)[Sosyal Sorumluluk Projeleri Koordinatörlüğü Yönergesi bulunması](#)** toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini etkili kılmaktadır. Ayrıca Yüksekokulumuz öğretim elamanları **(2)[Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)** aracılığı ile ders açma talebinde bulunmuşlardır. **(Kanıt 2)** 2024 yılında Yüksekokulumuzun toplumsal proje başvurularını artırmaması gelişmeye açık yön olarak ortaya çıkmaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılması gelişmeye açık yön olarak ortaya çıkmaktadır.

Kanıtlar:

Kanıt 1: (3)D.1.1.1.proje_başvuru_yazısı

Kanıt 2: (3)D.1.1.2.ders açma talep yazısı

D.1.2. Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yabancı Diller Yüksekokulu üniversitemizin toplumsal katkı politikasını destekleyici faaliyetlerini yürütmek için yeterli altyapıya ve insan kaynağına sahiptir. Yüksekokulumuz öğrenci topluluğu da yürütülebilecek toplumsal katkı faaliyetlerine destek verecek öğrenci kaynağına sahiptir. Yüksekokulumuz toplumsal katkı çalışmalarını için yeterli teknik ve fiziki altyapıya sahip olup bu kaynağı en verimli şekilde kullanımına olanak sağlamaktadır. **(3)[Yabancı Diller Yüksekokulu 2022-2026 Stratejik planında](#)**, BKYS üzerinden girişleri yapılmış olan toplumsal katkı hedeflerimizin bulunması Yüksekokulun bu başlıkta güçlü yönleri olarak belirlemektedir.

Toplumsal katkı faaliyetleri için gerekli mali destek ise hem öğrenci toplulukları için Sağlık Kültür daire başkanlığı **(Kanıt 1)** hem de Sosyal Sorumluluk Projeleri Koordinatörlüğü tarafından sağlanabilmektedir. Üniversitemiz sürdürülebilirlik hedeflerinde toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk hedefine yer verilmiş olması kurumsal olarak güçlü yönlerimizdendir.

Kanıtlar:

Kanıt 1: (3)(4)D.1.2.1.proje_başvuru_yazısı

D.2) Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

1. Düzey	2. Düzey	3. Düzey	4. Düzey	5. Düzey
Planlama yok	Planlama var, Uygulama yok	Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok	Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var	Örnek Uygulama var.
			+	

Yüksekokulumuzda yürütülen ya da planlanan Toplumsal katkı faaliyetleri, faaliyetler sonunda anketler yoluyla izlenmektedir. Yüksekokulumuz öğrenci topluluğu her yıl bir sosyal sorumluluk proje başvurusu yapmakta (**Kanıt 1**), Yüksekokul yönetimi ise hem öğrencilerin kişisel gelişimine katkı sunacak hem de uzun vadede topluma katkı sağlayacak faaliyetler planlamakta (**Kanıt 2**), (3)[topluma yararlı faaliyetleri uygulamakta](#) ve faaliyetler sonunda katılımcı geri bildirimlerini anketler yoluyla toplamaktadır (**Kanıt 3**).

Kanıtlar:

Kanıt 1: (3)(4)D.2.1.1. Sosyal_Sorumluluk_Proje_Başvurusu
Kanıt 2: (3)D.2.1.2. Eğitim_talep_yazısı
Kanıt 3: (4)D.2.1.3. İlk_Yardım_ēğitimi_Anket_Sonuçları

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Liderlik, Yönetim ve Kalite başlığı kapsamındaki durumuna bakıldığında, Yüksekokulumuz ;

- Yönetim modeli ve idari yapı; liderlik; kurumsal dönüşüm kapasitesi kriterleri açısından ilgili konularda planlama, uygulama, kontrol ve önlem mekanizmalarına sahiptir.
- İç kalite güvencesi açısından üçüncü düzey olgunlukta olup; uygulama mekanizmasına sahiptir.
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik; misyon, vizyon ve politikalar; stratejik amaç ve hedefler; performans yönetimi; bilgi yönetim sistemi; insan kaynakları yönetimi konuları açısından dördüncü düzey olgunlukta olup; ilgili hususlarda uygulama, kontrol ve önlem mekanizmalarına sahiptir.
- Finansal yönetim hususunda ikinci düzey olgunlukta olup; planlama mekanizmasına sahiptir.
- Süreç yönetimi; iç ve katılımı; öğrenci geri bildirimleri; uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi; uluslararasılaşma kaynakları; uluslararasılaşma performansı hususlarında dördüncü düzey olgunlukta olup; uygulama, kontrol ve önlem mekanizmalarına sahiptir.

Gelişmeye açık Yönlerimiz:

- ❖ Kurumsal dönüşümün sistematik olması için değişim planları, yol haritaları ve gelecek senaryolarının eksikliği gelişmeye açık yön olarak ortaya çıkmaktadır.
- ❖ Dış paydaş ilişkilerinin geliştirilmesi ise Yüksekokulumuzun bu başlıkta gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.
- ❖ Farklı proje türlerinin yaygınlaştırılarak yüksekokul personeline başvuru yapılması ise gelişmeye açık yönümüzdür.

B. Eğitim ve Öğretim

Yüksekokulumuzun Eğitim ve Öğretim başlığı kapsamındaki durumuna bakıldığında, Yüksekokulumuz;

- Programların tasarımı ve onayı; programın ders dağılım dengesi; ders programlarının program çıktılarıyla uyumu; öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı; programların izlenmesi ve güncellenmesi; eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi; öğretim yöntem ve teknikleri; ölçme ve değerlendirme; öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi; yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma; öğrenme ortam ve kaynakları; akademik destek hizmetleri,
- Dezavantajlı gruplar; sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler; atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri; öğretim yetkinliği hususlarında,
- Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme hususunda güçlü yönleri bulunmaktadır.

Gelişmeye açık Yönlerimiz:

- ❖ AKTS anketleri ile bölünmüş derslerin iş yüklerinin izlenmiyor olması,
- ❖ Yüksekokulun müstakil bir binaya sahip olmaması,
- ❖ Ödül ve teşvik sisteminin yönergeye uygun bir şekilde planlanması ve standartlarının geliştirilmesi gelişmeye açık yönlerimiz olarak görünmektedir.

C. Araştırma ve Geliştirme

Yüksekokulumuzun Araştırma ve Geliştirme başlığı kapsamındaki durumuna bakıldığında,

Yüksekokulumuzun Güçlü Yönleri;

- Araştırma süreçlerinin yönetimi; iç ve dış kaynaklar hususlarında uygulama mekanizmasına sahiptir..
- Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi; öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi hususlarında uygulama, kontrol ve önlem mekanizmalarına sahiptir.

Gelişmeye açık Yönlerimiz:

- ❖ Araştırma ve proje faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması, BAP desteklerinden yararlanan öğretim elemanımızın bulunmaması gelişmeye açık yön olarak görülmektedir.

D. Toplumsal Katkı

Yüksekokulumuzun Toplumsal Katkı başlığı kapsamındaki durumuna bakıldığında, Yüksekokulumuz;

- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi hususunda planlama, uygulama ve kontrol mekanizmalarına sahiptir.
- Kaynaklar; toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi hususlarında planlama ve uygulama mekanizmasına sahiptir.

Gelişmeye açık Yönlerimiz:

- ❖ 2024 yılında Yüksekokulumuzun toplumsal proje başvurularını artırmaması gelişmeye açık yön olarak ortaya çıkmaktadır.

Sonuç olarak, Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Stratejik Planının izlenmesi ve Birim İçi Değerlendirilmesi için yapılan değerlendirme çalışmalarında yer alan amaç ve hedeflerin ölçülebilir göstergeler ile ilişkilendirilmesine dikkat edilmiştir. Stratejik Planda yer alan performans göstergeleri veri toplama stratejisine uygun olarak hazırlanan birim faaliyet raporuyla değerlendirilerek, hedeflerin ne derece gerçekleştiğinin ölçülmesi sağlanacaktır. Böylece, Üniversitemiz stratejik planındaki hedeflere ulaşılmasında ve birim içi değerlendirme kapasitesinin artmasında Yozgat Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun katkı sağlayacağı düşünülmektedir

PUANLAMA (OLGUNLUK DÜZEYİ)

Fakülte her bir alt ölçüt için kendi puanlamasını ve toplam puanını tablo şeklinde sunmalıdır (Tablo 1).

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Puan Tablosu						
Ölçüt Adı	1	2	3	4	5	
A.1.1.				+		
A.1.2.				+		
A.1.3.				+		
A.1.4.				+		
A.1.5.				+		
A.2.1.				+		
A.2.2.				+		
A.2.3.				+		
A.3.1.				+		
A.3.2.				+		
A.3.3.				+		
A.3.4.				+		
A.4.1.				+		
A.4.2.				+		
A.4.3.		+				Bulunmuyor
A.5.1.				+		
A.5.2.				+		
A.5.3.				+		
LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE PUAN TOPLAMI						70
B.1.1.				+		
B.1.2.				+		
B.1.3.			+			
B.1.4.			+			
B.1.5.				+		
B.1.6.			+			
B.2.1.				+		
B.2.2.				+		
B.2.3.				+		
B.2.4.				+		
B.3.1.			+			
B.3.2.			+			
B.3.3.				+		
B.3.4.				+		
B.3.5.				+		
B.4.1.			+			
B.4.2.			+			
B.4.3.			+			
EĞİTİM VE ÖĞRETİM PUAN TOPLAMI						64

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Puan Tablosu						
Ölçüt	1	2	3	4	5	
C.1.1.		+				
C.1.2.			+			
C.1.3.	+					Bulunmuyor
C.2.1.			+			
C.2.2				+		
C.3.1.			+			
C.3.2.				+		
ARAŞTIRMA VE GELIŐTİRME PUAN TOPLAMI						20
D.1.1.			+			
D.1.2.				+		
D.2.1.				+		
TOPLUMSAL KATKI PUAN TOPLAMI						11
TÜM ÖLÇÜTLERE AİT PUANLARIN TOPLAMI						165