



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM FAKÜLTESİ KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI

Toplantı Tarihi ve Toplantı	20.11.2023
Başlayış –Bitiş Saatleri:	13.00-14.30
Toplantı No:	8
Toplantı Yeri:	Eğitim Fakültesi Toplantı Salonu
Toplantı Gündemi:	1- Öğrenci Memnuniyet Anketinin değerlendirilmesi 2- İdari Personel Memnuniyet anketinin değerlendirilmesi 3- Akademik Personel Memnuniyet Anketinin değerlendirilmesi 4- Dış Paydaş Beklenti Anketinin değerlendirilmesi
Kararlar:	<p>Fakültemiz Kalite Komisyonu, Dekan yardımcısı Doç. Dr. Hacı ÇOBAN başkanlığında 20.11.2023 tarihinde saat 13:00'de Eğitim Fakültesi Toplantı Salonunda yeterli çoğunluk sağlanarak yukarıda belirtilen gündem maddelerini görüşmek üzere toplanmıştır. Toplantı sonucunda aşağıda belirtilen kararlar alınmıştır:</p> <p>Karar No 1: Fakültemiz tarafından daha önceki yıllarda hazırlanan “Öğrenci Memnuniyet Anketi” gerekli düzenlemeler yapılarak uygulanmıştır. Bu kapsamda anket değerlendirmesi aşağıda verilmiştir</p> <p>Eğitim Fakültesinde eğitim almakta olan öğrencilerin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla hazırlanan beş bölüm ve toplam 33 maddeden oluşan anket çalışması 151 öğrencinin katılımı ile gerçekleşmiştir. Anketin birinci bölümünü oluşturan yönetsel hizmetlerle ilgili olarak öğrencilerin yüksek bir memnuniyet düzeyine sahip oldukları belirlenmiştir. Ders kayıt sürecinin başarılı yürütülmesi, bilgilerin otomasyona zamanında işlenmesi, çeşitli konularda bilgilendirmenin zamanında ilanı, projelerin yönetim tarafından desteklenmesi ve teşvik edilmesi, öğrenci sorunlarının önemsenmesi öğrenci memnuniyetinin yüksek olduğu konular arasındadır.</p> <p>Öğrencilerin kurumda verilen eğitim-öğretim hizmetlerinden de oldukça memnun oldukları belirlenmiştir. program amaç ve öğrenme çıktılarının bilimsel, güncel ve anlaşılır bir şekilde öğrenciye sunulması, oryantasyon etkinlikleri, öğrenme kaynakları, BOYSİS ve seçmeli dersler konularında öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu belirlenmiştir.</p> <p>Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin memnuniyetinin yüksek olduğu belirlenmiştir. Danışmana</p>



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM FAKÜLTESİ KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI

ulaşılabilirlik, danışmanın, öğrenci sorunlarını dikkate alması, ders kayıtları, kariyer planlaması, sosyal ve kültürel etkinlikler konularında verilen danışmanlık hizmeti öğrencilerin memnun oldukları konular arasındadır.

Öğrenciler kurumun fiziksel olanakları konusunda orta seviye bir memnuniyete sahiptir. Bu kapsamda dersliklerdeki öğretim materyalleri, teknolojik alt yapı, yemekhane-kantin, spor tesislerinin yeterliliği konularında öğrencilerin memnuniyetlerinin yükseltilmesi gerektiği sonucuna ulaşılmıştır.

Öğrenciler bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlerin zamanında duyuruluyor olmasından, kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterliliğinden ve öğrenci topluluklarının yeterli sayıda olmasından memnundurlar. Öğrencilerin sportif faaliyetler ile sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterliliği konusunda orta düzeyde bir memnuniyete sahip oldukları görülmüştür.

Karar No 2: Fakültemiz tarafından daha önceki yıllarda hazırlanan “İdari Personel Memnuniyet Anketi” gerekli düzenlemeler yapılarak uygulanmıştır. Bu kapsamda anket değerlendirmesi aşağıda verilmiştir.

Eğitim Fakültesinde görev yapan idari personelin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla hazırlanan dört bölüm ve toplam 27 maddeden oluşan anket çalışması 6 idari personelin katılımı ile gerçekleşmiştir.

Anketin birinci bölümünü oluşturan yönetsel hizmetlere yönelik olarak idari personelin memnuniyet düzeyine ilişkin elde edilen sonuçlar şu şekildedir: İdari personelin, yöneticilerin ihtiyaç duyulduğunda ulaşılabilir olması; idarenin sorunlarının yönetim tarafından önemsenmesi, dile getirilen her hangi bir şikayetin yönetim tarafından dikkate alınması ve gereken işlemlerin yapılması; görev tanımlarındaki iş ve işlemlerin sorunsuz bir şekilde yönetiliyor olmasından yüksek düzeyde memnun oldukları belirlenmiştir. Ayrıca idari personel ile ilgili değişen bilgilerin otomasyon sistemine zamanında işleniyor olması, personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapılıyor olmasından ve personelin yaptığı çalışmalar ve başarılarının yönetim tarafından takdir ediliyor olmasından oldukça memnun oldukları görülmüştür. Bunların yanı sıra idari personelin görevlerin adaletli dağılımından ve personel sayısına



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM FAKÜLTESİ KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI

yönelik yönetsel süreçlerden orta düzeyde bir memnuniyete sahip oldukları belirlenmiştir.

Anketin ikinci bölümünü oluşturan eğitim-öğretim hizmetleri ile ilgili olarak idari personel, oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilerin kapsayıcılığından memnun olduklarını bildirmişlerdir. Ancak verilen hizmet içi eğitimlerin yeterli ve güncel olması; eğitim faaliyetlerine yeterli zaman ayırabilmesi, mesleki ve bireysel gelişimi destekleyici eğitim ve etkinliklerin sunulmasında memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğu belirlenmiştir. Ayrıca idari personel sayısının yeterliliği konusundaki memnuniyet düzeyinin düşük olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Anketin üçüncü bölümünü oluşturan fakültenin/üniversitenin fiziki olanakları ile ilgili olarak idari personel, ofis imkanları, ofis materyalleri, teknolojik alt yapı, odaların temizliği konularında memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu belirlenmiştir. Yemek hizmeti sunulan yemekhane, kantin gibi fiziki ortamların ve sosyal-kültürel sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği ortamların yeterliliği konusundaki memnuniyet düzeyinin orta düzeyde olduğu görülmüştür.

Anketin dördüncü bölümüne verilen cevaplar incelendiğinde idari personelin fakülte/üniversite bünyesinde bilimsel (kongre, sempozyum, panel) ve sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin (konser, tiyatro, sergi gibi) faaliyetlerin düzenlenmesi ve zamanında duyurulmasından ve öğrenci topluluklarının yeterliliğinden yüksek düzeyde memnun oldukları belirlenmiştir. İdari personelin üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterliliği konusundaki memnuniyet düzeyinin orta seviye olduğu görülmüştür.

Karar No 3: Fakültemiz tarafından daha önceki yıllarda hazırlanan “Akademik Personel Memnuniyet Anketi” gerekli düzenlemeler yapılarak uygulanmıştır. Bu kapsamda anket değerlendirmesi aşağıda verilmiştir.

Eğitim Fakültesinde görev yapan akademik personelin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla hazırlanan beş bölüm ve toplam 38 maddeden oluşan anket çalışması 23 akademik personelin katılımı ile gerçekleşmiştir.

Anketin birinci bölümünü oluşturan yönetsel hizmetlerle ilgili olarak akademik personelin memnuniyet düzeyine ilişkin elde



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM FAKÜLTESİ KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI

edilen sonuçlar şu şekildedir: Akademik personelin yönetsel hizmetlerden oldukça memnun oldukları belirlenmiştir. Özellikle yöneticilerin ulaşılabilirliği, akademik personelin yaptığı çalışmaların, projelerin takdiri ve teşviki, duyuru ve bilgilendirmelerin, özlük ile ilgili işlemlerin zamanında yapılması, personelin sorunlarının yönetim tarafından önemsenmesi, şikayetlerin dikkate alınarak gerekli tedbirlerin uygulamaya konulması akademik personelin memnuniyetinin yüksek olduğu konular arasında yer almıştır.

Akademik personelin, eğitim öğretim hizmetleri ile ilgili olarak ders içeriklerinin güncel olması, oryantasyon eğitimleri, BOYSİS ve sınıflardaki öğrenci sayısı konusunda iyi düzeyde bir memnuniyete sahip oldukları görülmüştür. Bunların yanı sıra akademik personelin ders yükünün adaletli dağılımı, akademik kadro sayısının yeterliliği, mesleki ve bireysel gelişim için zaman ayırabilme konularında memnuniyet düzeyinin kısmen düşük olduğu belirlenmiştir.

Anketin araştırma-geliştirme boyutunda yer alan sorulara verilen cevaplar incelendiğinde akademik personelin araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik memnuniyetinin orta düzeyde olduğu belirlenmiştir. Bilimsel faaliyetlere yönelik öğrenme ortamları ve öğrenme kaynaklarının yeterliliği, bilimsel faaliyetlere katılım açısından verilen bütçe desteğinin yeterliliği konularında özellikle düşük bir memnuniyet söz konusu olmuştur.

Anketin fiziksel olanaklar boyutunda yer alan sorularına verilen cevaplar incelendiğinde akademik personelin okulun fiziksel imkanlarına yönelik memnuniyetinin orta düzeyde olduğu belirlenmiştir. Dersliklerin materyal, temizlik, teknolojik alt yapıya sahip olması gibi konularda memnuniyetin, olması gerekenden düşük olduğu görülmüştür.

Akademik personelin bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlerin zamanında duyuruluyor olmasından, kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterliliğinden ve öğrenci topluluklarının yeterli sayıda olmasından memnundurlar. Akademik personel tarafından kurum kapsamında gerçekleştirilen sportif faaliyetler ile konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler kısmen yeterli görülmüştür, yani bu konudaki memnuniyet düzeyi orta seviyedir.

Karar No 4: Fakültemizin dış paydaşlarının beklenti ve



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM FAKÜLTESİ KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI

memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla “Dış Paydaş Memnuniyet Anketi” gerekli düzenlemeler yapılarak uygulanmıştır. Uygulama sonucunda fakültemize yönelik dış paydaş analiz sonuçları ve yorumu aşağıda verilmiştir.

Öğretmenler, öğretmenlik uygulamasının haftada bir gün ile sınırlandırılmaması, uygulamaya daha fazla yer verilmesi önerisinde bulunmuşlar, öğretmen adayının okullarda daha çok zaman geçirmesi gerektiğini vurgulamışlardır. Ayrıca öğretmen adaylarının teorik açıdan yeterliklerini uygulamaya yansıtılabilmeleri için tecrübeli öğretmenleri gözlemlememelerinin faydalı olacağı ifade edilmiştir. Ankete katılan bazı öğretmenler uygulamaya gelen gruptaki öğretmen adayı sayısının (6 kişi) fazla olduğunu, azaltılmasının verimi artıracağını ifade etmişlerdir. Bunun yanı sıra staj döneminin öğretmen adaylarının gireceği KPSS sınavı hazırlık dönemine denk gelmesinin de stajın verimliliğini azalttığı bu nedenle stajın 3. sınıfta başlatılabileceği önerisi getirilmiştir. Sonuç olarak uygulama öğretmenlerinin, Yozgat Bozok Üniversitesi ile Öğretmenlik Uygulaması kapsamında iş birliği içinde olmakla ilgili olarak memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmüştür. Uygulama öğretmenlerinin 2023-2023 yılları arasındaki Öğretmenlik Uygulamasına ilişkin memnuniyet düzeyleri karşılaştırıldığında anket maddelerinin tümünde memnuniyetin bir önceki yıla göre belirgin bir artış gösterdiği belirlenmiştir. 2022-2023 eğitim-öğretim yılında uygulanan anket Öğretmenlik Uygulaması sonunda staj sürecinin değerlendirilmesine yönelik uygulanmıştır. 2023-2024 eğitim-öğretim yılında uygulanan bu anket süreçteki beklentilerin alınması amacıyla gerçekleştirilmiş olup staj sonunda değerlendirme için paydaş görüşleri tekrar alınacaktır.